



ZAPYTANIE OFERTOWE

Postępowanie prowadzone w oparciu o art. 4 pkt. 8 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r.

Prawo zamówień publicznych /tj. Dz. U. z 2017 r. poz. 1579 ze zm./

1. W imieniu Wojewódzkiego Urzędu Pracy w Szczecinie zapraszam do składania ofert na **zapytanie ofertowe** dotyczące: **Świadczenie usług dostępu do internetu na okres 12 mc-y, na potrzeby Wojewódzkiego Urzędu Pracy w Szczecinie w roku 2018– w podziale na trzy części.**
2. Opis przedmiotu zamówienia:

CZĘŚĆ I

Usługa dostępu do sieci Internet dla Wojewódzkiego Urzędu Pracy w Szczecinie przy ul. Mickiewicza 41 na okres 12 miesięcy.

Wykonawca zapewni dostęp do sieci Internet o parametrach:

- przepustowość łącza min: pobieranie danych - 200 Mbit/s, wysyłanie danych – 100 Mbit/s,
- łącze w trybie pełny duplex,
- bez limitów transmisji danych,
- medium – światłowód,
- pula min. 10 adresów zewnętrznych IP
- średnie max. Opóźnienie do Urządzeń Punktów Zakończenia Sieci IP Wykonawcy – 50 ms
- średnie Straty Pakietów w danym Okresie Rozliczeniowym: nie więcej niż 0,5%.

Styk sieci LAN/WAN ma znajdować się w pomieszczeniu 112 na pierwszym piętrze.

W momencie rozpoczęcia realizacji zamówienia Wykonawca musi dysponować działem zgłaszania problemów ze strony klientów (customer service) działającym nie krócej niż w godzinach od 7:30 do 15:30 od poniedziałku do piątku.

Przedmiot zamówienia obejmuje też bezpłatną pomoc techniczną związaną ze świadczeniem usług dostępu do Internetu po zgłoszeniu przez Zamawiającego.

Wykonawca jest zobowiązany do zapewnienia przez okres trwania umowy serwisu na następujących warunkach:

- a. Reakcja w ciągu 1 godziny od chwili zgłoszenia awarii, przywrócenie funkcjonalności systemu w ciągu 8 godzin od chwili zgłoszenia awarii.
- b. Zgłaszanie awarii odbywać się będzie drogą telefoniczną za pomocą telefonu stacjonarnego lub komórkowego i potwierdzone zostanie mailowo ze strony Wykonawcy. Zamawiający dopuszcza także zgłaszanie awarii za pośrednictwem faxu lub pocztą elektroniczną.

W okresie obowiązywania umowy Wykonawca nie może dokonać zmiany cen podanych w formularzu cenowym załączonym do oferty skutkujących podwyższeniem opłat.

W siedzibie Zamawiającego jest infrastruktura światłowodowa należąca do Zachodniopomorskiego Uniwersytetu Technologicznego w Szczecinie Akademickie Centrum Informatyki (ACI). Istnieje możliwość skorzystania z tej infrastruktury (światłowód lub kanalizacja techniczna) przy uzgodnieniu warunków z ACI.

Zamawiający dopuszcza możliwość świadczenia usługi za pomocą łącza radiowego na czas ewentualnych prac doprowadzających łącze światłowodowe Wykonawcy, jednak nie dłużej niż 2 miesiące od czasu podpisania umowy.

Wszelkie koszty związane z uzyskaniem ewentualnych niezbędnych ekspertyz, opinii, uzgodnień, wykonaniem dokumentacji budowlanej wraz z pozwoleniem na budowę, a następnie realizacją powyższego projektu, pokrywa Wykonawca.

Wykonawca poniesie wszystkie koszty związane z instalacją łącza w podanej lokalizacji, z wyłączeniem opłaty instalacyjnej wskazanej w ofercie.

Wykonawca jest zobowiązany do dopełnienia wszelkich formalności niezbędnych do realizacji przedmiotu zamówienia na podstawie upoważnienia udzielonego przez Zamawiającego

W przypadku gdy Wykonawca podejmie decyzję prowadzenia nowego odcinka światłowodu od studzienki technicznej do serwerowni to po wygaśnięciu umowy stanowić będzie on własność Zamawiającego.

