



## WYJAŚNIENIE TREŚCI ZAPYTANIA OFERTOWEGO

**Dotyczy:** Postępowania o udzielenie zamówienia publicznego, którego wartość nie przekracza kwoty, o której mowa w art. 2 ust. 1 pkt 1) Ustawy z 11 września 2019 r.– Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2019 r. poz. 2019 ze zm.) pn. **Świadczenie usług sportowo- rekreacyjnych na podstawie imiennych karnetów miesięcznych**

Wojewódzki Urząd Pracy w Szczecinie informuje, iż dnia 10 maja 2021 r. wpłynęły pytania do treści Zapytania ofertowego. Zamawiający przekazuje treść pytań wraz z wyjaśnieniami.

### **Definicje:**

Uczestnik- pracownik Zamawiającego.

Użytkownik- osoba towarzysząca pracownika Zamawiającego.

### **Pytanie nr 1- OPZ.**

Zgodnie z obowiązującym Rozporządzeniem Rady Ministrów w sprawie ustanowienia określonych ograniczeń, nakazów i zakazów w związku z wystąpieniem stanu epidemii, część obiektów sportowych jest czasowo zamkniętych. Oznacza to, że choć Wykonawca posiada aktualnie zawarte umowy z wystarczającą liczbą obiektów sportowych, we wskazanych przez Zamawiającego lokalizacjach, to część z nich nie świadczy obecnie usług z przyczyn niezależnych od nich, a także samego Wykonawcy. Mając na uwadze powyższe, prosimy o potwierdzenie, że postawione wymogi dotyczące obiektów oraz usług sportowo-rekreacyjnych, którymi dysponować winien Wykonawca, należy rozpatrywać biorąc pod uwagę zawarte umowy z partnerami sportowymi. Tym samym postawione w zapytaniu ofertowym wymogi dotyczące usług i obiektów, zostaną uznane za spełnione jeżeli Wykonawca posiada aktualnie zawarte i obowiązujące umowy z wymaganymi przez Zamawiającego rodzajami obiektów sportowo-rekreacyjnych.

### **Odpowiedź:**

Zamawiający informuje iż Liczba obiektów sportowych/rekreacyjnych na terenie miasta Szczecina oraz Koszalina zostanie uznana jeżeli Wykonawca posiada aktualnie zawarte i obowiązujące umowy z obiektami sportowo-rekreacyjnymi zgodnie z OPZ.

### **Pytanie nr 2- Kryterium nr 3.**

Zwracamy się z uprzejmą prośbą o zmniejszenie wymaganej liczby obiektów na terenie miasta Szczecin do minimum 20 obiektów.

W przypadku przychylenia się do zaproponowanej zmiany Wykonawcy będą mogli przedstawić korzystniejszą cenowo ofertę.

### **Odpowiedź:**

Zamawiający nie wyraża zgody na proponowaną zmianę.



**Pytanie nr 3- Kryterium nr 3.**

Prosimy uprzejmie o potwierdzenie, iż z analogicznych względów jak wspomniane w pytaniu nr 1, w kryterium oceny ofert nr 3, Zamawiający będzie brał pod uwagę obiekty, z którymi Wykonawcy posiadają aktualnie zawarte i obowiązujące umowy.

**Odpowiedź:**

Zamawiający informuje iż w **Kryterium nr 3: Liczba obiektów sportowych/rekreacyjnych na terenie miasta Szczecin: waga - 30% - 30 pkt** zostanie uznana jeżeli Wykonawca posiada aktualnie zawarte i obowiązujące umowy z obiektami sportowo-rekreacyjnymi zgodnie z OPZ na dzień składania ofert.

**Pytanie nr 4- OPZ.**

Prosimy o potwierdzenie, iż zgodnie z pkt. 9 Opisu Przedmiotu Zamówienia (dalej jako „OPZ”) , Zamawiający dopuszcza program, w którym Użytkownik może skorzystać w danym obiekcie z 1 wybranej limitowanej czasowo usługi/pakietu usług dziennie, co wynika z zasad korzystania z usług Wykonawcy. Powyższe nie wykluczałoby jednak korzystania przez uczestnika z usług w innym obiekcie w tym samym dniu.

**Odpowiedź:**

Zamawiający dopuszcza program, w którym **uczestnik** może skorzystać w danym obiekcie z minimum 1 wybranej limitowanej usługi/pakietu usług dziennie i nie wyklucza korzystania z usług w innym obiekcie w tym samym dniu.

**Pytanie nr 5- OPZ.**

Zwracamy się z uprzejmą prośbą o usunięcie usługi tenis/squash z listy usług, które Wykonawca zapewnić ma użytkownikom obligatoryjnie zgodnie z pkt. 3 OPZ.

Usługi typu tenis bądź squash są usługami niszowymi i kosztownymi dlatego też, jak wynika najlepszej wiedzy Wykonawcy żaden z operatorów kart sportowych działających na polskim rynku, nie oferuje dostępu do powyższych usług bez dodatkowych dopłat.

W przypadku braku zgody na propozycję zawartą w treści pytania, Zamawiający najprawdopodobniej nie otrzyma żadnej oferty spełniającej wymagania postawione w treści postępowania.

**Odpowiedź:**

Zamawiający nie wyraża zgody na proponowaną zmianę.

**Pytanie nr 6- OPZ.**

W nawiązaniu do pkt. 3 OPZ, prosimy uprzejmie o potwierdzenie, że usługi w nim wymienione, obligatoryjnie winny być dostępne na terenie Koszalina i Szczecina łącznie, a nie w każdym z tych miast z osobna.

