



WUP.XVA.322.171.ASt.2020  
(znak sprawy)

Szczecin, dn. 5 listopada 2020 r.

### ZAPYTANIE OFERTOWE

Postępowanie prowadzone w oparciu o art. 4 pkt. 8 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r.

Prawo zamówień publicznych

1. W imieniu Wojewódzkiego Urzędu Pracy w Szczecinie zapraszam do składania ofert na **zapytanie ofertowe** dotyczące:

**Świadczenie usług telefonii stacjonarnej na potrzeby Wojewódzkiego Urzędu Pracy w Szczecinie oraz Filii WUP w Koszalinie w roku 2021.**

*Nazwa nadana zamówieniu*

2. Opis przedmiotu zamówienia:

#### OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA – CZĘŚĆ I - Szczecin

1. Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usług telekomunikacyjnych wraz z dzierżawą centrali telefonicznej. Umowa zostanie zawarta na okres od 1 stycznia 2021 r. do 31 grudnia 2021 r. Świadczenie usług telekomunikacyjnych wraz z montażem centrali telefonicznej nie może nastąpić później niż 2 stycznia 2021 r.
2. Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usług telekomunikacyjnych za pomocą: 1 linii ISDN PRA (30B+D) - w lokalizacji Mickiewicza 41 Szczecin – Numer główny: 91 4256 100. Maksymalna łączna ilość DDI: 400.
3. Wykonawca jest zobowiązany do dopełnienia wszelkich formalności niezbędnych do realizacji przedmiotu zamówienia na podstawie upoważnienia udzielonego przez Zamawiającego.
4. Wykonawca poniesie wszystkie koszty związane z przeniesieniem oraz aktywacją numerów abonenckich, a także związane z przygotowaniem dokumentacji niezbędnej do wykonania tego procesu oraz uzyskaniem niezbędnych pozwoleń.
5. Zamawiający nie ponosi żadnych dodatkowych kosztów związanych z zachowaniem numerów telefonów dotychczas wykorzystywanych, uruchomieniem i utrzymywaniem łącza, serwisowania urządzeń dostarczonych przez Wykonawcę, a niezbędnych do świadczenia usługi oraz kosztów związanych z dostosowaniem swojej infrastruktury telekomunikacyjnej, o ile zajdzie taka potrzeba w związku z realizacją usług na rzecz Zamawiającego.
6. Przedmiot zamówienia obejmuje także wydzierżawienie na rzecz Zamawiającego centrali telefonicznej w lokalizacji ul. Mickiewicza 41 w Szczecinie, wraz z jej montażem w siedzibie, w miejscu wskazanym przez Zamawiającego, w terminie umożliwiającym rozpoczęcie świadczenia usług wskazanych w pkt.1.

Oferowana centrala ma posiadać co najmniej takie parametry jak określone poniżej:

- 1) 2 szt. x linie miejskie ISDN PRA (30B+D) - drugie łącze ISDN PRA 30B+D będzie wykorzystywane przez Urząd Marszałkowski (ok. 20 numerów), i będzie wpięte



do tej samej centrali telefonicznej, co na etapie realizacji umowy będzie powodowało konieczność przeprogramowania centrali.

- 2) 4 szt. x porty linii miejskich POTS z obsługą CLIP-FSK.
- 3) 160 szt. x linie wewnętrznych analogowe z funkcją prezentacji numeru CLIP.
- 4) 8 szt. x linie wewnętrzne cyfrowe systemowe Up0.
- 5) Wolne sloty umożliwiające rozbudowę do 200 numerów wewnętrznych analogowych.
- 6) 1 szt. x Aparat telefoniczny systemowy posiadający:
  - a) nie mniej niż 19 przycisków programowalnych z lampkami sygnalizującymi stan
  - b) zajętości linii,
  - c) kolorowy dotykowy podświetlany wyświetlacz,
  - d) system głośnomówiący (rozmowa przy odłożonej słuchawce),
  - e) książka telefoniczna,
  - f) spis połączeń wybranych, odebranych i nieodebranych.
- 7) 1 kpl. x Konsola operatorska systemowa posiadająca:
  - a) minimum 95 przycisków programowalnych z lampkami sygnalizującymi stan zajętości linii,
  - b) kolorowy dotykowy podświetlany wyświetlacz,
  - c) system głośnomówiący (rozmowa przy odłożonej słuchawce),
  - d) książka telefoniczna,
  - e) spis połączeń wybranych, odebranych i nieodebranych.
- 8) 1 szt. x Aparat telefoniczny systemowy posiadający:
  - a) minimum 8 przycisków programowalnych z lampkami sygnalizującymi,
  - b) podświetlany wyświetlacz,
  - c) książka telefoniczna,
  - d) spis połączeń wybranych, odebranych i nieodebranych,
  - e) system głośnomówiący (rozmowa przy odłożonej słuchawce).
- 9) 4 szt x telefon bezprzewodowy DECT. Podstawowe funkcje:
  - a) kolorowy wyświetlacz 128x160 p., 1.8", 65000 kolorów, 6 linii,
  - b) podświetlana klawiatura,
  - c) słuchawka głośnomówiąca,
  - d) książka telefoniczna na minimum 200 wpisów z funkcją VIP i urodziny,
  - e) szybkie wybieranie,
  - f) lista ponownego wybierania na minimum 20 wpisów
  - g) identyfikacja rozmówcy CLIP,
  - h) alarm,
  - i) ECO-DECT,
  - j) współpraca z 6 słuchawkami,
  - k) złącze zestawu słuchawkowego (typu jack 2.5 mm).

- 10) LCR – automatyczny wybór najtańszej drogi połączenia.
  - 11) Oprogramowanie taryfikacyjne.
  - 12) System zapowiedzi słownych, do 20 min zapowiedzi, do 40 szt.
  - 13) Protokół linkowania.
  - 14) Strona stacyjna RJ-45 w obudowie centrali bądź rozwiązana na patchpanelach wraz z kablami krosowymi.
  - 15) Wersja obudowy Rack 19".
  - 16) 1 kpl. x Zasilanie awaryjne minimum 4 h, montowane w dedykowanej obudowie lub zintegrowane z centralą telefoniczną.
  - 17) 160 szt. x Kable krosowe co najmniej o długości 3 m – kolor do uzgodnienia z Zamawiającym.
  - 18) 2 szt. x Panel Organizer 2U.
  - 19) 1 szt. x Listwa zasilająca z wyłącznikiem i lampką sygnalizacyjną 6 gniazd.
  - 20) 4 szt. x uchwyty kablów boczne.
  - 21) System administracji centrali.
  - 22) Serwis 2/8
7. Wszystkie dzierżawione urządzenia wchodzące w skład systemu muszą być urządzeniami tego samego typu tj. pochodzącymi od tego samego producenta, a w szczególności muszą pozwalać na pełną wymiennność wchodzących w ich skład kart interfejsowych i podzespołów.
  8. Zamawiający dopuszcza możliwość zapewnienia pełnej jednolitości usług w obrębie jednego systemu, możliwość centralizacji zasobów (centralna książka telefoniczna, itp.) oraz możliwość prowadzenia centralnego zarządzania.
  9. Wykonawca jest zobowiązany do zachowania dotychczasowego zakresu numeracji z zastrzeżeniem przestrzegania zasad określonych w ustawie Prawo telekomunikacyjne (Dz. U. z 2004 r. Nr 171, poz. 1800 z późn. zm.).
  10. Świadczenie usług telekomunikacyjnych będzie obejmowało:
    - 1) Połączenia lokalne,
    - 2) Połączenia międzystrefowe.
    - 3) Połączenia do sieci komórkowych.
    - 4) Połączenia międzynarodowe
    - 5) Zapewnienie transmisji dla faksu.
    - 6) Połączenia pozostałe (połączenia do biura numerów, teleinformatyczne, itp.).
    - 7) Połączenia bezpłatne do służb powołanych ustawowo do niesienia pomocy posiadających numery skrócone tj.: 112, 999, 998, 997, 994, 992, 993, 991, 986, 985, 984,
    - 8) Automatyczne serwisy informacyjne, infolinie 800; 801, 804; linie informacyjne 191XX; 193XX; 195XX.
    - 9) Przekierowanie połączeń.
    - 10) Prezentacja numeru obsługującego CLIP.

- 11) Bezpłatną całodobową możliwość telefonicznej obsługi klientów.
  - 12) Brak opłaty za DDI.
  - 13) Automatyczny wybór numeru prefiksu operatora.
  - 14) Usługi faksowe.
  - 15) Blokadę połączeń od 700 do 709 oraz 300 900 900 oraz inne numery zaliczane do taryf specjalnych.
11. Usługi nie mogą być świadczone z użyciem technologii alternatywnych np. przez Internet, technologię VOIP, transmisję radiową.
12. W ramach wynagrodzenia wskazanego w ofercie, Zamawiający wymaga od Wykonawcy:
- 1) Świadczenia usług w systemie naliczania sekundowego.
  - 3) Braku opłaty za niezrealizowane połączenia.
  - 4) Braku opłaty za rozpoczęcie połączeń.
  - 5) Zapewnienia miesięcznego limitu darmowych minut dla Zamawiającego w cenie abonamentu w wysokości nie mniejszej niż 3000 min/ okres rozliczeniowy **dla całej linii PRA (30B+D) Szczecin**, na rozmowy wychodzące do krajowych sieci komórkowych.
  - 6) Sporządzania i dostarczania na życzenie Zamawiającemu bezpłatnych szczegółowych wykazów realizowanych połączeń z linii miejskich W formie elektronicznej na uzgodniony wcześniej adres e-mail, za dany okres rozliczeniowy, ew. udostępnienie wykazu bieżących i archiwalnych połączeń poprzez strony www,
  - 7) Dostarczenie centrali oraz pozostałych urządzeń pod adres wskazany przez Zamawiającego.
  - 8) Dokonania montażu mechanicznych podzespołów central w wskazanej szafie typu RACK 19"
  - 9) Dokonania instalacji i konfiguracji cyfrowych telefonów systemowych.
  - 10) Podłączenie karty LAN pod wskazany port do sieci komputerowej. Zamawiający poda stały adres IP będący użytkowany przez centralę telefoniczną.
  - 11) Okablowania elementów central, modułu wyniesionego oraz strony stacyjnej przełącznicy,
  - 12) Podłączenia centrali pod wydzielony obwód zasilania spełniający wymogi niezbędne do prawidłowego funkcjonowania systemu łączności, Zamawiającego i pod nadzorem jego przedstawicieli.
  - 13) Zapewnienia połączenia pomiędzy stroną stacyjną a użytkownikami końcowymi.
  - 14) Zsynchronizowania działania urządzeń Wykonawcy i Zamawiającego, wchodzących w skład systemu łączności.
  - 15) Przeprowadzenia testów przed uruchomieniem dzierżawionych central telefonicznych. Celem przeprowadzenia wstępnych testów jest stwierdzenie pełnej integracji pomiędzy urządzeniami oferowanymi przez wykonawcę a urządzeniami zamawiającego tj. posiadanymi centralami telefonicznymi oraz urządzeniami końcowymi (aparaty

telefoniczne, faksowe znajdujące się na stanowiskach pracy osób zatrudnionych przez Zamawiającego). W trakcie testów będzie weryfikowana konfiguracja urządzeń Wykonawcy i Zamawiającego w celu stwierdzenia prawidłowego funkcjonowania wszystkich urządzeń (np. przekazywanie sygnałów za pośrednictwem urządzeń Wykonawcy i Zamawiającego w sposób zapewniający łączność telefoniczną pomiędzy urządzeniami końcowymi). Negatywny wynik przeprowadzonych testów może być podstawą do wstrzymania uruchomienia centrali i odstąpienia od umowy.

16) Przeprowadzenia przy udziale przedstawicieli Zamawiającego testów końcowych, potwierdzających sprawne funkcjonowanie systemu łączności, umożliwiającego wykonywanie za pośrednictwem Wykonawcy połączeń wychodzących z wszystkich urządzeń użytkowników końcowych oraz przyjmowanie połączeń przychodzących do urządzeń końcowych. Podpisania protokołu odbioru, potwierdzającego techniczną możliwość wykonywania usług zgodnie z warunkami określonymi w umowie.

17) Zainicjowania systemu taryfikacji i programu bilingowego zgodnie ze stawkami Operatora.

18) Bieżącą aktualizację programu taryfikacyjnego, zarówno pod względem najnowszej wersji oprogramowania, jak i stawek za połączenia telefoniczne.

19) Przeprowadzenia na koszt Wykonawcy szkolenia dla co najmniej jednego przedstawiciela Zamawiającego w zakresie administrowania centralami w terminie uzgodnionym z Zamawiającym, nie później jednak niż w ciągu 30 dni licząc od terminu rozpoczęcia realizacji usługi. Na potwierdzenie uczestniczenia w szkoleniu zostanie wystawiony certyfikat (nie dotyczy w przypadku wyboru dotychczasowego operatora).

20) Przeprowadzenia na koszt Wykonawcy szkolenia dla użytkowników telefonów systemowych oraz zestawów sekretarsko-dyrektorskich w siedzibie Zamawiającego w terminie uzgodnionym z Zamawiającym (nie dotyczy w przypadku wyboru dotychczasowego operatora).

21) Podłączenia strony stacyjnej przełącznicy do strony liniowej (krosowanie).

22) Wykonawca zapewni okablowanie pomiędzy centralą a gniazdami na panelu przełączeniowych w serwerowni w kolorze innym niż: szary, pomarańczowy, czerwony i zielony. Połączenie między szafami sąsiednimi można wykonać bezpośrednio z centrali natomiast między szafą z centralą a szafą oddaloną połączenie musi odbywać się za pomocą pojedynczego kabla z centrali do panelu, który zapewni Wykonawca.

23) Wyrażenia zgody na administrowanie dzierżawionymi centralami przez przedstawicieli Zamawiającego przez cały okres obowiązywania umowy.

24) Dokonania na koszt Wykonawcy demontażu dzierżawionych urządzeń po zakończeniu wykonywania umowy - wg harmonogramu uzgodnionego z Zamawiającym.

13. Przedmiot zamówienia obejmuje także bezpłatne, okresowe przeglądy stanu technicznego pracy dostarczanych łączy central oraz sprawdzanie parametrów łączy poprzez ich pomiary i usuwanie usterek, co najmniej dwa razy w okresie obowiązywania Umowy.

14. Przedmiot zamówienia obejmuje też bezpłatną pomoc techniczną związaną ze świadczeniem usług telekomunikacyjnych po zgłoszeniu przez Zamawiającego.
15. W momencie rozpoczęcia realizacji zamówienia Wykonawca musi dysponować Centrum zgłaszania problemów ze strony Klientów (customer service) działającym 24 godziny na dobę przez 7 dni w tygodniu z czasem odpowiedzi do klienta nie dłuższym niż 1 godzina i czasem reakcji nie dłuższym niż 2 godziny oraz wsparciem inżynierów z aktualnymi certyfikatami producenta oferowanego systemu. Centrum musi posiadać procedury gwarantujące rozwiązanie bardziej złożonych problemów.
16. Wykonawca jest zobowiązany do zapewnienia przez okres trwania umowy serwisu na następujących warunkach:
  - 1) Reakcja w ciągu ilości godzin od chwili zgłoszenia awarii (według informacji wpisanej w formularzu oferty cenowej), przywrócenie funkcjonalności systemu w ciągu maksymalnie 8 godzin od chwili zgłoszenia awarii.
  - 2) Zgłaszanie awarii odbywać się będzie drogą telefoniczną za pomocą telefonu stacjonarnego lub komórkowego i potwierdzone zostanie nadaniem numeru zgłoszenia. Zamawiający dopuszcza także zgłaszanie awarii za pośrednictwem faxu lub pocztą elektroniczną.
17. Wszystkie oferowane urządzenia muszą posiadać aktualną Deklarację Zgodności i być dopuszczone do obrotu na rynku.
18. Cena ofertowa musi obejmować koszt za jedną minutę połączenia, jakie poniesie Zamawiający w związku z realizacją kontraktu.
19. Zamawiający wymaga aby centrala wraz z oprzyrządowaniem oferowana w niniejszym postępowaniu była nowa lub używana, z datą produkcji nie wcześniej niż 2017 r.
20. Zamawiający informuje, iż średniomiesięczne wykorzystanie minut w podziale na rozmowy wynosi:
  - a) 2000 minut/miesięcznie w przypadku połączeń lokalnych.
  - b) 1000 minut/miesięcznie w przypadku połączeń międzystrefowych.
  - c) 10 minut/miesięcznie w przypadku połączeń międzynarodowych.
  - d) 2100 minut/miesięcznie w przypadku połączeń do krajowych sieci komórkowych.
  - e) 50 minut/miesięcznie w przypadku połączeń na infolinię, (-800-XXXXXX).

