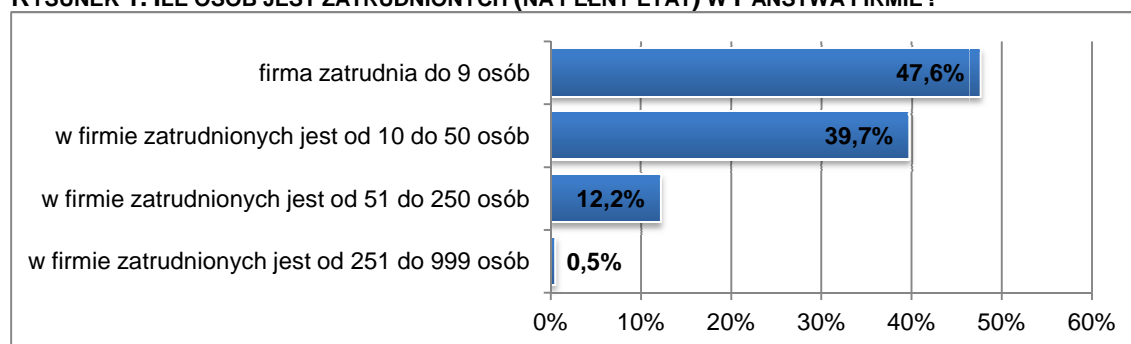


## 1. Charakterystyka badanych podmiotów

W powiecie świdwińskim w badaniu sytuacji i oczekiwań pracodawców wzięło udział 189 respondentów. W badanej próbie znalazły się głównie przedsiębiorstwa należące do grupy mikro przedsiębiorstw zatrudniających do 9 osób (47,6%) oraz małych przedsiębiorstw zatrudniających od 10 do 50 pracowników (39,7%). Badaniem zostały objęte również średnie (12,2%) i duże przedsiębiorstwa (0,5%) (rysunek 1).

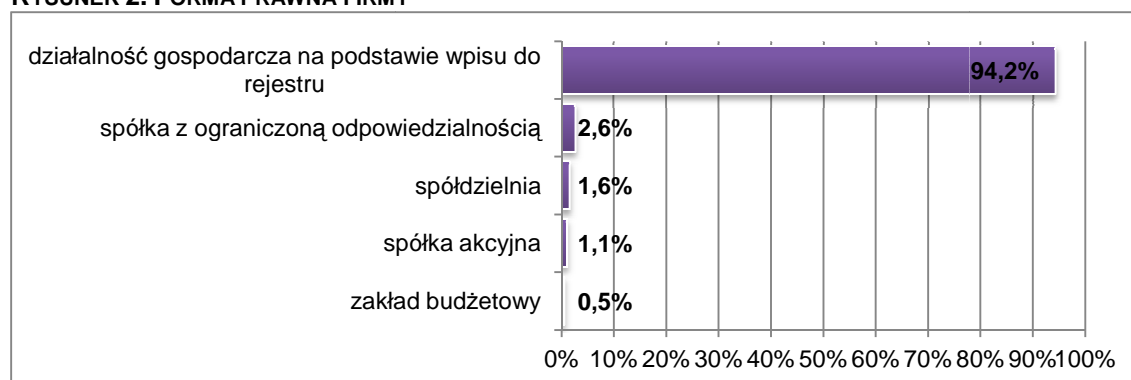
**RYSUNEK 1. ILE OSÓB JEST ZATRUDNIONYCH (NA PEŁNY ETAT) W PAŃSTWA FIRMIE?**



źródło: opracowanie własne na podstawie przeprowadzonych badań

Zdecydowana większość przedsiębiorstw to przedsiębiorstwa osoby fizycznej (94,2%). Pozostałe formy prawne były w przypadku firm z powiatu świdwińskiego znacznie rzadziej spotykane (rysunek 2).

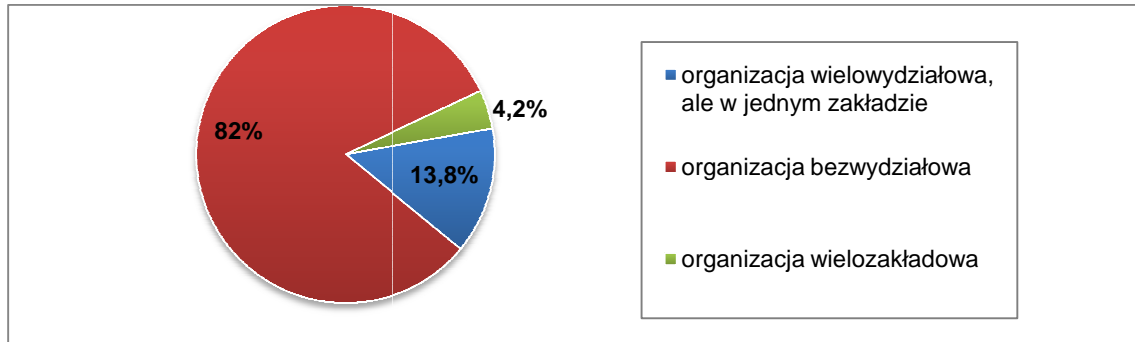
**RYSUNEK 2. FORMA PRAWNA FIRMY**



źródło: opracowanie własne na podstawie przeprowadzonych badań

Wśród objętych badaniem przedsiębiorstw dominowały firmy, które nie posiadały organizacji wydziałowej (82%). Przedsiębiorstwa, które posiadały strukturę wielowydziałową, ale w jednym zakładzie stanowiły 13,8% badanej populacji. Najmniejszą liczebnie grupę stanowiły przedsiębiorstwa o organizacji wielozakładowej (4,2%) (rysunek 3).

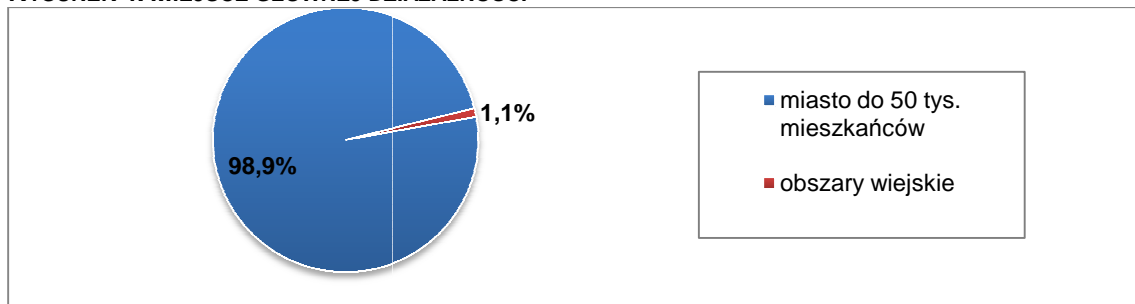
**RYSUNEK 3. FORMA ORGANIZACYJNA FIRMY**



źródło: opracowanie własne na podstawie przeprowadzonych badań

Miejszem głównej działalności większości firm był ośrodek miejski do 50 tys. mieszkańców. Taką odpowiedź wskazało aż 98,9% respondentów (*rysunek 4*).

**RYSUNEK 4. MIEJSCE GŁÓWNEJ DZIAŁALNOŚCI**



źródło: opracowanie własne na podstawie przeprowadzonych badań

W badaniu reprezentowane były głównie następujące branże działalności, według klasyfikacji PKD: S (pozostała działalność usługowa: 37% badanych respondentów), G (handel hurtowy i detaliczny: 30,7%) oraz K (działalność finansowa i ubezpieczeniowa: 7,9%). Rozkład pozostałych branż według PKD, które wzięły udział w badaniu przedstawia *rysunek 5*.

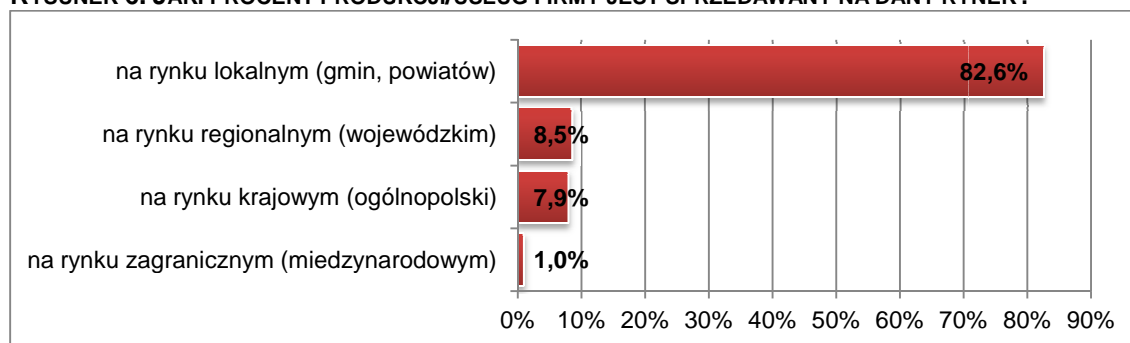
**RYSUNEK 5. RODZAJ PROWADZONEJ DZIAŁALNOŚCI WG SEKCJI PKD**



źródło: opracowanie własne na podstawie przeprowadzonych badań

Z analizy materiału badawczego wynika, iż większość przedsiębiorstw biorących udział w badaniu oferuje swoje produkty/usługi na rynku lokalnym (gminnym, powiatowym). Tę odpowiedź wskazało 83% respondentów. Pozostałe odpowiedzi rozkładały się następująco: rynek regionalny (wojewódzki) - 9%, rynek krajowy – 8%, rynek zagraniczny – 1% (rysunek 6).

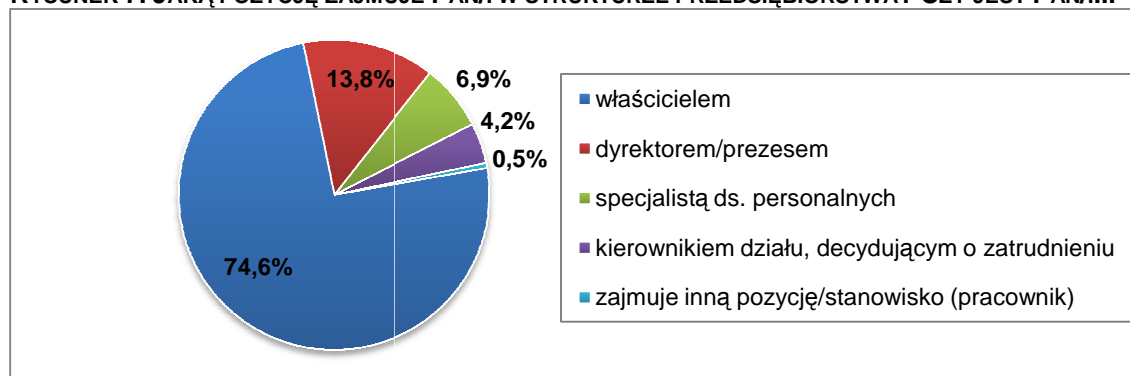
**RYSUNEK 6. JAKI PROCENT PRODUKCJI/USŁUG FIRMY JEST SPRZEDAWANY NA DANY RYNEK?**



źródło: opracowanie własne na podstawie przeprowadzonych badań

Prawie 3/4 firm, które wzięły udział w badaniu reprezentowane były przez właścicieli (74,6%) (rysunek 7).

**RYSUNEK 7. JAKĄ POZYCJĘ ZAJMUJE PAN/I W STRUKTURZE PRZEDSIĘBIORSTWA? CZY JEST PAN/I...**



źródło: opracowanie własne na podstawie przeprowadzonych badań

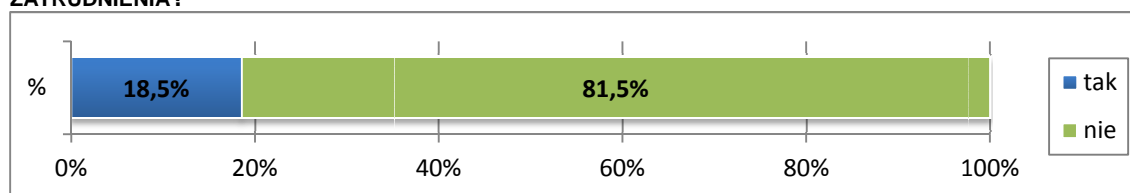
## 2. Polityka zatrudnieniowa

W drugiej części badania skupiono się na poznaniu planów zatrudnieniowych przedsiębiorców z powiatu świdwińskiego.

Respondenci zostali poproszeni o udzielenie odpowiedzi na pytanie dotyczące stosowania elastycznych form zatrudnienia.

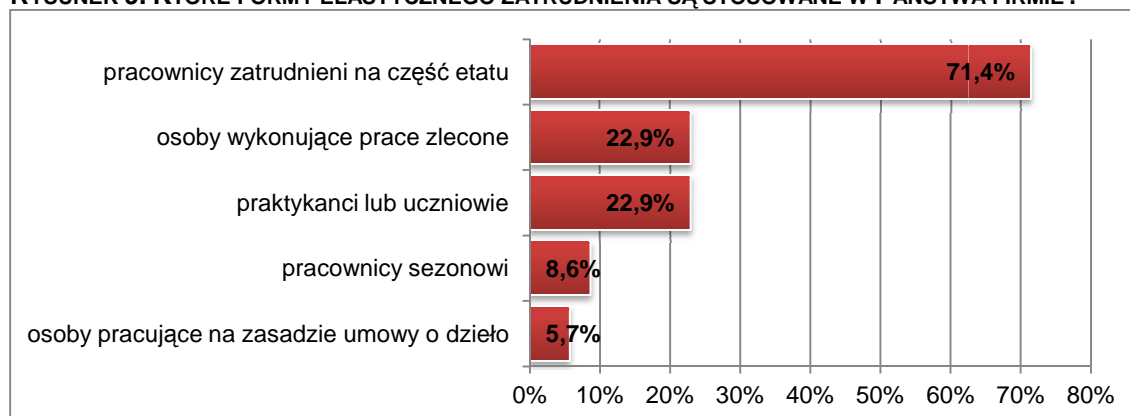
Analiza zgromadzonych danych wykazała, iż w powiecie świdwińskim niewielki odsetek badanych firm - 18,5% stosuje elastyczne formy zatrudnienia (rysunek 8). Wśród tych firm, największą popularnością było zatrudnienie pracownika na część etatu (71,4%), a w dalszej kolejności prace zleczone (22,9%) oraz przyjmowanie praktykantów lub uczniów (22,9%) (rysunek 9).

**RYSUNEK 8. CZY PAŃSTWA FIRMA ZATRUDNIA PRACOWNIKÓW W ELASTYCZNYCH FORMACH ZATRUDNIENIA?**



źródło: opracowanie własne na podstawie przeprowadzonych badań

### RYSUNEK 9. KTÓRE FORMY ELASTYCZNEGO ZATRUDNIENIA SĄ STOSOWANE W PAŃSTWA FIRMIE?



\* pytanie to dotyczy tych respondentów, którzy zadeklarowali, iż stosują elastyczne formy zatrudnienia; % odpowiedzi nie sumuje się do 100, gdyż respondent mógł udzielić więcej niż jedną odpowiedź

źródło: opracowanie własne na podstawie przeprowadzonych badań

Respondenci zostali poproszeni również o wskazanie przewidywanego poziomu zatrudnienia w ciągu najbliższego roku.

Analiza zebranego materiału pokazała, iż zdecydowana większość przedsiębiorców deklaruje utrzymanie zatrudnienia na dotychczasowym poziomie – 66,1%. Wzrost zatrudnienia prognozuje 7,9% przedsiębiorców, a jego spadek jedynie 3,7% firm (tabela 1).

TABELA 1. CZY POZIOM ZATRUDNIENIA W PAŃSTWA FIRMIE BĘDZIE:

		Do 9 osób	Od 10 do 50 osób	od 51 do 250 osób	od 251 do 999 osób	Ogółem
wyższy niż obecnie	n	7	4	4	0	15
	%	7,8%	5,3%	17,4%	0%	7,9%
na tym samym poziomie	n	59	50	15	1	125
	%	65,6%	66,7%	65,2%	100%	66,1%
niższy niż obecnie	n	2	1	4	0	7
	%	2,2%	1,3%	17,4%	0%	3,7%
nie wiem/trudno powiedzieć	n	22	20	0	0	42
	%	24,4%	26,7%	0%	0%	22,2%
ogółem	n	90	75	23	1	189
	%	100%	100%	100%	100%	100%

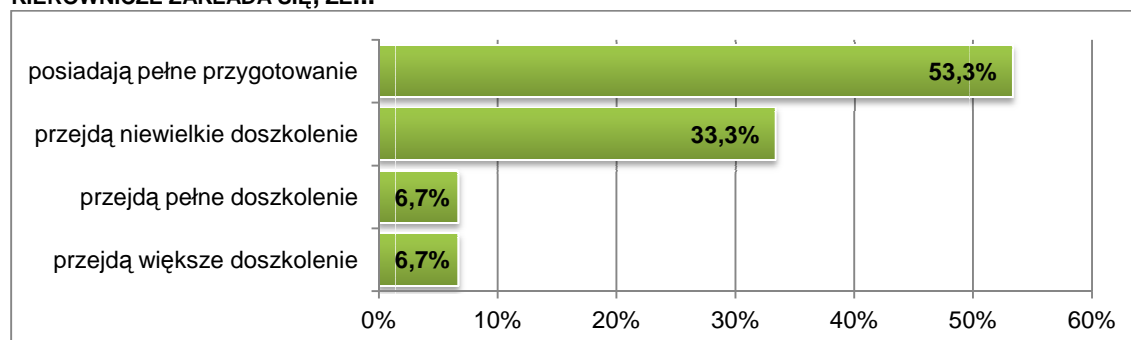
źródło: opracowanie własne na podstawie przeprowadzonych badań

Przedsiębiorców, którzy planują zwiększenie poziomu zatrudnienia w ciągu najbliższego roku poproszono o wskazanie, ile osób planują zatrudnić. Z zebranych danych wynika, iż w badanych przedsiębiorstwach łącznie planuje się przyjąć niewielu, bo około 24 pracowników.