**Odpowiedź:**

Zamawiający nie wyraża zgody na proponowaną zmianę, obiekty powinny zapewnić obligatoryjnie możliwość korzystania z: basenów, siłowni, klubów fitness, saun, szkół/zajęć tańca, szkół/zajęć sztuki walki, ścian wspinaczkowych, szkół jogi, tenis/squash, zarówno na terenie Szczecina i Koszalina (obszar



główny), jak i całego województwa zachodniopomorskiego w terminie od dnia zawarcia umowy przez okres do 12 pełnych miesięcy świadczenia przedmiotowej usługi.

**Pytanie nr 7- Formularz cenowo- ofertowy, Kryterium nr 1 i 2.**

Zwracamy się z uprzejmą prośbą o potwierdzenie, że w pkt.1 Formularza cenowo-ofertowego, Wykonawca wskazać ma jednostkowe ceny abonamentów dla Pracowników Zamawiającego tj. osób określonych w Projekcie Umowy jako „Uczestnicy” i to właśnie te ceny będą brane pod uwagę przez Zamawiającego odpowiednio w kryterium oceny ofert nr 1 i nr 2.

Jednocześnie zwracamy się z prośbą o potwierdzenie, że warunki zakupu kart dla osób towarzyszących oraz dzieci tj. osób określonych w Projekcie Umowy jako „Użytkownicy”, Wykonawca przedstawić ma w odrębnym załączniku do oferty, a ceny te nie podlegają ocenie w ramach zapytania ofertowego.

**Odpowiedź.**

Zamawiający potwierdza iż cena karnetu miesięcznego typu 8 x w miesiącu oraz cena karnetu miesięcznego typu OPEN wskazana w Formularzu cenowo-ofertowym dotyczy pracowników zwanymi dalej **uczestnikami programu**. Zgodnie z § 1 pkt. 7 projektu umowy Wykonawca zapewni możliwość korzystania z zajęć sportowo-rekreacyjnych dla osób towarzyszących (jeden pracownik-jedna osoba towarzysząca) oraz wszystkich dzieci pracownika własnych i przysposobionych, zwanymi dalej **użytkownikami**, zgodnie z Regulaminem Wykonawcy.

**Pytanie nr 8 OPZ.**

Zwracamy się z uprzejmą prośbą o podanie szacunkowej, przybliżonej wysokości dofinansowania z Zakładowego Funduszu Świadczeń Socjalnych do karnetu „**typu 8 x w miesiącu**” dla pracownika (prośba o wskazanie przybliżonej wartości procentowej lub kwotowej).

Powyższa informacja jest niezbędna w celu właściwej wyceny usługi będącej przedmiotem niniejszego postępowania.

W przypadku nieznamości wartości dofinansowania do kart pracowników i tym samym braku pełni informacji koniecznych do oszacowania kosztu kart, ceny zaproponowane przez Wykonawców mogą okazać się znacznie mniej korzystne niż w sytuacji posiadania wiedzy w powyższym zakresie.

**Odpowiedź.**

Zamawiający informuje iż dopłata do karnetu typu „**8 x w miesiącu**” w ramach ZFŚS w zależności od dochodu pracownika (**uczestnika**) planowo kształtuje się w wysokościach: maksymalne dofinansowanie 27,00 zł, 22,00 zł, 18,25 zł oraz minimalne 14,50 zł.

**Pytanie nr 9 – klauzula informacyjna.**

Postanowienia zawarte w Projekcie Umowy nie regulują kluczowych kwestii dotyczących przetwarzania danych osobowych Użytkowników oraz Uczestników programu sportowo-rekreacyjnego.

W ramach przeprowadzonego audytu dotyczącego wdrożenia zmian w zakresie ochrony danych osobowych u Wykonawcy wynikających z RODO (Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem



danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE) ustalone zostało, iż podstawą prawną przetwarzania danych użytkowników kart przez Wykonawcę jest prawnie uzasadniony interes administratora (art. 6 ust. 1 lit. f) RODO), oraz że Wykonawca posiada status administratora w stosunku do danych osobowych posiadaczy kart programu.

W trakcie realizacji Umowy będącej przedmiotem niniejszego postępowania występuje powierzenie danych osobowych, gdyż Wykonawcą jako administrator zleca wykonanie operacji na danych osobowych Zamawiającemu w swoim imieniu. Powierzenie danych przez Wykonawcę na rzecz Zamawiającego występuje między innymi podczas dystrybuowania kart jak również i w przypadku potwierdzania listy Uczestników .

W trakcie wyżej wymienionych czynności, przez Zamawiającego przetwarzany jest numer karty, czyli dana osobowa, którą Zamawiający nie dysponuje.

Przetwarzanie numeru karty jest niezbędne, aby umożliwić Zamawiającemu wydanie kart właściwym, upoważnionym osobom. Wynika to z faktu, że imię i nazwisko są danymi powtarzalnymi (w jednej instytucji/firmie możemy mieć do czynienia z osobami o takim samym imieniu i nazwisku, a w przypadku wszystkich klientów Wykonawcy, takich użytkowników może być kilkaset). Natomiast numer karty jest rekordem niepowtarzalnym/unikalnym. Wykorzystanie numeru karty w trakcie realizacji umowy, daje nam gwarancje, że karta trafi do osoby, dla której jest przeznaczona, a w przypadku procesu reklamacyjnego (w postaci komunikacji, wymiany danych pomiędzy opiekunem programu ze strony Zamawiającego i Wykonawcy) daje pewność, że mowa jest o tym samym użytkowniku.