#### **OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA – CZĘŚĆ II - Koszalin**

1. Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usług telekomunikacyjnych w okresie od dnia 01.01.2021 r. do dnia 31.12.2021 r.
2. Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usług telekomunikacyjnych za pomocą: 1 linii PRA 15B+D - 94 34 26 693 – numer główny– DDI od 94 34 45 000 -94 34 45 037, oraz 94 34 45 056 i 94 34 45 057 – razem – 40 DDI.- w lokalizacji ul. Słowiańska 15a, Koszalin.
3. Informacje dodatkowe:
  - 1) Zamawiający posiada własną centralę telefoniczną dla Filii Urzędu w Koszalinie,

ul Słowiańska 15a – centrala telefoniczna Alcatel Dialtonis Ellipse 375 OmniPCX Office Medium ZSR00733000446, do której podłączone są linie z pkt 2.

- 2) Wykonawca zobowiązany jest do zapewnienia miesięcznego limitu darmowych minut dla Zamawiającego w cenie abonamentu w wysokości nie mniejszej niż 1000 min/ okres rozliczeniowy **dla całej linii PRA Koszalin**, na rozmowy wychodzące: lokalne i strefowe, z pominięciem numerów należących do Urzędu:
- a) siedziba w Szczecinie przy ul. Mickiewicza 41 – obecny operator: TOYA Sp. z o.o. zakres numeracji od 914256000 do 914256399 (400 DDI),
  - b) siedziba w Szczecinie przy ul. Żubrów 3 – obecny operator: ORANGE Polska S.A. numery: od 91 432-43-11 do 91 432-43-17 oraz 91 432-43-88 i 91 421-12-28

Rozliczenie minut musi następować co 1s. Zamawiający informuje, że wszelkie bezpłatne połączenia dotyczą ruchu krajowego.

- 3) Wykonawca oświadcza, że wszelkie pozostałe stawki połączeń innych usług nie ujętych w niniejszym zapytaniu nie przekraczają obowiązujących stawek z aktualnej oferty biznes,
4. Wykonawca musi zapewnić co najmniej 1 osobę zdolną do wykonania zamówienia z aktualnymi certyfikatami przyznanymi przez producenta systemu do aktualnie istniejącej wersji centrali telefonicznej Alcatel Dialtonis, która obsługuje Filię WUP w Koszalinie (dotyczy ewentualnych zmian w programie centrali).
5. Wymagane jest zapewnienie pełnej jednolitości usług w obrębie systemu i zachowanie istniejącej numeracji telefonicznej.
6. Wymagane jest zachowanie ciągłości świadczenia usług telekomunikacyjnych w całym okresie trwania umowy.
7. Usługi telekomunikacyjne powinny być świadczone zgodnie z obowiązującymi przepisami, w szczególności z ustawą z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo Telekomunikacyjne (Dz. U. z 2004 r. Nr 171, poz. 1800 z późniejszymi zmianami).
8. Wykonawca gwarantuje przeniesienie numeracji opisanej w punkcie 2. i jej uruchomienie w swojej sieci w pierwszym dniu po zakończeniu okresu obowiązywania umowy/umów z dotychczasowym operatorem, tj. na dzień 1 stycznia 2020 r. Świadczenie usług telekomunikacyjnych nie może nastąpić później niż 2 stycznia 2020 r.
9. Wykonawca poniesie wszystkie koszty związane z przeniesieniem oraz aktywacją numerów abonenckich do własnej sieci, a także związane z przygotowaniem dokumentacji niezbędnej do wykonania tego procesu oraz uzyskaniem niezbędnych pozwoleń.
10. Zamawiający nie ponosi żadnych dodatkowych kosztów związanych z zachowaniem numerów telefonów dotychczas wykorzystywanych, uruchomieniem i utrzymywaniem łączy, a niezbędnych do świadczenia usługi oraz kosztów związanych z dostosowaniem swojej infrastruktury telekomunikacyjnej, o ile zajdzie taka potrzeba w związku z realizacją usług na rzecz Zamawiającego.
11. Wykonawca jest zobowiązany do dopełnienia wszelkich formalności niezbędnych do realizacji przedmiotu zamówienia na podstawie upoważnienia udzielonego przez

Zamawiającego.

12. Wykonawca jest zobowiązany do przeniesienia numerów telefonów dotychczas wykorzystywanych przez Zamawiającego bez przerw w pracy pomiędzy urządzeniami końcowymi Zamawiającego oraz zachowanie dotychczasowego zakresu numeracji z zastrzeżeniem przestrzegania zasad określonych w ustawie Prawo telekomunikacyjne (Dz. U. z 2004 r. Nr 171, poz. 1800 z późn. zm.). Przeniesienie, o którym mowa w poprzednim zdaniu nastąpi w terminie do 14 dni od dnia zawarcia umowy. Przerwy w pracy pomiędzy urządzeniami końcowymi Zamawiającego związane z przeniesieniem numerów nie mogą wystąpić w godzinach od 7.30 do 15.30 w dni powszednie.
13. Wykonawca zobowiązuje się uwzględnić w kalkulacji wszystkie koszty związane z realizacją przedmiotu zamówienia. Świadczenie usług telekomunikacyjnych będzie obejmowało:
  - 1) połączenia lokalne,
  - 2) połączenia międzystrefowe,
  - 3) połączenia do sieci komórkowych,
  - 4) połączenia międzynarodowe,
  - 5) zapewnienie transmisji dla faksu,
  - 6) połączenia pozostałe (połączenia do biura numerów, teleinformatyczne, itp.),
  - 7) połączenia bezpłatne do służb powołanych ustawowo do niesienia pomocy posiadających numery skrócone tj: 112, 999, 998, 997, 994, 992, 993, 991, 986, 985, 984,
  - 8) przekierowanie połączeń,
  - 9) prezentacja numeru itp.,
  - 10) bezpłatną całodobową możliwość telefonicznej obsługi klientów,
  - 11) automatyczny wybór numeru prefiksu operatora,
  - 12) usługi faksowe,
  - 13) Brak opłaty za DDI.
  - 14) Blokadę połączeń numerów zaliczanych do taryf specjalnych, od 0700 do 0709 oraz 0300 900 900 oraz inne numery zaliczane do taryf specjalnych.
  - 15) Usługi nie mogą być świadczone z użyciem technologii alternatywnych np. przez Internet, technologią VOIP lub drogą radiową.
14. W ramach obsługi serwisowej Wykonawca zapewni Zamawiającemu:
  - 1) świadczenie usług w systemie naliczania sekundowego,
  - 2) brak opłaty za rozpoczęcie połączeń,
  - 3) sporządzania i dostarczania na życzenie Zamawiającemu bezpłatnych szczegółowych wykazów realizowanych połączeń z linii miejskich w formie elektronicznej na uzgodniony wcześniej adres e-mail, za dany okres rozliczeniowy, ew. udostępnienie wykazu bieżących i archiwalnych połączeń poprzez strony www,
  - 4) skonfigurowania centrali zgodnie z wymaganiami Zamawiającego i pod nadzorem jego przedstawicieli, (pod pojęciem „wymagań Zamawiającego” rozumie się sprawdzenie



- systemu taryfikacji oraz sprawdzenie uruchomienia łącza PRA ( ewentualne zapisy w programie centrali) lub inne czynności niezbędne do realizacji w związku z e świadczonymi usługami a konieczną obecnością przedstawicieli Zamawiającego),
- 5) zapewnienia połączenia pomiędzy centralami a użytkownikami końcowymi (aparatami telefonicznymi znajdującymi się na stanowiskach pracy), (Zamawiający rozumie zapewnienie połączenia kablowego pomiędzy ewentualnymi urządzeniami wyniesionymi bądź końcowymi nowego operatora do centrali telefonicznej a co za tym idzie aparatami końcowymi użytkownika (połączenia pomiędzy stroną stacyjną a liniową). Wykonawca musi użyć infrastruktury technicznej Zamawiającego,
  - 6) zapewnienia połączenia pomiędzy stroną stacyjną (bądź modułem wyniesionym) a użytkownikami końcowymi, wyłącznie z wykorzystaniem infrastruktury Zamawiającego,
  - 7) zsynchronizowania działania urządzeń Wykonawcy i Zamawiającego, wchodzących w skład systemu łączności, (Zamawiający rozumie ewentualne nowe urządzenia dostawione przez nowego operatora a centralą telefoniczną znajdującą się w danej lokalizacji). Wykonawca musi skorzystać z zasilania elektrycznego znajdującego się przy urządzeniu,
  - 8) przeprowadzenia wstępnych testów przed przeniesieniem numerów telefonicznych. Celem przeprowadzenia wstępnych testów jest stwierdzenie pełnej integracji z urządzeniami Zamawiającego tj. posiadaną centralą telefoniczną oraz urządzeniami końcowymi (aparaty telefoniczne, faksowe znajdujące się na stanowiskach pracy osób zatrudnionych przez Zamawiającego). W trakcie testów będzie weryfikowana konfiguracja urządzeń Wykonawcy i Zamawiającego w celu stwierdzenia prawidłowego funkcjonowania wszystkich urządzeń (np. przekazywanie sygnałów za pośrednictwem urządzeń Wykonawcy i Zamawiającego w sposób zapewniający łączność telefoniczną pomiędzy urządzeniami końcowymi). Negatywny wynik przeprowadzonych testów może być podstawą do wstrzymania przeniesienia numerów i odstąpienia od umowy. Z zastrzeżeniem, że wyżej wymienione prace wykonywane mogą być jedynie w godzinach i dniach pracy Zamawiającego, tj. od poniedziałku do piątku, w godz. 7.30- 15.30,
  - 9) przeprowadzenia przy udziale przedstawicieli Zamawiającego testów końcowych, potwierdzających sprawne funkcjonowanie systemu łączności, umożliwiającego wykonywanie za pośrednictwem Wykonawcy połączeń wychodzących z wszystkich urządzeń użytkowników końcowych oraz przyjmowanie połączeń przychodzących do urządzeń końcowych,
  - 10) podpisania protokołu odbioru, potwierdzającego techniczną możliwość wykonywania usług zgodnie z warunkami określonymi w umowie,
  - 11) zapewnienia możliwości bezpośredniego wybierania numerów wewnętrznych linii Zamawiającego, objętych niniejszą umową,
  - 12) prezentacji numerów CLIP na końcowych liniach miejskich,
  - 13) zainicjowania systemu taryfikacji i programu bilingowego zgodnie ze stawkami operatora,

- 14) bieżącą aktualizację programu taryfikacyjnego, zarówno pod względem najnowszej wersji oprogramowania, jak i stawek za połączenia telefoniczne,
  - 15) podłączenia strony stacyjnej przełącznicy do strony liniowej (krosowanie),
  - 16) przedmiot zamówienia obejmuje też bezpłatną pomoc techniczną związaną ze świadczeniem usług telekomunikacyjnych po zgłoszeniu przez Zamawiającego.
15. W momencie rozpoczęcia realizacji zamówienia Wykonawca musi dysponować centrum zgłaszania problemów ze strony klientów (customer service) działającym nie krócej niż w godzinach od 7:30 do 15:30 od poniedziałku do piątku z czasem odpowiedzi do klienta nie dłuższym niż 1 godzina i czasem reakcji nie dłuższym niż 2 godziny. Centrum musi posiadać procedury gwarantujące rozwiązanie bardziej złożonych problemów.
16. Wykonawca jest zobowiązany do zapewnienia przez okres trwania umowy serwisu na następujących warunkach:
- 1) Reakcja w ciągu 2 godzin od chwili zgłoszenia awarii, przywrócenie funkcjonalności systemu w ciągu 8 godzin od chwili zgłoszenia awarii.
  - 2) Zgłaszanie awarii odbywać się będzie drogą telefoniczną za pomocą telefonu stacjonarnego lub komórkowego i potwierdzone zostanie nadaniem numeru zgłoszenia. Zamawiający dopuszcza także zgłaszanie awarii za pośrednictwem faxu lub pocztą elektroniczną.
- Wykonawca przed złożeniem oferty zobowiązany jest do zapoznania się z istniejącym systemem telekomunikacyjnym u Zamawiającego celem uwzględnienia wszystkich czynników mających wpływ na realizację zamówienia.
17. Cena ofertowa musi obejmować całkowite koszty, jakie poniesie Zamawiający w związku z realizacją kontraktu w okresie miesięcznym.
18. Zamawiający informuje, że budynek Filii Wojewódzkiego Urzędu Pracy w Koszalinie przy ul. Słowiańskiej 15a, jest własnością Urzędu Marszałkowskiego. W związku z powyższym ingerencja w budynki (słupy, maszty itp.) wymaga projektu budowlanego, pozwolenia na budowę, oraz musi być uzgodniona z właścicielem obiektu. Wszelkie koszty związane z uzyskaniem niezbędnych ekspertyz, opinii, uzgodnień, wykonaniem dokumentacji budowlanej wraz z pozwoleniem na budowę, a następnie realizację powyższego projektu pokrywa Wykonawca.
19. Rozpoczęcie realizacji usługi w terminie późniejszym niż 1 stycznia może skutkować odstąpieniem od umowy.
20. Wszelkie prace które mogą mieć wpływ na ciągłość świadczonych usług, muszą być prowadzone po godzinach urzędowania Urzędu tj. od godziny 15.30 do godziny 7.30 oraz w dni wolne od pracy.
21. Zamawiający informuje, iż obecne umowy na świadczenie przedmiotowych usług są zawarte na czas określony, tj. do dnia 31.12.2020 r.
22. Jeżeli Wykonawca oferuje usługi, które nie zostały wypisane w niniejszym zapytaniu lub nie są sprzeczne z zapisami niniejszego zapotrzebowania oraz aktualną ofertą biznesową Wykonawcy, będą akceptowane.

23. Wykonawca musi dołączyć do oferty aktualny Regulamin Biznesowy na poszczególne usługi, oraz cennik pozostałych usług, które nie są ujęte w ofercie cenowej.

24. Zamawiający informuje, iż średniomiesięczne wykorzystanie minut w podziale na rozmowy wynosi:

- a) 120 minut/miesięcznie w przypadku połączeń lokalnych.
- b) 800 minut/miesięcznie w przypadku połączeń międzystrefowych.
- c) 40 minut/miesięcznie w przypadku połączeń międzynarodowych.
- d) 100 minut/miesięcznie w przypadku połączeń do sieci komórkowych.
- e) 10 minut/miesięcznie w przypadku połączeń na infolinię, (-800-XXXXXX).

3. Nomenklatura wg CPV: 64200000-8 – **Usługi telekomunikacyjne**
4. Projekt umowy wraz z określeniem warunków zmian umowy dla Części nr I stanowi Załącznik nr 2 natomiast dla Części nr II stanowi Załącznik nr 3 do niniejszego zapytania.
5. Wykonawca związany jest ofertą 30 dni. Bieg terminu związania ofertą rozpoczyna się wraz z upływem terminu składania ofert.
6. **Informacje o sposobie porozumiewania się Zamawiającego z Wykonawcami oraz przekazywania oświadczeń i dokumentów:** Informacje o sposobie porozumiewania się Zamawiającego z Wykonawcami oraz przekazywania oświadczeń i dokumentów: Wszelkie oświadczenia, wnioski, zawiadomienia oraz informacje Zamawiający i Wykonawcy będą przekazywać drogą elektroniczną (skan dokumentów) na adres [przetargi@wup.pl](mailto:przetargi@wup.pl). Wykonawcy sporządzają ofertę ściśle według wymagań określonych w niniejszym zapytaniu ofertowym. Oferta oraz pozostałe dokumenty, dla których Zamawiający określił wzory, winny być sporządzane zgodnie z tymi wzorami. Dokumenty tworzące ofertę muszą być podpisane przez osoby upoważnione do reprezentowania Wykonawcy. Pełnomocnictwo do ich podpisania musi być dołączone do oferty, o ile nie wynika ono z innych dokumentów załączonych przez Wykonawcę. Pełnomocnictwo składane do oferty winno być podpisane przez osoby upoważnione do reprezentowania Wykonawcy. Każdy Wykonawca może złożyć tylko jedną ofertę cenową. Złożenie więcej niż jednej oferty lub alternatywy zawarte w treści oferty spowodują odrzucenie wszystkich ofert, złożonych przez Wykonawcę. Wykonawca ponosi wszelkie koszty związane z przygotowaniem i złożeniem oferty.
7. Osoby uprawnione do porozumiewania się z Wykonawcami: **Pani Anna Stępkowska lub osoba zastępująca.**
8. **Warunki udziału w postępowaniu oraz sposób dokonywania oceny ich spełnienia:**  
**Dla Części I i Części II**  
– o udzielenie zamówienia mogą ubiegać się Wykonawcy, którzy spełniają warunki udziału w postępowaniu dotyczące: **kompetencji lub uprawnień do prowadzenia określonej działalności zawodowej: dla Części I, II.** Warunek ten zostanie spełniony, jeżeli Wykonawca wykaze, że posiada uprawnienia do wykonywania działalności, tj. że posiada ważny wpis do rejestru przedsiębiorców telekomunikacyjnych uprawniający do prowadzenia działalności gospodarczej w zakresie działalności komunikacyjnej, o którym mowa w art. 10 ust. 1 i art. 11 ustawy z dnia 16

lipca 2004 r. Prawo Telekomunikacyjne.(tj Dz. U 2019 poz. 2460)

W celu potwierdzenia spełniania niniejszego warunku Wykonawcy zobowiązani są przedłożyć aktualne zaświadczenie o wpisie do rejestru przedsiębiorców telekomunikacyjnych.