Od nowo przyjmowanych osób na stanowiska pracy, pracodawcy zakładający zwiększenie zatrudnienia, oczekują przede wszystkim pełnego przygotowania zawodowego (53,3%). Część respondentów (33,3%) przewiduje możliwość niewielkiego doszkolenia nowych pracowników, a tylko niewielki

odsetek badanych zamierza przeszkolić nowo przyjętych pracowników w większym zakresie (rysunek 10).

**RYСУNEK 10. CZY WOBEC NOWO PRZYJMOWANYCH OSÓB DO PRACY NA STANOWISKA INNE NIŻ KIEROWNICZE ZAKŁADA SIĘ, ŻE...**



\* pytanie to dotyczy tych respondentów, którzy zadeklarowali, iż zatrudnienie w firmach, które reprezentują, w ciągu najbliższego roku wzrośnie

źródło: opracowanie własne na podstawie przeprowadzonych badań

W ramach tej części badania przedsiębiorców poproszono również o wskazanie stanowisk, na które będą poszukiwać pracowników. Z uwagi na różnorodność branżową firm biorących udział w badaniu rozkład udzielonych odpowiedzi był bardzo zróżnicowany. Wyniki prezentuje tabela 2.

**TABELA 2. PROSZĘ WYMIENIĆ STANOWISKO, NA KTÓRE SZUKAĆ BĘDĄ PAŃSTWO PRACOWNIKÓW W CIĄGU 12 MIESIĘCY.**

Kod zawodu	Nazwa zawodu	n
7512	Piekarze, cukiernicy i pokrewni	2
1221	Kierownicy do spraw marketingu i sprzedaży	1
2281	Farmaceuci	1
3214	Technicy medyczni i dentystyczni	1
3313	Księgowi	1
3512	Technicy wsparcia informatycznego i technicznego	1
4110	Pracownicy obsługi biurowej	1
4120	Sekretarki (ogólne)	1
4321	Magazynierzy i pokrewni	1
5142	Kosmetyczki i pokrewni	1
5223	Sprzedawcy sklepowi (ekspedienci)	1
5249	Pracownicy sprzedaży i pokrewni gdzie indziej niesklasyfikowani	1
7533	Szwaczki, hafciarki i pokrewni	1
8142	Operatorzy maszyn do produkcji wyrobów z tworzyw sztucznych	1
9611	Ładowacze nieczystości	1
9612	Sortowacze odpadów	1

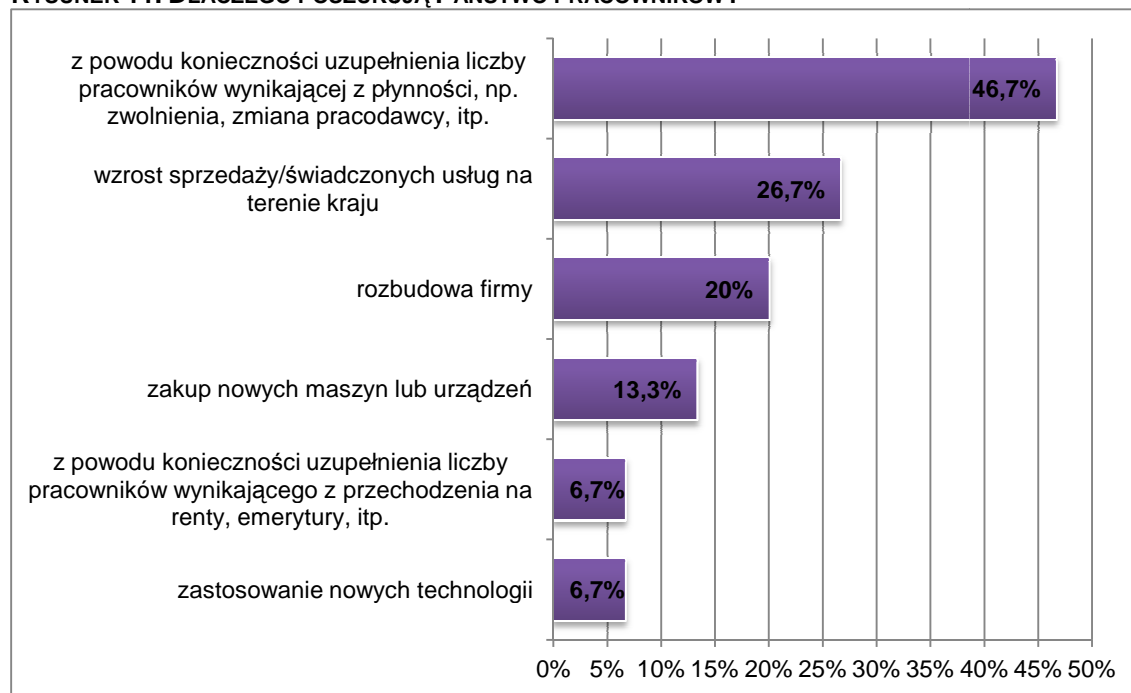
\* pytanie to dotyczy tych respondentów, którzy zadeklarowali, iż zatrudnienie w firmach, które reprezentują, w ciągu najbliższego roku wzrośnie; do analizy wykorzystana została „Klasyfikacja Zawodów i Specjalności na potrzeby rynku pracy” (MPiPS, Warszawa 2010 r.)

źródło: opracowanie własne na podstawie przeprowadzonych badań

Respondenci deklarujący zwiększenie zatrudnienia w ich firmach w ciągu najbliższego roku za główny powód tej decyzji wskazali konieczność

uzupełnienia liczby pracowników wynikającą z płynności (46,7%). W dalszej kolejności wymieniano powody takie jak: wzrost sprzedaży/ świadczonych usług na terenie kraju – 26,7%, rozbudowę firmy – 20%, zakup nowych maszyn/urządzeń – 13,3%, konieczność uzupełnienia liczby pracowników wynikającą z przechodzenia pracowników na renty lub emerytury – 6,7% oraz zastosowanie nowych technologii – 6,7% (rysunek 11).

**RYСУNEK 11. DLACZEGO POSZUKUJĄ PAŃSTWO PRACOWNIKÓW?**



\* pytanie to dotyczy tych respondentów, którzy zadeklarowali, iż zatrudnienie w firmach, które reprezentują, w ciągu najbliższego roku wzrośnie; % odpowiedzi nie sumuje się do 100, gdyż respondent mógł udzielić więcej niż jedną odpowiedź

źródło: opracowanie własne na podstawie przeprowadzonych badań

Następne pytania zawarte w kwestionariuszu ankiety zostały skierowane do pracodawców zamierzających w najbliższym czasie przeprowadzenie redukcji etatów.

Analiza udzielonych przez respondentów odpowiedzi wskazuje, iż w powiecie świdwińskim wśród firm biorących udział w badaniu planuje się zwolnienie około 20 osób.

Bilans stanu zatrudnienia w badanych przedsiębiorstwach jest dodatni – planowanych jest więcej przyjęć niż zwolnień.

Respondentów planujących zmniejszenie liczby etatów poproszono o wskazanie stanowisk, którymi zostanie objęta redukcja. Wyniki odpowiedzi prezentuje tabela 3.

**TABELA 3. PROSZĘ WYMIENIĆ STANOWISKA, NA KTÓRYCH NASTĄPI ZMNIEJSZENIE LICZBY PRACOWNIKÓW W CIĄGU 12 MIESIĘCY?**

Kod zawodu	Nazwa zawodu	n
5223	Magazynierzy i pokrewni	4

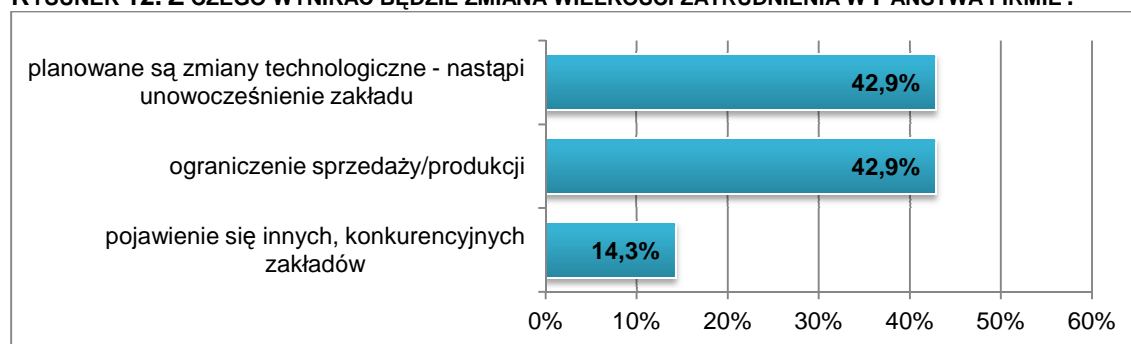
7116	Sprzedawcy sklepowi (ekspedienci)	1
7223	Robotnicy budowy dróg i pokrewni	1
8151	Ustawiacze i operatorzy obrabiarek do metali i pokrewni	1
8322	Operatorzy maszyn prądniczych i pokrewni	1
4321	Kierowcy samochodów osobowych i dostawczych	1

\* pytanie to dotyczy tych respondentów, którzy zadeklarowali, iż zatrudnienie w firmach, które reprezentują, w ciągu najbliższego roku zmniejszy się; do analizy wykorzystana została „Klasyfikacja Zawodów i Specjalności na potrzeby rynku pracy” (MPiPS, Warszawa 2010 r.)

źródło: opracowanie własne na podstawie przeprowadzonych badań

Planowana redukcja zatrudnienia będzie spowodowana przede wszystkim wdrożeniem zmian technologicznych usprawniających funkcjonowanie zakładu pracy (42,9% wskazań respondentów planujący zmniejszenie zatrudnienia), ograniczeniem sprzedaży/produkcji (42,9%), a także pojawieniem się konkurencyjnych zakładów (14,3%) (rysunek 12).

**RYСУNEK 12. Z CZEGO WYNIKAĆ BĘDZIE ZMIANA WIELKOŚCI ZATRUDNIENIA W PAŃSTWA FIRMIE?**



\* pytanie to dotyczy tych respondentów, którzy zadeklarowali, iż zatrudnienie w firmach, które reprezentują, w ciągu najbliższego roku wzrośnie; % odpowiedzi nie sumuje się do 100, gdyż respondent mógł udzielić więcej niż jedną odpowiedź

źródło: opracowanie własne na podstawie przeprowadzonych badań

### ***3. Zawody kluczowe w badanych firmach oraz oczekiwania pracodawców odnośnie pracowników zatrudnionych w tych zawodach***

W trzeciej części kwestionariusza ankiety poproszono respondentów o udzielenie odpowiedzi na pytania dotyczące zawodów kluczowych dla ich branż.

W powiecie świdwińskim najczęściej wskazywanym zawodem kluczowym był gospodarz budynków (65 wskazań). Następnymi trzema najczęściej wskazywanymi zawodami były: operator maszyn do produkcji wyrobów z tworzyw sztucznych, kucharz oraz spawacz i zawody pokrewne. Rozkład pozostałych odpowiedzi udzielonych przez respondentów przedstawia tabela 4.



**TABELA 4. PROSZĘ WYMIENIĆ ZAWODY KLUCZOWE DLA PAŃSTWA FIRMY, W KTÓRYCH JEST LUB BĘDZIE ZATRUDNIONYCH NAJWIĘCEJ PRACOWNIKÓW?**

<b>Kod zawodu</b>	<b>Nazwa zawodu</b>	<b>n</b>
5153	Gospodarze budynków	65
8142	Operatorzy maszyn do produkcji wyrobów z tworzyw sztucznych	9
5120	Kucharze	8
7212	Spawacze i pokrewni	7
3321	Agenci ubezpieczeniowi	6
7132	Lakiernicy	6
3314	Średni personel do spraw statystyki i dziedzin pokrewnych	5
4110	Pracownicy obsługi biurowej	5
4321	Magazynierzy i pokrewni	5
7313	Jubilerzy, złotnicy i pokrewni	5
4311	Pracownicy do spraw rachunkowości i księgowości	4
4412	Listonosze i pokrewni	4
7129	Robotnicy budowlani robót wykończeniowych i pokrewni gdzie indziej niesklasyfikowani	4
7223	Ustawiacze i operatorzy obrabiarek do metali i pokrewni	4
8211	Monterzy maszyn i urządzeń mechanicznych	4
2281	Farmaceuci	3
3214	Technicy medyczni i dentystyczni	3
3513	Operatorzy sieci i systemów komputerowych	3
4120	Sekretarki (ogólne)	3
5223	Sprzedawcy sklepowi (ekspedienci)	3
5413	Pracownicy ochrony osób i mienia	3
7224	Szlifierze narzędzi i polerowacze metali	3
8212	Monterzy sprzętu elektrycznego	3
3113	Technicy elektrycy	2
4213	Pracownicy lombardów i instytucji pożyczkowych	2
5152	Pracownicy usług domowych	2
5165	Instruktorzy nauki jazdy	2
5245	Pracownicy stacji obsługi pojazdów	2
7119	Robotnicy robót stanu surowego i pokrewni gdzie indziej niesklasyfikowani	2
7131	Malarze i pokrewni	2
7213	Blacharze	2
7222	Ślusarze i pokrewni	2
8121	Operatorzy maszyn i urządzeń do produkcji i przetwórstwa metali	2
1221	Kierownicy do spraw marketingu i sprzedaży	1
2283	Fizjoterapeuci	1
2611	Adwokaci, radcy prawni i prokuratorzy	1
3115	Technicy mechanicy	1
3313	Księgowi	1
3322	Przedstawiciele handlowi	1
3332	Organizatorzy konferencji i imprez	1
4211	Kasjerzy bankowi i pokrewni	1
4224	Recepcjoniści hotelowi	1
4312	Pracownicy do spraw statystyki, finansów i ubezpieczeń	1

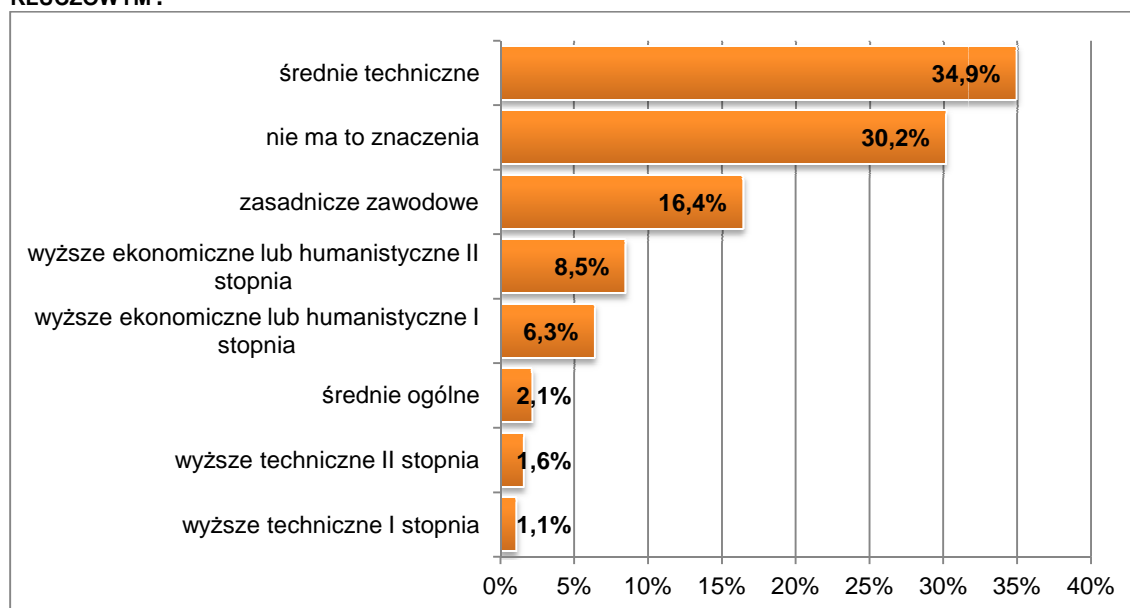
5131	Kelnerzy	1
5132	Barmani	1
5141	Fryzjerzy	1
5142	Kosmetyczki i pokrewni	1
7112	Murarze i pokrewni	1
7231	Mechanicy pojazdów samochodowych	1
7421	Monterzy i serwisanci urządzeń elektronicznych	1
7511	Masarze, robotnicy w przetwórstwie ryb i pokrewni	1
7512	Piekarze, cukiernicy i pokrewni	1
7522	Stolarze meblowi i pokrewni	1
7523	Ustawiacze i operatorzy maszyn do obróbki i produkcji wyrobów z drewna	1
7533	Szwaczki, hafciarki i pokrewni	1
7534	Tapicerzy i pokrewni	1
7536	Obuwnicy i pokrewni	1
7537	Kaletnicy, rymarze i pokrewni	1
8111	Górnicy podziemnej i odkrywkowej eksploatacji złóż i pokrewni	1
8151	Operatorzy maszyn przędzalniczych i pokrewni	1
8157	Operatorzy maszyn do prania	1
8213	Monterzy sprzętu elektronicznego	1
8219	Monterzy gdzie indziej niesklasyfikowani	1
8312	Dyżurni ruchu, manewrowi i pokrewni	1
8322	Kierowcy samochodów osobowych i dostawczych	1
8331	Kierowcy autobusów i motorniczowie tramwajów	1
8332	Kierowcy samochodów ciężarowych	1
9212	Robotnicy pomocniczy przy hodowli zwierząt	1
9313	Robotnicy pomocniczy w budownictwie ogólnym	1
9333	Robotnicy pracujący przy przeładunku towarów	1
9611	Ładowacze nieczystości	1
9612	Sortowacze odpadów	1

\* do analizy wykorzystana została „Klasyfikacja Zawodów i Specjalności na potrzeby rynku pracy” (MPIPS, Warszawa 2010 r.)