Reasumując, Wykonawca przetwarza dane osobowe Uczestników i Użytkowników na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f) RODO, a w celu należytej realizacji umowy musi wystąpić powierzenie danych osobowych na rzecz Zamawiającego.

Z uwagi na powyższe, zwracamy się z uprzejmą prośbą o dodanie paragrafu dotyczącego ochrony danych osobowych posiadaczy kart, zgodnie z poniższym brzmieniem:

„§

1. *Administratorem danych osobowych w rozumieniu RODO jest:*
  - 1) *Wykonawca – w odniesieniu do danych osobowych wszystkich Użytkowników i Uczestników po zebraniu oświadczeń w przedmiocie przetwarzania danych osobowych w zakresie i na zasadach opisanych w niniejszej Umowie;*
  - 2) *Zamawiający – w odniesieniu do danych osobowych Użytkowników i Uczestników, do których zwraca się z informacją o możliwości objęcia programem sportowo-rekreacyjnym. Po odebraniu przez Wykonawcę od tych osób oświadczeń w przedmiocie przetwarzania danych osobowych w sposób określony w ust.3 poniżej, Zamawiający będzie przetwarzał ich dane osobowe w wyniku powierzenia przez Wykonawcę na zasadach i w zakresie określonym w niniejszej Umowie.*
2. *Każdy z administratorów danych wskazanych w ust. 1 powyżej odpowiada we własnym zakresie za zapewnienie zgodności ich przetwarzania z przepisami o ochronie danych osobowych.*



3. Wykonawca przetwarza dane osobowe Użytkowników i Uczestników w zakresie niezbędnym do realizacji Umowy, na podstawie oświadczeń Użytkowników i Uczestników w przedmiocie przetwarzania danych osobowych złożonych przed zgłoszeniem swojego udziału w programie sportowo-rekreacyjnym na formularzu online wygenerowanym przez platformę internetową.
4. Na podstawie art. 28 RODO, Wykonawca powierza Zamawiającemu do przetwarzania dane osobowe Użytkowników i Uczestników wyłącznie w celu i zakresie niezbędnym do wykonania Umowy, a w szczególności w celu dystrybucji kart. Powierzenie przetwarzania danych osobowych odbywać się będzie na podstawie umowy powierzenia przetwarzania, której treść zostanie uzgodniona przed zawarciem umowy o świadczenie usług. Umowa określi przedmiot i czas trwania przetwarzania, charakter i cel przetwarzania, rodzaj danych osobowych oraz kategorie osób, których dane dotyczą, obowiązki i prawa Stron
5. Wykonawca będzie przetwarzać dane osobowe Użytkowników i Uczestników dla celów podatkowych i rachunkowych w zakresie i przez czas zgodny z obowiązującymi przepisami, a także po zakończeniu świadczenia usług w zakresie i przez czas niezbędny do rozliczenia Umowy.
6. Po zaprzestaniu korzystania z programu sportowo-rekreacyjnego przez Użytkowników i Uczestników, Wykonawca może przechowywać dane osobowe Użytkowników w zakresie niezbędnym dla dochodzenia roszczeń przez okres przedawnienia roszczeń wynikających z niniejszej Umowy.
7. Odmowa złożenia przez Użytkownika lub Uczestnika oświadczenia, o którym mowa w ust. 3 powyżej w celu realizacji Umowy lub żądanie zaprzestania przetwarzania danych osobowych, skutkują jednoczesnym zakończeniem na koniec bieżącego okresu rozliczeniowego udziału w programie sportowo-rekreacyjnym tego Użytkownika lub Uczestnika
8. Dane osobowe reprezentantów Strony oraz osób wskazanych do kontaktu, zawarte w niniejszej Umowie, będą przetwarzane przez drugą Stronę jako administratora danych osobowych wyłącznie w celu koordynowania i realizacji ustaleń wynikających z niniejszej Umowy oraz w celu realizacji uprawnień i obowiązków wynikających z przepisów prawa, chyba, że podstawą prawną będzie udzielona zgoda na przetwarzanie danych osobowych dla innych celów, w szczególności związanych z marketingiem produktów lub usług Strony. Każda ze Stron zobowiązuje się we własnym zakresie wykonać obowiązek informacyjny w powyższym zakresie zgodnie z RODO.
9. Kwestie nieuregulowane w niniejszym paragrafie zostaną doprecyzowane przez Strony na piśmie pod rygorem nieważności."

**Odpowiedź:**

Wykonawca posiada status Administratora w stosunku do danych osobowych posiadaczy kart programu. Wykonawca odpowiada zatem zarówno za treść i skutki zapisów klauzuli informacyjnej dla uczestników i użytkowników. Co do zasady, to na nim spoczywa obowiązek ustalenia podstaw przetwarzania danych osobowych, jak również spełnienie obowiązku informacyjnego.