**W przypadku składania oferty wspólnej ww. warunek musi spełnić wykonawca, który będzie realizował usługi wymagające wpisu. Warunek ten musi spełnić co najmniej jeden z wykonawców samodzielnie.**

**9. Oświadczenia – dotyczy Części I:**

W przypadku zamówień współfinansowanych ze środków UE oświadczenie na temat spełniania poniższego warunku:

W celu uniknięcia konfliktu interesów zamówienia publiczne udzielane przez beneficjenta nie mogą być udzielane podmiotom powiązanim z nim osobowo lub kapitałowo. Przez powiązania kapitałowe lub osobowe rozumie się wzajemne powiązania między beneficjentem lub osobami upoważnionymi do zaciągania zobowiązań w imieniu beneficjenta lub osobami wykonującymi w imieniu beneficjenta czynności związane z przeprowadzeniem procedury wyboru wykonawcy a wykonawcą, polegające w szczególności na:

- a) uczestniczeniu w spółce jako wspólnik spółki cywilnej lub spółki osobowej,
- b) posiadaniu co najmniej 10 % udziałów lub akcji udziałów lub akcji, o ile niższy próg nie wynika z przepisów prawa lub nie został określony przez IZ PO,
- c) pełnieniu funkcji członka organu nadzorczego lub zarządzającego, prokurenta, pełnomocnika,
- d) pozostawaniu w związku małżeńskim, w stosunku pokrewieństwa lub powinowactwa w linii prostej, pokrewieństwa drugiego stopnia lub powinowactwa drugiego stopnia w linii bocznej lub w stosunku przysposobienia, opieki lub kurateli.

Oświadczenie, przedstawione na załączniku nr 5 do niniejszego zapytania, składa każdy Wykonawca przystępujący do postępowania dla Części I.

10. Kryteria oceny ofert – informacja o wagach punktowych lub procentowych przypisanych do poszczególnych kryteriów oraz opis sposobu przyznawania punktacji:

**Dla Części I**

**1) Kryterium cena: waga - 70% - 70 punktów.**

Oferta z najniższą zaoferowaną łączną umowną ceną brutto otrzyma 70,00 pkt. Pozostałe oferty otrzymają punkty zgodnie z wyliczeniem wg wzoru:

$$C = \frac{\text{najniższa łączna cena umowna brutto}}{\text{łączna cena umowna brutto oferty badanej}} \times 70 \text{ pkt}$$

Ocena w zakresie tego kryterium zostanie dokonana na podstawie wypełnionego formularza oferty cenowej i zaoferowanej łącznej ceny umownej brutto. Maksymalna liczba punktów, która może zostać

przyznana Wykonawcy w ocenie ww. kryterium wynosi 70,00 pkt.

**2) Kryterium II: waga- 25 % - 25 punktów.**

Czas usunięcia usterek/awarii, w tym również przerw lub zakłóceń w świadczeniu usług: waga – 25%

- Za zadeklarowanie usunięcia usterki/awarii w czasie od 6 do 8 godzin – 0 pkt
- Za zadeklarowanie usunięcia usterki/awarii w czasie od 5 do 6 godzin – 5 pkt.
- Za zadeklarowanie usunięcia usterki/awarii w czasie od 4 do 5 godzin – 10 pkt.
- Za zadeklarowanie usunięcia usterki/awarii w czasie od 3 do 4 godzin – 15 pkt.
- Za zadeklarowanie usunięcia usterki/awarii w czasie od 2 do 3 godzin – 20 pkt.
- Za zadeklarowanie usunięcia usterki/awarii w czasie do 2 godzin – 25 pkt.

Ocena w zakresie tego kryterium zostanie dokonana na podstawie wypełnionego formularza oferty cenowej i złożonej w nim deklaracji Wykonawcy. Maksymalna liczba punktów, która może zostać przyznana Wykonawcy w ocenie ww. kryterium wynosi 25,00 pkt.

**3) Kryterium nr III: Zatrudnienie przy realizacji zamówienia osób znajdujących się w trudnej sytuacji na rynku pracy (klauzula społeczna) –waga: – 5 % - 5 punktów**

Niniejsze kryterium dotyczy liczby zatrudnionych przez Wykonawcę lub Podwykonawcę do realizacji zamówienia osób znajdujących się w trudnej sytuacji na rynku pracy, tj.:

- a) Bezrobotne w rozumieniu ustawy z dnia 20 kwietnia 2004 r. o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy;  
i/ lub
- b) Młodocianych, o których mowa w przepisach prawa pracy, w celu przygotowania zawodowego;  
i/ lub
- c) Niepełnosprawne w rozumieniu ustawy z dnia 27 sierpnia 1997 r. o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnianiu osób niepełnosprawnych;  
i/ lub
- d) Innych osób niż określone w pkt a), b) lub c), o których mowa w ustawie z dnia 13 czerwca 2003 r. o zatrudnieniu socjalnym lub we właściwych przepisach państwa członkowskich Unii Europejskiej lub Europejskiego Obszaru Gospodarczego.

Punkty w zakresie niniejszego Kryterium nr 2 zostaną przyznane w następujący sposób:

- ZATRUDNIĘ nową osobę/ osoby z grup wskazanych powyżej do realizacji zamówienia- 5 punktów\*;
- NIE ZATRUDNIĘ nowej osoby/ osób z grup wskazanych powyżej do realizacji zamówienia- 0 punktów\*.

**\* Należy wskazać/zaznaczyć właściwe (x lub ✓ itp.)- jeżeli dotyczy.**

Ocena oferty odbywać się będzie na podstawie złożonej Oferty cenowej na Formularzu nr 1.

Zamawiający dokona oceny tego kryterium na podstawie deklaracji Wykonawcy, złożonej na Załączniku nr 1 – Formularzu cenowo - ofertowym. Deklaracja dotyczy liczby pracowników, których Wykonawca zatrudni przy realizacji przedmiotu zamówienia na umowę o pracę, na co najmniej ½ etatu.

Brak wskazania liczby osób zatrudnionych na podstawie umowy o pracę, wykonujących czynności przedstawione w szczegółowym opisie przedmiotu zamówienia, będzie skutkowało przyznaniem 0 pkt. Wykonawcy, którzy złożą ofertę bez złożenia deklaracji nie będą wzywani do uzupełnienia oferty.

Podkreślenie/ wskazanie więcej niż jedna odpowiedź w Kryterium nr III będzie skutkowało przyznaniem 0 pkt. Wykonawcy, którzy złożą ofertę ze wskazaniem więcej niż jedną deklaracją, nie będą wzywani do uzupełnienia oferty.

Całkowita liczba punktów, przyznana złożonym ofertom zostanie obliczona na podstawie poniższego wzoru:

Łączna liczba punktów = Liczba punktów uzyskanych w Kryterium I + liczba punktów uzyskanych w Kryterium II + liczba punktów uzyskanych w Kryterium nr III.

W przypadku złożenia deklaracji o zatrudnieniu osób na podstawie umowy o pracę, warunkiem zawarcia umowy z Wykonawcą, którego oferta uzyska największą liczbę punktów, będzie dostarczenie przez Wykonawcę dokumentów potwierdzających dotrzymanie złożonej deklaracji, tj.: oświadczenia potwierdzającego liczbę osób realizujących usługę, ze wskazaniem imion i nazwisk, zatrudnionych na umowę o pracę przy realizacji usługi oraz wymiar etatu na jaki wskazane osoby są zatrudnione. Wykonawca zobowiązany jest do przestrzegania anonimizacji osób zatrudnionych, w sposób zgodny z obowiązującymi przepisami ustawy o ochronie danych osobowych. Informacje potwierdzające przesłanki wskazane przez Wykonawcę w Kryterium nr III, winny być możliwe do zidentyfikowania w przypadku ewentualnej kontroli. Deklaracja dotycząca spełniania Kryterium nr III złożona przez Wykonawcę dotyczy całego okresu realizacji umowy.

## Dla Części II

### 1) Kryterium cena: waga - 75% - 75 punktów.

Oferta z najniższą zaoferowaną łączną umowną ceną brutto otrzyma 75,00 pkt. Pozostałe oferty otrzymają punkty zgodnie z wyliczeniem wg wzoru:

$$C = \frac{\text{najniższa łączna cena umowna brutto}}{\text{łączna cena umowna brutto oferty badanej}} \times 75 \text{ pkt}$$

Ocena w zakresie tego kryterium zostanie dokonana na podstawie wypełnionego formularza oferty cenowej i zaoferowanej łącznej ceny umownej brutto. Maksymalna liczba punktów, która może zostać przyznana Wykonawcy w ocenie ww. kryterium wynosi 75,00 pkt.

### 2) Kryterium II: waga-25 % - 25 punktów.

Czas usunięcia usterek/awarii, w tym również przerw lub zakłóceń w świadczeniu usług: waga – 25%

- Za zadeklarowanie usunięcia usterki/awarii w czasie od 6 do 8 godzin – 0 pkt

- Za zadeklarowanie usunięcia usterki/awarii w czasie od 5 do 6 godzin – 5 pkt.
- Za zadeklarowanie usunięcia usterki/awarii w czasie od 4 do 5 godzin – 10 pkt.
- Za zadeklarowanie usunięcia usterki/awarii w czasie od 3 do 4 godzin – 15 pkt.
- Za zadeklarowanie usunięcia usterki/awarii w czasie od 2 do 3 godzin – 20 pkt.
- Za zadeklarowanie usunięcia usterki/awarii w czasie do 2 godzin – 25 pkt.

Ocena w zakresie tego kryterium zostanie dokonana na podstawie wypełnionego formularza oferty cenowej i złożonej w nim deklaracji Wykonawcy. Maksymalna liczba punktów, która może zostać przyznana Wykonawcy w ocenie ww. kryterium wynosi 25,00 pkt.

Całkowita liczba punktów, przyznana złożonym ofertom zostanie obliczona na podstawie poniższego wzoru:

Łączna liczba punktów = Liczba punktów uzyskanych w Kryterium I + liczba punktów uzyskanych w Kryterium II

#### 11. Formularz oferty cenowej:

- a) Na załączonym formularzu cenowo -ofertowym (Załącznik nr 1 – dla Części nr I, Załącznik nr 2 dla Części nr II), należy przedstawić:
  - **ceny jednostkowe brutto** dla wykazanych usług, **opłaty jednorazowe** dotyczące innych usług telekomunikacyjnych (jeżeli występuje) oraz **koszt dostawy centrali**, asortymentu teletechnicznego, montażu, konfiguracji (jeżeli występuje), następnie **sumy wartości dla poszczególnych usług** przy uwzględnieniu m.in. ilości minut oraz miesięcy świadczenia usługi oraz **łączną kwotę umowną brutto**,
  - **czas usunięcia usterek/awarii**, w tym również przerw lub zakłóceń w świadczeniu usługi – Kryterium nr II.
  - **Liczbę darmowych minut w cenie abonamentu** dla Części I Części II.
  - **Kryterium nr III-** aspekty społeczne dla Części I.
- b) Wartość cenową należy podać w złotych polskich cyfrą – z dokładnością do dwóch miejsc po przecinku.
- c) Cena powinna zawierać wszelkie koszty związane z wykonaniem przedmiotu zamówienia.
- d) Wszelkie rozliczenia pomiędzy Zamawiającym a Wykonawcą odbywać się będą w złotych polskich.

#### 12. Informacje o formalnościach:

- a) zgodnie z zapisami pkt 10 ppkt 3) Część I, w przypadku złożenia deklaracji o zatrudnieniu osób na podstawie umowy o pracę, warunkiem zawarcia umowy z Wykonawcą, którego oferta uzyska największą liczbę punktów, będzie dostarczenie przez Wykonawcę dokumentów potwierdzających dotrzymanie złożonej deklaracji, tj.: oświadczenia potwierdzającego liczbę osób realizujących usługę, ze wskazaniem imion i nazwisk, zatrudnionych na umowę o pracę przy realizacji usługi oraz wymiar etatu na jaki wskazane osoby są zatrudnione.
- b) niezwłocznie po wyborze najkorzystniejszej oferty, Zamawiający zawiadomi wszystkich

Wykonawców, którzy ubiegali się o udzielenie zamówienia o wyniku postępowania.

- c) jeżeli Wykonawca, którego oferta została wybrana uchyli się od zawarcia umowy, Zamawiający wybierze kolejną ofertę najkorzystniejszą spośród złożonych ofert, bez przeprowadzania ich ponownej oceny.
- d) niniejsze postępowania prowadzone jest na zasadach opartych na wewnętrznych uregulowaniach organizacyjnych Zamawiającego. Nie mają w tym przypadku zastosowania przepisy Ustawy Prawo zamówień publicznych.

**13. Dokumenty, jakie Wykonawca powinien załączyć do oferty:**

- a) wypełniony i podpisany przez Wykonawcę Formularz cenowo – ofertowy – wg. załączonego wzoru - dla Części do której przystępuje Wykonawca;
- b) jeżeli z przedstawionych dokumentów wynika, że osoba, która podpisała ofertę nie jest uprawniona do reprezentowania Wykonawcy w obrocie gospodarczym, do oferty załączyć należy dokument pełnomocnictwa.
- c) Oświadczenie o powiązaniach kapitałowych, o którym mowa w pkt 9 – dotyczy Części I.
- d) aktualne zaświadczenie o wpisie do rejestru przedsiębiorców telekomunikacyjnych.

**14. Informacje dodatkowe:**

- a) Zamawiający w pierwszej kolejności sprawdzi, czy oferty zostały złożone przez osoby umocowane do dokonania tej czynności, w razie konieczności wezwie do złożenia/poprawienia pełnomocnictwa. Następnie Zamawiający zbada, czy oferta uzyskująca największą liczbę punktów spełnia wymagania formalne, tj. czy wraz z ofertą został złożony dokument wskazany w pkt 13 lit. c) i d) . W przypadku nie złożenia wraz z ofertą wymaganego dokumentu, bądź złożenia dokumentu zawierającego błędy, Zamawiający wezwie do złożenia/uzupełnienia tego dokumentu. Wezwanie dotyczące dokumentów wskazanych w pkt 13 lit. b) i c) i d) nastąpi tylko raz.
- b) Wykonawca, przed zawarciem umowy, wnosi zabezpieczenie należytego wykonania umowy w wysokości 5 % maksymalnej wartości nominalnej zobowiązania. Zabezpieczenie wnoszone jest w formie pieniądza. Nr rachunku bankowego Zamawiającego, na które należy wpłacić zabezpieczenie: 56 1020 4795 0000 9102 0264 7832.
- c) Przed zawarciem umowy Wykonawca przekaze Zamawiającemu następujące informacje:
  - ✓ wartość netto przedmiotu zamówienia;
  - ✓ wykaz osób zatrudnionych na podstawie umowy o pracę – zgodnie z deklaracją wskazaną przez Wykonawcę na formularzu cenowo –ofertowym;
  - ✓ imię, nazwisko oraz numer telefonu i adres e-mail do osoby wyznaczonej do kontaktu z Zamawiającym.
- d) Wykonawca, jako warunek zawarcia umowy, najpóźniej w dniu jej zawarcia dostarczy aktualne Regulaminy, cennik dla danego zadania oraz harmonogram prac (mający na celu określenie sprawnego rozpoczęcia świadczenia przedmiotowej usługi) wraz ze wskazaniem producenta i modelu oferowanej centrali telefonicznej dla Części nr I.



