



Załącznik nr 2 do Zapytania ofertowego

**PROJEKT**

**Umowy nr WUP/...../2021**

**zawarta w dniu ..... 2021r.**

**dotyczy zapytania ofertowego WUP.XVA.322.1.AŻ.2021**

pomiędzy

**Województwem Zachodniopomorskim – Wojewódzkim Urzędem Pracy w Szczecinie**

**z siedzibą przy ul. A. Mickiewicza 41, 70-383 Szczecin,**

**reprezentowanym przez:**

**Pana Andrzeja Przewodę – Dyrektora Wojewódzkiego Urzędu Pracy w Szczecinie,**

**zwanym dalej „Zamawiającym”,**

**a**

.....  
**z siedzibą w .....**

**NIP ....., REGON .....**

**reprezentowanym przez .....**

**zwanym dalej „Wykonawcą”**

Niniejsza umowa zostaje zawarta z wybranym Wykonawcą na podstawie art. 2 ust. 1 pkt 1) ustawy z 11 września 2019 r. – Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2019 r. poz. 2019 ze zm.).

**§ 1**

1. Wykonawca w ramach niniejszej umowy jest zobowiązany do świadczenia na rzecz Zamawiającego usługi dostępu do internetu wraz z instalacją w siedzibie WUP – Wydział ds. Obsługi Funduszu Gwarantowanych Świadczeń Pracowniczych przy ul. Żubrów 3, 71-617 Szczecin, bez limitu transferu, o przepustowości nie mniejszej niż:
  - a) pobieranie ..... Mbit/s,
  - b) wysyłanie ..... Mbit/s,- zgodnie z opisem przedmiotu zamówienia oraz złożoną ofertą cenową stanowiącą Załącznik nr 2 do niniejszej umowy.
2. Wykonawca oświadcza, że posiada kwalifikacje i uprawnienia wymagane do prawidłowego wykonania przedmiotu umowy.
3. Wykonawca wykona przedmiot umowy, zgodnie z obowiązującymi przepisami i normami oraz szczegółowym opisem przedmiotu zamówienia stanowiącym Załącznik nr 1 do niniejszej umowy.

## § 2

1. Z tytułu wykonania usługi opisanej w § 1 ust. 1 Zamawiający zobowiązuje się do uiszczania na rzecz Wykonawcy:
  - a) jednorazowej opłaty instalacyjnej w kwocie ..... zł netto, co stanowi ..... zł brutto,
  - b) wynagrodzenia miesięcznego za usługę dostępu do sieci internet w kwocie ..... zł netto, co stanowi ..... zł brutto, z dołu po każdym miesiącu świadczenia usługi, - zgodnie ze złożoną ofertą cenową stanowiącą Załącznik nr 2 do niniejszej umowy.
2. Wartość pierwszej płatności nie może przekroczyć sumy kwot wskazanych w § 2 ust. 1 lit. a) i b) umowy.
3. Wartość drugiej oraz każdej kolejnej płatności miesięcznej nie może przekroczyć kwoty wskazanej w § 2 ust. 1 lit. b) umowy.
4. Płatność za instalację nastąpi po podpisaniu przez przedstawiciela Zamawiającego protokołu odbioru instalacji, którego wzór sporządzi i dostarczy Wykonawca.
5. Zapłata za świadczenie usługi dostępu do sieci internet nastąpi na podstawie comiesięcznych faktur wystawionych przez Wykonawcę na koniec każdego miesiąca, w którym świadczona była przedmiotowa usługa.
6. Za dzień zapłaty uznaje się datę obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.
7. Zapłata wynagrodzenia nastąpi każdorazowo na rachunek bankowy Wykonawcy wskazany w fakturze VAT.
8. Wynagrodzenie płatne będzie przelewem w terminie 14 dni od daty otrzymania przez Zamawiającego faktury VAT.
9. Dane Zamawiającego niezbędne w celu wystawienia faktury: Wojewódzki Urząd Pracy w Szczecinie, ul. A. Mickiewicza 41, 70 – 383 Szczecin. Numer Identyfikacji Podatkowej (NIP): 851-26-80-829.
10. Wykonawca zobowiązuje się umieścić na fakturze VAT numer rachunku bankowego, który został zgłoszony w organie podatkowym i umieszczony w rejestrze podatników VAT.