*Zapisy klauzuli informacyjnej w par. 6 Umowy dotyczą tylko i wyłącznie relacji związanych z realizacją zamówienie publicznego, a odbiorcą jej jest wykonawca i jego pracownicy.*

*Z uwagi na fakt, że rozwiązania organizacyjne są różne u różnych wykonawców, Zamawiający nie jest w stanie na tym etapie przesądzić o konieczności podpisania umowy powierzenia. Kwestie te będą rozstrzygane po ostatecznym wyłonieniu Wykonawcy.*

#### **Pytanie nr 10- OPZ.**

Zwracamy się z uprzejmą prośbą o modyfikację pkt. 4 OPZ oraz §4 ust. 2 Projektu Umowy poprzez nadanie następującego brzmienia wspomnianym postanowieniom:

*„Wykonawcy przysługiwać będzie wynagrodzenie za faktycznie zrealizowaną usługę. W przypadku gdy Wykonawca nie będzie mógł prawidłowo wykonywać umowy wskutek działania siły wyższej, tj. nie będzie w stanie udostępnić Użytkownikom i Uczestnikom minimalnej liczby obiektów sportowo-rekreacyjnych określonych w Opisie Przedmiotu Zamówienia, Zamawiający może zgłosić dyspozycję dezaktywacji wszystkich Kart. Karty zostaną dezaktywowane przez Wykonawcę ze skutkiem od dnia następującego od zgłoszenia dezaktywacji przez Zamawiającego. Zamawiający zapłaci wtedy wynagrodzenie tylko za rzeczywisty okres, w którym Karty były aktywne i umożliwiały korzystanie z obiektów sportowo-rekreacyjnych. Z tego tytułu Wykonawcy nie przysługują żadne roszczenia odszkodowawcze.”*

Zwracamy uwagę iż, Rozporządzenie Rady Ministrów z dnia 21 grudnia 2020 r. w sprawie ustanowienia określonych ograniczeń, nakazów i zakazów w związku z wystąpieniem stanu epidemii (Dz.U. 2020 poz. 2316) zostało uchylone i już nie obowiązuje. Należy również zaznaczyć iż obostrzenia, ograniczenia i zamknięcia, będące efektem decyzji administracyjnych, nie są bezwzględne, przyjmują różny wymiar i charakteryzują się szeregiem wyłączeń. Należy zatem podkreślić, iż ich wprowadzenie nie musi skutkować niemożnością realizowania przedmiotu niniejszego zamówienia i tym samym zawieszeniem wykonywania umowy.

Nie ulega również wątpliwości, iż w sytuacji, gdy Wykonawca jest w stanie zapewnić obiekty sportowe w liczbie równej bądź wyższej niż minimum określone w umowie, usługa winna być realizowana.

Wprowadzone ograniczenie w działalności obiektów sportowych winno być każdorazowo analizowane przez Zamawiającego pod kątem ewentualnego uniemożliwienia korzystania z usług przez Użytkowników i dopiero gdy faktycznie ma to miejsce, Zamawiający powinien mieć możliwość zawieszenia kart i umowy. Podkreślić także należy, iż aktualne brzmienie pkt. 4 OPZ oraz §4 ust. 2 Projektu Umowy może powodować problemy interpretacyjne w trakcie realizacji umowy. Mając na uwadze wspomniany wcześniej charakter obostrzeń, ograniczeń i zamknięć, może dojść do sytuacji, w której jedna strona umowy będzie stała na stanowisku, że obowiązujący stan prawny uniemożliwia realizację usług, a druga twierdzić będzie iż taka sytuacja nie występuje.

Proponowana w pytaniu modyfikacja doprecyzuje postępowanie stron w okresie występowania ograniczeń i pozwoli uniknąć sporów w trakcie realizowania umowy.



**Odpowiedź:**

Zamawiający nie wyraża zgody na proponowaną zmianę, jednocześnie informuje iż dokonuje modyfikacji podstawy prawnej w OPZ oraz projekcie umowy która wprowadza ograniczenia, nakazy i zakazy w związku z wystąpieniem stanu epidemii. Rozporządzenie Rady Ministrów z 06.05 2021 w sprawie ustanowienia określonych ograniczeń, nakazów i zakazów w związku z wystąpieniem stanu epidemii /Dz.U. z 2021 r. poz. 861. Zmiany powyższego Rozporządzenia a w szczególności otwarcie działalności objętej przedmiotem umowy musi uwzględniać stan prawne w trakcie trwania i realizacji umowy i za to odpowiedzialny jest Wykonawca jako świadczący usługę.

**Pytanie nr 11- OPZ.**

Zwracamy się z uprzejmą prośbą o modyfikację pkt. 7 OPZ poprzez nadanie mu następującego brzmienia: **„Bez względu na rodzaj karnetu (OPEN, 8x w miesiącu) liczba obiektów sportowych/rekreacyjnych powinna być taka sama.”**

Mając na uwadze, że współpracujące z Wykonawcą obiekty sportowo-rekreacyjne są niezależnymi od niego podmiotami gospodarczymi, Wykonawca nie wpływa na ewentualne decyzje właścicieli obiektów o zakończeniu współpracy bądź działalności przez dany obiekt.

Tym bardziej obecnie, z uwagi na wprowadzane obostrzenia i ograniczenia wynikające z trwającej epidemii, Wykonawca nie jest również w stanie oświadczyć i zapewnić, że zaprezentowane przez niego obiekty będą funkcjonowały przez cały czas trwania umowy.

Co więcej, należy również zaznaczyć, iż obecna sytuacja epidemiczna może spowodować, że część obiektów sportowych, w wyniku trwającej epidemii oraz ograniczeń z nią związanych, zakończy swoją działalność z przyczyn ekonomicznych.