### Miejsce składania ofert

Ofertę należy złożyć pocztą elektroniczną (jako skan podpisanych dokumentów) na adres: [przetargi@wup.pl](mailto:przetargi@wup.pl) w nieprzekraczalnym terminie do dnia 16 listopada ..... do godz. 10.00 ..... z dopiskiem WUP.XVA.322.171.ASt.2020 „Zakup usługi telekomunikacyjnej –usługi telefonii stacjonarnej dla Koszalina i Szczecina.”.

Załączniki:

1. Formularz cenowo – ofertowy dla Części I.
2. Formularz cenowo – ofertowy dla Części II.
3. Projekt umowy dla Części nr I
4. Projekt umowy dla Części nr II
5. Oświadczenie o braku powiązań - pkt 9 niniejszego zapytania ofertowego – dotyczy Części I.

DYREKTOR  
ZATWIERDZIŁ  
Wojewódzkiego Urzędu Pracy

*Andrzej Przewoda*

2020-11-05

.....  
Data i podpis Kierownika Zamawiającego

*[Handwritten signature]*



WUP.XVA.322.171.ASt.2020

Formularz nr 1 do Zapytania

.....  
(pieczęć Wykonawcy)

### OFERTA CENOWA- CZĘŚĆ I SZCZECIN

Ja/(My), niżej podpisany/(ni) .....  
działając w imieniu i na rzecz: .....

.....  
(pełna nazwa Wykonawcy)

.....  
(adres siedziby Wykonawcy)

REGON..... Nr NIP .....

Nr konta bankowego:

nr telefonu ..... nr faxu .....

e-mail .....

w odpowiedzi na ogłoszenie zapytania ofertowego w sprawie wszczęcia postępowania prowadzonego na podstawie art. 4 pkt 8 ustawy Prawo zamówień publicznych (t. j. Dz. U. z 2019 r. poz. 1843 z późn. zm.) pn.: „Zakup usługi telekomunikacyjnej –usługi telefonii stacjonarnej dla Koszalina i Szczecina.”.

1. Oferujemy wykonanie zamówienia zgodnie z opisem przedmiotu zamówienia i na warunkach płatności określonych w zapytaniu ofertowym, zwanym dalej zapytaniem, w/g poniższych jednostkowych kwot brutto:

L.p.	Opis usługi	Cena jednostkowa brutto (dla wierszy 1-7)/ ilość minut (dla wiersza 8)/ wartość pozostała dla wiersza 9 i 10	Minuty x miesiące	Łącznie
	1	2	3	4
1	cena 1 minuty połączeń lokalnych i strefowych	....	x 2000 min x 12 mc-y	....
2	cena 1 minuty połączeń międzystrefowych	....	x 1000 min x 12 mc-y	....
3	cena 1 minuty połączeń do sieci komórkowych	....	x 2100 min x 12 mc-y	....
4	cena 1 minuty połączeń międzynarodowych (I strefa UE)	....	x 10 min x 12 mc-y	....

5	cena 1 minuty połączeń na infolinię (-800-XXXXXX)	....	x 50 min x 12 mc-y	....
6	abonament miesięczny za jedną linię telefoniczną ISDN PRA (30 B+D)	....	x 12 mc-y	....
7	abonament miesięczny za dzierżawę centrali, aparatów systemowych, konsoli i aparatów bezprzewodowych	....	x 12 mc-y	....
8	Ilość darmowych minut/ 1 okres rozliczeniowy (minimum 3000 minut) krajowe połączenia komórkowe w ramach abonamentu	..... min.	-	-
9	pozostałe jednorazowe opłaty dot. usług telekomunikacyjnych i innych ( jeżeli występują/ jeżeli nie występują wpisać 00/00)*	....	-	....
10	koszt dostawy centrali, asortymentu teletechnicznego, z montażem i konfiguracją (w tym konfiguracji, montażu i dostawy aparatów systemowych, konsoli i aparatów bezprzewodowych DECT ( jeżeli występują/ jeżeli nie występują wpisać 00/00)*	....	-	.....
11	<b>ŁĄCZNA KWOTA UMOWNA BRUTTO (SUMA KOLUMNY 4 WIERSZY 1-10 / bez wiersza 9/</b>			.....

\* opisać czego dotyczą i kwotę

\* Wartość jednorazowej opłaty nie może stanowić skumulowanej opłaty za całą usługę i nie może przekroczyć 10 % całości zamówienia.

Wartość abonamentu oferty miesięcznej nie może przekroczyć wartości ofert standardowych, kierowanych do Klienta biznesowego.

Nie dopuszcza się złożenia oferty w sposób inny niż wymagany.

2. **Oświadczam(y), że czas usunięcia usterek/awarii, w tym również przerw lub zakłóceń w świadczeniu usługi, wynosić będzie:**

- od 6 do 8 godzin\* – 0 pkt.,
- od 5 do 6 godzin\* – 5 pkt.,
- od 4 do 5 godzin\* – 10 pkt.,
- od 3 do 4 godzin\* – 15 pkt.,
- od 2 do 3 godzin\* – 20 pkt.,
- do 2 godzin\* – 25 pkt.

**\* Należy wskazać/zaznaczyć właściwe (x lub ✓ itp.)- jeżeli dotyczy.**

W przypadku nie wskazania w Formularz oferty cenowej, żadnej z powyższych informacji, Zamawiający uzna, że Wykonawca wykonywać będzie usunięcie usterki/awarii w czasie do 8

godzin i otrzyma 0 pkt.

3. **W ramach Kryterium nr 3**, zatrudnienie przy realizacji zamówienia osób znajdujących się w trudnej sytuacji na rynku pracy (klauzula społeczna), **oświadczam/y**, że do realizacji zamówienia (Wykonawca lub Podwykonawca) zatrudnię/ zatrudnimy osobę/ osoby:

- a) Bezrobotne w rozumieniu ustawy z dnia 20 kwietnia 2004 r. o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy;  
i/ lub
- b) Młodocianych, o których mowa w przepisach prawa pracy, w celu przygotowania zawodowego;  
i/ lub
- c) Niepełnosprawne w rozumieniu ustawy z dnia 27 sierpnia 1997 r. o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnianiu osób niepełnosprawnych;  
i/ lub
- d) Inne osoby niż określone w pkt a), b) lub c), o których mowa w ustawie z dnia 13 czerwca 2003 r. o zatrudnieniu socjalnym (t. j. Dz.U. 2019 poz. 217) lub we właściwych przepisach państw członkowskich Unii Europejskiej lub Europejskiego Obszaru Gospodarczego,

**w następującym zakresie:**

- ZATRUDNIĘ nową osobę/ osoby z grup wskazanych powyżej do realizacji zamówienia - 5 punktów\*;
- NIE ZATRUDNIĘ nowej osoby/ osób z grup wskazanych powyżej do realizacji zamówienia- 0 punktów\*.

**\* Należy wskazać/zaznaczyć właściwe (x lub ✓ itp.)- jeżeli dotyczy.**

- 4. Oświadczamy, iż uważamy się za związanych niniejszą ofertą przed okres 30 dni licząc od daty wyznaczonej na składanie ofert.
- 5. Oświadczamy, że zapoznaliśmy się z postanowieniami zawartymi w projekcie umowy i zobowiązujemy się, w przypadku wyboru naszej oferty jako najkorzystniejszej, do zawarcia umowy w miejscu i terminie wyznaczonym przez Zamawiającego.
- 6. Oświadczamy, że zapoznaliśmy się z treścią Zapytania i nie wnosimy do niego zastrzeżeń oraz przyjmujemy warunki w nim zawarte.
- 7. Oświadczamy, iż niniejsza oferta jest zgodna z warunkami i treścią Zapytania.
- 8. Oświadczamy, że uzyskaliśmy wszelkie informacje niezbędne do prawidłowego przygotowania i złożenia niniejszej oferty.
- 9. Oświadczamy, że zamierzamy powierzyć część zamówienia podwykonawcy, który zrealizuje zamówienie w następującym zakresie: .....

*UWAGA: Niniejsze oświadczenie składa Wykonawca, tylko w sytuacji wystąpienia niniejszych przesłanek. W sytuacji braku ich wystąpienia nie należy wypełniać wskazanego miejsca. Brak*

*takiego oświadczenia wskazywać będzie, że Wykonawca przedmiot zamówienia zrealizuje bez udziału podwykonawców.*

10. Oświadczam/y, że wypełniłem obowiązki informacyjne przewidziane w art. 13 lub art. 14 RODO<sup>1)</sup> wobec osób fizycznych, od których dane osobowe bezpośrednio lub pośrednio pozyskałem w celu ubiegania się o udzielenie zamówienia publicznego w niniejszym postępowaniu.\*\*

\*\* 1) rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016, str. 1).

\*\* W przypadku gdy wykonawca nie przekazuje danych osobowych innych niż bezpośrednio jego dotyczących lub zachodzi wyłączenie stosowania obowiązku informacyjnego, stosownie do art. 13 ust. 4 lub art. 14 ust. 5 RODO treści oświadczenia wykonawca nie składa (usunięcie treści oświadczenia np. przez jego wykreślenie).

**Ofertę składamy na ..... kolejno ponumerowanych stronach.**

**Na ofertę składają się :**

- a) .....
- b) .....
- c) .....

....

....., dn. ....

.....

(podpis(y) osób uprawnionych  
do reprezentacji Wykonawcy)



WUP.XVA.322.171.ASt.2020

Formularz nr 2 do Zapytania

.....  
(pieczęć Wykonawcy)

### OFERTA CENOWA – CZĘŚĆ II KOSZALIN

Ja/(My), niżej podpisany/(ni) .....  
działając w imieniu i na rzecz: .....

.....  
(pełna nazwa Wykonawcy)

.....  
(adres siedziby Wykonawcy)

REGON..... Nr NIP .....

Nr konta bankowego:

.....  
nr telefonu ..... nr faxu .....

e-mail .....

w odpowiedzi na ogłoszenie zapytania ofertowego w sprawie wszczęcia postępowania prowadzonego na podstawie art. 4 pkt 8 ustawy Prawo zamówień publicznych (t. j. Dz. U. z 2019 r. poz. 1843 z późn. zm.) pn.: „**Zakup usługi telekomunikacyjnej –usługi telefonii stacjonarnej dla Koszalina i Szczecina.**”

1. Oferujemy wykonanie zamówienia zgodnie z opisem przedmiotu zamówienia i na warunkach płatności określonych w zapytaniu ofertowym, zwanym dalej zapytaniem, w/g poniższych jednostkowych kwot brutto:

L.p.	Opis usługi	Cena jednostkowa brutto (dla wierszy 1-6)/ ilość minut (dla wiersza 7)	Minuty x miesiące	Łącznie
	1	2	3	4
1	cena 1 minuty połączeń lokalnych i strefowych	....	x 120 min x 12 mc-y	....
2	cena 1 minuty połączeń międzystrefowych	....	x 800 min x 12 mc-y	....
3	cena 1 minuty połączeń do sieci komórkowych	....	x 100 min x 12 mc-y	....

4	cena 1 minuty połączeń międzynarodowych (I strefa UE)	....	x 40 min x 12 mc-y	....
5	cena 1 minuty połączeń na infolinię (-800-XXXXXX)		x 10 min x 12 mc-y	
6	abonament miesięczny za jedną linię telefoniczną ISDN *	....	x 12 mc-y	....
7	ilość tzw. minut wliczonych w abonament minut/ 1 okres rozliczeniowy (minimum 1000 minut) lokalne i strefowe w ramach abonamentu	.... min.	-	-
8	<b>ŁĄCZNA KWOTA UMOWNA BRUTTO (SUMA KOLUMNY 4 WIERSZY 1-6)</b>			.....

\* opisać czego dotyczą i kwotę

\* Wartość jednorazowej opłaty nie może stanowić skumulowanej opłaty za całą usługę i nie może przekroczyć 10 % całości zamówienia.

Wartość abonamentu oferty miesięcznej nie może przekroczyć wartości ofert standardowych, kierowanych do Klienta biznesowego.

Nie dopuszcza się złożenia oferty w sposób inny niż wymagany.

2. **Oświadczam(y), że czas usunięcia usterek/awarii, w tym również przerw lub zakłóceń w świadczeniu usługi, wynosić będzie:**

- od 6 do 8 godzin\* – 0 pkt.,

- od 5 do 6 godzin\* – 5 pkt.,

- od 4 do 5 godzin\* – 10 pkt.,

- od 3 do 4 godzin\* – 15 pkt.,

- od 2 do 3 godzin\* – 20 pkt.,

- do 2 godzin\* – 25 pkt.

\* Należy wskazać/zaznaczyć właściwe (x lub ✓ itp.)- jeżeli dotyczy.

W przypadku nie wskazania w Formularz oferty cenowej, żadnej z powyższych informacji, Zamawiający uzna, że Wykonawca wykonywać będzie usunięcie usterki/awarii w czasie do 8 godzin i otrzyma 0 pkt.

3. Oświadczamy, iż uważamy się za związanych niniejszą ofertą przed okres 30 dni licząc od daty wyznaczonej na składanie ofert.

4. Oświadczamy, że zapoznaliśmy się z postanowieniami zawartymi w projekcie umowy i zobowiązujemy się, w przypadku wyboru naszej oferty jako najkorzystniejszej, do zawarcia umowy w miejscu i terminie wyznaczonym przez Zamawiającego.



5. Oświadczamy, że zapoznaliśmy się z treścią Zapytania i nie wnosimy do niego zastrzeżeń oraz przyjmujemy warunki w nim zawarte.
6. Oświadczamy, iż niniejsza oferta jest zgodna z warunkami i treścią Zapytania.
7. Oświadczamy, że uzyskaliśmy wszelkie informacje niezbędne do prawidłowego przygotowania i złożenia niniejszej oferty.
8. Oświadczamy, że zamierzamy powierzyć część zamówienia podwykonawcy, który zrealizuje zamówienie w następującym zakresie: .....

*UWAGA: Niniejsze oświadczenie składa Wykonawca, tylko w sytuacji wystąpienia niniejszych przesłanek. W sytuacji braku ich wystąpienia nie należy wypełniać wskazanego miejsca. Brak takiego oświadczenia wskazywać będzie, że Wykonawca przedmiot zamówienia zrealizuje bez udziału podwykonawców.*

9. Oświadczam/y, że wypełniłem obowiązki informacyjne przewidziane w art. 13 lub art. 14 RODO<sup>1)</sup> wobec osób fizycznych, od których dane osobowe bezpośrednio lub pośrednio pozyskałem w celu ubiegania się o udzielenie zamówienia publicznego w niniejszym postępowaniu.\*\*

\*\* 1) rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016, str. 1).

\*\* W przypadku gdy wykonawca nie przekazuje danych osobowych innych niż bezpośrednio jego dotyczących lub zachodzi wyłączenie stosowania obowiązku informacyjnego, stosownie do art. 13 ust. 4 lub art. 14 ust. 5 RODO treści oświadczenia wykonawca nie składa (usunięcie treści oświadczenia np. przez jego wykreślenie).

**Ofertę składamy na ..... kolejno ponumerowanych stronach.**

**Na ofertę składają się :**

- a) .....
- b) .....
- c) .....

....

....., dn. ....

.....  
(podpis(y) osób uprawnionych  
do reprezentacji Wykonawcy)





**PROJEKT**

**„Umowa nr WUP/...../2020”**

**zawarta w dniu ..... / ..... / 2020 r.**

**dotyczy wniosku WUP.XVA.322.171.ASt.2020- CZĘŚĆ I**

pomiędzy:

**Województwem Zachodniopomorskim – Wojewódzkim Urzędem Pracy w Szczecinie,**  
ul. A. Mickiewicza 41, 70-383 Szczecin, reprezentowanym przez:

.....  
.....  
zwanym dalej **Zamawiającym**,

a

.....  
.....  
reprezentowana przez:

.....  
.....  
zwanym dalej **Wykonawcą**,

Niniejsza umowa zostaje zawarta z wybranym Wykonawcą na podstawie art. 4 pkt 8 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 roku Prawo zamówień publicznych (tekst jednolity Dz. U. z 2019 r. poz. 1843 z późn. zm.).

