

Opis przedmiotu zamówienia:

Zadanie 1

Przedmiotem zamówienia jest **świadczenie usług telekomunikacyjnych telefonii komórkowej wraz z dostawą dwóch kart SIM do posiadanych dwóch numerów telefonów komórkowych** do aparatów telefonicznych: Apple iPhone 4 oraz Sony Xperia Z1 na okres od dnia podpisania umowy do dnia 31.12.2020 r. dla Wojewódzkiego Urzędu Pracy w Szczecinie, zgodnie z wymogami zawartymi w ustawie z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo Telekomunikacyjne (Dz.U. z 2017 r., poz. 1907), wg poniższego zamówienia, które obejmuje:

Lp.	Opis przedmiotu zamówienia	Ilość/JM (szt.)
1.	Karta SIM do posiadanych dwóch numerów telefonów komórkowych (nr tel.: 690-129-096 oraz 690-129-097) do aparatów telefonicznych: Apple iPhone 4 oraz Sony Xperia Z1 z abonamentem kwotowym nie większym niż 20,79 zł brutto. Liczba minut do wykorzystania w rozliczeniu miesięcznym na rozmowy/sms/mms do wszystkich sieci komórkowych i stacjonarnych (w przypadku rozmów głosowych) na terenie RP: bez limitu, Pakiet internetowy nie mniejszy niż 10 GB do wykorzystania na jeden okres rozliczeniowy o parametrach nie gorszych niż UMTS, HSPA, HSPA+, LTE.. Umowa na maksymalnie 17 m-cy.	2 szt.

- I. W ramach miesięcznej opłaty abonamentowej, dotyczącej taryfy zaoferowanej dla każdego numeru Wykonawca zapewnia Zamawiającemu m.in.:
 - 1) bezpłatne inicjowanie i odbieranie połączeń telefonicznych,
 - 2) taryfikowanie wszystkich połączeń głosowych, we wszystkich zaoferowanych planach taryfowych co sekundę od początku trwania połączenia (naliczanie sekundowe) dla połączeń na obszarze Polski, natomiast dla połączeń międzynarodowych naliczanie z dokładnością maksymalnie do 1 minuty,
 - 3) bezpłatne załączanie i dezaktywowanie usługi roamingu dla wszystkich numerów telefonów Zamawiającego,
 - 4) bezpłatne korzystanie z poczty głosowej na obszarze Polski,
 - 5) pakiet aktywnych usług w ramach opłaty abonamentowej, uruchamianych/zawieszanych przez użytkownika bez ponoszenia dodatkowych opłat tj. poczta głosowa połączenie oczekujące, blokowanie połączeń, zawieszanie połączenia, rozmowa konferencyjna, połączenia z numerami alarmowymi, wymiana wadliwej karty SIM,
 - 6) cena za 1 wiadomość tekstową (SMS) musi być jednakowa dla wszystkich aktywowanych numerów,
 - 7) cena za 1 wiadomość multimedialną (MMS) musi być jednakowa dla wszystkich aktywowanych numerów.
- II. Ponadto:
 - 1) Zamawiający wymaga, aby usługa przesyłu danych nie była skompresowana.
 - 2) Jeżeli użytkownik przekroczy określony limit danych, Zamawiający dopuszcza możliwość zredukowania prędkości transmisji zgodnie z regulaminem Wykonawcy.
 - 3) Jeżeli użytkownik przekroczy określony limit, Zamawiający nie dopuszcza możliwości pobierania dodatkowych opłat za przesyłane dane oraz zablokowanie przesyłania danych.
 - 4) Wykonawca udostępni bezpłatną możliwość blokowania połączeń wychodzących w momencie przekroczenia ustalonego limitu przez poszczególne numery telefonów.
 - 5) Karty SIM muszą być dostarczone przed rozpoczęciem świadczenia usługi.
 - 6) Usługi nie będą świadczone poza granicami kraju.
 - 7) W ramach realizowanych usług Wykonawca nie może świadczyć dla Zamawiającego warunków mniej korzystnych niż bieżąca oferta dla klientów biznesowych. Pozostałe, nieokreślone w niniejszym zapytaniu, ale świadczone standardowo warunki zamówienia nie mogą być mniej korzystne niż bieżąca oferta dla klienta biznesowego.