**Odpowiedź:**

Zamawiający wyraża zgodę na proponowaną zmianę i dokonuje modyfikacji w tym zakresie.

**Pytanie nr 12- Kryterium nr 1 i 2.**

Prosimy o wyjaśnienie, co Zamawiający rozumie pod pojęciem „łączna cena umowna karnetu” w wersji 8 x w miesiącu oraz OPEN, które to ceny są kryterium oceny ofert, i wg jakiego wzoru należy tą łączną cenę karnetu obliczyć.

**Odpowiedź:**

Zamawiający informuje iż w Kryterium nr 1, w Formularzu cenowo-ofertowym oraz w projekcie umowy „łączna cena umowna karnetu” jest to cena w opcji OPEN oraz „8 x w miesiącu” dla jednej osoby-pracowników Wojewódzkiego Urzędu Pracy w Szczecinie (zwanych dalej Uczestnikami programu).

**Pytanie nr 13.**

Prosimy o wyjaśnienie co oznacza zapis „cena karnetu dla jednej osoby” w Formularzu ofertowym – czy jest to cena karnetu dla pracownika? Jaki jest związek między „ceną karnetu dla jednej osoby” w Formularzu ofertowym oraz par. 3 ust. 1 wzoru Umowy a „łączną umowną ceną karnetu” w opisie kryteriów oceny ofert?



**Odpowiedź.**

Zamawiający informuje iż w Formularzu cenowo-ofertowym oraz w projekcie umowy „cena karnetu dla jednej osoby” jest to cena w opcji OPEN oraz „8 x w miesiącu” dla jednej osoby- pracowników Wojewódzkiego Urzędu Pracy w Szczecinie (zwanymi dalej **Uczestnikami programu**). Zgodnie z § 1 pkt. 7 projektu umowy Wykonawca zapewni możliwość korzystania z zajęć sportowo-rekreacyjnych dla osób towarzyszących (jeden pracownik-jedna osoba towarzysząca) oraz wszystkich dzieci pracownika własnych i przysposobionych, zwanymi dalej użytkownikami, zgodnie z Regulaminem Wykonawcy

**Pytanie nr 14- Formularz cenowo- ofertowy.**

W związku z brakiem w Formularzu Ofertowym miejsca na wpisanie cen karnetów dla osób towarzyszących oraz dzieci prosimy o informację czy i gdzie mają one być podane.

**Odpowiedź:**

Zamawiający informuje iż Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usług sportowo-rekreacyjnych na podstawie imiennych karnetów miesięcznych w opcji OPEN i 8 x w miesiącu dla pracowników Wojewódzkiego Urzędu Pracy w Szczecinie (zwanymi dalej **Uczestnikami programu**). cena karnetu miesięcznego typu 8 x w miesiącu oraz cena karnetu miesięcznego typu OPEN dotyczy uczestników programu. Zgodnie z § 1 pkt. 7 projektu umowy Wykonawca zapewni możliwość korzystania z zajęć sportowo-rekreacyjnych dla osób towarzyszących (jeden pracownik-jedna osoba towarzysząca) oraz wszystkich dzieci pracownika własnych i przysposobionych, zwanymi dalej użytkownikami, zgodnie z Regulaminem Wykonawcy

**Pytanie nr 15- OPZ.**

Prosimy o doprecyzowanie czy karnet dla dzieci do lat 15 ma być karnetem basenowym czy rozszerzonym

**Odpowiedź:**

Zamawiający informuje iż karnet dla dzieci do lat 15 ma być karnetem basenowym.

**Pytanie nr 16- OPZ.**

Czy dofinansowanie o którym mowa w pkt. 27 Opz. dotyczy również karnetów 8\* w miesiącu dla pracownika?

**Odpowiedź:**

Zamawiający informuje iż dopłata do karnetu typu 8 x w miesiącu w ramach ZFŚS w zależności od dochodu pracownika (uczestnika) planowo kształtuje się w wysokościach: maksymalne dofinansowanie 27,00 zł, 22,00 zł, 18,25 zł oraz minimalne 14,50 zł.

**Pytanie nr 17- OPZ.**

Wnioskujemy o zmianę zapisów OPZ dotyczących wymagań w zakresie obiektów w Szczecinie i Koszalinie poprzez zniesieniu wymogu obligatoryjnego posiadania przez Wykonawców w ofercie wszystkich usług wymienionych w pkt. 3 OPZ zarówno w Szczecinie jak i Koszalinie, jak i w całym województwie.





Wg naszej wiedzy żaden z operatorów karnetów funkcjonujących na rynku nie spełnia tak opisanego wymogu, w związku z czym prosimy o zmianę charakteru wyspecyfikowanych usług z obligatoryjnych na przykładowe.

**Odpowiedź:**

Zamawiający nie wyraża zgody na proponowaną zmianę, obiekty Karnety powinny zapewnić obligatoryjnie możliwość korzystania z: basenów, siłowni, klubów fitness, saun, szkół/zajęć tańca, szkół/zajęć sztuki walki, ścian wspinaczkowych, szkół jogi, tenis/squash, zarówno na terenie Szczecina i Koszalina (obszar główny), jak i całego województwa zachodniopomorskiego w terminie od dnia zawarcia umowy przez okres do 12 pełnych miesięcy świadczenia przedmiotowej usługi.

**Pytanie nr 18- OPZ.**

Wnosimy o dopuszczenie usług squash i tenis (wymagane) jako usług z dopłatą bądź świadczonych na zasadzie rabatu. Ze względu na ich wysoką rynkową cenę żaden z operatorów nie świadczy tych usług bez dopłat ze strony Użytkownika.