**§ 1**

1. Wykonawca jest zobowiązany do świadczenia **usług telekomunikacyjnych na rzecz Zamawiającego**, szczegółowo opisanych w opisie przedmiotu zamówienia stanowiącym Załącznik nr 1 do umowy, **dla lokalizacji ul. A. Mickiewicza 41, 70-383 Szczecin**.
2. Świadczenie usług telekomunikacyjnych określonych w § 1 ust. 1 umowy oraz opłaty za ich realizację będą się odbywać zgodnie z zasadami określonymi w Załączniku nr 1 do umowy oraz zgodnie z ofertą cenową stanowiącą Załącznik nr 2 do umowy. W sprawach nie określonych niniejsza umową, świadczenie usług odbywać się będzie zgodnie z regulaminem i cennikiem Wykonawcy stanowiącym Załącznik nr 3 do umowy.
3. Realizacja umowy obejmuje także wydzierżawienie na rzecz Zamawiającego centrali telefonicznej wraz z instalacją, konfiguracją i serwisem systemu zgodnie z niniejszą umową oraz jej załącznikami.
4. System telekomunikacyjny (dzierżawa central) musi być jednorodny.
5. Systemy telekomunikacyjne muszą posiadać aktualne deklaracje zgodności CE.
6. Świadczenie usług telekomunikacyjnych odbywa się przy zachowaniu dotychczasowej numeracji.
7. Wykonawca zobowiązuje się pokryć wszelkie koszty związane z zachowaniem dotychczas posiadanych numerów.

**§ 2**

1. Wykonawca zobowiązany jest do świadczenia usług telekomunikacyjnych wraz z testem centrali telefonicznej **od 01.01.2021 r. do 31.12.2021 r.**
2. Świadczenie przedmiotu zamówienia nie może się rozpocząć później niż 2 stycznia 2021 r.



3. Umowa wygasa w przypadku wyczerpania w ramach realizacji przedmiotu umowy środków finansowych, o których mowa w § 3 ust. 6 umowy.

### § 3

1. Za wykonanie przedmiotu umowy Zamawiający zapłaci Wykonawcy wynagrodzenie, płatne miesięcznie, ustalone zgodnie z Załącznikiem nr 2 do umowy (oferta Wykonawcy). Faktury należy wystawić na dane: Wojewódzki Urząd Pracy, ul. Mickiewicza 41, 70-383 Szczecin.
2. Wynagrodzenie należne Wykonawcy wypłacane będzie na podstawie wystawionej faktury, przy czym opłaty abonamentowe będą płatne z góry, a opłaty za połączenia płatne z dołu, w terminie minimum 21 dni od daty przyjęcia/ wpływu faktury VAT z zastrzeżeniem, że opłaty abonamentowe za pierwszy miesięczny okres rozliczeniowy będą płatne na podstawie pierwszej faktury, wystawionej na koniec tego okresu.
3. Miesięczne wynagrodzenie Wykonawcy za wykonany przedmiot umowy będzie obliczone jako łączny abonament miesięczny oraz łączne koszty połączeń wychodzących w ciągu danego miesiąca rozliczeniowego ze wszystkich numerów urządzeń końcowych (aparatów telefonicznych, faksów).
4. Ceny jednostkowe przedstawione w Załączniku nr 2 do umowy (oferta Wykonawcy) są cenami obowiązującymi, końcowymi, maksymalnymi i nie będą podwyższane przez cały czas trwania umowy, za wyjątkiem zmian będących następstwem zmiany ustawowej stawki podatku VAT.
5. Faktura będzie płatna przelewem na rachunek bankowy Wykonawcy, podany każdorazowo w treści faktury. Wykonawca zobowiązuje się umieścić na fakturze VAT numer rachunku bankowego, który został zgłoszony w organie podatkowym i umieszczony w rejestrze podatników VAT.
6. Kwota środków finansowych przeznaczonych na realizację umowy wynosi ..... **zł brutto** (..... **zł netto**).
7. Zamawiający prowadzi monitoring wydatkowanych kwot w trakcie realizacji niniejszej umowy.
8. Umowa realizowana będzie w zakresie wynikającym z potrzeb Zamawiającego.
9. W sytuacji zakończenia okresu obowiązywania umowy i niewykorzystania kwoty określonej w § 3 ust. 6 umowy, Wykonawcy nie przysługują żadne roszczenia cywilnoprawne wobec Zamawiającego w szczególności o wypłatę w całości kwoty określonej w § 3 ust. 6 umowy
10. Za datę zapłaty uważa się dzień obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.

### § 4

1. Wykonawca zapewni nadzór nad wykonywaniem przedmiotu umowy.
2. Wykonawca w ramach nadzoru, o którym mowa w ust. 1, zobowiązuje się w szczególności do:
  - 1) bezpłatnego okresowego przeglądu stanu technicznego pracy dzierżawionej centrali telefonicznej, łączy oraz sprawdzania parametrów łączy poprzez bieżące, cykliczne ich pomiary i eliminowanie usterek,
  - 2) bezpłatnego udzielenia technicznej pomocy związanej ze świadczeniem usług telekomunikacyjnych po zgłoszeniu przez Zamawiającego, obejmującej w szczególności: bezpłatne eliminowanie usterek i nieprawidłowości w pracy łączy, bezpłatne usuwanie awarii.



3. Wykonawca jest zobowiązany do zapewnienia przez okres trwania umowy serwisu na następujących warunkach:
  - 1) Naprawa i przywrócenie funkcjonalności systemu do ..... godzin od chwili zgłoszenia awarii/usterki, zgodnie z deklaracją złożoną w ofercie cenowej,
  - 2) zgłaszanie awarii/usterki odbywać się będzie drogą telefoniczną za pomocą telefonu stacjonarnego lub komórkowego i potwierdzone zostanie nadaniem numeru zgłoszenia. Zamawiający dopuszcza także zgłaszanie awarii/usterki za pośrednictwem poczty elektronicznej.
4. Numer infolinii Wykonawcy do realizacji niniejszej umowy to: .....
5. Adres poczty elektronicznej Wykonawcy do realizacji niniejszej umowy to: .....
6. Ze strony Zamawiającego osobami uprawnionymi do kontaktu z Wykonawcą w zakresie realizacji umowy jest: ....., e-mail: ....., tel. ...., lub osoba zastępująca.
7. Wykonawca oświadcza, że dysponuje następującymi osobami zdolnymi do wykonania przedmiotu umowy. Wskazane poniżej osoby są uprawnione do kontaktu z Zamawiającym w zakresie realizacji umowy: ....., e-mail: ..... tel. ...., lub osoba zastępująca.
8. Wykonawca ponosi odpowiedzialność materialną za wszelkie szkody, powstałe w czasie wykonywania przedmiotu umowy.
9. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za niewykonanie lub nienależyte wykonanie usług stanowiących przedmiot niniejszej umowy w zakresie określonym w ustawie z dnia 16 lipca 2004 roku –Prawo Telekomunikacyjne (t. j. Dz. U. z 2019 r. poz. 2460, z późn. zm.).
10. Strony wzajemnie oświadczają, iż posiadają zgody osób, o których mowa w § 4 ust. 6 i ust. 7 Umowy do przetwarzania ich danych osobowych w zakresie imienia, nazwiska, adresu e-mail oraz numeru telefonu oraz że te dane przetwarzane będą przez strony wyłącznie dla potrzeb wykonywania niniejszej umowy, przez okres jej trwania oraz przez czas niezbędny do rozliczenia przedmiotowej umowy.

#### § 5

1. Zamawiający na bieżąco będzie dokonywał kontroli wykonywanej usługi.
2. Osobami upoważnionymi ze strony Zamawiającego do dokonywania kontroli są osoby wskazane w § 4 ust. 6 umowy.
3. Ewentualne postępowanie reklamacyjne będą prowadzone na zasadach i warunkach określonych w Rozporządzeniu Ministra Administracji i Cyfryzacji z dnia 24 lutego 2014 r. w sprawie reklamacji usług telekomunikacyjnych (Dz. U. 2014 poz. 284).

#### § 6

1. Zamawiającemu przysługuje prawo do odstąpienia od umowy w przypadku:
  - 1) gdy Wykonawca nie rozpoczął, zaniechał lub nie wykonał zgodnie z wymaganiami umowy prac przygotowawczych, w szczególności gdy przeprowadzenie wstępnych testów, o których mowa w Załączniku nr 1 do umowy, wskazuje na nieprawidłowe funkcjonowanie urządzeń,



- 2) gdy przeprowadzenie testów przed uruchomieniem centrali telefonicznej, o której mowa w Załączniku nr 1 do umowy, wskazuje na nieprawidłowe funkcjonowanie centrali,
  - 3) w przypadku wystąpienia, co najmniej pięciokrotnie, uchybień w wykonywaniu umowy rozumianych jako brak reakcji ze strony Wykonawcy na zgłoszone usterki, awarie jak również nie usunięcie zgłoszonej usterki lub awarii w terminie **do ..... godzin** zgodnie z deklaracją złożoną w ofercie cenowej od momentu zgłoszenia.
2. Zamawiający może rozwiązać umowę ze skutkiem natychmiastowym w przypadku:
    - 1) zaprzestania wykonywania przez Wykonawcę całości lub części usług objętych przedmiotem umowy,
    - 2) zaistnienia wynikającej z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy przerwy w wykonywaniu usługi, trwającej dłużej niż 2 dni. Przez przerwę w wykonywaniu usługi rozumie się, równoczesną niemożliwość wykonywania lub odbierania połączeń z więcej niż 3 numerów posiadanych przez Zamawiającego.
  3. Zamawiający może rozwiązać umowę z 30 dniowym wypowiedzeniem, ze skutkiem na koniec miesiąca rozliczeniowego:
    - 1) z ważnej przyczyny, za którą strony uznają powstanie szkody u Zamawiającego w trakcie wykonywania umowy przez Wykonawcę,
    - 2) w przypadku wystąpienia, co najmniej pięciokrotnie, uchybień w wykonywaniu umowy rozumianych jako brak reakcji ze strony Wykonawcy na zgłoszone usterki, awarie jak również nie usunięcie zgłoszonej usterki lub awarii w terminie **do ..... godzin** od momentu zgłoszenia, zgodnie z deklaracją złożoną w ofercie cenowej,
    - 3) w przypadku wystąpienia, co najmniej pięciokrotnie, braku reakcji Wykonawcy na zgłoszone przez Zamawiającego reklamacje,
    - 4) w przypadku powtarzających się awarii, których ilość i długotrwałość, w istotny sposób zakłóca wykonywanie przez Zamawiającego jego zadań.
  4. Wykonawcy przysługuje prawo rozwiązania umowy ze skutkiem natychmiastowym, gdy Zamawiający opóźnia się z płatnością wynagrodzenia Wykonawcy co najmniej 21 dni. W takim wypadku, Wykonawca, przed rozwiązaniem umowy, powinien wyznaczyć Zamawiającemu, dodatkowy 7 dniowy termin do zapłaty.
  5. Odstąpienie, wypowiedzenie bądź rozwiązanie umowy powinno mieć formę pisemną dla celów dowodowych i powinno zawierać uzasadnienie. Oświadczenie o odstąpieniu bądź o rozwiązaniu umowy ze skutkiem natychmiastowym, może być złożone w terminie 21 dni, od daty powstania uprawnienia do jego złożenia.
  6. Strony nie ponoszą odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązań wynikających z umowy spowodowane przez okoliczności traktowane jako siła wyższa. Dla celów umowy, siła wyższa oznacza zdarzenie zewnętrzne, pozostające poza kontrolą stron oraz niewiążące się z zawinionymi działaniami stron, którego strony nie mogły przewidzieć i które uniemożliwia proces realizacji umowy, w szczególności takie jak pożar, powódź, trzęsienie ziemi, epidemia, wojna, mobilizacja, działania wojenne wroga, embargo, gwałtowna dekonunktura, kryzys finansowy w skali ponadpaństwowej, powszechna niedostępność surowców oraz inne tego typu okoliczności.



1. Zamawiający, po stwierdzeniu, że okoliczności związane z wystąpieniem COVID-19 mogą wpłynąć lub wpływają na należyte wykonanie umowy, może w uzgodnieniu z Wykonawcą oraz po ich udokumentowaniu, dokonać zmiany umowy, w szczególności przez:
  - a) Zmianę terminu wykonania umowy lub jej części, lub czasowe zawieszenie wykonywania umowy lub jej części;
  - b) Zmianę sposobu wykonywania usługi;
  - c) Zmianę zakresu świadczenia wykonawcy i odpowiadającą jej zmianę wynagrodzenia lub sposobu rozliczania wynagrodzenia wykonawcy;
    - o ile wzrost wynagrodzenia spowodowany każdą kolejną zmianą nie przekroczy 50% wartości pierwotnej umowy.
2. Wszystkie powyższe postanowienia, o których mowa w § 7 ust. 1 umowy, stanowią katalog zmian na które, Zamawiający może wyrazić zgodę. Nie stanowią jednocześnie zobowiązania do wyrażenia takiej zgody.

#### § 8

1. Wykonawca wnosi zabezpieczenie należytego wykonania umowy w wysokości 5 % maksymalnej wartości nominalnej zobowiązania Zamawiającego wskazanej w § 3 ust. 6 umowy, tj. .... zł. Zabezpieczenie wnoszone jest w formie .....
2. Wniesione przez Wykonawcę zabezpieczenie jest przeznaczone na pokrycie roszczeń z tytułu niewykonania, nienależytego wykonania umowy lub opóźnienia w realizacji umowy.
3. Zabezpieczenie należytego wykonania umowy zostanie zwrócone (zwolnione) w terminie 30 dni od dnia wykonania zamówienia i uznania przez Zamawiającego za należyte wykonane na podstawie końcowego protokołu odbioru podpisanego przez upoważnione osoby po zrealizowaniu niniejszej umowy.
4. Zabezpieczenie należytego wykonania umowy wniesione w pieniądzu Zamawiający zwróci wraz z odsetkami wynikającymi z umowy rachunku bankowego, na którym będzie ono przechowywane, pomniejszone o koszty prowadzenia tego rachunku oraz prowizji bankowej za przelew pieniędzy na rachunek bankowy Wykonawcy.

#### § 9

1. Zamawiający zastrzega sobie prawo potrącenia kar umownych z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania umowy w wysokości 10% należnego wynagrodzenia wynikającego z umowy określonego w § 3 ust. 6 umowy, z zabezpieczenia wniesionego przez Wykonawcę, a w przypadku jego nie wniesienia bądź nie zaspokojenia we wskazanej wysokości, z wynagrodzenia należnego Wykonawcy.
2. W przypadku wystąpienia okoliczności uzasadniających odstąpienie od umowy przez Zamawiającego, opisanych w § 6 ust. 1 umowy, Wykonawca zobowiązany będzie do zapłaty na rzecz Zamawiającego jednorazowej kary umownej w wysokości 100 PLN oraz 1 % kwoty brutto określonej w § 3 ust. 6 umowy, za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia, jeśli opóźnienie to trwa nie dłużej niż 5 dni oraz 2 % kwoty brutto za każdy następny dzień ponad limit 5 dni – w sumie nie więcej jednak niż 10 % kwoty brutto o której mowa w § 3 ust. 6 umowy, w czasie trwania umowy. W przypadku jednak, gdy na podstawie § 6 ust. 1 umowy Zamawiający odstąpi od umowy, kary te



nie będą naliczane - Wykonawca będzie zobowiązany do zapłaty jednej kary umownej w wysokości 20 % kwoty brutto o której mowa w § 3 ust. 6 umowy.