Termin rozpoczęcia świadczenia usługi od 01.01.2018.
Czas świadczenia usługi do 31.12.2018.

CZĘŚĆ II

Usługa dostępu do sieci Internet dla filii Wojewódzkiego Urzędu Pracy w Szczecinie przy ul. Słowińskiej 15a w Koszalinie na okres 12 miesięcy.

Wykonawca zapewni dostęp do sieci Internet o parametrach:

- minimalna przepustowość łącza: pobieranie danych - 50 Mbit/s, wysyłanie danych - 20 Mbit/s,
- łącze w trybie pełny duplex,
- bez limitów transmisji danych,
- medium – łącze światłowodowe,
- pula min. 4 adresów zewnętrznych IP
- średnie Opóźnienie do Urządzeń Punktów Zakończenia Sieci IP Wykonawcy – 50 ms
- średnie Straty Pakietów w danym Okresie Rozliczeniowym: nie więcej niż 0,5%.

Styk sieci LAN/WAN ma znajdować się w pomieszczeniu 36a na trzecim piętrze.

W momencie rozpoczęcia realizacji zamówienia Wykonawca musi dysponować działem zgłaszania problemów ze strony klientów (customer service) działającym nie krócej niż w godzinach od 7:30 do 15:30 od poniedziałku do piątku.

Przedmiot zamówienia obejmuje też bezpłatną pomoc techniczną związaną ze świadczeniem usług dostępu do Internetu po zgłoszeniu przez Zamawiającego.

Wykonawca jest zobowiązany do zapewnienia przez okres trwania umowy serwisu na następujących warunkach:

- a. Reakcja w ciągu 1 godziny od chwili zgłoszenia awarii, przywrócenie funkcjonalności systemu w ciągu 8 godzin od chwili zgłoszenia awarii.
- b. Zgłaszanie awarii odbywać się będzie drogą telefoniczną za pomocą telefonu stacjonarnego lub komórkowego i potwierdzone zostanie mailowo przez Wykonawcę. Zamawiający dopuszcza także zgłaszanie awarii za pośrednictwem faxu lub pocztą elektroniczną.

W okresie obowiązywania umowy Wykonawca nie może dokonać zmiany cen podanych w formularzu cenowym załączonym do oferty skutkujących podwyższeniem opłat.

Zamawiający od 1.01.2014 r. posiada infrastrukturę światłowodową od studzienki technicznej przy budynku do pomieszczenia 36a. Istnieje możliwość skorzystania z tej infrastruktury przy uzgodnieniu z Zamawiającym.

Zamawiający udostępnia bezpłatnie własną infrastrukturę (kanalizacja techniczna oraz obecny światłowód) do celów doprowadzenia połączenia internetowego.

Zamawiający dopuszcza możliwość świadczenia usługi za pomocą łącza radiowego na czas ewentualnych prac doprowadzających łącze światłowodowe Wykonawcy, jednak nie dłużej niż 2 miesiące od czasu podpisania umowy.

Wszelkie koszty związane z uzyskaniem ewentualnych niezbędnych ekspertyz, opinii, uzgodnień, wykonaniem dokumentacji budowlanej wraz z pozwoleniem na budowę, a następnie realizacją powyższego projektu, pokrywa Wykonawca.

Wykonawca poniesie wszystkie koszty związane z instalacją łącza w podanej lokalizacji, z wyłączeniem opłaty instalacyjnej wskazanej w ofercie.

Wykonawca jest zobowiązany do dopełnienia wszelkich formalności niezbędnych do realizacji przedmiotu zamówienia na podstawie upoważnienia udzielonego przez Zamawiającego

W przypadku gdy Wykonawca podejmie decyzję prowadzenia nowego odcinka światłowodu od studzienki technicznej do serwerowni to po wygaśnięciu umowy stanowić będzie on własność Zamawiającego.

Termin rozpoczęcia świadczenia usługi od 01.01.2018.

Czas świadczenia usługi do 31.12.2018.