**Odpowiedź:**

Zamawiający informuje iż zgodnie z § 1 pkt. 3 projektu umowy dopuszcza wysokość dopłaty w maksymalnej kwocie 25,00 zł wówczas taka dopłata pobierana jest bezpośrednio od uczestnika programu sportowo-rekreacyjnego i nie jest nią obciążony Zamawiający.

**Pytanie nr 19- Projekt umowy.**

Wnosimy o zmianę maksymalnej wysokości dopłaty z 25 zł do 40 zł – w przypadku usług takich jak np. tenis czy squash rynkowe ceny usług są bardzo wysokie i niemożliwe jest spełnienie warunku dopłaty do 25 zł

**Odpowiedź.**

Zamawiający dopuszcza wysokość jednostkowej dopłaty w obiekcie w maksymalnej kwocie do 40,00 zł; wówczas taka dopłata pobierana jest bezpośrednio od uczestnika programu sportowo-rekreacyjnego i nie jest nią obciążony Zamawiający. Zamawiający dokonuje modyfikacji w tym zakresie § 1 pkt. 3 projektu umowy.

**Pytanie nr 20- Kryterium nr 3.**

W związku ze stanem epidemii i treścią rozporządzeń Rady Ministrów dotyczących ograniczeń i zakazów w funkcjonowaniu obiektów sportowo-rekreacyjnych prosimy o potwierdzenie, iż Wykonawcy w ofercie podają liczbę obiektów z którymi mają obowiązujące umowy współpracy, niezależnie od tego czy dany obiekt jest dostępny dla Użytkowników na dzień składania ofert czy też jest czasowo niedostępny z przyczyn związanych z epidemią

**Odpowiedź:**

Zamawiający informuje iż **Liczba obiektów sportowych/rekreacyjnych na terenie miasta Szczecina oraz Koszalina** zostanie uznana jeżeli Wykonawca posiada aktualnie zawarte i obowiązujące umowy z obiektami sportowo-rekreacyjnymi zgodnie z OPZ.



**Pytanie nr 21- Klauzule informacyjne.**

W związku z treścią par. 6 wzoru Umowy oraz treścią Klauzuli informacyjnej wnosimy o dopuszczenie wprowadzenia zmian i uzgodnienia zapisów w tym zakresie oraz podpisania umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych zgodnie z wymaganiami RODO z wybranym wykonawcą po rozstrzygnięciu postępowania.

**Odpowiedź.**

Wykonawca posiada status Administratora w stosunku do danych osobowych posiadaczy kart programu. Wykonawca odpowiada zatem zarówno za treść i skutki zapisów klauzuli informacyjnej dla uczestników i użytkowników. Co do zasady, to na nim spoczywa obowiązek ustalenia podstaw przetwarzania danych osobowych, jak również spełnienie obowiązku informacyjnego.

*Zapisy klauzuli informacyjnej w par. 6 Umowy dotyczą tylko i wyłącznie relacji związanych z realizacją zamówienie publicznego, a odbiorcą jej jest wykonawca i jego pracownicy.*

*Z uwagi na fakt, że rozwiązania organizacyjne są różne u różnych wykonawców, Zamawiający nie jest w stanie na tym etapie przesądzić o konieczności podpisania umowy powierzenia. Kwestie te będą rozstrzygane po ostatecznym wyłonieniu Wykonawcy.*

**Pytanie nr 22- OPZ.**

Czy wyrażają Państwo zgodę na wykluczenie ze świadczenia przedmiotu zamówienia Pracowników i Ich Osób Towarzyszących nie posiadających komórkowych aparatów telefonicznych (np. osoby starsze, dzieci), bądź nie wyrażających zgody na przetwarzanie ich danych osobowych z puli danych sensytywnych takich jak np. minucje odcisków palca?

**Odpowiedź:**

Zamawiający nie wyraża zgody. Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usług sportowo-rekreacyjnych na podstawie karnetów imiennych, przy czym Dostęp do usług sportowych/rekreacyjnych zagwarantowany może być w dowolnej formie przy czym sposób weryfikacji wejść do obiektów podczas korzystania z programu nie może być związany z koniecznością udostępniania danych biometrycznych. Zamawiający nie narzuca Wykonawcy formy i sposobu weryfikacji Pracowników i ich osób towarzyszących, a jedynie ma on zapewnić taki dostęp uprawnionym. Wykonawca jest zobowiązany zapewnić podstawowa identyfikację. Forma i sposób identyfikacji leży po stronie Wykonawcy i musi być zgodna z opisem przedmiotu zamówienia jak i akceptowalna przez pracowników Zamawiającego.

**Pytanie nr 23- OPZ.**

Czy dostęp do usługi i sposób identyfikacji Użytkownika w obiekcie powinien być tak skonstruowany, aby z usługi mogły korzystać tylko osoby rzeczywiście do tego uprawnione, a nie osoby trzecie?

**Odpowiedź:**

Oczywiście dostęp oraz sposób identyfikacji musi zapewnić korzystanie z usług wyłącznie osobom uprawnionym. Wykonawca jest zobowiązany zapewnić podstawową identyfikację. Forma i sposób identyfikacji leży po stronie Wykonawcy i musi być zgodna z opisem przedmiotu zamówienia jak i akceptowalna przez pracowników Zamawiającego.