3. W przypadku zaprzestania świadczenia przez Wykonawcę usług objętych przedmiotem niniejszej umowy jak również w przypadku zaistnienia, z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, przerwy w wykonywaniu usług (tj. w przypadkach uzasadniających rozwiązanie umowy ze skutkiem natychmiastowym wskazanych w § 6 ust. 3 umowy), Wykonawca zobowiązany będzie do zapłaty jednorazowej kary umownej w wysokości 100 PLN oraz 1 % kwoty brutto określonej w § 3 ust. 6 umowy, za każdy rozpoczęty dzień w którym usługi nie są świadczone. W sumie nie więcej jednak niż 10 % kwoty brutto o której mowa w § 3 ust. 6 umowy, w czasie trwania umowy. W przypadku jednak, gdy z przyczyn powyższych, na podstawie § 6 ust. 2 umowy, Zamawiający rozwiąże umowę ze skutkiem natychmiastowym, kary te nie będą naliczane - Wykonawca będzie zobowiązany do zapłaty jednorazowej kary umownej w wysokości 20 % kwoty brutto o której mowa w § 3 ust. 6 umowy.
4. W przypadku niedotrzymania przez Wykonawcę terminu uruchomienia centrali oraz innych obowiązków, wynikających z przedmiotowej umowy, w tym związanych z awarią centrali, Wykonawca zobowiązany będzie do zapłaty na rzecz Zamawiającego jednorazowej kary umownej w wysokości 500 PLN oraz 1 % kwoty brutto określonej w § 3 ust. 6 umowy, za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia, jeśli opóźnienie to trwa nie dłużej niż 3 dni oraz 2 % kwoty brutto za każdy następny dzień ponad limit 3 dni - w sumie nie więcej jednak niż 10 % kwoty brutto, o której mowa w § 3 ust. 6 umowy. W przypadku jednak, gdy na podstawie § 6 ust. 1 umowy Zamawiający odstąpi od umowy, kary te nie będą naliczane - Wykonawca będzie zobowiązany do zapłaty jednorazowej kary umownej w wysokości 10 % kwoty brutto o której mowa w § 3 ust. 6 umowy.
5. W przypadku niedotrzymania przez Wykonawcę terminu usunięcia zgłoszonej usterki lub awarii, w zakresie realizowanej umowy (zadeklarowanej w ofercie cenowej), Wykonawca zobowiązuje się zapłacić Zamawiającemu karę umowną w wysokości 0,5 % kwoty brutto opłaty miesięcznej (abonamentu) zawartej w fakturze VAT z ostatniego okresu rozliczeniowego, za każdą rozpoczętą godzinę opóźnienia każdej zgłoszonej usterki lub awarii w zakresie zawartej umowy, w sumie nie więcej jednak niż 5 % kwoty brutto o której mowa w § 3 ust. 6 umowy, w czasie trwania umowy.
6. W przypadku niedotrzymania terminu przeprowadzenia przez Wykonawcę szkolenia przedstawiciela Zamawiającego, Zamawiający będzie uprawniony do naliczenia Wykonawcy kary umownej w wysokości 0,2 % kwoty brutto określonej w § 3 ust. 6 umowy, za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia, jeśli opóźnienie to trwa nie dłużej niż 10 dni oraz 0,3 % kwoty brutto za każdy następny dzień opóźnienia ponad limit 10 dni - w sumie nie więcej jednak niż 5 % kwoty brutto, o której mowa w § 3 ust. 6 umowy.
7. Zamawiający zastrzega sobie prawo żądania odszkodowania uzupełniającego na zasadach ogólnych wynikających z Kodeksu Cywilnego do pełnej wysokości poniesionej szkody.
8. Wykonawca wyraża zgodę na potrącenie naliczonych kar umownych z należnego mu wynagrodzenia i/lub wniesionego zabezpieczenia.

#### § 10

1. Wszelkie zmiany umowy wymagają formy pisemnej (aneksu) pod rygorem nieważności.





2. Zamawiający przewiduje możliwość zmiany postanowień zawartej umowy w stosunku do treści oferty na podstawie której dokonano wyboru Wykonawcy w zakresie określonym poniżej w ust. 3.
3. Wprowadzane zmiany mogą dotyczyć:
  - 1) zmiany centrali dzierżawionej od Wykonawcy, w sytuacji gdy z przyczyn technicznych, niezależnych od Wykonawcy centrala zaoferowana w postępowaniu poprzedzającym zawarcie umowy nie będzie nadawała się do dalszego wykorzystania. W takim przypadku Wykonawca zaoferuje zamienną centralę, której parametry techniczne nie będą gorsze niż parametry zainstalowanej centrali,
  - 2) ustawowej zmiany obowiązującej stawki VAT. Jeśli zmiana stawki VAT będzie powodować zwiększenie kosztów wykonania umowy po stronie Wykonawcy, Zamawiający dopuszcza możliwość zwiększenia wynagrodzenia o kwotę równą różnicy w kwocie podatku zapłaconego przez Wykonawcę. W przypadku gdy stawka podatku VAT będzie powodować zmniejszenie kosztów wykonania umowy, Wykonawca obniży wartość brutto stawek o różnicę VAT-u.
  - 3) zmiany terminu rozpoczęcia realizacji usług telekomunikacyjnych, spowodowane przedłużającymi się czynnościami prowadzącymi do wyboru najkorzystniejszej oferty w przedmiotowym postępowaniu lub innymi czynnikami mogącymi opóźnić zawarcie umowy po okresie wyboru najkorzystniejszej oferty w przedmiotowym postępowaniu. W przypadku zmiany terminu ustalony zostanie nowy termin, dogodny dla obu stron.
  - 4) zmiany terminu realizacji przedmiotu umowy; w przypadku nie wykorzystania środków wykazanych w § 3 ust. 6 umowy; a zakończeniu przewidzianego terminu realizacji umowy w terminie wskazanym § 2 ust. 1 umowy, Zamawiający przewiduje możliwość przedłużenia umowy, jednak nie dłużej niż do 2 mc-y, z zastrzeżeniem do kwoty wskazanej § 3 ust. 6 umowy.
4. Strony dopuszczają także możliwość zmian redakcyjnych umowy, oraz zmian będących następstwem zmian danych Stron ujawnionych w rejestrach publicznych, a także zmian korzystnych z punktu widzenia realizacji przedmiotu umowy, w szczególności przyspieszających realizację, obniżających koszt ponoszony przez Zamawiającego na wykonanie, utrzymanie lub użytkowanie przedmiotu umowy bądź zwiększających użyteczność przedmiotu umowy. W takiej sytuacji, Strony wprowadzą do umowy stosowne zmiany redakcyjne weryfikujące dotychczasowe brzmienie umowy bądź wskazujące nowe dane wynikające ze zmian w rejestrach publicznych albo też kierując się poszanowaniem wzajemnych interesów, zasadą równości Stron oraz ekwiwalentności świadczeń i przede wszystkim zgodnym zamiarem wykonania przedmiotu umowy, określą zmiany korzystne z punktu widzenia realizacji przedmiotu umowy.
5. Następujące okoliczności traktowane będą jako podstawa do zmiany umowy bez konieczności sporządzania stosownego aneksu:
  - 1) zmiany przedstawicieli stron wyznaczonych do realizacji przedmiotowej umowy.

## § 11

1. W przypadku gdy Wykonawca w treści oferty cenowej złożył deklarację, iż zatrudnia osobę/osoby wskazane w Kryterium nr 3- Zatrudnienie przy realizacji zamówienia osób znajdujących się w trudnej sytuacji na rynku pracy w określonym zakresie, zobowiązany jest na wezwanie Zamawiającego do potwierdzenia dotrzymania ww. deklaracji na etapie realizacji umowy. Wykonawca musi wówczas



przedłożyć kopie dokumentów potwierdzających zatrudnienie poświadczone za zgodność z oryginałem.

2. Dokumentami wskazanymi w § 11 ust. 1 umowy są:
  - a) dokumenty, które w sposób dostateczny potwierdzą przesłanki wskazane przez Wykonawcę w Kryterium nr 3 Zapytania ofertowego, w zakresie zapewniającym ochronę danych osobowych zgodnie z przepisami ustawy z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych (t. j. Dz. U. Dz.U. 2019 poz. 1781 z późn. zm.), tj. w szczególności bez adresów, nr PESEL pracowników – zakres anonimizacji musi być zgodny z ww. przepisami ustawy; informacje potwierdzające przesłanki wskazane w przez Wykonawcę w ww. kryterium muszą być możliwe do zidentyfikowania, w tym imię i nazwisko osoby/ osób.
3. W przypadku gdy Zamawiający stwierdzi, że Wykonawca na podstawie złożonych dokumentów nie potwierdzi okoliczności wskazanych w § 11 ust. 1 umowy, Wykonawca zobowiązany będzie do wykazania się okolicznościami wskazanymi w § 11 ust. 1 umowy, w terminie wskazanym przez Zamawiającego.
4. Jeżeli w trakcie realizacji niniejszej umowy, Wykonawca nie potwierdzi w wyznaczonym czasie okoliczności wskazanych w § 11 ust. 1 i/lub ust. 3 umowy, Zamawiający naliczy karę umowną w wysokości 2% należnego wynagrodzenia wynikającego z umowy określonego w § 3 ust. 6 umowy, z zabezpieczenia wniesionego przez Wykonawcę, a w przypadku jego nie wniesienia bądź nie zaspokojenia we wskazanej wysokości, z wynagrodzenia należnego Wykonawcy.
5. W przypadku nie wykazania przez Wykonawcę okoliczności wskazanych § 11 ust. 1 i/lub ust. 3 umowy bądź opóźnienie trwające dłużej niż 3 dni, Wykonawcy zostaną naliczone kary umowne za nienależyte wykonanie umowy w myśl § 8 ust. 1 umowy. W takim przypadku kary z § 11 ust. 4 niniejszej umowy nie zostaną naliczone.
6. Zakres deklaracji wymagany jest przez cały okres realizacji zamówienia.

Każda zmiana ww. osoby / osób nie wymaga aneksu do umowy a jedynie przedłożenie wymaganego Oświadczenie o zatrudnieniu, z możliwością wezwania przez Zamawiającego do potwierdzenia

#### § 12

1. Zamawiający, na potrzeby realizacji niniejszej umowy, dopuszcza stosowanie regulaminów obowiązujących u Wykonawcy pod warunkiem, że postanowienia regulaminów nie są mniej korzystne niż postanowienia niniejszej umowy.
2. Zamawiającego nie wiążą postanowienia regulaminów w zakresie sprzecznym z postanowieniami umowy oraz postanowienia regulaminów mniej korzystne niż postanowienia umowy.

#### § 13

##### Ochrona danych osobowych

1. Zarówno Zamawiający jak i Wykonawca zobowiązani są do przetwarzania danych osobowych zgodnie z treścią przedmiotu zamówienia, Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych), zw. dalej RODO oraz ustawy z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych (Dz.U.2018 poz. 1000, z późn. zm.), a także innych powszechnie obowiązujących przepisach prawa, w celu prawidłowego wykonania



- przedmiotu zamówienia. Szczegółowy zakres praw i obowiązków dotyczących przetwarzania danych osobowych w ramach przedmiotowej umowy znajduje się w Załączniku nr 3 do umowy.
2. Wykonawca zobowiązany jest to zapoznania się z treścią poniższej klauzuli informacyjnej;
  3. Zamawiający zobowiązuje Wykonawcę do przekazania w imieniu Zamawiającego poniższej treści klauzuli informacyjnej wynikającej z obowiązków art. 14. RODO osobom do kontaktu wskazanych przez Wykonawcę w § 4 umowy.

Klauzula informacyjna - Informacje dotyczące administratora danych:

1. Administratorem danych osobowych w zakresie przedmiotowego zamówienia jest Zamawiający tj. Wojewódzki Urząd Pracy w Szczecinie reprezentowany przez Dyrektora WUP p. Andrzeja Przewodę.
2. Administrator danych odpowiada we własnym zakresie za zapewnienie zgodności ich przetwarzania z przepisami o ochronie danych osobowych.
3. W Wojewódzkim Urzędzie Pracy w Szczecinie został powołany Inspektor ochrony danych osobowych, z którym można się skontaktować poprzez adres e-mail: [iod@wup.pl](mailto:iod@wup.pl) lub pisemnie na adres Administratora.
4. Dane osobowe osób wyznaczonych przez Wykonawcę do realizacji zamówienia wraz
5. z zobowiązaniem do zachowania w tajemnicy wszelkich informacji/danych uzyskanych w trakcie realizacji przedmiotu umowy zostają udostępnione Zamawiającemu przez Wykonawcę.
6. Wykonawca oświadcza, iż posiada zgodę osób wyznaczonych do realizacji zamówienia, do przetwarzania ich danych osobowych w zakresie imienia, nazwiska, dane kontaktowe oraz, że te dane przetwarzane będą przez Strony wyłącznie dla potrzeb wykonywania niniejszej umowy, przez okres jej trwania oraz celów podatkowych, rachunkowych i przez czas niezbędny do rozliczenia przedmiotowej umowy.
7. Dane osobowe osób wskazanych w umowie do kontaktu między Stronami oraz udostępnione przez Wykonawcę dane osobowe osób do realizacji zamówienia przetwarzane będą na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO w celu realizacji przedmiotowej umowy.
8. Odbiorcami zgromadzonych danych osobowych osób wskazanych w umowie będą osoby lub podmioty, którym udostępniona zostanie dokumentacja postępowania w tym przedmiotowa umowa. Dane mogą być przekazane także kurierom oraz podmiotom świadczącym usługi pocztowe oraz na stronie Biuletynu Informacji Publicznej Urzędu.
9. Wykonawca oraz Zamawiający przetwarza dane osobowe zgodnie z obowiązującymi przepisami w zakresie niezbędnym do realizacji niniejszej umowy oraz celów podatkowych, rachunkowych i przez czas niezbędny do rozliczenia przedmiotowej umowy.
10. Dane osobowe będą przechowywane u Zamawiającego przez okres wynikający z obowiązującego Jednolitego Rzecznego Wykazu Akt.
11. Obowiązek podania przez Wykonawcę danych osobowych dotyczących bezpośrednio zgromadzonych danych osobowych jest wymogiem, związanym z udziałem w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego oraz realizacją przedmiotowej umowy.
12. W odniesieniu do zgromadzonych danych osobowych osób wskazanych w umowie oraz udostępnionych przez Wykonawcę danych osobowych osób do realizacji zamówienia, decyzje nie będą podejmowane w sposób zautomatyzowany, stosownie do art. 22 RODO;



- a) na podstawie art. 15 RODO, osoba której dane dotyczą posiada prawo dostępu do swoich danych osobowych,
  - b) na podstawie art. 16 RODO, osoba której dane dotyczą posiada prawo do sprostowania swoich danych osobowych,
  - c) na podstawie art. 18 RODO, osoba której dane dotyczą posiada prawo do żądania od administratora ograniczenia przetwarzania danych osobowych z zastrzeżeniem przypadków, o których mowa w art. 18 ust. 2 RODO,
  - d) prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy przetwarzanie danych osobowych danej osoby narusza przepisy RODO.
13. W odniesieniu do zgromadzonych danych osobowych osób, osoby której dane dotyczą, nie przysługuje:
- a) w związku z art. 17 ust. 3 lit. b, d lub e RODO prawo do usunięcia danych osobowych,
  - b) prawo do przenoszenia danych osobowych, o którym mowa w art. 20 RODO;
  - c) na podstawie art. 21 RODO prawo sprzeciwu, wobec przetwarzania danych osobowych, gdyż podstawą prawną przetwarzania zgromadzonych danych osobowych jest art. 6 ust. 1 lit. c RODO.
14. Gromadzone dane są przez Strony odpowiednio zabezpieczone oraz chronione z zastosowaniem środków technicznych i organizacyjnych, aby dane zgromadzone nie były zmieniane przez osoby nieupoważnione lub nie były udostępniane osobom nieupoważnionym.

#### § 14

1. W dniu podpisania umowy Wykonawca zobowiązuje się do przedstawienia Zamawiającemu wykazu osób, które zostały wyznaczone ze strony Wykonawcy do realizacji przedmiotu umowy w zakresie określonym w § 4 ust. 1 – 3 umowy, wraz z określeniem zakresu obowiązków, które wskazane osoby będą wykonywały. W przypadku konieczności dokonania zmian w wykazie, Wykonawca niezwłocznie poinformuje Zamawiającego o takiej konieczności.
2. Zmiana osób wskazanych w § 12 ust. 1 umowy nie wymaga aneksu do umowy.
3. W przypadku, gdy realizacja przedmiotu umowy będzie wiązała się z koniecznością dostępu do pomieszczeń Zamawiającego, wskazane przez Wykonawcę osoby, wyznaczone do realizacji przedmiotu umowy będą wykonywały obowiązki wynikające z umowy wyłącznie w obecności wyznaczonych pracowników Zamawiającego.
4. Wykonawca oświadcza, że w toku realizacji przedmiotu umowy nie będzie podejmował czynności zmierzających do uzyskania informacji innych niż niezbędne do wykonania przedmiotu umowy.
5. Wykonawca oświadcza, że posiada i stosuje wdrożoną politykę bezpieczeństwa informacji. Zamawiający zastrzega sobie możliwość zapoznania się z treścią polityki bezpieczeństwa informacji Wykonawcy.