CZĘŚĆ III

Usługa dostępu do sieci Internet dla Wojewódzkiego Urzędu Pracy w Szczecinie przy ul. Żubrów 3 w Szczecinie na okres 12 miesięcy. Usługa dostępu do sieci Internet będzie miała miejsce w budynku, w którym Zamawiający jest najemcą pomieszczeń biurowych.

Wykonawca zapewni dostęp do sieci Internet o parametrach:

- minimalna przepustowość łącza: pobieranie danych - 60 Mbit/s, wysyłanie danych - 30 Mbit/s,
- łącze w trybie pełny duplex,
- bez limitów transmisji danych,
- medium – łącze radiowe lub kablowe (miedź, światłowód),
- pula min. 4 adresów zewnętrznych IP,
- średnie Opóźnienie do Urzędzeń Punktów Zakończenia Sieci IP Wykonawcy – 50 ms
- średnie Straty Pakietów w danym Okresie Rozliczeniowym: nie więcej niż 0,5%.

Styk sieci LAN/WAN ma znajdować się w pomieszczeniu 145 na pierwszym piętrze.

W momencie rozpoczęcia realizacji zamówienia Wykonawca musi dysponować działem zgłaszania problemów ze strony klientów (customer service) działającym nie krócej niż w godzinach od 7:30 do 15:30 od poniedziałku do piątku.

Przedmiot zamówienia obejmuje też bezpłatną pomoc techniczną związaną ze świadczeniem usług dostępu do Internetu po zgłoszeniu przez Zamawiającego.

Wykonawca jest zobowiązany do zapewnienia przez okres trwania umowy serwisu na następujących warunkach:

- a. Reakcja w ciągu 1 godziny od chwili zgłoszenia awarii, przywrócenie funkcjonalności systemu w ciągu 8 godzin od chwili zgłoszenia awarii.
- b. Zgłaszanie awarii odbywać się będzie drogą telefoniczną za pomocą telefonu stacjonarnego lub komórkowego i potwierdzone zostanie mailowo przez Wykonawcę. Zamawiający dopuszcza także zgłaszanie awarii za pośrednictwem faxu lub pocztą elektroniczną.

W okresie obowiązywania umowy Wykonawca nie może dokonać zmiany cen podanych w formularzu cenowym załączonym do oferty skutkujących podwyższeniem opłat.

W przypadku deklaracji łącza światłowodowego w Formularzu oferty cenowej Zamawiający dopuszcza możliwość świadczenia usługi za pomocą łącza radiowego na czas ewentualnych prac doprowadzających łącze światłowodowe Wykonawcy, jednak nie dłużej niż 2 miesiące od czasu podpisania umowy.

Wszelkie koszty związane z uzyskaniem ewentualnych niezbędnych ekspertyz, opinii, uzgodnień, wykonaniem dokumentacji budowlanej wraz z pozwoleniem na budowę, a następnie realizacją powyższego projektu, pokrywa Wykonawca.

Wykonawca poniesie wszystkie koszty związane z instalacją łącza w podanej lokalizacji, z wyłączeniem opłaty instalacyjnej wskazanej w ofercie.

Wykonawca jest zobowiązany do dopełnienia wszelkich formalności niezbędnych do realizacji przedmiotu zamówienia na podstawie upoważnienia udzielonego przez Zamawiającego

W przypadku propozycji łącza światłowodowego odcinek światłowodu od studzienki technicznej do serwerowni po wygaśnięciu umowy stanowić będzie własność Zamawiającego

Termin rozpoczęcia świadczenia usługi od 01.01.2018.

Czas świadczenia usługi do 31.12.2018.