źródło: opracowanie własne na podstawie przeprowadzonych badań

Według odpowiedzi respondentów najbardziej oczekiwanym wykształceniem w zawodzie kluczowym jest wykształcenie średnie techniczne. Takiej odpowiedzi udzieliło 34,9% pracodawców. Z analizy wynikało ponadto, iż dla 30,2% przedsiębiorców poziom wykształcenia nie ma znaczenia. Dla pozostałych pracodawców ważne było odpowiednio: wykształcenie zasadnicze zawodowe, wyższe ekonomiczne lub humanistyczne II i I stopnia, wykształcenie średnie ogólne oraz wykształcenie wyższe techniczne II i I stopnia (rysunek 13).

**RYСУNEK 13. JAKIE WYKSZTAŁCENIE POWINNA MIEĆ OSOBA ZATRUDNIONA W ZAWODZIE KLUCZOWYM?**



\* % odpowiedzi nie sumuje się do 100, gdyż respondent mógł udzielić więcej niż jedną odpowiedź

źródło: opracowanie własne na podstawie przeprowadzonych badań

Biorąc pod uwagę branże badanych przedsiębiorstw wg Polskiej Klasyfikacji Działalności 2007 można zauważyć, że w sekcji D-wytwarzanie i zaopatrywanie w energię elektryczną, gaz, parę wodną, gorącą wodę i powietrze do układów klimatyzacyjnych taki sam odsetek przedsiębiorców poszukuje pracowników z wykształceniem wyższym technicznym oraz zasadniczym zawodowym. Wykształcenie wyższe ekonomiczne lub humanistyczne wymagane jest przede wszystkim w sekcji K-działalność finansowa i ubezpieczeniowa. Wykształcenie średnie techniczne jest ważne dla pracodawców z sekcji C-przetwórstwo przemysłowe, G-handel hurtowy i detaliczny; naprawa pojazdów samochodowych, wyłączając motocykle oraz Q-opieka zdrowotna i pomoc społeczna, czy też S-pozostała działalność usługowa. W działalności związanej z sekcją E-dostawa wody, gospodarowanie ściekami i odpadami oraz działalność związana z rekultywacją, F-budownictwo oraz L-działalność związana z obsługą rynku nieruchomości ważne jest wykształcenie zasadnicze zawodowe. Z opinii pracodawców wynika, że wykształcenie nie ma większego znaczenia w przypadku działalności z sekcji H-transport i gospodarka magazynowa, I-działalność związana z zakwaterowaniem i usługami gastronomicznymi, R-działalność związana z kulturą, rozrywką i rekreacją oraz T- gospodarstwa domowe zatrudniające pracowników; gospodarstwa domowe produkujące wyroby i świadczące usługi na własne potrzeby (tabela 5).

**TABELA 5. WYMAGANE WYKSZTAŁCENIE PRACOWNIKÓW POD WZGLĘDEM SEKCJI PKD**

	Wyższe techniczne II stopnia		Wyższe techniczne I stopnia		Wyższe ekonomiczne lub humanistyczne II stopnia		Wyższe ekonomiczne lub humanistyczne I stopnia		Średnie techniczne		Średnie ogólne		Zasadnicze zawodowe		Nie ma to znaczenia		Ogółem
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	
C-przetwórstwo przemysłowe	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	6	66,7%	1	11,1%	2	22,2%	0	0%	9
D-wytwarzanie i zaopatrywanie w energię elektryczną, gaz, parę wodną, gorącą wodę i powietrze do układów klimatyzacyjnych	0	0%	1	50%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	1	50%	0	0%	2
E-dostawa wody, gospodarowanie ściekami i odpadami oraz działalność związana z rekultywacją	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	1	100%	0	0%	1
F-budownictwo	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	2	22,2%	0	0%	6	66,7%	1	11,1%	9
G-handel hurtowy i detaliczny; naprawa pojazdów samochodowych, włączając motocykle	0	0%	0	0%	1	1,7%	5	8,5%	28	47,5%	2	3,4%	4	6,8%	19	32,2%	59
H-transport i gospodarka magazynowa	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	1	25%	0	0%	1	25%	2	50%	4

I-działalność związana z zakwaterowaniem i usługami gastronomicznymi	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	1	9,1%	0	0%	2	18,2%	8	72,7%	11
K-działalność finansowa i ubezpieczeniowa	0	0%	0	0%	10	62,5%	6	37,5%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	16
L-działalność związana z obsługą rynku nieruchomości	1	50%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	1	50%	0	0%	2
Q-opieka zdrowotna i pomoc społeczna	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	2	100%	0	0%	0	0%	0	0%	2
R-działalność związana z kulturą, rozrywką i rekreacją	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	2	40%	0	0%	0	0%	3	60%	5
S-pozostała działalność usługowa	2	2,9%	1	1,4%	5	7,1%	1	1,4%	24	34,3%	1	1,4%	13	18,6%	23	32,9%	70
T- gospodarstwa domowe zatrudniające pracowników; gospodarstwa domowe produkujące wyroby i świadczące usługi na własne potrzeby	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	1	100%	1

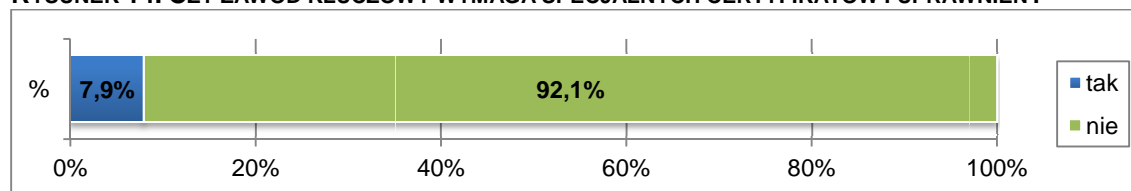
\* liczba odpowiedzi respondentów nie sumuje się do 189, gdyż respondent mógł wskazać więcej niż jedną odpowiedź

źródło: opracowanie własne na podstawie przeprowadzonych badań

Niewielki odsetek respondentów zadeklarował, iż zawody kluczowe w ich firmach wymagają dodatkowych certyfikatów i uprawnień (7,9%) (rysunek 14).

Spośród tych przedsiębiorców większość wskazała, iż wymaga od swoich pracowników posiadania prawa jazdy (40%) (tabela 15).

**RYСУNEK 14. CZY ZAWÓD KLUCZOWY WYMAGA SPECJALNYCH CERTYFIKATÓW I UPRAWNIEŃ?**



źródło: opracowanie własne na podstawie przeprowadzonych badań

**TABELA 6. JAKICH CERTYFIKATÓW I UPRAWNIEŃ WYMAGA SIĘ W OD OSÓB W KLUCZOWYM ZAWODZIE?**

	N	%
prawo jazdy wymaganej kategorii	6	40%
uprawnienia w wymaganym zakresie	5	33,3%
odpowiednie kwalifikacje	3	20%
zdobycie wymaganej licencji	2	13,3%

\* pytanie to dotyczy tych respondentów, którzy zadeklarowali, iż kluczowy zawód w firmie, którą reprezentują wymaga specjalnych certyfikatów i uprawnień; % odpowiedzi nie sumuje się do 100, gdyż respondent mógł udzielić więcej niż jedną odpowiedź

źródło: opracowanie własne na podstawie przeprowadzonych badań

Spośród wszystkich przedsiębiorstw jaki wzięły udział w niniejszym badaniu certyfikatów i uprawnień od pracowników, najczęściej wymagają pracodawcy prowadzący działalność w ramach sekcji H-transport i gospodarka magazynowa, L-działalność związana z obsługą rynku nieruchomości czy też Q-opieka zdrowotna i pomoc społeczna (tabela 7).

**TABELA 7. BRANŻA PRZEDSIĘBIORSTWA A WYMAGANIE SPECJALNYCH CERTYFIKATÓW I UPRAWNIEŃ**

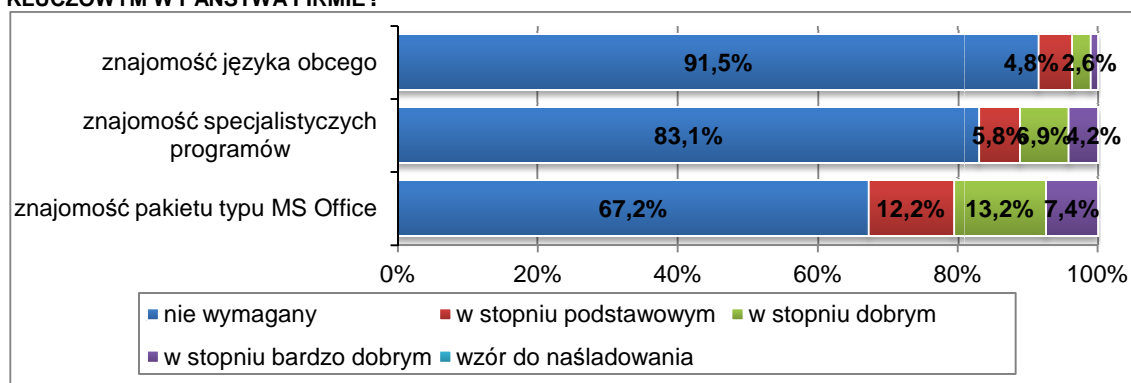
	Nie		Tak		Ogółem
	n	%	n	%	
H-transport i gospodarka magazynowa	2	50%	2	50%	4
L-działalność związana z obsługą rynku nieruchomości	1	50%	1	50%	2
Q-opieka zdrowotna i pomoc społeczna	1	50%	1	50%	2
S-pozostała działalność usługowa	61	87,1%	9	12,9%	70
K-działalność finansowa i ubezpieczeniowa	14	93,3%	1	6,7%	15
G- handel hurtowy i detaliczny; naprawa pojazdów samochodowych, wyłączaając motocykle	57	98,3%	1	1,7%	58
C-przetwórstwo przemysłowe	9	100%	0	0%	9
D-Wytwarzanie i zaopatrywanie w energię elektryczną, gaz, parę wodną, gorącą wodę i powietrze do układów klimatyzacyjnych	2	100%	0	0%	2
E-dostawa wody, gospodarowanie ściekami i odpadami oraz działalność związana z rekultywacją	1	100%	0	0%	1

F-budownictwo	9	100%	0	0%	9
I-działalność związana z zakwaterowaniem i usługami gastronomicznymi	11	100%	0	0%	11
R-działalność związana z kulturą, rozrywką i rekreacją	5	100%	0	0%	5
T- gospodarstwa domowe zatrudniające pracowników; gospodarstwa domowe produkujące wyroby i świadczące usługi na własne potrzeby	1	100%	0	0%	1

źródło: opracowanie własne na podstawie przeprowadzonych badań

Zdecydowana większość badanych respondentów nie wymaga od pracowników w zawodzie kluczowym znajomości języka obcego, pakietu typu MS Office, czy też znajomości specjalistycznych programów (rysunek 15).

**RYСУNEK 15. JAKI POZIOM WIEDZY WYMAGANY JEST W STOSUNKU DO PRACOWNIKA W ZAWODZIE KLUCZOWYM W PAŃSTWA FIRMIE?**



źródło: opracowanie własne na podstawie przeprowadzonych badań

Analizując rozkład odpowiedzi dotyczących wymagania znajomości pakietu typu MS Office, można zauważyć, iż jego znajomość najczęściej wymagana jest wśród pracodawców z sekcji K-działalność finansowa i ubezpieczeniowa, D-Wytwarzanie i zaopatrywanie w energię elektryczną, gaz, parę wodną, gorącą wodę i powietrze do układów klimatyzacyjnych, H-transport i gospodarka magazynowa, K-działalność finansowa i ubezpieczeniowa oraz L-działalność związana z obsługą rynku nieruchomości. Większość przedsiębiorców z wyżej wymienionych sekcji wymaga znajomości pakietu w stopniu dobrym i bardzo dobrym.

W sekcjach takich jak: C-przetwórstwo przemysłowe, E-dostawa wody, gospodarowanie ściekami i odpadami oraz działalność związana z rekultywacją, F-budownictwo, G- handel hurtowy i detaliczny; naprawa pojazdów samochodowych, wyłączając motocykle, I-działalność związana z zakwaterowaniem i usługami gastronomicznymi, Q-opieka zdrowotna i pomoc społeczna, R-działalność związana z kulturą, rozrywką i rekreacją, S-pozostała działalność usługowa czy też T- gospodarstwa domowe zatrudniające pracowników; gospodarstwa domowe produkujące wyroby i świadczące usługi na własne potrzeby znajomość pakietu w większości przedsiębiorstw nie jest wymagana lub jest wymagana rzadko (tabela 8).

Znajomość specjalistycznych programów najczęściej wymagana jest wśród pracodawców, którzy prowadzą działalność gospodarczą w ramach sekcji K-działalność finansowa i ubezpieczeniowa oraz L-działalność związana z obsługą rynku nieruchomości. W pozostałych branżach znajomość specjalistycznych programów jest rzadziej wymagana (*tabela 9*).

Znajomość języka obcego w stopniu dobrym najczęściej wymagana jest wśród pracodawców, którzy prowadzą działalność gospodarczą w ramach sekcji L-działalność związana z obsługą rynku nieruchomości oraz Q-opieka zdrowotna i pomoc społeczna. W stopniu podstawowym natomiast głównie wymagana jest w sekcji D-wytwarzanie i zaopatrywanie w energię elektryczną, gaz, parę wodną, gorącą wodę i powietrze do układów klimatyzacyjnych.

W pozostałych branżach znajomość specjalistycznych programów jest rzadziej wymagana (*tabela 10*).



**TABELA 8. BRANŻA PRZEDSIĘBIORSTWA, A WYMAGANIA ODNOŚNIE ZNAJOMOŚCI PAKIETU MS OFFICE**

	Nie wymagany		Stopień podstawowy		Stopień dobry		Stopień bardzo dobry		Wzór do naśladowania		Ogółem
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	
C-przetwórstwo przemysłowe	7	77,8%	1	11,1%	1	11,1%	0	0%	0	0%	9
D-Wytwarzanie i zaopatrywanie w energię elektryczną, gaz, parę wodną, gorącą wodę i powietrze do układów klimatyzacyjnych	1	50%	0	0%	1	50%	0	0%	0	0%	2
E-dostawa wody, gospodarowanie ściekami i odpadami oraz działalność związana z rekultywacją	1	100%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	1
F-budownictwo	8	88,9%	0	0%	1	11,1%	0	0%	0	0%	9
G- handel hurtowy i detaliczny; naprawa pojazdów samochodowych, wylączając motocykle	36	62,1%	14	24,1%	6	10,3%	2	3,4%	0	0%	58
H-transport i gospodarka magazynowa	2	50%	0	0%	2	50%	0	0%	0	0%	4
I-działalność związana z zakwaterowaniem i usługami gastronomicznymi	9	81,8%	1	9,1%	0	0%	1	9,1%	0	0%	11
K-działalność finansowa i ubezpieczeniowa	2	13,3%	0	0%	9	60%	4	26,7%	0	0%	15
L-działalność związana z obsługą rynku nieruchomości	1	50%	0	0%	1	50%	0	0%	0	0%	2
Q-opieka zdrowotna i pomoc społeczna	2	100%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	2
R-działalność związana z kulturą, rozrywką i rekreacją	5	100%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	5
S-pozostała działalność usługowa	52	74,3%	7	10%	4	5,7%	7	10%	0	0%	70
T- gospodarstwa domowe zatrudniające pracowników; gospodarstwa domowe produkujące wyroby i świadczące usługi na własne potrzeby	1	100%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	1

źródło: opracowanie własne na podstawie przeprowadzonych badań

**TABELA 9. BRANŻA PRZEDSIĘBIORSTWA, A WYMAGANIA ODNOŚNIE ZNAJOMOŚCI SPECJALISTYCZNYCH PROGRAMÓW**

	Nie wymagany		Stopień podstawowy		Stopień dobry		Stopień bardzo dobry		Wzór do naśladowania		Ogółem
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	
C-przetwórstwo przemysłowe	5	55,6%	1	11,1%	3	33,3%	0	0%	0	0%	9
D-wytwarzanie i zaopatrywanie w energię elektryczną, gaz, parę wodną, gorącą wodę i powietrze do układów klimatyzacyjnych	2	100%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	2
E-dostawa wody, gospodarowanie ściekami i odpadami oraz działalność związana z rekultywacją	1	100%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	1
F-budownictwo	9	100%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	9
G- handel hurtowy i detaliczny; naprawa pojazdów samochodowych, włączając motocykle	54	93,1%	1	1,7%	2	3,4%	1	1,7%	0	0%	58
H-transport i gospodarka magazynowa	4	100%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	4
I-działalność związana z zakwaterowaniem i usługami gastronomicznymi	10	90,9%	0	0%	0	0%	1	9,1%	0	0%	11
K-działalność finansowa i ubezpieczeniowa	1	6,7%	6	40%	6	40%	2	13,3%	0	0%	15
L-działalność związana z obsługą rynku nieruchomości	1	50%	0	0%	1	50%	0	0%	0	0%	2
Q-opieka zdrowotna i pomoc społeczna	2	100%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	2
R-działalność związana z kulturą, rozrywką i rekreacją	5	100%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	5

S-pozostała działalność usługowa	62	88,6%	3	4,3%	1	1,4%	4	5,7%	0	0%	70
T- gospodarstwa domowe zatrudniające pracowników; gospodarstwa domowe produkujące wyroby i świadczące usługi na własne potrzeby	1	100%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	1