- 8) W przypadku obniżenia cen na rynku telefonii komórkowej w trakcie trwania umowy zawartej z Wykonawcą, Wykonawca winien zastosować korzystniejsze zmiany wobec Zamawiającego.
- 9) Wykonawca ani żaden inny podmiot działający na rzecz lub w imieniu Wykonawcy nie będzie oferował żadnych dodatkowych płatnych usług w trakcie trwania umowy bezpośrednio użytkownikom poszczególnych numerów wynikających z Umowy.

III. Wymagania dotyczące kart SIM.

- 1) Wykonawca zobowiązany jest do dostarczenia odpowiedniego rodzaju karty SIM do **posiadanych dwóch numerów telefonów komórkowych (nr tel.: 690-129-096 oraz 690-129-097)** do aparatów telefonicznych: Apple iPhone 4 oraz Sony Xperia Z1.
- 2) Aktywacje, karty SIM i ich dostawa do siedziby Zamawiającego muszą być wliczone w cenę oferty dla wszystkich abonamentów.
- 3) Wykonawca zapewni możliwość zablokowania karty SIM w przypadku jej utraty lub uszkodzenia. Koszt zablokowania karty SIM musi być wliczony w cenę oferty.
- 4) Jeżeli realizacja usługi odbywać się będzie poprzez wykorzystanie dostarczonej przez Wykonawcę nieaktywnej karty SIM, która zostanie aktywowana niezwłocznie po dokonaniu dostawy, tj. w dniu odbioru dostawy karty SIM przez Zamawiającego (aktywacja bezpłatna).
- 5) Zamawiający wymaga, aby dostarczone karty SIM miały możliwość zabezpieczenia kodem PIN.
- 6) Jeżeli ofertą najkorzystniejszą w wyniku przeprowadzenia niniejszego postępowania uzna się ofertę Wykonawcy, który obecnie świadczy na rzecz Zamawiającego usługi objęte przedmiotowym zamówieniem, Wykonawca może świadczyć usługi przy wykorzystaniu kart obecnie używanych przez Zamawiającego.
- 7) Wykonawca wliczy w ofertę wygenerowanie i dostarczenie wraz z kartami SIM do siedziby Zamawiającego, indywidualnych kodów PIN oraz PUK dla każdej z kart SIM.

IV. Wymagania dotyczące warunków serwisu.

1. Wykonawca zapewni min. w dniach i godzinach urzędowania Zamawiającego (dni robocze od 7.30 do 15.30) pełną obsługę w zakresie świadczenia usług serwisowych przez Wykonawcę w ramach obowiązującej umowy.
2. Wykonawca będzie posiadał i umożliwi korzystanie z nieodpłatnego kanału kontaktowego (czynny w trybie 7/24/365) w celu zgłaszania wszelkich nieprawidłowości w działaniu usług objętych obowiązującą umową.