## § 3

1. Niniejsza umowa zawarta zostaje na czas określony, tj. od 1 marca 2021 r. do dnia 31 grudnia 2021 r. lub do wyczerpania środków przeznaczonych na realizację przedmiotowego zamówienia w wysokości ..... zł brutto (..... zł netto)
2. Wykonawca zobowiązuje się do rozpoczęcia świadczenia usług określonych w § 1 w terminie od 1 marca 2021 r.
3. Zamawiający prowadzi monitoring wydatkowanych kwot w trakcie realizacji niniejszej umowy.
4. Umowa realizowana będzie w zakresie wynikającym z potrzeb Zamawiającego.
5. W sytuacji zakończenia okresu obowiązywania umowy i niewykorzystania kwoty określonej w § 3 ust. 1 umowy, Wykonawcy nie przysługują żadne roszczenia cywilnoprawne wobec Zamawiającego w szczególności o wypłatę w całości kwoty określonej w § 3 ust. 1 umowy.

#### § 4

1. W przypadku przerwy w świadczeniu usługi spowodowanej awarią Wykonawca zobowiązany jest do:
  - a) Reakcji w ciągu 1 godziny od chwili zgłoszenia awarii, przywrócenie funkcjonalności systemu w ciągu 8 godzin od chwili zgłoszenia awarii,
  - b) Zgłaszanie awarii odbywać się będzie drogą telefoniczną za pomocą telefonu stacjonarnego lub komórkowego i potwierdzone zostanie nadaniem numeru zgłoszenia. Zamawiający dopuszcza także zgłaszanie awarii pocztą elektroniczną.
2. Naliczanie czasu usunięcia usterki rozpoczyna się od godziny przyjęcia przez Wykonawcę zgłoszenia, przy czym wyłącza się dni ustawowo wolne od pracy.
3. Osobą uprawnioną do kontaktu z Zamawiającym w zakresie realizacji umowy oraz przyjmowanie zgłoszeń po stronie Wykonawcy jest: Pan/Pani .....; telefon ....., adres e-mail: .....
4. Osobą uprawnioną do kontaktu z Wykonawcą w zakresie realizacji umowy oraz zgłaszanie awarii/usterek po stronie Zamawiającego jest: Pan/Pani .....; telefon ....., adres e-mail: .....
5. Wykonawca ponosi odpowiedzialność materialną za wszelkie szkody, powstałe w czasie wykonywania przedmiotu umowy.
6. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za niewykonanie lub nienależyte wykonanie usług stanowiących przedmiot niniejszej umowy w zakresie określonym w ustawie z dnia 16 lipca 2004 roku – Prawo telekomunikacyjne (t.j. Dz. U. z 2019 r. poz. 2460).
7. Strony wzajemnie oświadczają, iż posiadają zgody osób, o których mowa w ust. 3 i ust. 4 niniejszego paragrafu do przetwarzania ich danych osobowych w zakresie imienia, nazwiska, adresu e-mail oraz numeru telefonu oraz że te dane przetwarzane będą przez strony wyłącznie dla potrzeb wykonywania niniejszej umowy, przez okres jej trwania oraz przez czas niezbędny do rozliczenia przedmiotowej umowy.