źródło: opracowanie własne na podstawie przeprowadzonych badań

**TABELA 10. BRANŻA PRZEDSIĘBIORSTWA, A WYMAGANIA ODNOŚNIE ZNAJOMOŚCI JĘZYKÓW OBCYCH**

	Nie wymagany		W stopniu podstawowym		W stopniu dobrym		W stopniu bardzo dobrym		Wzór do naśladowania		Ogółem
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	
C-przetwórstwo przemysłowe	5	55,6%	2	22,2%	2	22,2%	0	0%	0	0%	9
D-wytwarzanie i zaopatrywanie w energię elektryczną, gaz, parę wodną, gorącą wodę i powietrze do układów klimatyzacyjnych	1	50%	1	50%	0	0%	0	0%	0	0%	2
E-dostawa wody, gospodarowanie ściekami i odpadami oraz działalność związana z rekultywacją	1	100%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	1
F-budownictwo	9	100%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	9
G- handel hurtowy i detaliczny; naprawa pojazdów samochodowych, wylęczając motocykle	56	96,6%	0	0%	1	1,7%	1	1,7%	0	0%	58
H-transport i gospodarka magazynowa	3	75%	1	25%	0	0%	0	0%	0	0%	4

I-działalność związana z zakwaterowaniem i usługami gastronomicznymi	10	90,9%	0	0%	0	0%	1	9,1%	0	0%	11
K-działalność finansowa i ubezpieczeniowa	12	80%	3	20%	0	0%	0	0%	0	0%	15
L-działalność związana z obsługą rynku nieruchomości	1	50%	0	0%	1	50%	0	0%	0	0%	2
Q-opieka zdrowotna i pomoc społeczna	1	50%	0	0%	1	50%	0	0%	0	0%	2
R-działalność związana z kulturą, rozrywką i rekreacją	5	100%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	5
S-pozostała działalność usługowa	68	97,1%	2	2,9%	0	0%	0	0%	0	0%	70
T- gospodarstwa domowe zatrudniające pracowników; gospodarstwa domowe produkujące wyroby i świadczące usługi na własne potrzeby	1	100%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	1

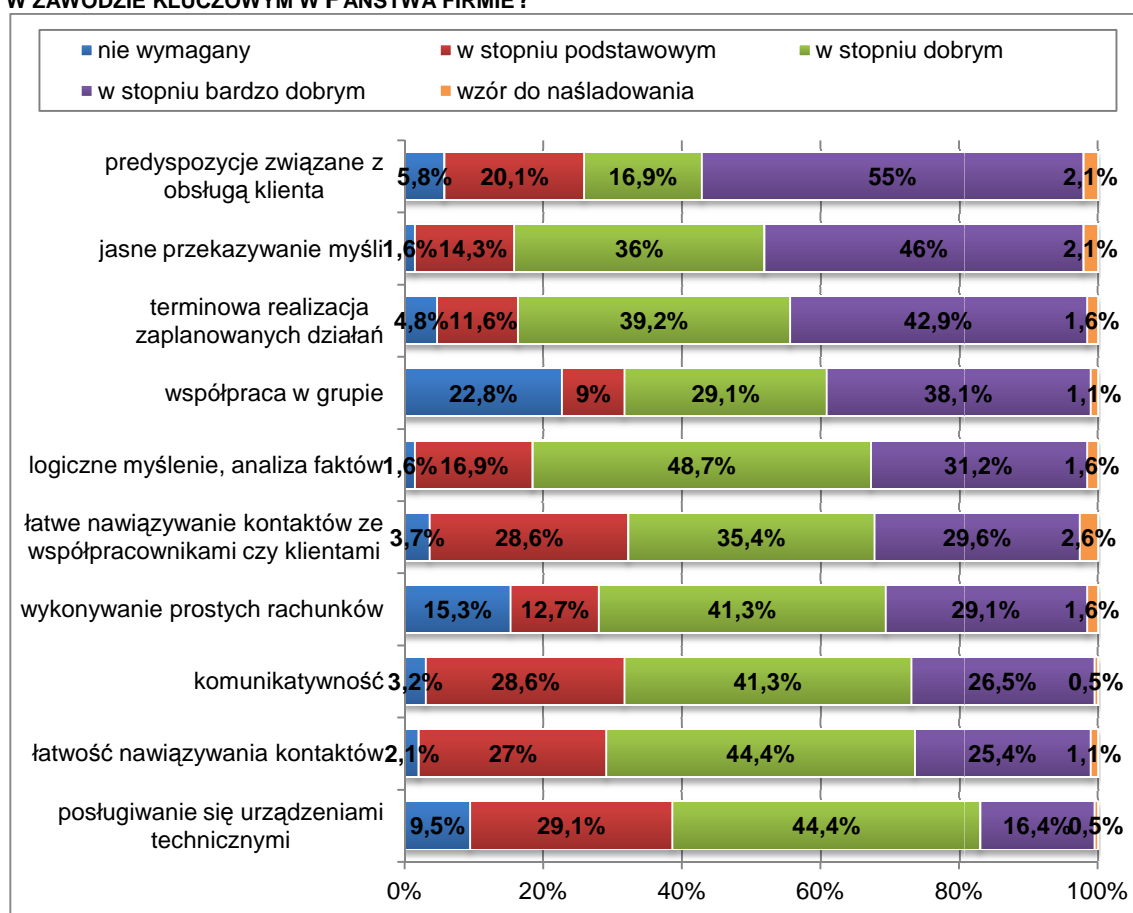
źródło: opracowanie własne na podstawie przeprowadzonych badań

W następnym pytaniu kwestionariusza ankiety przedsiębiorcy zostali poproszeni o wskazanie umiejętności, które są wymagane od pracowników zatrudnionych w zawodzie kluczowym oraz o określenie w jakim stopniu.

Rysunek 16 prezentuje 10 najbardziej wymaganych od pracowników umiejętności. Najważniejsze z nich to:

- ◆ predyspozycje związane z obsługą klienta,
- ◆ jasne przekazywanie myśli,
- ◆ terminowa realizacja zaplanowanych działań,
- ◆ współpraca w grupie,
- ◆ logiczne myślenie, analizowanie faktów.

**RYСУNEK 16. JAKI POZIOM UMIEJĘTNOŚCI WYMAGANY JEST W STOSUNKU DO PRACOWNIKA W ZAWODZIE KLUCZOWYM W PAŃSTWA FIRME?**



\* na rysunku przedstawiono 10 umiejętności, których umiejętność jest najczęściej wymagana przez respondentów

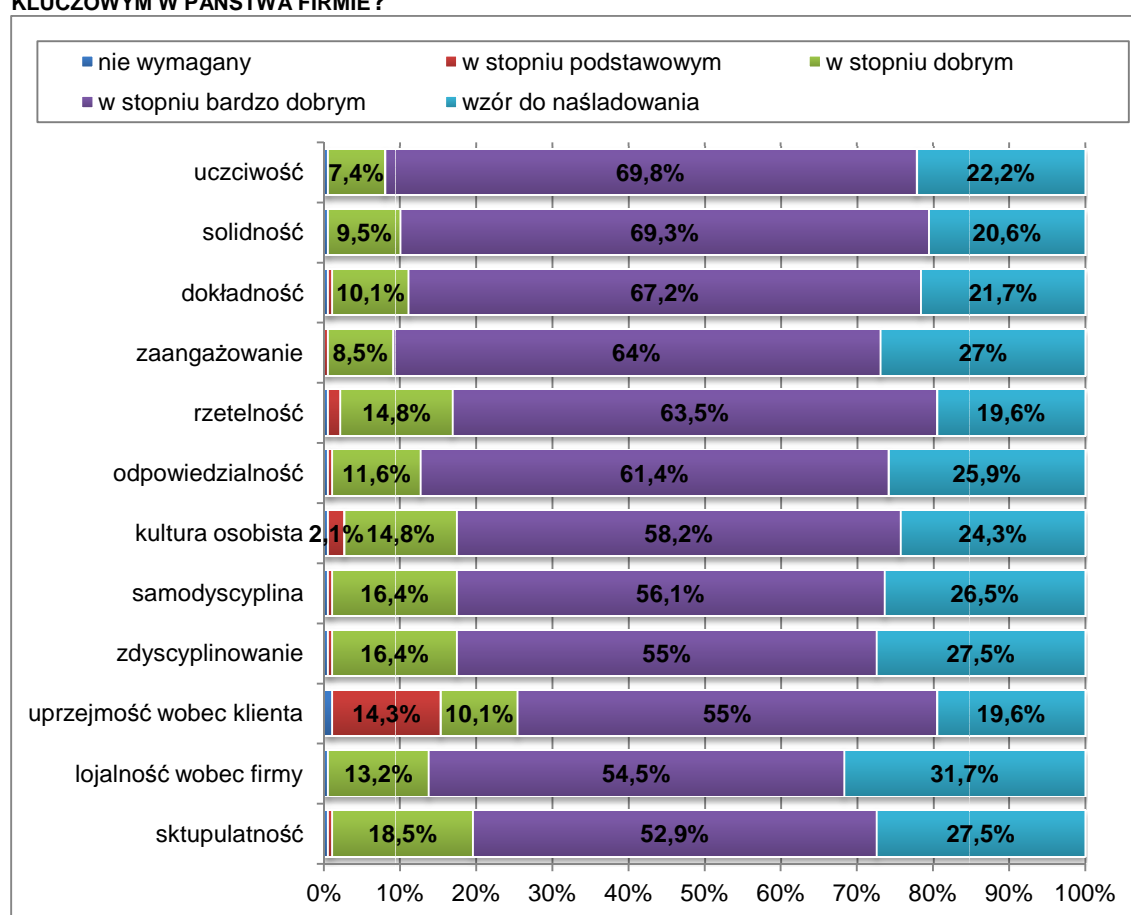
źródło: opracowanie własne na podstawie przeprowadzonych badań

Respondenci zostali poproszeni również o określenie cech psychofizycznych, które powinien posiadać pracownik w zawodzie kluczowym w badanych firmach.

Cechy cenione przez pracodawców zostały graficznie przedstawione na rysunku 17. Najważniejsze z nich to:

- ◆ uczciwość,
- ◆ solidność,
- ◆ dokładność,
- ◆ zaangażowanie,
- ◆ rzetelność.

**RYСУNEK 17. JAKI ZAKRES CECH PSYCHOFIZYCZNYCH POWINIEN POSIADAĆ PRACOWNIK W ZAWODZIE KLUCZOWYM W PAŃSTWA FIRMIE?**



\* na rysunku przedstawiono 10 umiejętności, których umiejętność jest najczęściej wymagana przez respondentów

źródło: opracowanie własne na podstawie przeprowadzonych badań

#### ***4. Wymagania stawiane pracownikom w zawodach kluczowych w badanych firmach***

Analiza materiału badawczego wykazała, iż wśród firm w powiecie świdwińskim za kluczowe można uznać zwłaszcza następujące kategorie zawodowe:

- ◆ sprzedawcy sklepowi (ekspedienci),
- ◆ kierowcy samochodów osobowych i dostawczych
- ◆ przedstawiciele handlowi
- ◆ ustawiacze i operatorzy obrabiarek do metali i pokrewni
- ◆ mechanicy pojazdów samochodowych
- ◆ agenci ubezpieczeniowi
- ◆ kasjerzy bankowi i pokrewni
- ◆ szwaczki, hafciarki i pokrewni
- ◆ barmani
- ◆ spawacze i pokrewni
- ◆ robotnicy pomocniczy w budownictwie ogólnym (*tabele 11 i 12*).

**TABELA 11. ZAWODY KLUCZOWE A BRANŻA PRZEDSIĘBIORSTWA**

	Sprzedawcy sklepowi (ekspedienty)		Kierowcy samochodów osobowych i dostawczych		Przedstawiciele handlowi		Ustawiacze i operatorzy obrabiarek do metali i pokrewni		Mechanicy pojazdów samochodowych		Agenci ubezpieczeniowi	
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%
C-przetwórstwo przemysłowe	0	0%	1	12,5%	0	0%	2	33,3%	0	0%	0	0%
F-budownictwo	0	0%	0	0%	0	0%	1	16,7%	0	0%	0	0%
G- handel hurtowy i detaliczny; naprawa pojazdów samochodowych, wyłączając motocykle	44	72,1%	2	25%	5	83,3%	0	0%	5	83,3%	0	0%
H-transport i gospodarka magazynowa	0	0%	1	12,5%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
I-działalność związana z zakwaterowaniem i usługami gastronomicznymi	6	9,8%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
K-działalność finansowa i ubezpieczeniowa	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	5	100%
S-pozostała działalność usługowa	11	18%	4	50%	1	16,7%	3	50%	1	16,7%	0	0%
Ogółem	61	100%	8	100%	6	100%	6	100%	6	100%	5	100%

źródło: opracowanie własne na podstawie przeprowadzonych badań



**TABELA 12. ZAWODY KLUCZOWE A BRANŻA PRZEDSIĘBIORSTWA**

	Kasjerzy bankowi i pokrewni		Szwaczki, hafciarki i pokrewni		Barmani		Spawacze i pokrewni		Robotnicy pomocniczy w budownictwie ogólnym	
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%
C-przetwórstwo przemysłowe	0	0%	1	20%	0	0%	1	25%	0	0%
F-budownictwo	0	0%	0	0%	0	0%	1	25%	4	100%
K-działalność finansowa i ubezpieczeniowa	3	60%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
R-działalność związana z kulturą, rozrywką i rekreacją	0	0%	0	0%	4	100%	0	0%	0	0%
S-pozostała działalność usługowa	2	40%	4	80%	0	0%	2	50%	0	0%
Ogółem	5	100%	5	100%	4	100%	4	100%	4	100%

źródło: opracowanie własne na podstawie przeprowadzonych badań

Analiza materiału badawczego wykazała, iż badani przedstawiciel firmy, najczęściej deklarowali, że:

- ◆ poziom wykształcenia osób zatrudnionych w kluczowych zawodach w powiecie ma znaczenie,
- ◆ pracodawcy w większości nie wymagają od pracowników zatrudnionych w kluczowych zawodach wykształcenia wyższego (zarówno technicznego, jak i ekonomicznego, bądź humanistycznego), jedynie osoby zatrudnione na stanowisku agenci ubezpieczeniowi oraz kasjerzy bankowi i pokrewni powinni posiadać wykształcenie wyższe ekonomiczne lub humanistyczne,
- ◆ osoby zatrudnione na stanowisku sprzedawcy sklepowi (ekspedienci), przedstawiciele handlowi, ustawiacze i operatorzy obrabiarek do metali i pokrewni, mechanicy pojazdów samochodowych, szwaczki, hafciarki i pokrewni, barmani czy spawacze i pokrewni w większości badanych przedsiębiorstw powinni cechować się wykształceniem średnim technicznym,
- ◆ kierowcy samochodów osobowych i dostawczych oraz robotnicy pomocniczy w budownictwie ogólnym powinni natomiast posiadać wykształcenie zasadnicze zawodowe (*tabela 13*).

**TABELA 13. WYMAGANE WYKSZTAŁCENIE PRACOWNIKÓW DLA NAJCZĘŚCIEJ WYSTĘPUJĄCYCH ZAWODÓW KLUCZOWYCH**

	Wyższe techniczne II stopnia		Wyższe techniczne I stopnia		Wyższe ekonomiczne Lub humanistyczne II stopnia		Wyższe ekonomiczne Lub humanistyczne I stopnia		Średnie techniczne		Średnie ogólne		Zasadnicze zawodowe		Nie ma to znaczenia		Ogółem
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	
Sprzedawcy sklepowi (ekspedienci)	0	0%	0	0%	0	0%	3	4,8%	25	40,3%	2	3,2%	5	8,1%	27	43,5%	62
Kierowcy samochodów osobowych i dostawczych	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	2	25%	1	12,5%	4	50%	1	12,5%	8
Przedstawiciele handlowi	0	0%	0	0%	0	0%	2	33,3%	3	50%	0	0%	0	0%	1	16,7%	6
Ustawiacze i operatorzy obrabiarek do metali i pokrewni	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	5	83,3%	0	0%	1	16,7%	0	0%	6
Mechanicy pojazdów samochodowych	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	3	50%	0	0%	1	16,7%	2	33,3%	6
Agenci ubezpieczeniowi	0	0%	0	0%	2	40%	3	60%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	5
Kasjerzy bankowi i pokrewni	0	0%	0	0%	1	20%	3	60%	0	0%	0	0%	0	0%	1	20%	5
Szwaczki, hafciarki i pokrewni	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	4	80%	0	0%	1	20%	0	0%	5
Barmani	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	2	50%	0	0%	0	0%	2	50%	4
Spawacze i pokrewni	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	3	75%	0	0%	1	25%	0	0%	4

Robotnicy pomocniczy w budownictwie ogólnym	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	3	75%	1	25%	4
---	---	----	---	----	---	----	---	----	---	----	---	----	---	-----	---	-----	---

\* w tabeli przedstawione zostały tylko te zawody, które wskazało co najmniej 2% respondentów

źródło: opracowanie własne na podstawie przeprowadzonych badań

Większość przedsiębiorców zadeklarowało, iż nie mają wymagań odnośnie dodatkowych certyfikatów i uprawnień od osób zatrudnionych w zawodach kluczowych. W zawodzie kierowcy samochodów osobowych i dostawczych oraz agenci ubezpieczeniowi najczęściej wymaga się dodatkowych certyfikatów i uprawnień. W przypadku pozostałych zawodów wymagania te nie są mniej spotykane (*tabela 14*).