3. Nomenklatura wg CPV: **72411000-4 Dostawcy usług internetowych (ISP)**
4. Projekt umowy stanowi załącznik nr 4 do niniejszego zapytania ofertowego, w którym przewidziane zostały istotne zmiany umowy, § 7.
5. Wykonawca związany jest ofertą 30 dni. Bieg terminu związania ofertą rozpoczyna się wraz z upływem terminu składania ofert.
6. **Informacje o sposobie porozumiewania się Zamawiającego z Wykonawcami oraz przekazywania oświadczeń i dokumentów:** Pisemnie, z zastrzeżeniem, iż Wykonawcy mogą zwrócić się do Zamawiającego z zapytaniem dotyczącym istotnych warunków zamówienia drogą elektroniczną na adres: **przetargi@wup.pl**.
7. **Osoby uprawnione do porozumiewania się z Wykonawcami:**
Pani Agata Lepczyńska
8. **Warunki udziału w postępowaniu oraz sposób dokonywania oceny ich spełnienia:**
Wykonawca musi wykazać, iż posiada aktualny wpis do rejestru przedsiębiorców telekomunikacyjnych wydany na podstawie art. 10 ust 1 ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne oraz art. 64 i ustawy z dnia 2 lipca 2004 r. o swobodzie gospodarczej. W celu potwierdzenia spełniania niniejszego warunku Wykonawcy zobowiązani są przedłożyć aktualne zaświadczenie o wpisie do rejestru przedsiębiorców telekomunikacyjnych.
9. **Kryteria oceny ofert** – informacja o wagach punktowych lub procentowych przypisanych

do poszczególnych kryteriów, opis sposobu przyznawania punktacji:

Część I

Kryterium nr 1: cena: waga – 80 % - 80 punktów.

Oferta z najniższą zaoferowaną ceną brutto otrzyma 80 pkt. Pozostałe oferty otrzymają punkty zgodnie z wyliczeniem wg wzoru:

$$C = \frac{\text{najniższa cena oferowana brutto}}{\text{cena oferty badanej brutto}} \times 80 \text{ pkt}$$

Ocena w zakresie tego kryterium zostanie dokonana na podstawie wypełnionego formularza oferty cenowej i złożonej w nim deklaracji Wykonawcy. Maksymalna liczba punktów, która może zostać przyznana Wykonawcy w ocenie ww. kryterium wynosi 80 pkt.

Kryterium nr 2: Przepustowość łącza - waga 20 % - 20 punktów

- pobieranie danych - 200 Mbit/s, wysyłanie danych – 100 Mbit/s, - 0 pkt *
- pobieranie danych - od 201 Mbit/s do 210 Mbit/s, wysyłanie danych – od 101 Mbit/s do 110 Mbit/s, - 10 pkt
- pobieranie danych - ponad 210 Mbit/s, wysyłanie danych – ponad 110 Mbit/s, - 20 pkt

*min. wymagane przez Wykonawcę.

Ocena w zakresie tego kryterium zostanie dokonana na podstawie wypełnionego formularza oferty cenowej. W przypadku nie wypełnienia Wykonawca otrzyma 0 pkt. Maksymalna liczba punktów, która może zostać przyznana Wykonawcy w ocenie ww. kryterium wynosi 20 pkt.

Część II

Kryterium nr 1: cena: waga – 80 % - 80 punktów.

Oferta z najniższą zaoferowaną ceną brutto otrzyma 80 pkt. Pozostałe oferty otrzymają punkty zgodnie z wyliczeniem wg wzoru:

$$C = \frac{\text{najniższa cena oferowana brutto}}{\text{cena oferty badanej brutto}} \times 80 \text{ pkt}$$

Ocena w zakresie tego kryterium zostanie dokonana na podstawie wypełnionego formularza oferty cenowej i złożonej w nim deklaracji Wykonawcy. Maksymalna liczba punktów, która może zostać przyznana Wykonawcy w ocenie ww. kryterium wynosi 80 pkt.

Kryterium nr 2: Przepustowość łącza - waga 20 % - 20 punktów

- pobieranie danych - 50 Mbit/s, wysyłanie danych – 20 Mbit/s, - 0 pkt *
- pobieranie danych - od 51 Mbit/s do 60 Mbit/s, wysyłanie danych – od 21 Mbit/s do 30 Mbit/s, - 10 pkt
- pobieranie danych - ponad 60 Mbit/s, wysyłanie danych – ponad 30 Mbit/s, - 20 pkt

*min. wymagane przez Wykonawcę.