#### § 5

1. Zamawiający zastrzega sobie prawo potrącenia kar umownych z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania umowy z należnego wynagrodzenia wynikającego z umowy określonego w § 3 ust. 1 umowy i/, zgodnie z poniższymi zapisami, na co Wykonawca wyraża zgodę.
2. Zamawiający zastrzega sobie prawo potrącenia kar umownych z tytułu niewykonania umowy w wysokości 20% wartości zobowiązania wynikającego z umowy określonego w § 3 ust. 1 umowy.
3. Jeśli awaria określona w § 4 ust. 1 nie zostanie usunięta we wskazanym terminie, za każdą rozpoczętą godzinę opóźnienia Zamawiający naliczy karę umowną w wysokości 10 % miesięcznego abonamentu określonego w § 2 ust. 1 lit. b) umowy wyliczonego proporcjonalnie za godzinę nie świadczenia /nienależytego świadczenia usługi.
4. W przypadku niedotrzymania przez Wykonawcę terminu rozpoczęcia świadczenia usług objętych niniejszą umową, Zamawiającemu przysługuje kara umowna za każdy dzień opóźnienia w wysokości 10 % wartości zobowiązania wynikającego z umowy określonego w § 3 ust. 1 umowy. Strony zgodnie przyjmują, że na potrzeby obliczenia tej kary dzień liczony będzie jako 24 godziny.

5. W przypadku świadczenia usługi za pomocą łącza radiowego na czas prac doprowadzających łącze światłowodowe dłużej niż 2 miesiące od dnia podpisania umowy Zamawiający naliczy karę w wysokości 1 % za każdy dzień opóźnienia jednakże nie więcej niż 20 % miesięcznego abonamentu określonego w § 2 ust. 1 lit. b) umowy wyliczonego proporcjonalnie za każdy dzień opóźnienia. Po przekroczeniu ww. terminu, Zamawiającemu przysługują prawo odstąpienia od umowy.
6. Zamawiający ma prawo uzyskać zwrot części miesięcznej opłaty abonamentowej w przypadku braku dostępu do sieci, zgodnie z poniższą tabelą:

L.p.	Procentowy brak dostępu (od wartości początkowej 100% dostępu w czasie/okresie rozliczeniowym)	Procentowy zwrot kosztów abonamentu
1.	Powyżej 3%	25%
2.	Powyżej 9%	50%
3.	Powyżej 18%	75%
4.	Powyżej 38%	100%

7. Zamawiający ma prawo uzyskać zwrot części miesięcznej opłaty abonamentowej w przypadku, gdy jeden z parametrów dostępu do sieci spadnie powyżej 10% wartości deklarowanych w umowie, zgodnie z poniższą tabelą:

L.p.	Procentowe ograniczenie dostępu (sumowane - od wartości początkowej 100% dostępu w czasie/okresie rozliczeniowym)	Procentowy zwrot kosztów abonamentu
1.	Powyżej 3%	25%
2.	Powyżej 9%	50%
3.	Powyżej 18%	75%
4.	Powyżej 38%	100%

8. Uzyskanie zwrotu części miesięcznej opłaty abonamentowej zgodnie z § 5 ust. 9 i ust. 10 umowy nie uchybia prawu naliczenia kary umownej zgodnie z § 5 ust. 5 niniejszej umowy.
9. Wysokość kar umownych nie zostanie naliczona w kwocie większej niż wartość zobowiązania.
10. Zamawiający zastrzega sobie prawo żądania odszkodowania uzupełniającego na zasadach ogólnych wynikających z Kodeksu Cywilnego do pełnej wysokości poniesionej szkody.
11. Wykonawca wyraża zgodę na potrącenie naliczonych kar umownych z należnego mu wynagrodzenia.
12. Naliczenie kar umownych nastąpi po poinformowaniu Wykonawcy o naruszeniu warunków umowy oraz przedstawieniu sposobu i wysokości naliczenia kar.

## § 6

1. Zamawiający na bieżąco będzie dokonywał kontroli świadczonej usługi
2. Osobami upoważnionymi ze strony Zamawiającego do dokonywania kontroli są osoby wskazane w § 4 ust. 4 umowy.