V. Faktury i bilingi.

- 1) Termin płatności faktury – 21 dni od daty prawidłowo wystawionych przez Wykonawcę Faktur VAT i przesłanych pod wskazany adres korespondencyjny Zamawiającego. Koszt wystawienia oraz koszt ich dostarczenia musi być wliczony w cenę oferty i być w formie papierowej. Data dostarczenia jest datą wpłynięcia dokumentu do Zamawiającego.
- 2) Wykonawca musi zapewnić dostarczenie Zamawiającemu faktur w terminie do 7 dni kalendarzowych od zakończenia okresu rozliczeniowego a wszelkie ewentualne koszty muszą być wliczone w ofertę cenową Wykonawcy. W przypadku nie dostarczenia faktury VAT w ww. terminie, termin płatności ulega automatycznemu przedłużeniu o czas opóźnienia w dostarczeniu do siedziby Zamawiającego. Termin dostarczenia faktury VAT liczy się od daty wpłynięcia faktury VAT do siedziby Zamawiającego.
- 3) Pierwsza opłata/y (faktura/y) za świadczone usługi musi być naliczona od daty aktywacji kart SIM, proporcjonalnie do okresu ich aktywacji. Wykonawca na pisemny wniosek do faktury VAT dołączać będzie bilingi szczegółowych połączeń. Muszą one zawierać między innymi: czas trwania połączeń, godzinę i minutę wykonania połączeń, adresata połączenia, SMSy, MMSy, ilość przesłanych danych. Koszt uzyskania ww. danych oraz koszt ich dostarczenia musi być wliczony w cenę oferty i być w formie papierowej. Wykonawca umożliwi zarządzanie usługami, stanem konta itp. dla poszczególnych numerów telefonów poprzez stronę WWW.
- 4) Wykonawca każdorazowo do faktury VAT dostarczać będzie ogólne zestawienie opłat bieżących za posiadany numer. Zestawienie musi zawierać: nr telefonu, obroty brutto za każdy numer, rozliczenie bieżącego okresu rozliczeniowego w przypadku darmowych minut – koszt tych minut, sms, mms oraz transmisji danych.

- 5) Wszelkie opłaty tytułem kar, odsetki itp. Wynikające z regulaminów Wykonawcy, a będące ewentualną konsekwencją za ich naruszenie bezpośrednio przez Zamawiającego muszą być wystawione jako osobny dokument. Wykonawca, którego oferta zostanie wybrana jako najkorzystniejsza, zobowiązany będzie do rozpoczęcia świadczenia usługi w terminie umożliwiającym jej świadczenie.

Zadanie 2

Przedmiotem zamówienia jest **świadczenie usług telekomunikacyjnych telefonii komórkowej wraz z dostawą karty SIM z numerem telefonu oraz telefonu komórkowego - smartfonu**, na okres od dnia podpisania umowy do dnia 31.12.2020 r. dla Wojewódzkiego Urzędu Pracy w Szczecinie – Biuro Informacji i Promocji EFS.

L.p. -1-	Opis przedmiotu zamówienia -2-	Ilość/JM (szt.) -3-
2.	Karta SIM z abonamentem kwotowym nie większym niż 120,00 zł brutto (wliczając ratę za telefon. Liczba minut do wykorzystania w rozliczeniu miesięcznym na rozmowy do wszystkich sieci komórkowych i stacjonarnych na terenie RP: bez limitu. Liczba sms/mms do wykorzystania w rozliczeniu miesięcznym na terenie RP: bez limitu. Pakiet internetowy nie mniejszy niż 10 GB do wykorzystania na jeden okres rozliczeniowy o parametrach nie gorszych niż UMTS, HSPA, HSPA+, LTE. Umowa na maksymalnie 17 m-cy.	1 szt.