**Pytanie nr 24- OPZ.**

Czy zamawiający wyraża zgodę, aby w ramach karnetu „8 x w miesiącu” Użytkownik miał możliwość skorzystania z usługi 1 raz w ciągu jednego dnia?

**Odpowiedź:**

Zamawiający dopuszcza program, w którym **uczestnik/użytkownik** może skorzystać w danym obiekcie z 1 wybranej limitowanej usługi/pakietu usług dziennie lub kilku usług jeśli są dostępne w ramach jednego zarejestrowanego wejścia.

Zamawiający wyraża zgodę aby w ramach karnetu „8 x w miesiącu” Użytkownik miał możliwość skorzystania z usługi 1 raz w ciągu jednego dnia, nie wyklucza się korzystania z usług w innym obiekcie w tym samym dniu.

**Pytanie nr 25- OPZ.**

Czy Zamawiający wyraża zgodę na rozdzielenie ilości obiektów dla karnetów typu Open i karnetów 8 x w miesiącu?

**Odpowiedź.**

Liczba obiektów dla użytkownika karnetu typu Open oraz karnetu 8 x w miesiącu musi być taka sama.

**Pytanie nr 26- Klauzule informacyjne.**

Czy Zamawiający zgadza się na uzupełnienie zapisów projektu umowy dotyczących zasad ochrony danych osobowych poprzez dodanie postanowień:

- uprawniających Wykonawcę do przetwarzania danych osobowych na podstawie wyrażonej uprzednio zgody osób których dane te dotyczą,
- uprawniających Zamawiającego do przetwarzania danych użytkowników, w celu i zakresie niezbędnym do pomocy przy realizacji umowy o świadczenie usług dostępu do programu sportowego, na podstawie umowy powierzenia danych na rzecz Zamawiającego?

Na gruncie umowy o świadczenie usług dostępu do Programu MultiSport, **administratorem danych osobowych posiadaczy kart jest Wykonawca**. Podstawą prawną przetwarzania danych jest **zgoda użytkownika** - art. 6 pkt. 1 a Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (Dz. U. UE. L. z 2016 r. Nr 119, str. 1), dalej RODO. Wyrażając zgodę użytkownik zgadza się na przetwarzanie jego danych osobowych przez Wykonawcę **w celu i zakresie niezbędnym do realizacji umowy o świadczenie usług dostępu do programu sportowego**. Zamawiający jest natomiast administratorem danych osobowych pracowników **na gruncie stosunku pracy**. Uprawnienie do przetwarzania danych osobowych na gruncie stosunku pracy **nie jest właściwą podstawą do przetwarzania danych na gruncie umowy o świadczenie usług**. Potwierdza to decyzja Generalnego Inspektora Ochrony Danych Osobowych z 15 lipca 2015 r. DIS/DEC - 594/15/62961 utrzymana ostateczną decyzją GIODO z 11 września 2015 r. DIS/DEC - 749/15/83430: „Zauważyć należy, iż pracodawca przetwarza dane osobowe pracowników w zakresie i celu niezbędnym dla wykonania ciążących na nim obowiązków wynikających



ze stosunku pracy. A zatem, jako administrator danych może jedynie w tym celu powierzyć innemu podmiotowi przetwarzanie tych danych. Umożliwienie natomiast pracownikowi uczestnictwa w zajęciach sportowych w ramach programu M. nie należy do takich obowiązków". **Bezprzedmiotowe byłoby zatem powierzenie danych przez Zamawiającego na rzecz Wykonawcy**, gdyż po pierwsze Wykonawca jest już uprawniony do przetwarzania danych pracowników na podstawie zgód i nie potrzebuje dodatkowej podstawy prawnej, po drugie Zamawiający nie jest uprawniony do przetwarzania danych gruncie umowy o świadczenie usług, tym bardziej nie może więc w tym celu i zakresie powierzyć danych. Zgodnie z ww. decyzjami GIODO: „ (...) **uznać należy, że klient nie może powierzyć Spółce przetwarzania danych posiadaczy kart M. w ramach umowy powierzenia, o której mowa w art. 31 ustawy, gdyż przetwarzanie tych danych jest uzależnione właśnie od zgody osób, których one dotyczą. (...) A zatem z uwagi na to, iż klient jedynie za wiedzą i zgodą może udostępnić Spółce dane pracowników, osób towarzyszących i dzieci, którzy chcą skorzystać z usług Spółki, nie może to się odbywać w drodze umowy powierzenia Spółce przetwarzania danych przez klienta, o której mowa w art. 31 ustawy o ochronie danych osobowych**”.