## § 7

1. Wszelkie zmiany umowy wymagają formy pisemnej (aneksu) pod rygorem nieważności.
2. Zamawiający przewiduje możliwość zmiany postanowień zawartej umowy w stosunku do treści oferty na podstawie której dokonano wyboru Wykonawcy w zakresie określonym w § 7 ust. 3 umowy.
3. Wprowadzane zmiany mogą dotyczyć:
  - 1) ustawowej zmiany obowiązującej stawki VAT. Jeśli zmiana stawki VAT będzie powodować zwiększenie kosztów wykonania umowy po stronie Wykonawcy, Zamawiający dopuszcza możliwość zwiększenia wynagrodzenia o kwotę równą różnicy w kwocie podatku zapłaconego przez Wykonawcę. W przypadku gdy stawka podatku VAT będzie powodować zmniejszenie kosztów wykonania umowy, Wykonawca obniży wartość brutto stawek o różnicę VAT-u.
  - 2) zmiany terminu realizacji przedmiotu umowy; w przypadku nie wykorzystania środków wykazanych w § 3 ust. 1 umowy, a zakończeniu przewidzianego terminu realizacji umowy w terminie wskazanym § 3. ust. 1 umowy, Zamawiający przewiduje możliwość przedłużenia umowy, jednak nie dłużej niż do 2 mc-y, z zastrzeżeniem do kwoty wskazanej § 3 ust. 1 umowy.
4. Strony dopuszczają także możliwość zmian redakcyjnych umowy oraz zmian będących następstwem zmian danych Stron ujawnionych w rejestrach publicznych, a także zmian korzystnych z punktu widzenia realizacji przedmiotu umowy, w szczególności przyspieszających realizację, obniżających koszt ponoszony przez Zamawiającego na wykonanie, utrzymanie lub użytkowanie przedmiotu umowy bądź zwiększających użyteczność przedmiotu umowy. W takiej sytuacji, Strony wprowadzą do umowy stosowne zmiany redakcyjne weryfikujące dotychczasowe brzmienie umowy bądź wskazujące nowe dane wynikające ze zmian w rejestrach publicznych albo też kierując się poszanowaniem wzajemnych interesów, zasadą równości Stron oraz ekwiwalentności świadczeń i przede wszystkim zgodnym zamiarem wykonania przedmiotu umowy, określą zmiany korzystne z punktu widzenia realizacji przedmiotu umowy.
5. Następujące okoliczności traktowane będą jako podstawa do zmiany umowy bez konieczności sporządzania stosownego aneksu:
  - 1) zmiany przedstawicieli stron wyznaczonych do realizacji przedmiotowej umowy.

## § 8

1. Zamawiający, po stwierdzeniu, że okoliczności związane z wystąpieniem COVID-19 mogą wpłynąć lub wpływają na należyte wykonanie umowy, może w uzgodnieniu z Wykonawcą oraz po ich udokumentowaniu, dokonać zmiany umowy, w szczególności przez:
  - 1) Zmianę terminu wykonania umowy lub jej części, lub czasowe zawieszenie wykonywania umowy lub jej części;
  - 2) Zmianę sposobu wykonywania usługi;
  - 3) Zmianę zakresu świadczenia wykonawcy i odpowiadającą jej zmianę wynagrodzenia lub sposobu rozliczania wynagrodzenia wykonawcy;- o ile wzrost wynagrodzenia spowodowany każdą kolejną zmianą nie przekroczy 50% wartości pierwotnej umowy.

## § 9

1. Zamawiający, na potrzeby realizacji niniejszej umowy, dopuszcza stosowanie regulaminów obowiązujących u Wykonawcy pod warunkiem, że postanowienia regulaminów nie są mniej korzystne dla Zamawiającego niż postanowienia niniejszej umowy.
2. Zamawiającego nie włączają postanowienia regulaminów w zakresie sprzecznym z postanowieniami umowy oraz postanowienia regulaminów mniej korzystne niż postanowienia umowy.

## § 10

1. Wykonawca oświadcza, że w toku realizacji przedmiotu umowy nie będzie podejmował czynności zmierzających do uzyskania informacji / danych innych niż niezbędne do wykonania przedmiotu umowy.
2. Wykonawca oświadcza, że posiada i stosuje wdrożoną politykę bezpieczeństwa informacji / danych.
3. W przypadku, gdy realizacja przedmiotu umowy będzie wiązała się z koniecznością dostępu do pomieszczeń Zamawiającego, wskazane przez Wykonawcę osoby, wyznaczone do realizacji przedmiotu umowy będą wykonywały obowiązki wynikające z umowy wyłącznie w obecności wyznaczonych pracowników Zamawiającego.