- I. W ramach miesięcznej opłaty abonamentowej, dotyczącej taryfy Wykonawca zapewnia Zamawiającemu m.in.:
- 1) bezpłatne inicjowanie i odbieranie połączeń telefonicznych,
 - 2) taryfikowanie wszystkich połączeń głosowych, we wszystkich zaoferowanych planach taryfowych co sekundę od początku trwania połączenia (naliczanie sekundowe) dla połączeń na obszarze Polski, natomiast dla połączeń międzynarodowych naliczanie z dokładnością maksymalnie do 1 minuty,
 - 3) bezpłatne załączanie i dezaktywowanie usługi roamingu,
 - 4) bezpłatne korzystanie z poczty głosowej na obszarze Polski,
 - 5) pakiet aktywnych usług w ramach opłaty abonamentowej, uruchamianych/zawieszanych przez użytkownika bez ponoszenia dodatkowych opłat tj. poczta głosowa, połączenie oczekujące, blokowanie połączeń, zawieszanie połączenia, rozmowa konferencyjna, połączenia z numerami alarmowymi, wymiana wadliwej karty SIM,
- II. Ponadto:
- 1) Zamawiający wymaga, aby usługa przesyłu danych nie była skompresowana.
 - 2) Jeżeli użytkownik przekroczy określony limit danych, Zamawiający dopuszcza możliwość zredukowania prędkości transmisji zgodnie z regulaminem Wykonawcy.
 - 3) Jeżeli użytkownik przekroczy określony limit, Zamawiający nie dopuszcza możliwości pobierania dodatkowych opłat za przesyłane dane oraz zablokowanie przesyłania danych.
 - 4) Wykonawca udostępni bezpłatną możliwość blokowania połączeń wychodzących w momencie przekroczenia ustalonego limitu przez poszczególne numery telefonów.
 - 5) Karta SIM wraz telefonem komórkowym – smartfonem, muszą być dostarczone do siedziby Zamawiającego przed rozpoczęciem świadczenia usługi.
 - 6) W ramach realizowanych usług Wykonawca nie może świadczyć dla Zamawiającego warunków mniej korzystnych niż bieżąca oferta dla klientów biznesowych. Pozostałe, nieokreślone w niniejszym zapytaniu, ale świadczone standardowo warunki zamówienia nie mogą być mniej korzystne niż bieżąca oferta dla klienta biznesowego.
 - 7) W przypadku obniżenia cen na rynku telefonii komórkowej w trakcie trwania umowy zawartej z Wykonawcą, Wykonawca winien zastosować korzystniejsze zmiany wobec Zamawiającego.
 - 8) Wykonawca ani żaden inny podmiot działający na rzecz lub w imieniu Wykonawcy nie będzie oferował żadnych dodatkowych płatnych usług w trakcie trwania umowy bezpośrednio

użytkownikom poszczególnych numerów wynikających z Umowy.

III. Wymagania dotyczące kart SIM.

- 1) Wykonawca zobowiązany jest do dostarczenia odpowiedniego rodzaju karty SIM do zaproponowanego aparatu telefonicznego.
- 2) Aktywacje, karty SIM i dostawa wraz z aparatem telefonicznym do siedziby Zamawiającego muszą być wliczone w cenę oferty dla wszystkich abonamentów.
- 3) Wykonawca zapewni możliwość zablokowania karty SIM w przypadku jej utraty lub uszkodzenia. Koszt zablokowania karty SIM musi być wliczony w cenę oferty.
- 4) Jeżeli realizacja usługi odbywać się będzie poprzez wykorzystanie dostarczonej przez Wykonawcę nieaktywnej karty SIM, która zostanie aktywowana niezwłocznie po dokonaniu dostawy, tj. w dniu odbioru dostawy karty SIM przez Zamawiającego (aktywacja bezpłatna).
- 5) Zamawiający wymaga, aby dostarczone karty SIM miały możliwość zabezpieczenia kodem PIN.
- 6) Wykonawca wliczy w ofertę wygenerowanie i dostarczenie wraz z kartami SIM do siedziby Zamawiającego, indywidualnych kodów PIN oraz PUK dla każdej z kart SIM.

IV. Wymagania dotyczące warunków serwisu.

1. Wykonawca zapewni min. w dniach i godzinach urzędowania Zamawiającego (dni robocze od 7.30 do 15.30) pełną obsługę w zakresie świadczenia usług serwisowych przez Wykonawcę w ramach obowiązującej umowy.
2. Wykonawca będzie posiadał i umożliwi korzystanie z nieodpłatnego kanału kontaktowego (czynny w trybie 7/24/365) w celu zgłaszania wszelkich nieprawidłowości w działaniu usług objętych obowiązującą umową.