#### § 15

1. Strony zobowiązują się interpretować postanowienia niniejszej umowy w sposób zmierzający do zapewnienia partnerskiej współpracy między nimi.
2. Spory powstałe w związku z niniejszą umową będą rozstrzygane przez Strony przede wszystkim na drodze polubownej. Przed wniesieniem powództwa, każda ze Stron obowiązana jest co najmniej wezwać listem poleconym drugą Stronę do próby ugodowej.



3. Jeżeli strony nie osiągną kompromisu na drodze polubownej sprawy sporne rozpoznawane będą przez sąd właściwy dla siedziby Zamawiającego.

#### § 16

W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową zastosowanie mają:

- 1) Ustawa z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny.
- 2) Ustawa z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne.

#### § 17

Umowa została sporządzona w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze stron umowy.

#### § 18

Załączniki do niniejszej umowy stanowią:

- 1) Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia dla Części I.
- 2) Oferta cenowa Wykonawcy.
- 3) Aktualny regulamin Wykonawcy wraz cennikiem.

**Zamawiający**

**Wykonawca**

.....

.....





WUP.XVA.322.171.ASt.2020

Szczecin, ..... 2020 r.

### OŚWIADCZENIE o barku powiązań

(dla Wykonawcy)

W celu uniknięcia konfliktu interesów zamówienia publiczne, z wyjątkiem zamówień sektorowych, udzielane przez beneficjenta nie mogą być udzielane podmiotom powiązanym z nim osobowo lub kapitałowo. Przez powiązania kapitałowe lub osobowe rozumie się wzajemne powiązania między beneficjentem lub osobami upoważnionymi do zaciągania zobowiązań w imieniu beneficjenta lub osobami wykonującymi w imieniu beneficjenta czynności związane z przeprowadzeniem procedury wyboru wykonawcy a wykonawcą, polegające w szczególności na:

- a) uczestniczeniu w spółce jako wspólnik spółki cywilnej lub spółki osobowej,
- b) posiadaniu co najmniej 10 % udziałów lub akcji, o ile niższy próg nie wynika z przepisów prawa lub nie został określony przez IZ PO,
- c) pełnieniu funkcji członka organu nadzorczego lub zarządzającego, prokurenta, pełnomocnika,
- d) pozostawaniu w związku małżeńskim, w stosunku pokrewieństwa lub powinowactwa w linii prostej, pokrewieństwa drugiego stopnia lub powinowactwa drugiego stopnia w linii bocznej lub w stosunku przysposobienia, opieki lub kurateli.

Oświadczam, iż nie występują powiązania.

Oświadczam, iż występują powiązania.<sup>1</sup>

.....  
data i podpis Wykonawcy

<sup>1</sup> Niewłaściwe skreślić







**PROJEKT**

**„Umowa nr WUP/...../2020”**

**zawarta w dniu ..... / ..... / 2020 r.**

**dotyczy wniosku WUP.XVA.322.171.ASt.2020- CZĘŚĆ II**

pomiędzy:

**Województwem Zachodniopomorskim – Wojewódzkim Urzędem Pracy w Szczecinie,**  
ul. A. Mickiewicza 41, 70-383 Szczecin, reprezentowanym przez:

.....  
.....  
zwanym dalej **Zamawiającym**,

a

.....  
.....  
reprezentowana przez:

.....  
.....  
zwanym dalej **Wykonawcą**,

Niniejsza umowa zostaje zawarta z wybranym Wykonawcą na podstawie art. 4 pkt 8 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 roku Prawo zamówień publicznych (tekst jednolity Dz. U. z 2019 r. poz. 1843 z późn. zm.).

**§ 1**

1. Wykonawca jest zobowiązany do świadczenia **usług telekomunikacyjnych na rzecz Zamawiającego**, szczegółowo opisanych w opisie przedmiotu zamówienia stanowiącym Załącznik nr 1 do umowy, **dla lokalizacji ul. Słowiańska 15 A, 75-846 Koszalinie**.
2. Świadczenie usług telekomunikacyjnych określonych w § 1 ust. 1 umowy oraz opłaty za ich realizację będą się odbywać zgodnie z zasadami określonymi w Załączniku nr 1 do umowy oraz zgodnie z ofertą cenową stanowiącą Załącznik nr 2 do umowy. W sprawach nie określonych niniejsza umową, świadczenie usług odbywać się będzie zgodnie z regulaminem i cennikiem Wykonawcy stanowiącym Załącznik nr 3 do umowy.
3. Świadczenie usług telekomunikacyjnych odbywa się przy zachowaniu dotychczasowej numeracji.
4. Usługi są świadczone w systemie naliczania sekundowego zgodnie (Naliczanie sekundowe dotyczy połączeń krajowych, komórkowych i międzynarodowych z wyłączeniem połączeń na numery specjalne, skrócone, infolinie, serwisy informacyjne, Premium Rate).
5. Wykonawca zobowiązuje się pokryć wszelkie koszty związane z zachowaniem dotychczas posiadanych numerów.

**§ 2**

1. Wykonawca zobowiązany jest do świadczenia usług telekomunikacyjnych wraz z testem centrali telefonicznej **od 01.01.2021 r. do 31.12.2021 r.**
2. Świadczenie przedmiotu zamówienia nie może się rozpocząć później niż 2 stycznia 2021 r.
3. Umowa wygasa w przypadku wyczerpania w ramach realizacji przedmiotu umowy środków finansowych, o których mowa w § 3 ust. 6 umowy.

### § 3

1. Za wykonanie przedmiotu umowy Zamawiający zapłaci Wykonawcy wynagrodzenie, płatne miesięcznie, ustalone zgodnie z Załącznikiem nr 2 do umowy (oferta Wykonawcy). Faktury należy wystawić na dane: Wojewódzki Urząd Pracy, ul. Mickiewicza 41, 70-383 Szczecin.
2. Wynagrodzenie należne Wykonawcy wypłacane będzie na podstawie wystawionej faktury, przy czym opłaty abonamentowe będą płatne z góry, a opłaty za połączenia płatne z dołu, w terminie minimum 21 dni od daty przyjęcia/ wpływu faktury VAT z zastrzeżeniem, że opłaty abonamentowe za pierwszy miesięczny okres rozliczeniowy będą płatne na podstawie pierwszej faktury, wystawionej na koniec tego okresu.
3. Miesięczne wynagrodzenie Wykonawcy za wykonany przedmiot umowy będzie obliczone jako łączny abonament miesięczny oraz łączne koszty połączeń wychodzących w ciągu danego miesiąca rozliczeniowego ze wszystkich numerów urządzeń końcowych (aparatów telefonicznych, faksów).
4. Ceny jednostkowe przedstawione w Załączniku nr 2 do umowy (oferta Wykonawcy) są cenami obowiązującymi, końcowymi, maksymalnymi i nie będą podwyższane przez cały czas trwania umowy, za wyjątkiem zmian będących następstwem zmiany ustawowej stawki podatku VAT.
5. Faktura będzie płatna przelewem na rachunek bankowy Wykonawcy, podany każdorazowo w treści faktury. Wykonawca zobowiązuje się umieścić na fakturze VAT numer rachunku bankowego, który został zgłoszony w organie podatkowym i umieszczony w rejestrze podatników VAT.
6. Kwota środków finansowych przeznaczonych na realizację umowy wynosi ..... **zł brutto** (..... **zł netto**).
7. Zamawiający prowadzi monitoring wydatkowanych kwot w trakcie realizacji niniejszej umowy.
8. Umowa realizowana będzie w zakresie wynikającym z potrzeb Zamawiającego.
9. W sytuacji zakończenia okresu obowiązywania umowy i niewykorzystania kwoty określonej w § 3 ust. 6 umowy, Wykonawcy nie przysługują żadne roszczenia cywilnoprawne wobec Zamawiającego w szczególności o wypłatę w całości kwoty określonej w § 3 ust. 6 umowy
10. Za datę zapłaty uważa się dzień obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.

### § 4

1. Wykonawca zapewni nadzór nad wykonywaniem przedmiotu umowy.
2. Wykonawca w ramach nadzoru, o którym mowa w ust. 1, zobowiązuje się w szczególności do:
  - 1) bezpłatnego udzielenia technicznej pomocy związanej ze świadczeniem usług telekomunikacyjnych po zgłoszeniu przez Zamawiającego, obejmującej w szczególności: bezpłatne eliminowanie usterek i nieprawidłowości w pracy łączy, bezpłatne usuwanie awarii.
3. Wykonawca jest zobowiązany do zapewnienia przez okres trwania umowy serwisu na następujących warunkach:
  - 1) Naprawa i przywrócenie funkcjonalności systemu **do ..... godzin** od chwili zgłoszenia awarii/usterki, zgodnie z deklaracją złożoną w ofercie cenowej,
  - 2) zgłaszanie awarii/usterki odbywać się będzie drogą telefoniczną za pomocą telefonu stacjonarnego lub komórkowego i potwierdzone zostanie nadaniem numeru zgłoszenia.

Zamawiający dopuszcza także zgłaszanie awarii/usterki za pośrednictwem poczty elektronicznej.

4. Numer infolinii Wykonawcy do realizacji niniejszej umowy to: .....
5. Adres poczty elektronicznej Wykonawcy do realizacji niniejszej umowy to: .....
6. Ze strony Zamawiającego osobami uprawnionymi do kontaktu z Wykonawcą w zakresie realizacji umowy jest: ....., e-mail: ..... tel. ...., lub osoba zastępująca.
7. Wykonawca oświadcza, że dysponuje następującymi osobami zdolnymi do wykonania przedmiotu umowy. Wskazane poniżej osoby są uprawnione do kontaktu z Zamawiającym w zakresie realizacji umowy: ....., e-mail: ..... tel. ...., lub osoba zastępująca.
8. Wykonawca ponosi odpowiedzialność materialną za wszelkie szkody, powstałe w czasie wykonywania przedmiotu umowy.
9. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za niewykonanie lub nienależyte wykonanie usług stanowiących przedmiot niniejszej umowy w zakresie określonym w ustawie z dnia 16 lipca 2004 roku –Prawo Telekomunikacyjne (t. j. Dz. U. z 2019 r. poz. 2460, z późn. zm.).
10. Strony wzajemnie oświadczają, iż posiadają zgody osób, o których mowa w § 4 ust. 6 i ust. 7 Umowy do przetwarzania ich danych osobowych w zakresie imienia, nazwiska, adresu e-mail oraz numeru telefonu oraz że te dane przetwarzane będą przez strony wyłącznie dla potrzeb wykonywania niniejszej umowy, przez okres jej trwania oraz przez czas niezbędny do rozliczenia przedmiotowej umowy.

#### § 5

1. Zamawiający na bieżąco będzie dokonywał kontroli wykonywanej usługi.
2. Osobami upoważnionymi ze strony Zamawiającego do dokonywania kontroli są osoby wskazane w § 4 ust. 6 umowy.
3. Ewentualne postępowanie reklamacyjne będą prowadzone na zasadach i warunkach określonych w Rozporządzeniu Ministra Administracji i Cyfryzacji z dnia 24 lutego 2014 r. w sprawie reklamacji usług telekomunikacyjnych (Dz. U. 2014 poz. 284).

#### § 6

1. Zamawiającemu przysługuje prawo do odstąpienia od umowy w przypadku:
  - 1) gdy Wykonawca nie rozpoczął, zaniechał lub nie wykonał zgodnie z wymaganiami umowy prac przygotowawczych, w szczególności gdy przeprowadzenie wstępnych testów, o których mowa w Załączniku nr 1 do umowy, wskazuje na nieprawidłowe funkcjonowanie urządzeń,
  - 2) gdy przeprowadzenie testów przed uruchomieniem centrali telefonicznej, o której mowa w Załączniku nr 1 do umowy, wskazuje na nieprawidłowe funkcjonowanie centrali,
  - 3) w przypadku wystąpienia, co najmniej pięciokrotnie, uchybień w wykonywaniu umowy rozumianych jako brak reakcji ze strony Wykonawcy na zgłoszone usterki, awarie jak również nie usunięcie zgłoszonej usterki lub awarii w terminie **do .....** godzin zgodnie z deklaracją złożoną w ofercie cenowej od momentu zgłoszenia.
2. Zamawiający może rozwiązać umowę ze skutkiem natychmiastowym w przypadku:

- 1) zaprzestania wykonywania przez Wykonawcę całości lub części usług objętych przedmiotem umowy,
  - 2) zaistnienia wynikającej z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy przerwy w wykonywaniu usługi, trwającej dłużej niż 2 dni. Przez przerwę w wykonywaniu usługi rozumie się, równoczesną niemożliwość wykonywania lub odbierania połączeń z więcej niż 3 numerów posiadanych przez Zamawiającego.
3. Zamawiający może rozwiązać umowę z 30 dniowym wypowiedzeniem, ze skutkiem na koniec miesiąca rozliczeniowego:
- 1) z ważnej przyczyny, za którą strony uznają powstanie szkody u Zamawiającego w trakcie wykonywania umowy przez Wykonawcę,
  - 2) w przypadku wystąpienia, co najmniej pięciokrotnie, uchybień w wykonywaniu umowy rozumianych jako brak reakcji ze strony Wykonawcy na zgłoszone usterki, awarie jak również nie usunięcie zgłoszonej usterki lub awarii w terminie **do ..... godzin** od momentu zgłoszenia, zgodnie z deklaracją złożoną w ofercie cenowej,
  - 3) w przypadku wystąpienia, co najmniej pięciokrotnie, braku reakcji Wykonawcy na zgłoszone przez Zamawiającego reklamacje,
  - 4) w przypadku powtarzających się awarii, których ilość i długotrwałość, w istotny sposób zakłóca wykonywanie przez Zamawiającego jego zadań.
4. Wykonawcy przysługuje prawo rozwiązania umowy ze skutkiem natychmiastowym, gdy Zamawiający opóźnia się z płatnością wynagrodzenia Wykonawcy co najmniej 21 dni. W takim wypadku, Wykonawca, przed rozwiązaniem umowy, powinien wyznaczyć Zamawiającemu, dodatkowy 7 dniowy termin do zapłaty.
5. Odstąpienie, wypowiedzenie bądź rozwiązanie umowy powinno mieć formę pisemną dla celów dowodowych i powinno zawierać uzasadnienie. Oświadczenie o odstąpieniu bądź o rozwiązaniu umowy ze skutkiem natychmiastowym, może być złożone w terminie 21 dni, od daty powstania uprawnienia do jego złożenia.
6. Strony nie ponoszą odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązań wynikających z umowy spowodowane przez okoliczności traktowane jako siła wyższa. Dla celów umowy, siła wyższa oznacza zdarzenie zewnętrzne, pozostające poza kontrolą stron oraz niewiążące się z zawinionymi działaniami stron, którego strony nie mogły przewidzieć i które uniemożliwia proces realizacji umowy, w szczególności takie jak pożar, powódź, trzęsienie ziemi, epidemia, wojna, mobilizacja, działania wojenne wroga, embargo, gwałtowna dekonunktura, kryzys finansowy w skali ponadpaństwowej, powszechna niedostępność surowców oraz inne tego typu okoliczności.

## § 7

1. Zamawiający, po stwierdzeniu, że okoliczności związane z wystąpieniem COVID-19 mogą wpłynąć lub wpływają na należyte wykonanie umowy, może w uzgodnieniu z Wykonawcą oraz po ich udokumentowaniu, dokonać zmiany umowy, w szczególności przez:
  - a) Zmianę terminu wykonania umowy lub jej części, lub czasowe zawieszenie wykonywania umowy lub jej części;
  - b) Zmianę sposobu wykonywania usługi;

- c) Zmianę zakresu świadczenia wykonawcy i odpowiadającą jej zmianę wynagrodzenia lub sposobu rozliczania wynagrodzenia wykonawcy;  
- o ile wzrost wynagrodzenia spowodowany każdą kolejną zmianą nie przekroczy 50% wartości pierwotnej umowy.
2. Wszystkie powyższe postanowienia, o których mowa w § 7 ust. 1 umowy, stanowią katalog zmian na które, Zamawiający może wyrazić zgodę. Nie stanowią jednocześnie zobowiązania do wyrażenia takiej zgody.