**TABELA 14. WYMAGANIA ODNOŚNIE DODATKOWYCH CERTYFIKATÓW I UPRAWNIEŃ W ZAWODY KLUCZOWE W BADANYCH FIRMACH**

	Nie		Tak		Ogółem
	n	%	n	%	
Kierowcy samochodów osobowych i dostawczych	3	37,5%	5	62,5%	8
Agenci ubezpieczeniowi	4	80%	1	20%	5
Sprzedawcy sklepowi (ekspedienci)	61	100%	0	0%	61
Przedstawiciele handlowi	6	100%	0	0%	6
Ustawiacze i operatorzy obrabiarek do metali i pokrewni	6	100%	0	0%	6
Mechanicy pojazdów samochodowych	6	100%	0	0%	6
Kasjerzy bankowi i pokrewni	5	100%	0	0%	5
Szwaczki, hafciarki i pokrewni	5	100%	0	0%	5
Barmani	4	100%	0	0%	4
Spawacze i pokrewni	4	100%	0	0%	4
Robotnicy pomocniczy w budownictwie ogólnym	4	100%	0	0%	4

\* w tabeli przedstawione zostały tylko te zawody, które wskazało co najmniej 2% respondentów  
*źródło: opracowanie własne na podstawie przeprowadzonych badań*

Znajomość pakietu typu MS Office wymagana jest głównie od sprzedawców sklepowych (ekspedientów), przedstawicieli handlowych, agentów ubezpieczeniowych, szwaczek, hafciarek i pokrewnych, barmanów czy też robotników pomocniczych w budownictwie ogólnym, natomiast odnośnie pozostałych zawodów kluczowych w powiecie najczęściej jest ona nie wymagana, bądź wymagana rzadko (*tabela 15*).

W odniesieniu do znajomości specjalistycznych programów –wymaga się ich w większości badanych firm od agentów ubezpieczeniowych oraz kasjerów bankowych i pokrewnych (*tabela 16*). Natomiast znajomość języka obcego przez większość przedsiębiorców nie jest wymagana (*tabela 17*).

**TABELA 15. WYMAGANIA ODNOŚNIE ZNAJOMOŚCI PAKIETU MS OFFICE W STOSUNKU DO PRACOWNIKÓW W ZAWODACH KLUCZOWYCH**

	Nie wymagany		Stopień podstawowy		Stopień dobry		Stopień bardzo dobry		Wzór do naśladowania		Ogółem
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	
Sprzedawcy sklepowi (ekspedienci)	34	51,5%	9	13,6%	13	19,7%	10	15,2%	0	0%	66
Kierownicy samochodów osobowych i dostawczych	15	71,4%	1	4,8%	1	4,8%	3	14,3%	1	4,8%	21
Przedstawiciele handlowi	0	0%	2	18,2%	7	63,6%	2	18,2%	0	0%	11
Ustawiacze i operatorzy obrabiarek do metali i pokrewni	5	45,5%	4	36,4%	2	18,2%	0	0%	0	0%	11
Mechanicy pojazdów samochodowych	8	88,9%	1	11,1%	0	0%	0	0%	0	0%	9
Agenci ubezpieczeniowi	1	12,5%	2	25%	2	25%	1	12,5%	2	25%	8
Kasjerzy bankowi i pokrewni	7	100%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	7
Szwaczki, hafciarki i pokrewni	1	20%	1	20%	3	60%	0	0%	0	0%	5
Barmani	1	12,5%	2	25%	2	25%	1	12,5%	2	25%	8
Spawacze i pokrewni	7	100%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	7
Robotnicy pomocniczy w budownictwie ogólnym	1	20%	1	20%	3	60%	0	0%	0	0%	5

\* w tabeli przedstawione zostały tylko te zawody, które wskazało co najmniej 2% respondentów

źródło: opracowanie własne na podstawie przeprowadzonych badań

**TABELA 16. WYMAGANIA ODNOŚNIE ZNAJOMOŚCI SPECJALISTYCZNYCH PROGRAMÓW W STOSUNKU DO PRACOWNIKÓW W ZAWODACH KLUCZOWYCH**

	Nie wymagany		Stopień podstawowy		Stopień dobry		Stopień bardzo dobry		Wzór do naśladowania		Ogółem
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	
Sprzedawcy sklepowi (ekspedienci)	59	96,7%	1	1,6%	0	0%	1	1,6%	0	0%	61
Kierownicy samochodów osobowych i dostawczych	7	87,5%	0	0%	1	12,5%	0	0%	0	0%	8
Przedstawiciele handlowi	5	83,3%	0	0%	1	16,7%	0	0%	0	0%	6
Ustawiacze i operatorzy obrabiarek do metali i pokrewni	6	100%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	6
Mechanicy pojazdów samochodowych	6	100%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	6
Agenci ubezpieczeniowi	1	20%	3	60%	0	0%	1	20%	0	0%	5
Kasjerzy bankowi i pokrewni	1	20%	1	20%	2	40%	1	20%	0	0%	5
Szwaczki, hafciarki i pokrewni	5	100%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	5
Barmani	4	100%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	4
Spawacze i pokrewni	3	75%	0	0%	1	25%	0	0%	0	0%	4
Robotnicy pomocniczy w budownictwie ogólnym	4	100%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	4

\* w tabeli przedstawione zostały tylko te zawody, które wskazało co najmniej 2% respondentów

źródło: opracowanie własne na podstawie przeprowadzonych badań

**TABELA 17. WYMAGANIA ODNOŚNIE ZNAJOMOŚCI JĘZYKÓW OBCYCH W STOSUNKU DO PRACOWNIKÓW W ZAWODACH KLUCZOWYCH**

	Nie wymagany		Stopień podstawowy		Stopień dobry		Stopień bardzo dobry		Wzór do naśladowania		Ogółem
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	
Sprzedawcy sklepowi (ekspedienci)	60	98,4%	0	0%	0	0%	1	1,6%	0	0%	61
Kierowcy samochodów osobowych i dostawczych	7	87,5%	0	0%	1	12,5%	0	0%	0	0%	8
Przedstawiciele handlowi	6	100%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	6
Ustawiacze i operatorzy obrabiarek do metali i pokrewni	5	83,3%	1	16,7%	0	0%	0	0%	0	0%	6
Mechanicy pojazdów samochodowych	6	100%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	6
Agenci ubezpieczeniowi	4	80%	1	20%	0	0%	0	0%	0	0%	5
Kasjerzy bankowi i pokrewni	5	100%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	5
Szwaczki, hafciarki i pokrewni	5	100%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	5
Barmani	4	100%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	4
Spawacze i pokrewni	3	75%	0	0%	1	25%	0	0%	0	0%	4
Robotnicy pomocniczy w budownictwie ogólnym	4	100%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	4

\* w tabeli przedstawione zostały tylko te zawody, które wskazało co najmniej 2% respondentów

źródło: opracowanie własne na podstawie przeprowadzonych badań

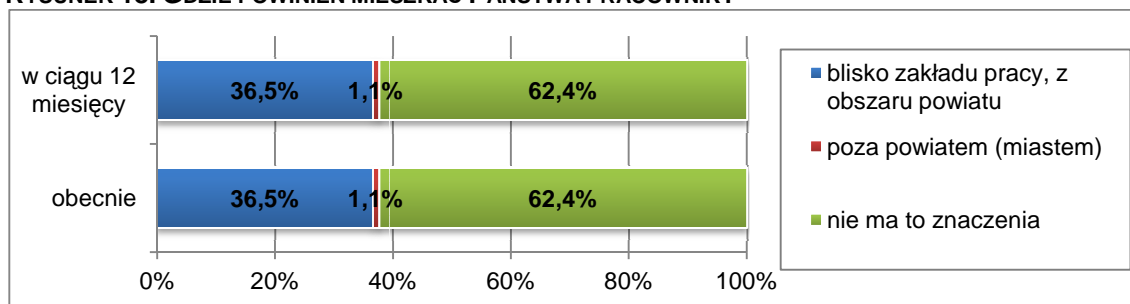


## 5. Profil demograficzny pracownika

Kolejne zawarte w kwestionariuszu wywiadu pytanie dotyczyło cech demograficznych pracowników.

Jak można zaobserwować na *rysunku 18*, zdaniem większości respondentów (62,4%) miejsce zamieszkania pracowników nie ma znaczenia ani obecnie, ani w ciągu najbliższych 12 miesięcy. 36,5% przedsiębiorców zadeklarowało, że pracownicy powinni mieszkać blisko zakładu pracy.

**RYСУNEK 18. GDZIE POWINIEN MIESZKAĆ PAŃSTWA PRACOWNIK?**

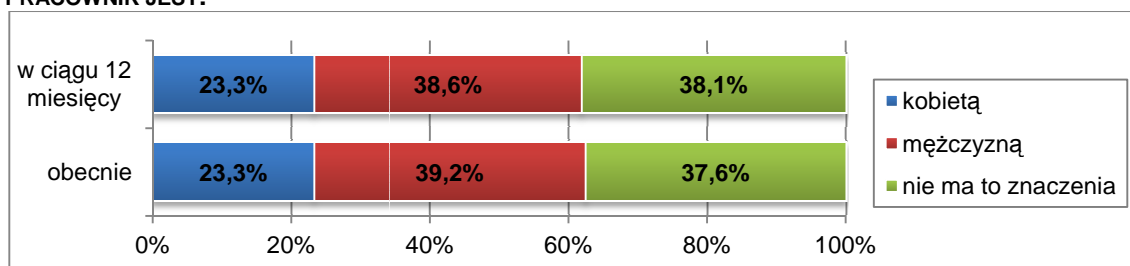


źródło: opracowanie własne na podstawie przeprowadzonych badań

Dla większości lokalnych pracodawców mają znaczenie takie cechy jak płeć i wiek przyjmowanych pracowników. Wśród tych przedstawicieli badanych firm, dla których płeć osób zatrudnionych jest istotna, najczęściej zatrudnianą grupą są mężczyźni (*rysunek 19*). W ten sposób odpowiedziało około 39% przedsiębiorców (*rysunek 20*).

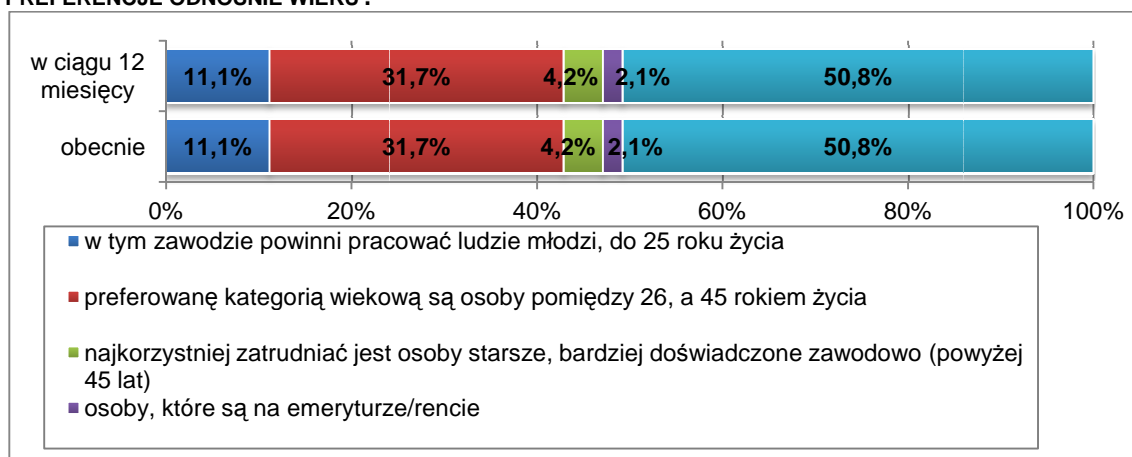
Dla większości respondentów wiek pracownika nie ma znaczenia (50,8%). Z kolei przedsiębiorcy, dla których wiek pracownika jest ważny, najczęściej wskazywali, iż preferowaną kategorią wiekową są osoby pomiędzy 26, a 45 rokiem życia (*rysunek 21*).

**RYСУNEK 19. CZY Z PUNKTU WIDZENIA KLUCZOWEGO ZAWODU PAŃSTWA FIRMY LEPIEJ JEST GDY PRACOWNIK JEST:**



źródło: opracowanie własne na podstawie przeprowadzonych badań

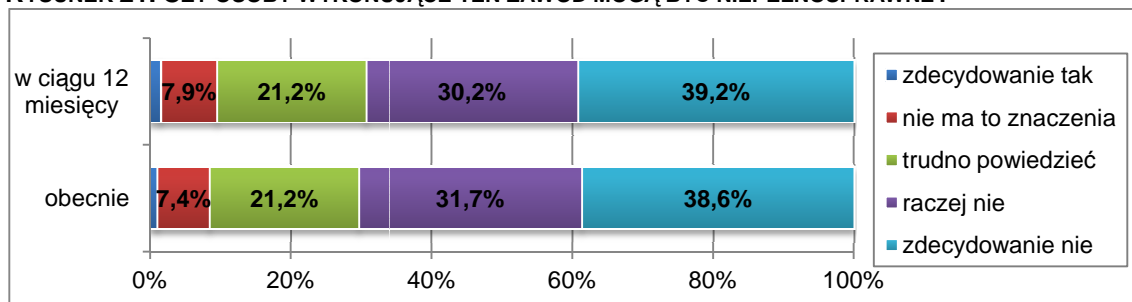
**RYСУNEK 20. CZY WYSTĘPUJĄ W ODNIESIENIU DO ZAWODU KLUCZOWEGO JAKIEŚ OKREŚLONE PREFERENCJE ODNOŚNIE WIEKU?**



źródło: opracowanie własne na podstawie przeprowadzonych badań

W nawiązaniu do zagadnienia niepełnosprawności pracowników większość respondentów zadeklarowała, iż osoby niepełnosprawne nie mogą wykonywać zawodów kluczowych w ich firmach (około 70% odpowiedzi) (rysunek 405).

**RYСУNEK 21. CZY OSOBY WYKONUJĄCE TEN ZAWÓD MOGĄ BYĆ NIEPEŁNOSPRAWNE?**

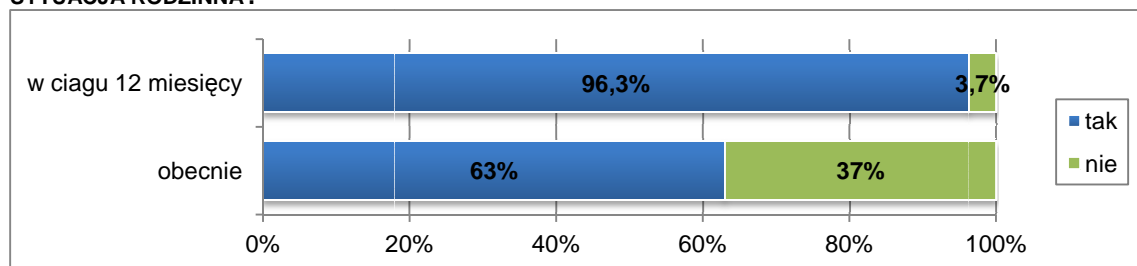


źródło: opracowanie własne na podstawie przeprowadzonych badań

Natomiast w odniesieniu do pytania o ustabilizowaną sytuację rodzinną, zdecydowana większość respondentów wskazała, iż woleliby gdyby pracownicy pracujący w zawodach kluczowych mieli ustabilizowaną sytuację rodzinną (rysunek 22).

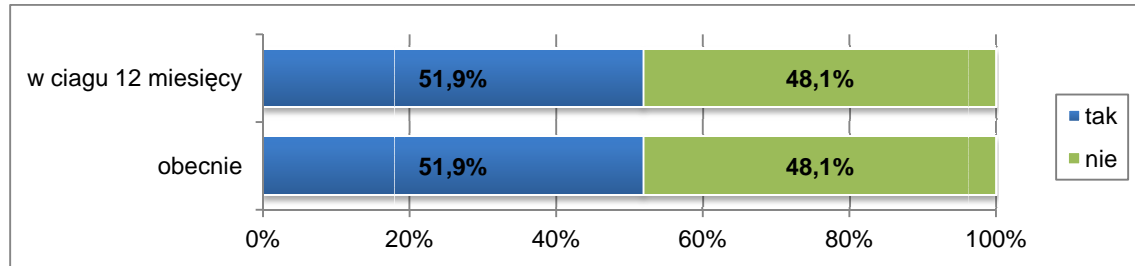
Ponad połowa respondentów uznała również, że posiadanie dzieci ma znaczenie przy wykonywaniu kluczowego zawodu (rysunek 23).

**RYСУNEK 22. CZY W WYKONYWANIU KLUCZOWEGO ZAWODU MA ZNACZENIE USTABILIZOWANA SYTUACJA RODZINNA?**



źródło: opracowanie własne na podstawie przeprowadzonych badań

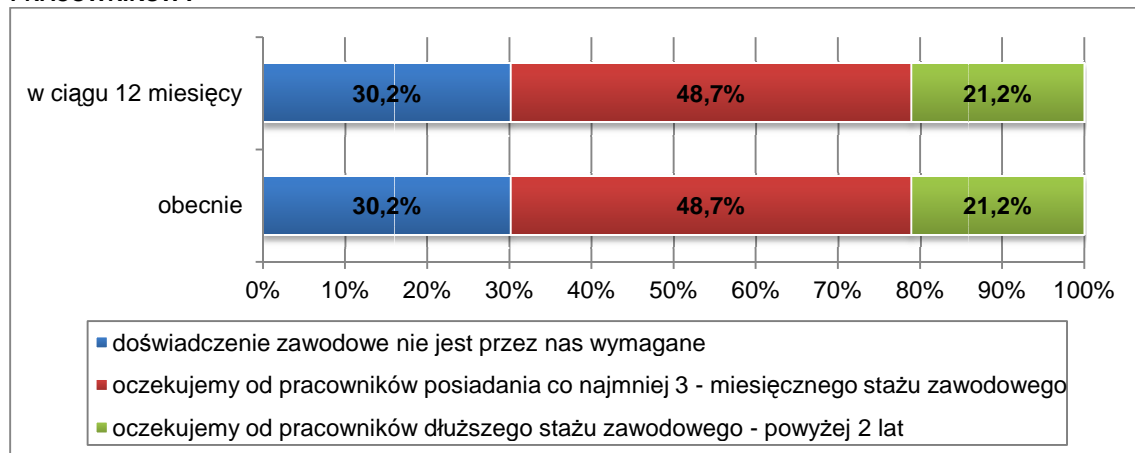
**RYСУNEK 23. CZY W WYKONYWANIU KLUCZOWEGO ZAWODU MA ZNACZENIE POSIADANIE DZIECI?**



źródło: opracowanie własne na podstawie przeprowadzonych badań

Następną kwestią poruszoną w ramach badania były oczekiwania pracodawców odnośnie doświadczenia zawodowego pracowników. W odpowiedzi większość pracodawców zadeklarowała, iż wymaga posiadania co najmniej 3 miesięcznego stażu zawodowego (48,7%) (rysunek 24).