V. Faktury i bilingi.

- 1) Termin płatności faktury – 21 dni od daty prawidłowo wystawionych przez Wykonawcę Faktur VAT i przesłanych pod wskazany adres korespondencyjny Zamawiającego. Koszt wystawienia oraz koszt ich dostarczenia musi być wliczony w cenę oferty i być w formie papierowej. Data dostarczenia jest datą wpłynięcia dokumentu do Zamawiającego.
- 2) Wykonawca musi zapewnić dostarczenie Zamawiającemu faktur w terminie do 7 dni kalendarzowych od zakończenia okresu rozliczeniowego a wszelkie ewentualne koszty muszą być wliczone w ofertę cenową Wykonawcy. W przypadku nie dostarczenia faktury VAT w ww. terminie, termin płatności ulega automatycznemu przedłużeniu o czas opóźnienia w dostarczeniu do siedziby Zamawiającego. Termin dostarczenia faktury VAT liczy się od daty wpłynięcia faktury VAT do siedziby Zamawiającego.
- 3) Pierwsza opłata/y (faktura/y) za świadczone usługi musi być naliczona od daty aktywacji kart SIM, proporcjonalnie do okresu ich aktywacji. Wykonawca na pisemny wniosek do faktury VAT dołączając będzie bilingi szczegółowych połączeń. Muszą one zawierać między innymi: czas trwania połączeń, godzinę i minutę wykonania połączeń, adresata połączenia, SMSy, MMSy, ilość przesłanych danych. Koszt uzyskania ww. danych oraz koszt ich dostarczenia musi być wliczony w cenę oferty i być w formie papierowej. Wykonawca umożliwi zarządzanie usługami, stanem konta itp. poprzez stronę WWW.
- 4) Wykonawca każdorazowo do faktury VAT dostarczać będzie ogólne zestawienie opłat bieżących. Zestawienie musi zawierać: nr telefonu, obroty brutto za każdy numer, rozliczenie bieżącego okresu rozliczeniowego w przypadku darmowych minut – koszt tych minut, sms, mms oraz transmisji danych.
- 5) Wszelkie opłaty tytułem kar, odsetki itp. Wynikające z regulaminów Wykonawcy, a będące ewentualną konsekwencją za ich naruszenie bezpośrednio przez Zamawiającego muszą być wystawione jako osobny dokument. Wykonawca, którego oferta zostanie wybrana jako najkorzystniejsza, zobowiązany będzie do rozpoczęcia świadczenia usługi w terminie umożliwiającym jej świadczenie.

Opłata miesięczna abonamentowa, uwzględniająca ratę za telefon, nie wyższa niż 120 zł.

Wymagania co do telefonu komórkowego – smartfonu:

Dostawa telefonu komórkowego – smartfonu, spełniającego co najmniej następujące parametry:

- przekątna wyświetlacza/ekranu: w przedziale 5,5 do 6,3 cala

- wbudowana pamięć: nie mniej niż 64 GB
- możliwość rozbudowania pamięci: tak, za pomocą kart microSD/microSDHC/microSDXC
- system operacyjny: nie starszy niż z 2017 roku (data wprowadzenia na rynek), zainstalowany, z możliwością wgrzywania innych niż predefiniowane aplikacje (w tym darmowych)
- rozdzielczość ekranu: nie mniej niż 2160 x 1080 pikseli
- ilość kolorów wyświetlacza: nie mniej niż 16M
- rozdzielczość aparatu fotograficznego (tył): nie mniej niż 16 Mpix
- wartość przesłony aparatu fotograficznego (tył): maksymalnie f/2.0
- pamięć RAM: nie mniej niż 4GB
- transmisja danych: co najmniej 3G, 4G LTE, Bluetooth, Wi-Fi
- procesor: co najmniej 8-rdzeniowy
- pojemność baterii: nie mniej niż 3 000 mAh
- blokada SIM-lock: brak blokady
- złącza: co najmniej USB typ C, Jack 3,5 mm
- język menu: polski
- waga z baterią: nie więcej niż 180 g
- akcesoria w zestawie: ładowarka do telefonu kabel USB typ C, szpilka do wyciągania karty SIM (jeśli obudowa jest nierozbieralna).

Wykonawca zapewni także akcesoria nie dołączone do zestawu: szkło hartowane do ochrony ekranu oraz etui typu case, wykonane z silikonu, w kolorze czarnym, aksamitne w dotyku – akcesoria dopasowane do zakupionego modelu smartfonu.