## § 11

1. Zamawiającemu przysługuje prawo do odstąpienia od umowy w przypadku:
  - 1) gdy Wykonawca nie rozpoczął, zaniechał lub nie wykonał zgodnie z wymaganiami umowy prac przygotowawczych, w szczególności Instalacji, o której mowa w Załączniku nr 1 do umowy, wskazuje na niewłaściwą realizację przedmiotu zamówienia,
  - 2) w przypadku wystąpienia, co najmniej pięciokrotnie, uchybień w wykonywaniu umowy rozumianych jako brak reakcji ze strony Wykonawcy na zgłoszone usterki, awarie jak również nie usunięcie zgłoszonej usterki lub awarii w terminie do od momentu zgłoszenia, zgodnie ze złożoną ofertą cenową stanowiącą Załącznik nr 2 do niniejszej umowy .
2. Zamawiający może rozwiązać umowę ze skutkiem natychmiastowym w przypadku:
  - 1) zaprzestania wykonywania przez Wykonawcę całości lub części usług objętych przedmiotem umowy,
  - 2) zaistnienia wynikającej z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy przerwy w wykonywaniu usługi, trwającej dłużej niż 2 dni. Przez przerwę w wykonywaniu usługi rozumie się, niemożliwość korzystania z usług dostępu do internetu poprzez wysyłanie i/lub odbieranie danych przez Zamawiającego.
3. Zamawiający może rozwiązać umowę z 30 dniowym wypowiedzeniem, ze skutkiem na koniec miesiąca rozliczeniowego:
  - 1) z ważnej przyczyny, za którą strony uznają powstanie szkody u Zamawiającego w trakcie wykonywania umowy przez Wykonawcę,
  - 2) w przypadku wystąpienia, co najmniej pięciokrotnie, uchybień w wykonywaniu umowy rozumianych jako brak reakcji ze strony Wykonawcy na zgłoszone usterki, awarie jak również nie przywrócenie funkcjonalności systemu w ciągu 8 godzin od chwili zgłoszenia od momentu zgłoszenia,

- 3) w przypadku wystąpienia, co najmniej pięciokrotnie, braku reakcji Wykonawcy na zgłoszone przez Zamawiającego reklamacje,
  - 4) w przypadku powtarzających się awarii, których ilość i długotrwałość, w istotny sposób zakłóca wykonywanie przez Zamawiającego jego zadań.
4. Wykonawcy przysługuje prawo rozwiązania umowy ze skutkiem natychmiastowym, gdy Zamawiający opóźnia się z płatnością wynagrodzenia Wykonawcy co najmniej 21 dni. W takim wypadku, Wykonawca, przed rozwiązaniem umowy, powinien wyznaczyć Zamawiającemu, dodatkowy 7 dniowy termin do zapłaty.
  5. Odstąpienie, wypowiedzenie bądź rozwiązanie umowy powinno mieć formę pisemną dla celów dowodowych i powinno zawierać uzasadnienie. Oświadczenie o odstąpieniu bądź o rozwiązaniu umowy ze skutkiem natychmiastowym, może być złożone w terminie 21 dni, od daty powstania uprawnienia do jego złożenia.
  6. Strony nie ponoszą odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązań wynikających z umowy spowodowane przez okoliczności traktowane jako siła wyższa. Dla celów umowy, siła wyższa oznacza zdarzenie zewnętrzne, pozostające poza kontrolą stron oraz niewiążące się z zawinionymi działaniami stron, którego strony nie mogły przewidzieć i które uniemożliwia proces realizacji umowy, w szczególności takie jak pożar, powódź, trzęsienie ziemi, epidemia, wojna, mobilizacja, działania wojenne wroga, embargo, gwałtowna dekoniunktura, kryzys finansowy w skali ponadpaństwowej, powszechna niedostępność surowców oraz inne tego typu okoliczności.
  7. W przypadku realizacji przez Zamawiającego prawa odstąpienia od umowy / rozwiązania, Wykonawca może żądać wyłącznie wynagrodzenia należnego z tytułu wykonania części umowy.
  8. Zamawiający przed skorzystaniem z prawa odstąpienia od umowy / rozwiązania poweźmie czynności wyjaśniające jak również wezwie Wykonawcę do usunięcia nieprawidłowości.