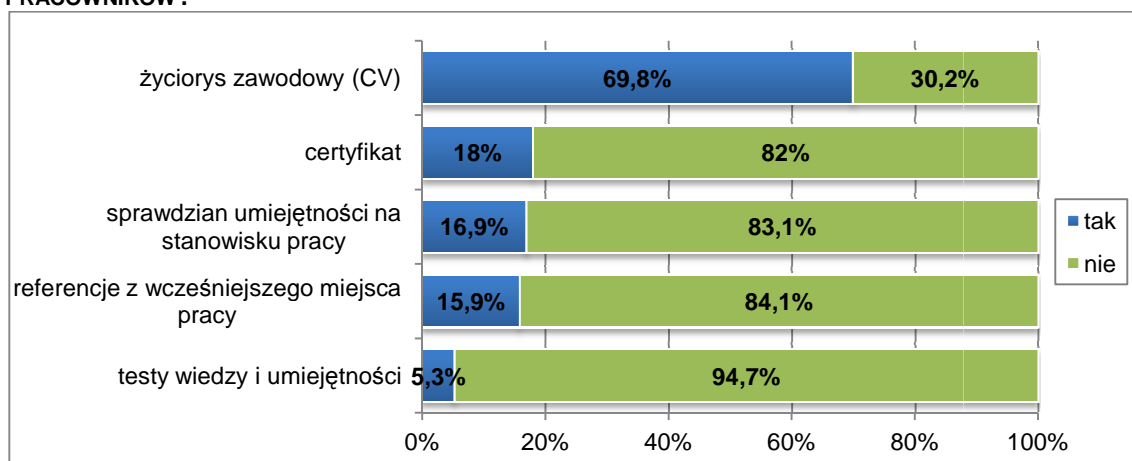
**RYСУNEK 24. JAKIEGO DOŚWIADCZENIE ZAWODOWEGO OCZEKUJĄ PAŃSTWO OD SWOICH PRACOWNIKÓW?**



źródło: opracowanie własne na podstawie przeprowadzonych badań

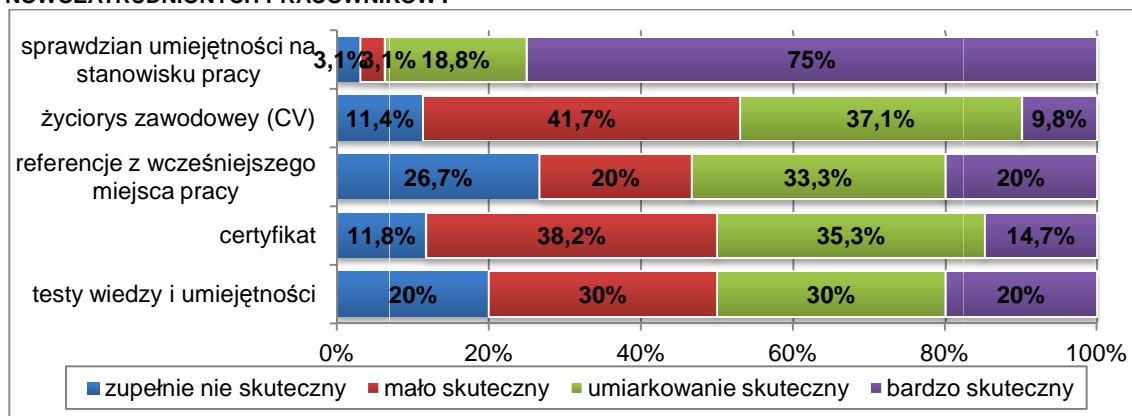
Przedsiębiorcy biorący udział w badaniu najczęściej sprawdzali kwalifikacje zawodowe nowozatrudnionych pracowników na podstawie życiorysu zawodowego (CV) – 69,8% badanych. W następnej kolejności brano pod uwagę posiadane certyfikaty oraz sprawdzenie umiejętności na stanowisku pracy. Odpowiedzi te pokryły się częściowo z oceną skuteczności poszczególnych metod. Sprawdzenie umiejętności na stanowisku pracy uznano za metodę najbardziej skuteczną (rysunki 26 i 27).

**RYSUNEK 25. W JAKI SPOSÓB SPRAWDZAJĄ PAŃSTWO KWALIFIKACJE NOWOZATRUDNIONYCH PRACOWNIKÓW?**



źródło: opracowanie własne na podstawie przeprowadzonych badań

**RYSUNEK 26. PROSZĘ OCENIĆ SKUTECZNOŚĆ SPOSOBÓW SPRAWDZANIA KWALIFIKACJI NOWOZATRUDNIONYCH PRACOWNIKÓW?**

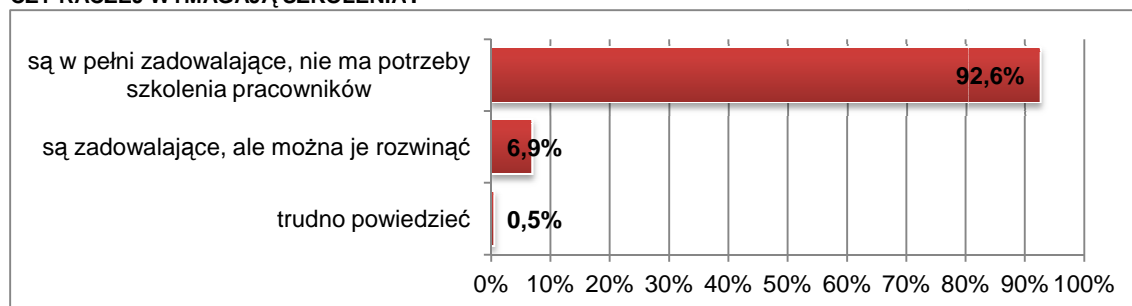


źródło: opracowanie własne na podstawie przeprowadzonych badań

## 6. Podnoszenie kwalifikacji przez pracowników badanych firm

Zdaniem znacznej części respondentów (92,6%) kwalifikacje pracowników są w pełni zadowalające i nie ma potrzeby szkolenia osób zatrudnionych w badanych firmach (rysunek 27).

**RYSUNEK 27. CZY W PANA/I ODCZUCIU KWALIFIKACJE PRACOWNIKÓW SĄ W PEŁNI ZADOWALAJĄCE, CZY RACZEJ WYMAGAJĄ SZKOLENIA?**



źródło: opracowanie własne na podstawie przeprowadzonych badań

Analiza zadowolenia świdwińskich pracodawców z kwalifikacji pracowników pod względem branż, w ramach których działają badane przedsiębiorstwa, nie wykazała znaczących zależności.

Znaczna część przedsiębiorców, którzy prowadzą działalność w ramach sekcji C-przetwórstwo przemysłowe, D-Wytwarzanie i zaopatrywanie w energię elektryczną, gaz, parę wodną, gorącą wodę i powietrze do układów klimatyzacyjnych, E-dostawa wody, gospodarowanie ściekami i odpadami oraz działalność związana z rekultywacją, F-budownictwo, G- handel hurtowy i detaliczny; naprawa pojazdów samochodowych, włączając motocykle, H-transport i gospodarka magazynowa, I-działalność związana z zakwaterowaniem i usługami gastronomicznymi, K-działalność finansowa i ubezpieczeniowa, R-działalność związana z kulturą, rozrywką i rekreacją, S-pozostała działalność usługowa, T- gospodarstwa domowe zatrudniające pracowników; gospodarstwa domowe produkujące wyroby i świadczące usługi na własne potrzeby wskazała, iż kwalifikacje osób zatrudnionych w firmach, które reprezentują są w pełni zadowalające, i nie ma potrzeby szkolenia pracowników (*tabela 18*). Tylko przedsiębiorcy reprezentujący sekcję L-działalność związana z obsługą rynku nieruchomości oraz Q-opieka zdrowotna i pomoc społeczna twierdzili, że kwalifikacje osób zatrudnionych w firmach, które reprezentują są zadowalające, ale można je rozwijać.

Jeśli zaś chodzi o zawody kluczowe dla powiatu świdwińskiego, to analiza zebranego materiału badawczego wykazała, iż w opinii badanych pracodawców również kwalifikacje osób w nich zatrudnionych są zadowalające i nie wymagają dodatkowego szkolenia, bądź są zadowalające, ale można by było je rozwijać (*tabela 19*).

**TABELA 18 ZADOWOLENIE PRACODAWCÓW Z KWALIFIKACJI PRACOWNIKÓW POD WZGLĘDEM BRANŻ**

	Są w pełni zadowolające, nie ma potrzeby szkolenia		Są zadowalające, ale można je rozwinąć		Umiejętności są niewystarczające, pracownicy wymagają szkolenia		Trudno powiedzieć		Ogółem
	n	%	n	%	n	%	n	%	
C-przetwórstwo przemysłowe	7	77,8%	2	22,2%	0	0%	0	0%	9
D-Wytwarzanie i zaopatrywanie w energię elektryczną, gaz, parę wodną, gorącą wodę i powietrze do układów klimatyzacyjnych	2	100%	0	0%	0	0%	0	0%	2
E-dostawa wody, gospodarowanie ściekami i odpadami oraz działalność związana z rekultywacją	1	100%	0	0%	0	0%	0	0%	1
F-budownictwo	9	100%	0	0%	0	0%	0	0%	9
G- handel hurtowy i detaliczny; naprawa pojazdów samochodowych, włączając motocykle	58	100%	0	0%	0	0%	0	0%	58
H-transport i gospodarka magazynowa	4	100%	0	0%	0	0%	0	0%	4
I-działalność związana z zakwaterowaniem i usługami gastronomicznymi	11	100%	0	0%	0	0%	0	0%	11
K-działalność finansowa i ubezpieczeniowa	11	73,3%	3	20%	0	0%	1	6,7%	15
L-działalność związana z obsługą rynku nieruchomości	1	50%	1	50%	0	0%	0	0%	2
Q-opieka zdrowotna i pomoc społeczna	1	50%	1	50%	0	0%	0	0%	2
R-działalność związana z kulturą, rozrywką i rekreacją	5	100%	0	0%	0	0%	0	0%	5

S-pozostała działalność usługowa	64	91,4%	6	8,6%	0	0%	0	0%	70
T- gospodarstwa domowe zatrudniające pracowników; gospodarstwa domowe produkujące wyroby i świadczące usługi na własne potrzeby	1	100%	0	0%	0	0%	0	0%	1

źródło: opracowanie własne na podstawie przeprowadzonych badań

**TABELA 19. ZADOWOLENIE PRACODAWCÓW Z KWALIFIKACJI PRACOWNIKÓW ZATRUDNIONYCH W ZAWODACH KLUCZOWYCH**

	Są w pełni zadowolające, nie ma potrzeby szkolenia		Są zadowolające, ale można je rozwinąć		Umiejętności są niewystarczające, pracownicy wymagają szkole		Trudno powiedzieć		Ogółem
	n	%	n	%	n	%	n	%	
Sprzedawcy sklepowi (ekspedienci)	61	100%	0	0%	0	0%	0	0%	61
Kierowcy samochodów osobowych i dostawczych	8	100%	0	0%	0	0%	0	0%	8
Przedstawiciele handlowi	6	100%	0	0%	0	0%	0	0%	6
Ustawiacze i operatorzy obrabiarek do metali i pokrewni	5	83,3%	1	16,7%	0	0%	0	0%	6
Mechanicy pojazdów samochodowych	6	100%	0	0%	0	0%	0	0%	6
Agenci ubezpieczeniowi	4	80%	0	0%	0	0%	1	20%	5
Kasjerzy bankowi i pokrewni	4	80%	1	20%	0	0%	0	0%	5
Szwaczki, hafciarki i pokrewni	5	100%	0	0%	0	0%	0	0%	5
Barmani	4	100%	0	0%	0	0%	0	0%	4
Spawacze i pokrewni	2	50%	2	50%	0	0%	0	0%	4
Robotnicy pomocniczy w budownictwie ogólnym	4	100%	0	0%	0	0%	0	0%	4

\* w tabeli przedstawione zostały tylko te zawody, które wskazało co najmniej 2% respondentów

źródło: opracowanie własne na podstawie przeprowadzonych badań



Przedsiębiorcy, którzy wskazali, że umiejętności pracowników w ich firmach można rozwinąć dzięki szkoleniom, ocenili, iż pracownikom brakuje m.in.: kwalifikacji związanych z brakiem umiejętności obsługi nowoczesnych maszyn i urządzeń, doświadczenia zawodowego oraz znajomości najnowszych technologii (tabela 20).

**TABELA 20. JAKICH KWALIFIKACJI NAJCZĘŚCIEJ BRAKUJE PRACOWNIKOM PAŃSTWA FIRMY?**

	n	%
Brak umiejętności obsługi nowoczesnych maszyn i urządzeń	4	28,6%
Brak doświadczenia zawodowego	3	21,4%
Brak znajomości najnowszych technologii	3	21,4%
Brak aktualnej wiedzy na temat prawa i konkretnych przepisów dotyczących branży	1	7,1%
Brak wiedzy na temat danej branży	1	7,1%
Brak zaangażowania w wykonywaną pracę	1	7,1%
Nie brakuje, ale można rozwijać	1	7,1%
Brak umiejętności profesjonalnej obsługi klienta	1	7,1%
Niewielkie zainteresowanie podnoszeniem wiedzy na temat nowych produktów w branży	1	7,1%

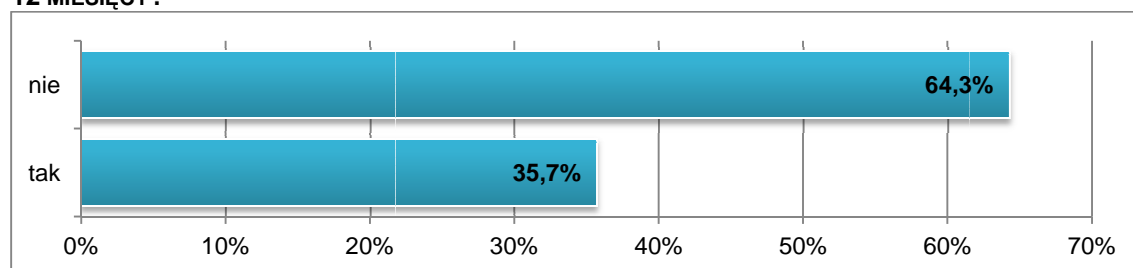
\* pytanie to dotyczy tych respondentów, którzy zadeklarowali, iż kwalifikacje ich pracowników nie są w pełni zadowalające; % nie sumuje się do 100, gdyż respondent mógł wskazać więcej niż jedną odpowiedź

źródło: opracowanie własne na podstawie przeprowadzonych badań

Większość badanych przedsiębiorców nie kierowała swoich pracowników na szkolenia w okresie ostatnich 12 miesięcy (64,3%).

Wyniki badania wskazują, iż przedsiębiorcy w ciągu ostatnich 12 miesięcy skierowali na szkolenia 136 pracowników.

**RYSUNEK 28. CZY SKIEROWALI PAŃSTWO SWOICH PRACOWNIKÓW NA SZKOLENIA W CIĄGU OSTATNICH 12 MIESIĘCY?**



\* pytanie to dotyczy tych respondentów, którzy zadeklarowali, iż kwalifikacje ich pracowników nie są w pełni zadowalające

źródło: opracowanie własne na podstawie przeprowadzonych badań

Tematyka szkoleń była bardzo różnorodna i dotyczyła m.in.: obsługi klienta, podatku VAT, bankowości, fryzjerstwa (tabela 21).

**TABELA 21. JAKA BYŁA TEMATYKA SZKOLEŃ?**

	n	%
Obsługa klienta	2	40%
Podatek VAT	1	20%

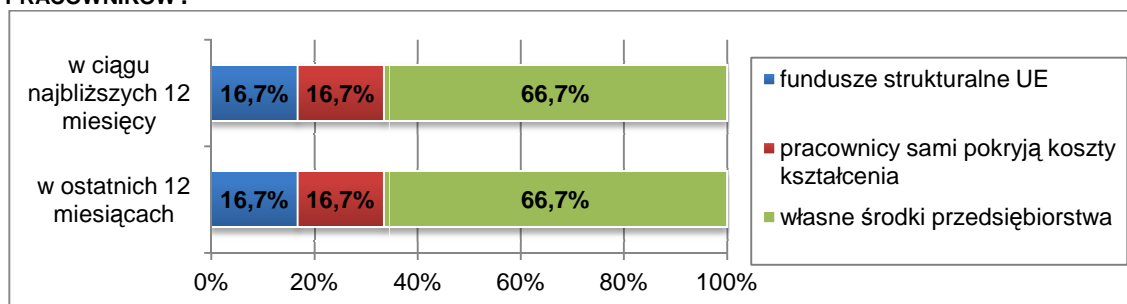
Szkolenie branżowe - bankowość	1	20%
Szkolenie branżowe - fryzjerstwo	1	20%
Szkolenie branżowe - przetwórstwo przemysłowe	1	20%
Szkolenia z zakresu prawa	1	20%
Szkolenie branżowe - księgowość	1	20%
Podwyższanie kwalifikacji zawodowych	1	20%
Szkolenia kadrowo-płacowe	1	20%
Szkolenie branżowe - ubezpieczenia	1	20%

\* pytanie to dotyczy tych respondentów, którzy zadeklarowali, iż w ciągu ostatnich 12 miesięcy skierowali swych pracowników na szkolenia

źródło: opracowanie własne na podstawie przeprowadzonych badań

Szkolenia dotychczas organizowane, jak i te planowane finansowane są głównie ze środków własnych przedsiębiorstwa (rysunek 29). W pozostałym zakresie przedsiębiorcy pozyskiwali fundusze na szkolenia z funduszy strukturalnych UE, bądź też pracownicy sami pokrywali koszty szkoleń.