#### § 8

1. Wykonawca wnosi zabezpieczenie należytego wykonania umowy w wysokości 5 % maksymalnej wartości nominalnej zobowiązania Zamawiającego wskazanej w § 3 ust. 6 umowy, tj. .... zł. Zabezpieczenie wnoszone jest w formie .....
2. Wniesione przez Wykonawcę zabezpieczenie jest przeznaczone na pokrycie roszczeń z tytułu niewykonania, nienależytego wykonania umowy lub opóźnienia w realizacji umowy.
3. Zabezpieczenie należytego wykonania umowy zostanie zwrócone (zwolnione) w terminie 30 dni od dnia wykonania zamówienia i uznania przez Zamawiającego za należyte wykonane na podstawie końcowego protokołu odbioru podpisanego przez upoważnione osoby po zrealizowaniu niniejszej umowy.
4. Zabezpieczenie należytego wykonania umowy wniesione w pieniądzu Zamawiający zwróci wraz z odsetkami wynikającymi z umowy rachunku bankowego, na którym będzie ono przechowywane, pomniejszone o koszty prowadzenia tego rachunku oraz prowizji bankowej za przelew pieniędzy na rachunek bankowy Wykonawcy.

#### § 9

1. Zamawiający zastrzega sobie prawo potrącenia kar umownych z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania umowy w wysokości 20% należnego wynagrodzenia wynikającego z umowy określonego w § 3 ust. 6 umowy, z zabezpieczenia wniesionego przez Wykonawcę, a w przypadku jego nie wniesienia bądź nie zaspokojenia we wskazanej wysokości, z wynagrodzenia należnego Wykonawcy.
2. W przypadku wystąpienia okoliczności uzasadniających odstąpienie od umowy przez Zamawiającego, opisanych w § 6 ust. 1 umowy, Wykonawca zobowiązany będzie do zapłaty na rzecz Zamawiającego jednorazowej kary umownej w wysokości 100 PLN oraz 1 % kwoty brutto określonej w § 3 ust. 6 umowy, za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia, jeśli opóźnienie to trwa nie dłużej niż 5 dni oraz 2 % kwoty brutto za każdy następny dzień ponad limit 5 dni – w sumie nie więcej jednak niż 10 % kwoty brutto o której mowa w § 3 ust. 6 umowy, w czasie trwania umowy. W przypadku jednak, gdy na podstawie § 6 ust. 1 umowy Zamawiający odstąpi od umowy, kary te nie będą naliczane - Wykonawca będzie zobowiązany do zapłaty jednej kary umownej w wysokości 20 % kwoty brutto o której mowa w § 3 ust. 6 umowy.
3. W przypadku zaprzestania świadczenia przez Wykonawcę usług objętych przedmiotem niniejszej umowy jak również w przypadku zaistnienia, z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, przerwy w wykonywaniu usług (tj. w przypadkach uzasadniających rozwiązanie umowy ze skutkiem natychmiastowym wskazanych w § 6 ust. 3 umowy), Wykonawca zobowiązany będzie do zapłaty

jednorazowej kary umownej w wysokości 100 PLN oraz 1 % kwoty brutto określonej w § 3 ust. 6 umowy, za każdy rozpoczęty dzień w którym usługi nie są świadczone. W sumie nie więcej jednak niż 10 % kwoty brutto o której mowa w § 3 ust. 6 umowy, w czasie trwania umowy. W przypadku jednak, gdy z przyczyn powyższych, na podstawie § 6 ust. 2 umowy, Zamawiający rozwiąże umowę ze skutkiem natychmiastowym, kary te nie będą naliczane - Wykonawca będzie zobowiązany do zapłaty jednorazowej kary umownej w wysokości 20 % kwoty brutto o której mowa w § 3 ust. 6 umowy.

4. W przypadku niedotrzymania przez Wykonawcę innych obowiązków, wynikających z przedmiotowej umowy, w tym związanych z testami, Wykonawca zobowiązany będzie do zapłaty na rzecz Zamawiającego jednorazowej kary umownej w wysokości 200 PLN oraz 0,2 % kwoty brutto określonej w § 3 ust. 6 umowy, za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia, jeśli opóźnienie to trwa nie dłużej niż 3 dni oraz 2 % kwoty brutto za każdy następny dzień ponad limit 3 dni - w sumie nie więcej jednak niż 10 % kwoty brutto o której mowa w § 3 ust. 6 umowy. W przypadku jednak, gdy na podstawie § 6 ust. 1 umowy Zamawiający odstąpi od umowy, kary te nie będą naliczane - Wykonawca będzie zobowiązany do zapłaty jednorazowej kary umownej w wysokości 20 % kwoty brutto o której mowa w § 3 ust. 6 umowy.
5. W przypadku niedotrzymania przez Wykonawcę terminu usunięcia zgłoszonej usterki lub awarii, w zakresie realizowanej umowy (zadeklarowanej w ofercie cenowej), Wykonawca zobowiązuje się zapłacić Zamawiającemu karę umowną w wysokości 0,3 % kwoty brutto opłaty miesięcznej (abonamentu) zawartej w fakturze VAT z ostatniego okresu rozliczeniowego, za każdą rozpoczętą godzinę opóźnienia każdej zgłoszonej usterki lub awarii w zakresie zawartej umowy, w sumie nie więcej jednak niż 5 % kwoty brutto o której mowa w § 3 ust. 6 umowy, w czasie trwania umowy.
6. Zamawiający zastrzega sobie prawo żądania odszkodowania uzupełniającego na zasadach ogólnych wynikających z Kodeksu Cywilnego do pełnej wysokości poniesionej szkody.
7. Wykonawca wyraża zgodę na potrącenie naliczonych kar umownych z należnego mu wynagrodzenia i/lub wniesionego zabezpieczenia.

## § 10

1. Wszelkie zmiany umowy wymagają formy pisemnej (aneksu) pod rygorem nieważności.
2. Zamawiający przewiduje możliwość zmiany postanowień zawartej umowy w stosunku do treści oferty na podstawie której dokonano wyboru Wykonawcy w zakresie określonym poniżej w ust. 3.
3. Wprowadzane zmiany mogą dotyczyć:
  - 1) ustawowej zmiany obowiązującej stawki VAT. Jeśli zmiana stawki VAT będzie powodować zwiększenie kosztów wykonania umowy po stronie Wykonawcy, Zamawiający dopuszcza możliwość zwiększenia wynagrodzenia o kwotę równą różnicy w kwocie podatku zapłaconego przez Wykonawcę. W przypadku gdy stawka podatku VAT będzie powodować zmniejszenie kosztów wykonania umowy, Wykonawca obniży wartość brutto stawek o różnicę VAT-u.
  - 2) zmiany terminu rozpoczęcia realizacji usług telekomunikacyjnych, spowodowane przedłużającymi się czynnościami prowadzącymi do wyboru najkorzystniejszej oferty w przedmiotowym postępowaniu lub innymi czynnikami mogącymi opóźnić zawarcie umowy po okresie wyboru najkorzystniejszej oferty w przedmiotowym postępowaniu. W przypadku zmiany terminu ustalony zostanie nowy termin, dogodny dla obu stron.

- 3) zmiany terminu realizacji przedmiotu umowy; w przypadku nie wykorzystania środków wykazanych w § 3 ust. 6 umowy, a zakończeniu przewidzianego terminu realizacji umowy w terminie wskazanym § 2 ust. 1 umowy, Zamawiający przewiduje możliwość przedłużenia umowy, jednak nie dłużej niż do 2 mc-y, z zastrzeżeniem do kwoty wskazanej § 3 ust. 6 umowy.
4. Strony dopuszczają także możliwość zmian redakcyjnych umowy, oraz zmian będących następstwem zmian danych Stron ujawnionych w rejestrach publicznych, a także zmian korzystnych z punktu widzenia realizacji przedmiotu umowy, w szczególności przyspieszających realizację, obniżających koszt ponoszony przez Zamawiającego na wykonanie, utrzymanie lub użytkowanie przedmiotu umowy bądź zwiększających użyteczność przedmiotu umowy. W takiej sytuacji, Strony wprowadzą do umowy stosowne zmiany redakcyjne weryfikujące dotychczasowe brzmienie umowy bądź wskazujące nowe dane wynikające ze zmian w rejestrach publicznych albo też kierując się poszanowaniem wzajemnych interesów, zasadą równości Stron oraz ekwiwalentności świadczeń i przede wszystkim zgodnym zamiarem wykonania przedmiotu umowy, określą zmiany korzystne z punktu widzenia realizacji przedmiotu umowy.
5. Następujące okoliczności traktowane będą jako podstawa do zmiany umowy bez konieczności sporządzania stosownego aneksu:
  - 1) zmiany przedstawicieli stron wyznaczonych do realizacji przedmiotowej umowy.

## § 11

1. Zamawiający, na potrzeby realizacji niniejszej umowy, dopuszcza stosowanie regulaminów obowiązujących u Wykonawcy pod warunkiem, że postanowienia regulaminów nie są mniej korzystne niż postanowienia niniejszej umowy.
2. Zamawiającego nie wiążą postanowienia regulaminów w zakresie sprzecznym z postanowieniami umowy oraz postanowienia regulaminów mniej korzystne niż postanowienia umowy.

## § 12

### Ochrona danych osobowych

1. Zarówno Zamawiający jak i Wykonawca zobowiązani są do przetwarzania danych osobowych zgodnie z treścią przedmiotu zamówienia, Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych), zw. dalej RODO oraz ustawy z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych (Dz.U.2018 poz. 1000, z późn. zm.), a także innych powszechnie obowiązujących przepisach prawa, w celu prawidłowego wykonania przedmiotu zamówienia. Szczegółowy zakres praw i obowiązków dotyczących przetwarzania danych osobowych w ramach przedmiotowej umowy znajduje się w Załączniku nr 3 do umowy.
2. Wykonawca zobowiązany jest do zapoznania się z treścią poniższej klauzuli informacyjnej.
3. Zamawiający zobowiązuje Wykonawcę do przekazania w imieniu Zamawiającego poniższej treści klauzuli informacyjnej wynikającej z obowiązków art. 14. RODO osobom do kontaktu wskazanych przez Wykonawcę w § 4 umowy.

Klauzula informacyjna - Informacje dotyczące administratora danych:

1. Administratorem danych osobowych w zakresie przedmiotowego zamówienia jest Zamawiający tj. Wojewódzki Urząd Pracy w Szczecinie reprezentowany przez Dyrektora WUP p. Andrzeja Przewodę.
2. Administrator danych odpowiada we własnym zakresie za zapewnienie zgodności ich przetwarzania z przepisami o ochronie danych osobowych.
3. W Wojewódzkim Urzędzie Pracy w Szczecinie został powołany Inspektor ochrony danych osobowych, z którym można się skontaktować poprzez adres e-mail: iod@wup.pl lub pisemnie na adres Administratora.
4. Dane osobowe osób wyznaczonych przez Wykonawcę do realizacji zamówienia wraz
5. z zobowiązaniem do zachowania w tajemnicy wszelkich informacji/danych uzyskanych w trakcie realizacji przedmiotu umowy zostają udostępnione Zamawiającemu przez Wykonawcę.
6. Wykonawca oświadcza, iż posiada zgodę osób wyznaczonych do realizacji zamówienia, do przetwarzania ich danych osobowych w zakresie imienia, nazwiska, dane kontaktowe oraz, że te dane przetwarzane będą przez Strony wyłącznie dla potrzeb wykonywania niniejszej umowy, przez okres jej trwania oraz celów podatkowych, rachunkowych i przez czas niezbędny do rozliczenia przedmiotowej umowy.
7. Dane osobowe osób wskazanych w umowie do kontaktu między Stronami oraz udostępnione przez Wykonawcę dane osobowe osób do realizacji zamówienia przetwarzane będą na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO w celu realizacji przedmiotowej umowy.
8. Odbiorcami zgromadzonych danych osobowych osób wskazanych w umowie będą osoby lub podmioty, którym udostępniona zostanie dokumentacja postępowania w tym przedmiotowa umowa. Dane mogą być przekazane także kurierom oraz podmiotom świadczącym usługi pocztowe oraz na stronie Biuletynu Informacji Publicznej Urzędu.
9. Wykonawca oraz Zamawiający przetwarza dane osobowe zgodnie z obowiązującymi przepisami w zakresie niezbędnym do realizacji niniejszej umowy oraz celów podatkowych, rachunkowych i przez czas niezbędny do rozliczenia przedmiotowej umowy.
10. Dane osobowe będą przechowywane u Zamawiającego przez okres wynikający z obowiązującego Jednolitego Rzeczonego Wykazu Akt.
11. Obowiązek podania przez Wykonawcę danych osobowych dotyczących bezpośrednio zgromadzonych danych osobowych jest wymogiem, związanym z udziałem w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego oraz realizacją przedmiotowej umowy.
12. W odniesieniu do zgromadzonych danych osobowych osób wskazanych w umowie oraz udostępnionych przez Wykonawcę danych osobowych osób do realizacji zamówienia, decyzje nie będą podejmowane w sposób zautomatyzowany, stosownie do art. 22 RODO;
  - a) na podstawie art. 15 RODO, osoba której dane dotyczą posiada prawo dostępu do swoich danych osobowych,
  - b) na podstawie art. 16 RODO, osoba której dane dotyczą posiada prawo do sprostowania swoich danych osobowych,
  - c) na podstawie art. 18 RODO, osoba której dane dotyczą posiada prawo do żądania od administratora ograniczenia przetwarzania danych osobowych z zastrzeżeniem przypadków, o których mowa w art. 18 ust. 2 RODO,



- d) prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy przetwarzanie danych osobowych danej osoby narusza przepisy RODO.
13. W odniesieniu do zgromadzonych danych osobowych osób, osoby której dane dotyczą, nie przysługuje:
- a) w związku z art. 17 ust. 3 lit. b, d lub e RODO prawo do usunięcia danych osobowych,
  - b) prawo do przenoszenia danych osobowych, o którym mowa w art. 20 RODO;
  - c) na podstawie art. 21 RODO prawo sprzeciwu, wobec przetwarzania danych osobowych, gdyż podstawą prawną przetwarzania zgromadzonych danych osobowych jest art. 6 ust. 1 lit. c RODO.
14. Gromadzone dane są przez Strony odpowiednio zabezpieczone oraz chronione z zastosowaniem środków technicznych i organizacyjnych, aby dane zgromadzone nie były zmieniane przez osoby nieupoważnione lub nie były udostępniane osobom nieupoważnionym.

### § 13

1. W dniu podpisania umowy Wykonawca zobowiązuje się do przedstawienia Zamawiającemu wykazu osób, które zostały wyznaczone ze strony Wykonawcy do realizacji przedmiotu umowy w zakresie określonym w § 4 ust. 1 – 3 umowy, wraz z określeniem zakresu obowiązków, które wskazane osoby będą wykonywały. W przypadku konieczności dokonania zmian w wykazie, Wykonawca niezwłocznie poinformuje Zamawiającego o takiej konieczności.
2. Zmiana osób wskazanych w § 12 ust. 1 umowy nie wymaga aneksu do umowy.
3. W przypadku, gdy realizacja przedmiotu umowy będzie wiązała się z koniecznością dostępu do pomieszczeń Zamawiającego, wskazane przez Wykonawcę osoby, wyznaczone do realizacji przedmiotu umowy będą wykonywały obowiązki wynikające z umowy wyłącznie w obecności wyznaczonych pracowników Zamawiającego.
4. Wykonawca oświadcza, że w toku realizacji przedmiotu umowy nie będzie podejmował czynności zmierzających do uzyskania informacji innych niż niezbędne do wykonania przedmiotu umowy.
5. Wykonawca oświadcza, że posiada i stosuje wdrożoną politykę bezpieczeństwa informacji. Zamawiający zastrzega sobie możliwość zapoznania się z treścią polityki bezpieczeństwa informacji Wykonawcy.

### § 14

1. Strony zobowiązują się interpretować postanowienia niniejszej umowy w sposób zmierzający do zapewnienia partnerskiej współpracy między nimi.
2. Spory powstałe w związku z niniejszą umową będą rozstrzygane przez Strony przede wszystkim na drodze polubownej. Przed wniesieniem powództwa, każda ze Stron obowiązana jest co najmniej wezwać listem poleconym drugą Stronę do próby ugodowej.
3. Jeżeli strony nie osiągną kompromisu na drodze polubownej sprawy sporne rozpoznawane będą przez sąd właściwy dla siedziby Zamawiającego.

### § 15

W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową zastosowanie mają:

- 1) Ustawa z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny.
- 2) Ustawa z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne.

#### **§ 16**

Umowa została sporządzona w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze stron umowy.

#### **§ 17**

Załączniki do niniejszej umowy stanowią:

- 1) Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia dla Części II.
- 2) Oferta cenowa Wykonawcy.
- 3) Aktualny regulamin Wykonawcy wraz cennikiem.

**Zamawiający**

**Wykonawca**

.....

.....