## § 12

1. Zarówno Zamawiający jak i Wykonawca zobowiązani są do przetwarzania danych osobowych zgodnie z treścią przedmiotu zamówienia, Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych), zw. dalej RODO oraz ustawy z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych (Dz.U.2019 poz. 1781, z późn. zm.), a także innych powszechnie obowiązujących przepisach prawa, w celu prawidłowego wykonania przedmiotu zamówienia.
2. Wykonawca zobowiązany jest do zapoznania się z treścią poniższej klauzuli informacyjnej.
3. Zamawiający zobowiązuje Wykonawcę do przekazania w imieniu Zamawiającego poniższej treści klauzuli Informacyjnej wynikającej z obowiązków art. 14. RODO osobom do kontaktu wskazanych przez Wykonawcę w § 4 umowy.

### Klauzula Informacyjna - Informacje dotyczące administratora danych:

1. Administratorem danych osobowych w zakresie przedmiotowego zamówienia jest Zamawiający tj. Wojewódzki Urząd Pracy w Szczecinie reprezentowany przez Dyrektora WUP p. Andrzeja Przewodę.

2. Administrator danych odpowiada we własnym zakresie za zapewnienie zgodności ich przetwarzania z przepisami o ochronie danych osobowych.
3. W Wojewódzkim Urzędzie Pracy w Szczecinie został powołany Inspektor ochrony danych osobowych, z którym można się skontaktować poprzez adres e-mail: [iod@wup.pl](mailto:iod@wup.pl) lub pisemnie na adres Administratora.
4. Dane osobowe osób wyznaczonych przez Wykonawcę do realizacji zamówienia wraz z zobowiązaniem do zachowania w tajemnicy wszelkich informacji/danych uzyskanych w trakcie realizacji przedmiotu umowy zostają udostępnione Zamawiającemu przez Wykonawcę.
5. Wykonawca oświadcza, iż posiada zgodę osób wyznaczonych do realizacji zamówienia, do przetwarzania ich danych osobowych w zakresie imienia, nazwiska, dane kontaktowe oraz, że te dane przetwarzane będą przez Strony wyłącznie dla potrzeb wykonywania niniejszej umowy, przez okres jej trwania oraz celów podatkowych, rachunkowych i przez czas niezbędny do rozliczenia przedmiotowej umowy.
6. Dane osobowe osób wskazanych w umowie do kontaktu między Stronami oraz udostępnione przez Wykonawcę dane osobowe osób do realizacji zamówienia przetwarzane będą na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO w celu realizacji przedmiotowej umowy.
7. Odbiorcami zgromadzonych danych osobowych osób wskazanych w umowie będą osoby lub podmioty, którym udostępniona zostanie dokumentacja postępowania w tym przedmiotowa umowa. Dane mogą być przekazane także kurierom oraz podmiotom świadczącym usługi pocztowe oraz na stronie Biuletynu Informacji Publicznej Urzędu.
8. Wykonawca oraz Zamawiający przetwarza dane osobowe zgodnie z obowiązującymi przepisami w zakresie niezbędnym do realizacji niniejszej umowy oraz celów podatkowych, rachunkowych i przez czas niezbędny do rozliczenia przedmiotowej umowy.
9. Dane osobowe będą przechowywane u Zamawiającego przez okres wynikający z obowiązującego Jednolitego Rzeczonego Wykazu Akt.
10. Obowiązek podania przez Wykonawcę danych osobowych dotyczących bezpośrednio gromadzonych danych osobowych jest wymogiem, związanym z udziałem w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego oraz realizacją przedmiotowej umowy.
11. W odniesieniu do zgromadzonych danych osobowych osób wskazanych w umowie oraz udostępnionych przez Wykonawcę danych osobowych osób do realizacji zamówienia, decyzje nie będą podejmowane w sposób zautomatyzowany, stosownie do art. 22 RODO;
  - a) na podstawie art. 15 RODO, osoba której dane dotyczą posiada prawo dostępu do swoich danych osobowych,
  - b) na podstawie art. 16 RODO, osoba której dane dotyczą posiada prawo do sprostowania swoich danych osobowych,
  - c) na podstawie art. 18 RODO, osoba której dane dotyczą posiada prawo do żądania od administratora ograniczenia przetwarzania danych osobowych z zastrzeżeniem przypadków, o których mowa w art. 18 ust. 2 RODO,
  - d) prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych; gdy przetwarzanie danych osobowych danej osoby narusza przepisy RODO.
12. W odniesieniu do zgromadzonych danych osobowych osób, osobie której dane dotyczą, nie przysługuje:



- a) w związku z art. 17 ust. 3 lit. b, d lub e RODO prawo do usunięcia danych osobowych,
- b) prawo do przenoszenia danych osobowych, o którym mowa w art. 20 RODO;
- c) na podstawie art. 21 RODO prawo sprzeciwu, wobec przetwarzania danych osobowych, gdyż podstawą prawną przetwarzania zgromadzonych danych osobowych jest art. 6 ust. 1 lit. c RODO.

13. Gromadzone dane są przez Strony odpowiednio zabezpieczone oraz chronione z zastosowaniem środków technicznych i organizacyjnych, aby dane zgromadzone nie były zmieniane przez osoby nieupoważnione lub nie były udostępniane osobom nieupoważnionym.

### § 13

1. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową zastosowanie mają:
  - a) Ustawa z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny,
  - b) Ustawa z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne.
2. Strony zobowiązują się interpretować postanowienia niniejszej umowy w sposób zmierzający do zapewnienia partnerskiej współpracy między nimi.
3. W przypadku rozbieżności pomiędzy zapisami dokumentów wskazanych w § 10 umowy pierwszeństwo zastosowania mają postanowienia korzystniejsze dla Zamawiającego.
4. Spory powstałe w związku z niniejszą umową będą rozstrzygane przez Strony przede wszystkim na drodze polubownej. Przed wniesieniem powództwa, każda ze Stron obowiązana jest co najmniej wezwać listem poleconym drugą Stronę do próby ugodowej.
5. Jeżeli strony nie osiągną kompromisu na drodze polubownej sprawy sporne rozpoznawane będą przez sąd właściwy dla siedziby Zamawiającego.
6. Umowa została sporządzona w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron umowy.

Załączniki do niniejszej umowy stanowią:

- 1) Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia
- 2) Formularz cenowo-ofertowy
- 3) Aktualny Regulamin usług Wykonawcy wraz Cennikiem.

**ZAMAWIAJĄCY**

**WYKONAWCA**

.....

.....

ODCA PRACOWNI  
Urzedu Pracy  
Hilary Wójcikowski



### Opis przedmiotu zamówienia

Usługa dostępu do sieci Internet dla Wojewódzkiego Urzędu Pracy przy ul. Żubrów 3 w Szczecinie w okresie od 1 marca 2021 r. do 31 grudnia 2021 r.

Wykonawca zapewni dostęp do sieci Internet o parametrach:

- minimalna przepustowość łącza: pobieranie danych - 60 Mbit/s, wysyłanie danych - 30 Mbit/s,
- łącze w trybie pełny duplex,
- bez limitów transmisji danych,
- medium – światłowód,
- pula min. 4 adresów zewnętrznych IP
- średnie max. opóźnienie do urządzeń punktów zakończenia sieci IP wykonawcy – 50 ms
- średnie straty pakietów w danym okresie rozliczeniowym: nie więcej niż 0,5%.

Styk sieci LAN/WAN ma znajdować się w pomieszczeniu nr 145 na pierwszym piętrze budynku ul. Żubrów 3 w Szczecinie.