**RYСУNEK 29. Z JAKICH ŹRÓDEŁ POCHODZĄ ŚRODKI, KTÓRE PRZEZNACZAJĄ PAŃSTWO NA SZKOLENIA PRACOWNIKÓW?**

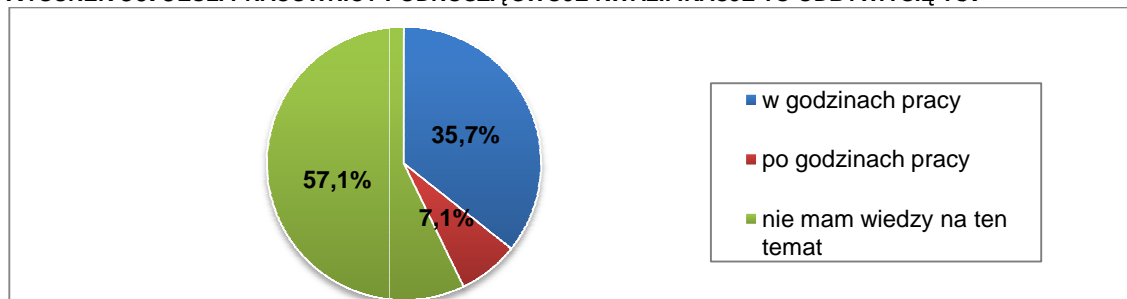


\* pytanie to dotyczy tych respondentów, którzy zadeklarowali, iż w ciągu ostatnich 12 miesięcy skierowali swych pracowników na szkolenia

źródło: opracowanie własne na podstawie przeprowadzonych badań

Większość respondentów nie posiada wiedzy na temat godzin w których odbywają się szkolenia pracowników (57,1%). W przypadku 35,7% przedsiębiorców szkolenia odbywały się w godzinach pracy (rysunek 30).

**RYСУNEK 30. JEŚLI PRACOWNICY PODNOŚĄ SWOJE KWALIFIKACJE TO ODBYWA SIĘ TO:**

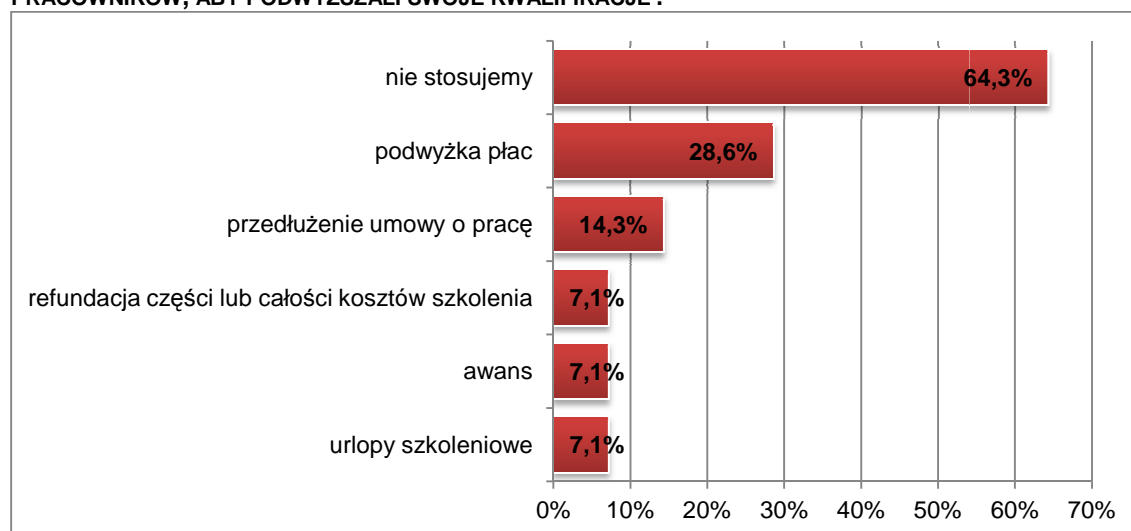


\* pytanie to dotyczy tych respondentów, którzy zadeklarowali, iż kwalifikacje ich pracowników nie są w pełni zadowalające

źródło: opracowanie własne na podstawie przeprowadzonych badań

U zdecydowanej większości pracodawców nie stosowano metod zachęty w stosunku do pracowników, aby podwyższali swoje kwalifikacje - 64,3%. Natomiast pozostali pracodawcy wskazywali, iż najczęściej motywowali pracowników podwyższą płac, lub możliwością przedłużenia umowy o pracę (rysunek 31).

**RYСУNEK 31. CZY STOSUJĄ PAŃSTWO W FIRMIE JAKIEŚ METODY ZACHĘTY W STOSUNKU DO PRACOWNIKÓW, ABY PODWYŻSZALI SWOJE KWALIFIKACJE?**

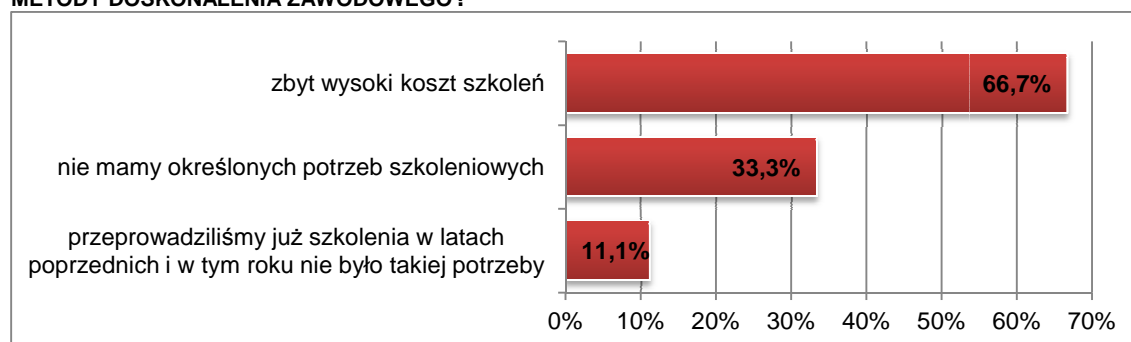


\* pytanie to dotyczy tych respondentów, którzy zadeklarowali, iż kwalifikacje ich pracowników nie są w pełni zadowalające; % odpowiedzi nie sumuje się do 100, gdyż respondent mógł udzielić więcej niż jedną odpowiedź

źródło: opracowanie własne na podstawie przeprowadzonych badań

Większość pracodawców, która nie skierowała swoich pracowników na szkolenia jako główny powód tej decyzji podała zbyt wysoki koszt szkoleń (66,7%) (rysunek 32).

**RYСУNEK 32. DLACZEGO NIE ZDECYDOWALI SIĘ PAŃSTWO NA SZKOLENIA PRACOWNIKÓW CZY INNE METODY DOSKONALENIA ZAWODOWEGO?**



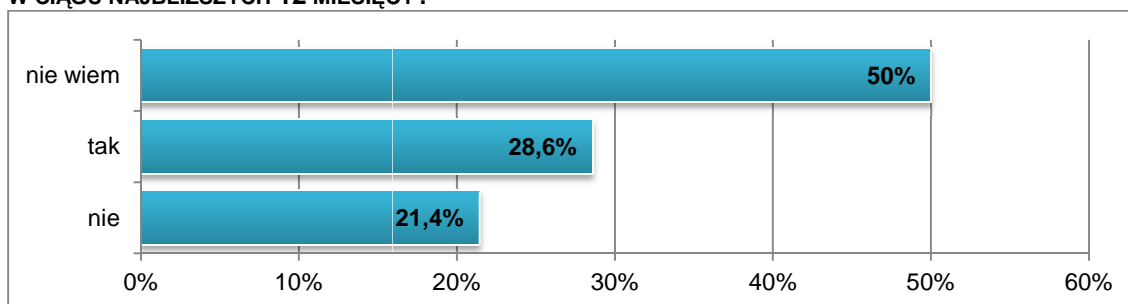
\* pytanie to dotyczy tych respondentów, którzy zadeklarowali, iż w ciągu ostatnich 12 miesięcy nie skierowali pracowników na szkolenia; % nie sumuje się do 100, gdyż respondent mógł wskazać więcej niż jedną odpowiedź

źródło: opracowanie własne na podstawie przeprowadzonych badań

Na dzień przeprowadzenia badania połowa przedstawicieli badanych firm nie była w stanie określić, czy w ciągu najbliższych 12 miesięcy skieruje swoich

pracowników na szkolenia. Podjęcie takiej decyzji zadeklarowało 28,6% respondentów, którzy skierują na szkolenia około 114 pracowników.

**RYSUNEK 33. CZY ZAMIERZACIE PAŃSTWO SKIEROWAĆ SWOICH PRACOWNIKÓW NA SZKOLENIA W CIĄGU NAJBLIŻSZYCH 12 MIESIĘCY?**



\* pytanie to dotyczy tych respondentów, którzy zadeklarowali, iż kwalifikacje ich pracowników nie są w pełni zadowalające

źródło: opracowanie własne na podstawie przeprowadzonych badań

Tematyka szkoleń, na które będą kierowani pracownicy z badanych firm w ciągu najbliższych 12 miesięcy obejmie: księgowość i kadry, profesjonalną obsługę klienta, podnoszenie kwalifikacji zawodowych, kursy spawalnicze oraz szkolenia specjalistyczne (tabela 22).

**TABELA 22. JAKA BĘDZIE TEMATYKA PLANOWANYCH SZKOLEŃ?**

	n	%
księgowość i kadry	3	75%
profesjonalna obsługa klienta	2	50%
podnoszenie kwalifikacji zawodowych	2	50%
kursy spawalnicze	1	25%
szkolenia specjalistyczne	1	25%

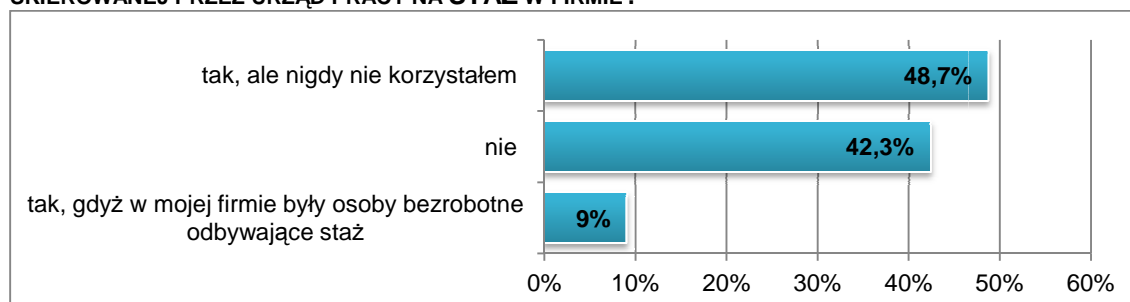
\* pytanie to dotyczy tych respondentów, którzy zadeklarowali, iż zamierzają skierować pracowników na szkolenie w ciągu najbliższych 12 miesięcy

źródło: opracowanie własne na podstawie przeprowadzonych badań

## 7. Możliwości zatrudnienia osób bezrobotnych

Ponad połowa respondentów posiada wiedzę o tym, że Powiatowe Urzędy Pracy mogą kierować osoby bezrobotne na staże zawodowe do przedsiębiorstw z terenu powiatu (rysunek 34).

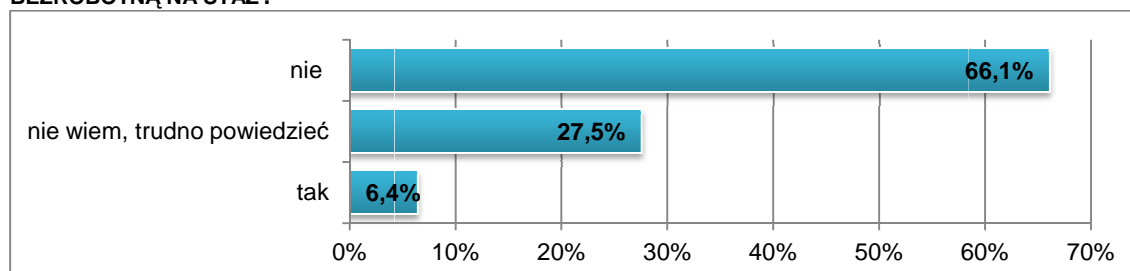
**RYСУNEK 34. CZY WIEDZĄ PAŃSTWO, ŻE ISTNIEJE MOŻLIWOŚĆ PRZYJĘCIA OSOBY BEZROBOTNEJ, SKIEROWANEJ PRZEZ URZĄD PRACY NA STAŻ W FIRMIE?**



źródło: opracowanie własne na podstawie przeprowadzonych badań

Wśród tych przedsiębiorców jedynie niewielki odsetek (6,4%) respondentów, planuje przyjąć osobę bezrobotną na staż zawodowy (rysunek 35). Planuje się zatem przyjąć około 29 osób.

**RYСУNEK 35. CZY PLANUJĄ PAŃSTWO W CIĄGU NAJBLIŻSZYCH 12 MIESIĘCY PRZYJĄĆ OSOBA BEZROBOTNĄ NA STAŻ?**



\* pytanie to dotyczy tych respondentów, którzy wiedzą o możliwości przyjęcia osoby bezrobotnej na staż

źródło: opracowanie własne na podstawie przeprowadzonych badań

W tabeli 23 przedstawiono zawody, na które przedsiębiorcy planują przyjąć osoby bezrobotne na staż.

**TABELA 23. W JAKICH ZAWODACH ZAMIERZAJĄ PAŃSTWO PRZYJĄĆ OSOBY BEZROBOTNE W RAMACH PRAKTYCZNEJ NAUKI ZAWODU DOROSŁYCH?**

Zawód	n	%
Pracownik administracyjno-biurowy	3	42,9%
Mechanik	2	28,6%
Pracownik ogólnobudowlany	2	28,6%
Fizjoterapeuta	1	14,3%
Magazynier	1	14,3%

\* pytanie to dotyczy tych respondentów, którzy wiedzą o możliwości przyjęcia osoby bezrobotnej na staż

źródło: opracowanie własne na podstawie przeprowadzonych badań

W tabeli 24 natomiast wyszczególniono kwalifikacje pożądane z punktu widzenia pracodawcy u osób przyjmowanych na staż.

**TABELA 24. O JAKICH KWALIFIKACJACH ZAMIERZAJĄ PAŃSTWO PRZYJĄĆ OSOBY BEZROBOTNE W RAMACH PRAKTYCZNEJ NAUKI ZAWODU DOROSŁYCH?**

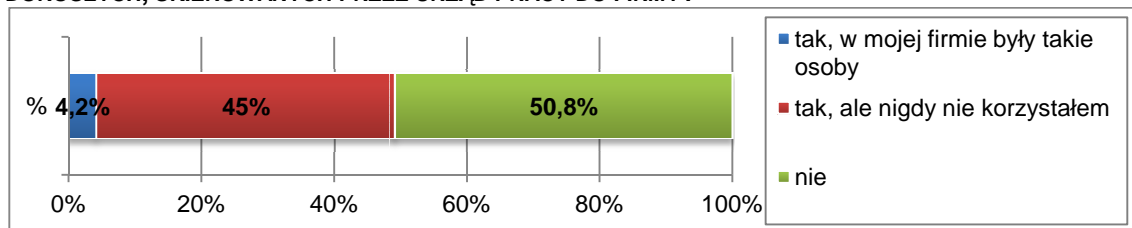
	n	%
nie ma znaczenia	4	57,1%
wykształcenie średnie techniczne	2	28,6%
wykształcenie wyższe techniczne	1	14,3%
wykształcenie wyższe ekonomiczne	1	14,3%

\* pytanie to dotyczy tych respondentów, którzy wiedzą o możliwości przyjęcia osoby bezrobotnej na staż

źródło: opracowanie własne na podstawie przeprowadzonych badań

Połowa respondentów biorących udział w badaniu miała świadomość, że istnieje możliwość przyjmowania osób bezrobotnych skierowanych przez urząd pracy w ramach przygotowania zawodowego dorosłych. Z takiej możliwości skorzystało jedynie 4,2% respondentów (rysunek 36).

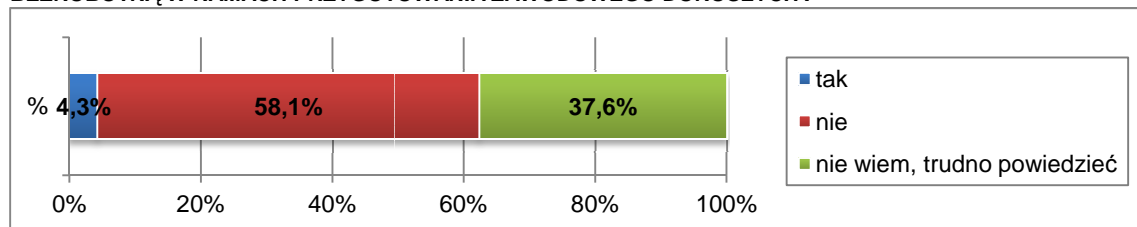
**RYSUNEK 36. CZY WIEDZĄ PAŃSTWO, ŻE ISTNIEJE MOŻLIWOŚĆ PRZYGOTOWANIA ZAWODOWEGO DOROSŁYCH, SKIEROWANYCH PRZEZ URZĄD PRACY DO FIRMY?**



źródło: opracowanie własne na podstawie przeprowadzonych badań

Z tej formy wsparcia nie zamierza jednak korzystać wielu pracodawców. Tylko 4,3% respondentów zadeklarowało taką wolę (rysunek 37). Analiza zebranych danych pokazała, że z przyjęcia osoby bezrobotnej w ramach przygotowania zawodowego w ciągu najbliższych 12 miesięcy miałyby skorzystać 9 osób.