Niezależnie od tego, aby możliwa była realizacja umowy o świadczenie usług w zakresie np. zamawiania i dystrybucji kart czy składania reklamacji, **Zamawiający musi posiadać podstawę prawną do przetwarzania danych na gruncie RODO**. Zamawiający nie jest uprawniony do przetwarzania danych osobowych użytkowników na gruncie umowy o świadczenie usług sportowych, a więc może przetwarzać dane w tym zakresie jedynie w konsekwencji powierzenia mu odpowiednich danych we wskazanym celu. Zgodnie z art. 28 pkt. 1 RODO: *Przetwarzanie przez podmiot przetwarzający odbywa się na podstawie umowy lub innego instrumentu prawnego, które podlegają prawu Unii lub prawu państwa członkowskiego i wiążą podmiot przetwarzający i administratora, określają przedmiot i czas trwania przetwarzania, charakter i cel przetwarzania, rodzaj danych osobowych oraz kategorie osób, których dane dotyczą, obowiązki i prawa administratora*. Dlatego też niezbędne jest zawarcie spełniającej wymogi RODO **umowy powierzenia Zamawiającemu danych do przetwarzania, w celu i zakresie niezbędnym do realizacji umowy o świadczenie usług dostępu do Programu**. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za zgodne z prawem przetwarzanie danych osobowych, których jest administratorem, dlatego bardzo istotne jest zawarcie takiej umowy powierzenia danych. Każda inna podstawa przetwarzania danych osobowych uczestników przez Zamawiającego wiązałaby się z ryzykiem naruszenia norm prawnych w zakresie ochrony danych osobowych oraz nałożenia na Strony związanych z tym wysokich kar. Zgodnie z art. 83 pkt. 4 RODO naruszenie obowiązków administratora i podmiotu przetwarzającego o których mowa w art. 8, 11, 25–39 oraz 42 i 43 RODO zagrożone jest nałożeniem administracyjnej kary pieniężnej w wysokości do 10 000 000 EUR, a w przypadku przedsiębiorstwa – w wysokości do 2 % jego całkowitego rocznego światowego obrotu z poprzedniego roku obrotowego, w zależności która kwota jest wyższa.

#### **Poniżej propozycja dodatkowych zapisów umowy:**

1. *Administratorem danych osobowych w rozumieniu Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE, dalej: „RODO” jest:*



- 1) Wykonawca – w odniesieniu do danych osobowych wszystkich Uczestników Programu;
- 2) Zamawiający – w odniesieniu do danych osobowych pracowników wskazanych przez niego jako osoby uprawnione do korzystania z usług świadczonych na podstawie zamówienia.
2. Każdy z administratorów danych odpowiada we własnym zakresie za zapewnienie zgodności ich przetwarzania z przepisami o ochronie danych osobowych.
3. Zarówno Zamawiający jak i Wykonawca zobowiązują się do przetwarzania danych osobowych Uczestników Programu zgodnie z RODO, w szczególności do wdrożenia technicznych i organizacyjnych środków bezpieczeństwa, w zakresie określonym w RODO, a także innych powszechnie obowiązujących przepisach prawa, w celu prawidłowego wykonania przedmiotu zamówienia.
4. Wykonawca przetwarza dane osobowe Uczestników Programu w oparciu o art. 6 ust. 1 a RODO, na podstawie zgody osoby, której dane dotyczą, wyrażonej przed przystąpieniem do Programu.
5. Zamawiający w imieniu Wykonawcy zobowiązuje się do jednoczesnego zebrania pisemnych zgód na przetwarzanie danych osobowych przez Wykonawcę oraz poddania przedmiotowych oświadczeń procesowi archiwizacji przy zastosowaniu wymaganych przepisami RODO zasad bezpieczeństwa danych.
6. Wykonawca będzie przetwarzać dane osobowe Uczestników Programu dla celów podatkowych i rachunkowych w zakresie i przez czas zgodny z obowiązującymi przepisami, a także po zakończeniu świadczenia usług w zakresie i przez czas niezbędny do rozliczenia zamówienia.
7. Przy przetwarzaniu danych osobowych, Zamawiający i Wykonawca zobowiązują się do przestrzegania przepisów RODO.
8. Kwestie dotyczące ochrony danych osobowych nie uregulowane w niniejszym paragrafie zostaną ustalone w drodze operacyjnej na piśmie pod rygorem nieważności, w szczególności Strony doprecyzują kwestie dotyczące przetwarzania danych osobowych Użytkowników, w tym zawrą umowę powierzenia Zamawiającemu przetwarzania danych osobowych użytkowników.

**Lub w wersji skróconej:**

1. Przy przetwarzaniu danych osobowych, Zamawiający i Wykonawca zobowiązują się do przestrzegania przepisów RODO.
2. Zamawiający w imieniu Wykonawcy zobowiązuje się do zebrania pisemnych zgód na przetwarzanie danych osobowych przez Wykonawcę.
3. Kwestie dotyczące ochrony danych osobowych nie uregulowane w niniejszym paragrafie zostaną ustalone w drodze operacyjnej na piśmie pod rygorem nieważności, w szczególności Strony doprecyzują kwestie dotyczące przetwarzania danych osobowych Użytkowników, w tym zawrą umowę powierzenia Zamawiającemu przetwarzania danych osobowych użytkowników.


**Odpowiedź:**

Wykonawca posiada status Administratora w stosunku do danych osobowych posiadaczy kart programu. Wykonawca odpowiada zatem zarówno za treść i skutki zapisów klauzuli informacyjnej dla uczestników i użytkowników. Co do zasady, to na nim spoczywa obowiązek ustalenia podstaw przetwarzania danych osobowych, jak również spełnienie obowiązku informacyjnego.



*Zapisy klauzuli informacyjnej w par. 5 Umowy dotyczą tylko i wyłącznie relacji związanych z realizacją zamówienie publicznego, a odbiorcą jej jest wykonawca i jego pracownicy.*

*Z uwagi na fakt, że rozwiązania organizacyjne są różne u różnych wykonawców, Zamawiający nie jest w stanie na tym etapie przesądzić o konieczności podpisania umowy powierzenia. Kwestie te będą rozstrzygane po ostatecznym wyłonieniu Wykonawcy.*

DYREKTOR  
Wojewódzkiego Urzędu Pracy  
  
Andrzej Przewoda