W momencie rozpoczęcia realizacji zamówienia Wykonawca musi dysponować działem zgłaszania problemów ze strony klientów (customer service) działającym od poniedziałku do piątku w godzinach co najmniej od 7:30 do 15:30.

Przedmiot zamówienia obejmuje też bezpłatną pomoc techniczną związaną ze świadczeniem usług dostępu do Internetu po zgłoszeniu przez Zamawiającego.

Wykonawca jest zobowiązany do zapewnienia przez okres trwania umowy serwisu na następujących warunkach:

- a. Reakcja w ciągu 1 godziny od chwili zgłoszenia awarii, przywrócenie funkcjonalności systemu w ciągu 8 godzin od chwili zgłoszenia awarii.
- b. Zgłaszanie awarii odbywać się będzie drogą telefoniczną za pomocą telefonu stacjonarnego lub komórkowego i potwierdzone zostanie mailowo przez Wykonawcę. Zamawiający dopuszcza także zgłaszanie awarii pocztą elektroniczną.

W okresie obowiązywania umowy Wykonawca nie może dokonać zmiany cen podanych w formularzu cenowym załączonym do oferty skutkujących podwyższeniem opłat.

Zamawiający od 1.01.2019 r. posiada infrastrukturę światłowodową od studzienki technicznej przy budynku ul. Żubrów 3 w Szczecinie do pomieszczenia nr 145. Istnieje możliwość skorzystania z tej infrastruktury przy uzgodnieniu z Zamawiającym.

Zamawiający udostępnia bezpłatnie własną infrastrukturę (kanalizacja techniczna oraz obecny światłowód) do celów doprowadzenia połączenia internetowego.

Zamawiający dopuszcza możliwość świadczenia usług za pomocą łącza radiowego na czas ewentualnych prac doprowadzających łącze światłowodowe, jednak nie dłużej niż 2 miesiące od czasu podpisania umowy.

Wszelkie koszty związane z uzyskaniem ewentualnych niezbędnych ekspertyz, opinii, uzgodnień z właścicielem nieruchomości – Spółdzielnią Mieszkaniową Warszewo, wykonaniem dokumentacji budowlanej wraz z pozwoleniem na budowę, a następnie realizacją powyższego projektu, pokrywa Wykonawca.

Wykonawca poniesie wszystkie koszty związane z instalacją łącza w podanej lokalizacji, z wyłączeniem opłaty wskazanej w ofercie.

Wykonawca jest zobowiązany do dopełnienia wszelkich formalności niezbędnych do realizacji przedmiotu zamówienia na podstawie upoważnienia udzielonego przez Zamawiającego

W przypadku propozycji łącza światłowodowego odcinek światłowodu od studzienki technicznej do serwerowni po wygaśnięciu umowy stanowić będzie własność Zamawiającego

W przypadku propozycji łącza światłowodowego odcinek światłowodu od studzienki technicznej do serwerowni po wygaśnięciu umowy stanowić będzie własność Zamawiającego

Zamawiający ma prawo uzyskać następujący zwrot części miesięcznej opłaty abonamentowej w przypadku braku dostępu do sieci internet zgodnego z parametrami wskazanymi w umowie:

L.p.	Procentowy brak dostępu	Procentowy zwrot kosztów abonamentu
1.	Powyżej 3%	25%
2.	Powyżej 9%	50%
3.	Powyżej 18%	75%
4.	Powyżej 38%	100%

Zamawiający ma prawo uzyskać zwrot części miesięcznej opłaty abonamentowej w przypadku dostępu do sieci z parametrami poniżej 10% deklarowanych w umowie zgodnie z poniższą tabelą:

L.p.	Procentowy brak dostępu (sumowany)	Procentowy zwrot kosztów abonamentu
1.	Powyżej 3%	25%
2.	Powyżej 9%	50%
3.	Powyżej 18%	75%
4.	Powyżej 38%	100%

**Termin realizacji zamówienia: 01.03.2021 do 31.12.2021.**