**RYSUNEK 37. CZY PLANUJĄ PAŃSTWO W CIĄGU NAJBLIŻSZYCH 12 MIESIĘCY PRZYJĄĆ OSOBA BEZROBOTNĄ W RAMACH PRZYGOTOWANIA ZAWODOWEGO DOROSŁYCH?**



\* pytanie to dotyczy tych respondentów, którzy wiedzą o możliwości przyjęcia osoby bezrobotnej w ramach przygotowania zawodowego dorosłych

źródło: opracowanie własne na podstawie przeprowadzonych badań

W tabeli 25 i 26 przedstawiono zawody, na które przedsiębiorcy planują przyjąć osoby bezrobotne w ramach przygotowania zawodowego dorosłych oraz kwalifikacje jakich oczekują pracodawcy od tych osób.

**TABELA 25. W JAKICH ZAWODACH ZAMIERZAJĄ PAŃSTWO PRZYJĄĆ OSOBY BEZROBOTNE W RAMACH PRZYGOTOWANIA ZAWODOWEGO DOROSŁYCH?**

	n	%
Kierowca	1	25%
Lekarz	1	25%
Magazynier	1	25%
Mechanik	1	25%

\* pytanie to dotyczy tych respondentów, którzy wiedzą o możliwości przyjęcia osoby bezrobotnej w ramach przygotowania zawodowego dorosłych

źródło: opracowanie własne na podstawie przeprowadzonych badań

**TABELA 26. O JAKICH KWALIFIKACJACH ZAMIERZAJĄ PAŃSTWO PRZYJĄĆ OSOBY BEZROBOTNE W RAMACH PRZYGOTOWANIA ZAWODOWEGO DOROSŁYCH?**

	n	%
Nie ma znaczenia	2	50%
Prawo jazdy	1	25%
Wykształcenie wyższe	1	25%

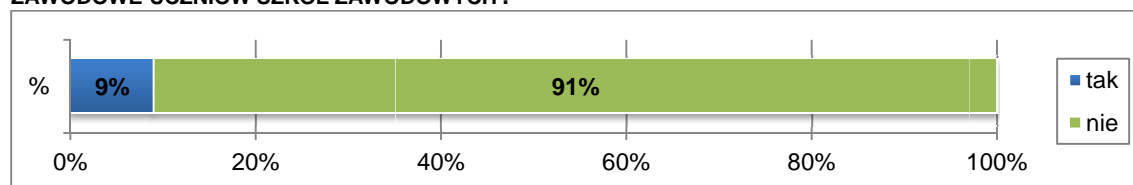
\* pytanie to dotyczy tych respondentów, którzy wiedzą o możliwości przyjęcia osoby bezrobotnej w ramach przygotowania zawodowego dorosłych

źródło: opracowanie własne na podstawie przeprowadzonych badań

## 8. Praktyki zawodowe uczniów szkół zawodowych

Wśród respondentów objętych badaniem w powiecie świdwińskim tylko 9% badanych firm organizowało praktyki zawodowe dla uczniów szkół zawodowych (rysunek 38).

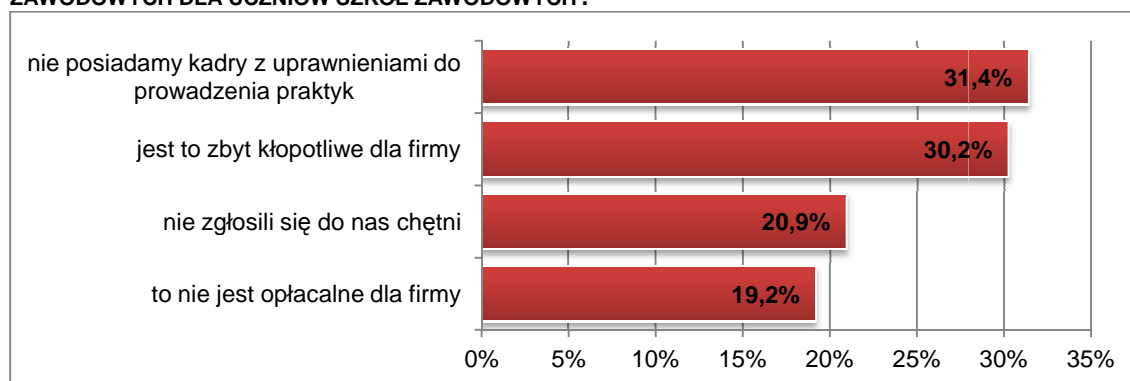
**RYСУNEK 38. CZY W CIĄGU OSTATNICH 5 LAT W PAŃSTWA FIRMIE ODBYWAŁY SIĘ PRAKTYKI ZAWODOWE UCZNIÓW SZKÓŁ ZAWODOWYCH?**



źródło: opracowanie własne na podstawie przeprowadzonych badań

Do najczęstszych przyczyn nie organizowania praktyk zawodowych dla uczniów respondenci zaliczyli: brak kadry z uprawnieniami do prowadzenia praktyk – 31,4%, kłopot dla firmy – 30,2%, brak chętnych – 20,9% oraz nieopłacalność praktyk -19,2% (rysunek 39).

**RYСУNEK 39. PROSĘ WSKAZAĆ DLACZEGO W PAŃSTWA FIRMIE NIE ORGANIZOWANO PRAKTYK ZAWODOWYCH DLA UCZNIÓW SZKÓŁ ZAWODOWYCH?**



\* pytanie to dotyczy tych respondentów, którzy zadeklarowali, że w ich firmach nie odbywały się praktyki zawodowe; % nie sumuje się do 100, gdyż respondent mógł wskazać więcej niż jedną odpowiedź

źródło: opracowanie własne na podstawie przeprowadzonych badań

W tabeli 27 zaprezentowano w jakich zawodach w powiecie świdwińskim najczęściej odbywały się praktyki zawodowe uczniów.

**TABELA 27. W JAKICH ZAWODACH NAJCZĘŚCIEJ ODBYWAŁY SIĘ PRAKTYKI ZAWODOWE UCZNIÓW SZKÓŁ ZAWODOWYCH?**

	n	%
Pracownik administracyjno-biurowy	3	17,6%
Stolarz	3	17,6%
Ekonomista	2	11,8%
Tokarz	2	11,8%
Frezer	1	5,9%
Hotelarz	1	5,9%
Informatyk	1	5,9%
Malarz	1	5,9%
Masarz	1	5,9%
Mechanik	1	5,9%
Operator maszyn dziewiarskich	1	5,9%
Spawacz	1	5,9%
Tynkarz	1	5,9%
Fizjoterapeuta	1	5,9%
Kasjer/sprzedawca	1	5,9%
Murarz	1	5,9%
Szpachlarz	1	5,9%

\* pytanie to dotyczy tych respondentów, którzy zadeklarowali, że w ich firmach odbywały się praktyki zawodowe; % nie sumuje się do 100, gdyż respondent mógł wskazać więcej niż jedną odpowiedź

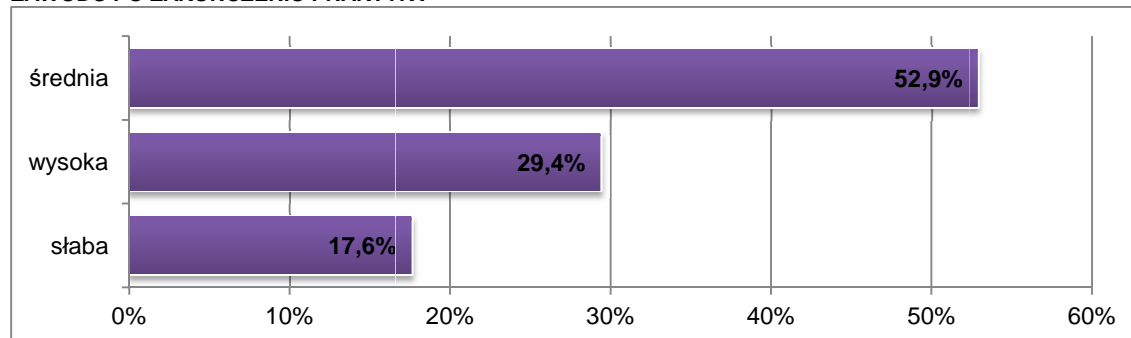
źródło: opracowanie własne na podstawie przeprowadzonych badań

Ponad połowa badanych przedsiębiorców (52,9%) średnio ocenia praktyczne przygotowanie ucznia do wykonywania zawodu po ukończeniu praktyk. Podobnie zostało ocenione przygotowanie teoretyczne uczniów.



Na podstawie badania wyliczono, iż średnia ocena praktycznego i teoretycznego przygotowania uczniów wystawiona przez pracodawców wynosi 3,12 (rysunki 40 i 41).

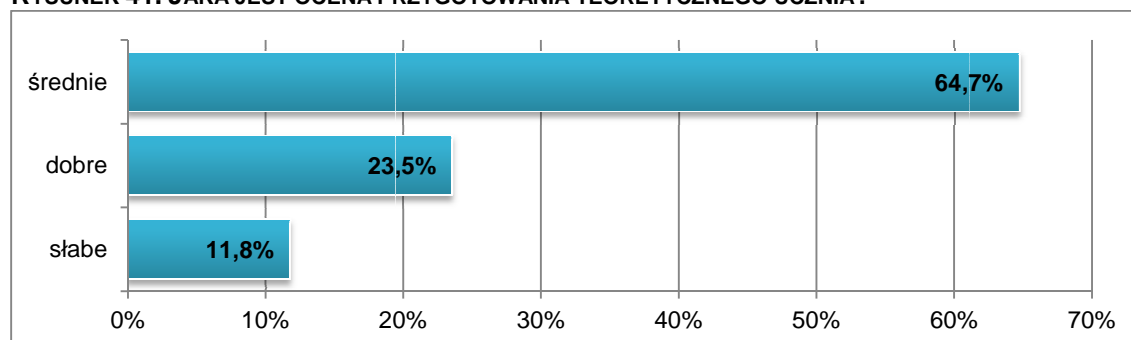
**RYСУNEK 40. JAKA JEST OCENA PRZYGOTOWANIA PRAKTYCZNEGO UCZNIA DO WYKONYWANIA ZAWODU PO ZAKOŃCZENIU PRAKTYK?**



\* pytanie to dotyczy tych respondentów, którzy zadeklarowali, że w ich firmach odbywały się praktyki zawodowe

źródło: opracowanie własne na podstawie przeprowadzonych badań

**RYСУNEK 41. JAKA JEST OCENA PRZYGOTOWANIA TEORETYCZNEGO UCZNIA?**



\* pytanie to dotyczy tych respondentów, którzy zadeklarowali, że w ich firmach odbywały się praktyki zawodowe

źródło: opracowanie własne na podstawie przeprowadzonych badań

## ***Wnioski i rekomendacje***

- ◆ analiza materiału badawczego wykazała, iż w powiecie świdwińskim w większości badanych przedsiębiorstwach nie planuje się znacznych zmian w strukturze zatrudnienia. Mimo to zauważyć można, że przedsiębiorcy częściej planują zwiększenie zatrudniania, niż redukcję etatów,
- ◆ do zawodów kluczowych w powiecie można zaliczyć :
  - gospodarz budynków,
  - operator maszyn do produkcji wyrobów z tworzyw sztucznych,
  - kucharz,
  - spawacz i zawody pokrewne.
- ◆ w większości świdwińskich firm oczekuje się od pracowników wykształcenia średniego technicznego, bądź zasadniczego zawodowego,

- ◆ od osób zatrudnionych w zawodach kluczowych w opinii większości badanych pracownicy powinni posiadać takie umiejętności jak:
  - predyspozycje związane z obsługą klienta,
  - jasne przekazywanie myśli,
  - terminowa realizacja zaplanowanych działań,
  - współpraca w grupie,
  - logiczne myślenie, analizowanie faktów,
- ◆ najbardziej pożądanymi cechami psychofizycznymi u osób zatrudnionych w badanych firmach są:
  - uczciwość,
  - solidność,
  - dokładność,
  - zaangażowanie,
  - rzetelność.
- ◆ przedstawiciele świdwińskich firm w większości zadeklarowali, iż nie ma znaczenia miejsce zamieszkania pracowników, bądź pracownicy powinni mieszkać blisko zakładu pracy. Jeśli zaś chodzi o płeć pracowników, to z badania wynika, iż cecha ta uzależniona jest od profilu działalności danej firmy – w badanych firmach płeć pracownika często ma znaczenie - preferuje się zatrudnianie mężczyzn. Podobnie sytuacja przedstawia się biorąc pod uwagę oczekiwania pracodawców odnośnie wieku pracowników – w większości przypadków wiek osób zatrudnionych w badanych firmach ma znaczenie, a preferowaną kategorią wiekową są osoby pomiędzy 26 a 45 rokiem życia. Badanie wykazało również, iż w opinii większego odsetka badanych ma znaczenie ustabilizowana sytuacja rodzinna, choć na podstawie zebranego materiału badawczego nie można jednoznacznie stwierdzić, że życie osobiste pracowników wpływa na ich sytuację zawodową,
- ◆ w większości badanych firm pracodawcy oczekują, aby potencjalni pracownicy posiadali co najmniej 3 – miesięczny staż zawodowy,
- ◆ świdwińscy pracodawcy w większości są zadowoleni z kwalifikacji swych pracowników,
- ◆ większość przedsiębiorców z badanego powiatu zadeklarowało, iż w ciągu ostatniego roku nie kierowali swych pracowników na szkolenia, czego głównym powodem był zbyt wysoki koszt szkoleń,
- ◆ większość pracodawców, mimo iż wiedzą, że istnieje możliwość przyjęcia osoby bezrobotnej skierowanej przez urząd pracy na staż, bądź przygotowanie zawodowe w firmie, nie korzysta z takiej możliwości. Ponadto badanie wykazało, iż w większości świdwińskich firm nie organizuje się praktyk zawodowych dla uczniów, czego głównym powodem w opinii pracodawców jest brak kadry z uprawnieniami do prowadzenia praktyk, bądź jest to zbyt kłopotliwe dla firmy.

Przeprowadzone badania i uzyskane wyniki oraz szczegółowe rozpoznanie sytuacji i oczekiwań pracodawców w powiecie świdwińskim pozwoliły na stworzenie rekomendacji, które wynikają z różnego rodzaju danych zdobytych w trakcie procedury badawczej:

Lp.	Wnioski i rekomendacje
1.	<p><b>Współpraca na większą skalę Powiatowego Urzędu Pracy z lokalnymi i regionalnymi pracodawcami</b> w zakresie pozyskiwania informacji dotyczących oczekiwań pracodawców co do kwalifikacji i kompetencji potencjalnych pracowników. Współpraca ta miałaby polegać głównie na obustronnej wymianie informacji niezbędnych do sprawnego i efektywnego działania zarówno instytucji rynku pracy, jak i pracodawców (np. internetowa platforma komunikacji między PUP a pracodawcami, newsletter, bieżące sprawozdania z zapotrzebowania pracodawców na określone kwalifikacje czy szkolenia zawodowe, itp.)</p>
2.	<p><b>Przeprowadzanie na większą skalę szkoleń pracowniczych</b> jako instrumentu motywowania oraz podnoszenia kwalifikacji zasobów ludzkich oraz jako element promocji kształcenia ustawicznego stanowiącego dobrą praktykę. Ma to na celu spowodowanie elastycznego podejścia do kariery zawodowej przez zachodniopomorskich pracowników i natychmiastowe reagowanie na zmiany zapotrzebowania lokalnego/regionalnego rynku pracy. Ponadto ważne jest aby uświadamiać osoby starające się o przyjęcie do pracy, jak ważne dla współczesnych pracodawców są cechy interpersonalne.</p>
3.	<p><b>Dostosowanie oferty szkoleniowej Powiatowego Urzędu Pracy oraz instytucji szkoleniowych do oczekiwań branżowych zgłaszanych przez lokalnych i regionalnych pracodawców</b>, bowiem ofertę szkoleniową należy konstruować m.in. w oparciu o potrzeby regionalnego i lokalnego rynku pracy. Natomiast w województwie zachodniopomorskim brak jest szerszej współpracy między pracodawcami, a instytucjami rynku pracy w tym zakresie.</p>
4.	<p><b>Szersza promocja szkolnictwa zawodowego oraz specjalistycznego w regionie</b>, w celu uzupełnienia niedoborów kwalifikacyjnych związanych w dużej mierze z deficytowymi zawodami technicznymi (m.in. wsparcie szkół zawodowych w rozwoju ich relacji z otoczeniem społeczno-gospodarczym; większy nacisk na przeprowadzanie praktyk zawodowych w celu nabycia zwłaszcza wiedzy i kompetencji miękkich przez potencjalnych pracowników już na etapie ich edukacji na poziomie średnim).</p>
5.	<p><b>Stały monitoring ogłoszeń o pracę dotyczących lokalnych rynków pracy</b>, w celu sprawnego ustalania trendów i tendencji popytowych, mające na celu jak najlepsze rozpoznanie specyfiki danego rynku, a tym samym rzetelne rozplanowanie podejmowanych na lokalnych rynkach działań związanych m.in. z inwestycjami czy rozszerzaniem działalności niektórych firm.</p>