Ocena w zakresie tego kryterium zostanie dokonana na podstawie wypełnionego formularza oferty cenowej. W przypadku nie wypełnienia Wykonawca otrzyma 0 pkt. Maksymalna liczba punktów, która może zostać przyznana Wykonawcy w ocenie ww. kryterium wynosi 20 pkt.

Część III

Kryterium nr 1: cena: waga – 80 % - 80 punktów.

Oferta z najniższą zaoferowaną ceną brutto otrzyma 80 pkt. Pozostałe oferty otrzymają punkty zgodnie z wyliczeniem wg wzoru:

$$\text{najniższa cena oferowana brutto}$$

C = ----- x 80 pkt

cena oferty badanej brutto

Ocena w zakresie tego kryterium zostanie dokonana na podstawie wypełnionego formularza oferty cenowej i złożonej w nim deklaracji Wykonawcy. Maksymalna liczba punktów, która może zostać przyznana Wykonawcy w ocenie ww. kryterium wynosi 80 pkt.

Kryterium nr 2: Przepustowość łącza - waga 20 % - 20 punktów

- pobieranie danych - 60 Mbit/s, wysyłanie danych – 30 Mbit/s, - 0 pkt *
- pobieranie danych - od 61 Mbit/s do 70 Mbit/s, wysyłanie danych – od 31 Mbit/s do 40 Mbit/s, - 10 pkt
- pobieranie danych - ponad 70 Mbit/s, wysyłanie danych – ponad 40 Mbit/s, - 20 pkt

*min. wymagane przez Wykonawcę.

Ocena w zakresie tego kryterium zostanie dokonana na podstawie wypełnionego formularza oferty cenowej. W przypadku nie wypełnienia Wykonawca otrzyma 0 pkt. Maksymalna liczba punktów, która może zostać przyznana Wykonawcy w ocenie ww. kryterium wynosi 20 pkt.

10. Formularz oferty cenowej:

- a) Na załączonym formularzu cenowo – ofertowym dla danej części, należy przedstawić łączną kwotę umowną netto i brutto, jednorazową opłatę instalacyjną (jeżeli występuje) oraz cenę jednostkową za 1 miesiąc świadczenia usług x 12 miesięcy.
- b) Wartość cenową należy podać w złotych polskich cyfrą – z dokładnością do dwóch miejsc po przecinku.
- c) Cena powinna zawierać wszelkie koszty związane z wykonaniem przedmiotu zamówienia.
- d) Wszelkie rozliczenia pomiędzy Zamawiającym a Wykonawcą odbywać się będą w złotych polskich.

11. Informacje o formalnościach:

- a) Niezwłocznie po wyborze najkorzystniejszej oferty, Zamawiający zawiadomi wszystkich Wykonawców, którzy ubiegali się o udzielenie zamówienia o wyniku postępowania.
- b) Jeżeli Wykonawca, którego oferta została wybrana uchyli się od zawarcia umowy, Zamawiający wybierze kolejną ofertę najkorzystniejszą spośród złożonych ofert, bez przeprowadzania ich ponownej oceny.
- c) Niniejsze postępowanie prowadzone jest na zasadach opartych na wewnętrznych uregulowaniach organizacyjnych Zamawiającego. Nie mają w tym przypadku zastosowania przepisy Ustawy Prawo zamówień publicznych.
- d) Wykonawca, którego oferta zostanie najwyżej oceniona, przed podpisaniem umowy, wnosi zabezpieczenie należytego wykonania umowy w wysokości 10 % zaoferowanej kwoty. Zabezpieczenie wnoszone jest w formie pieniądza, osobno dla każdej części postępowania.

12. Dokumenty, jakie Wykonawca powinien załączyć do oferty:

1. Zamawiający wymaga, aby każda oferta zawierała minimum następujące dokumenty:

- a) wypełniony i podpisany przez Wykonawcę Formularz cenowo - ofertowy dla danej części – wg. załączonego wzoru;
- b) Pełnomocnictwa, osób podpisujących ofertę, do podejmowania zobowiązań w imieniu firmy składającej ofertę, o ile nie wynikają z przepisów prawa lub innych dokumentów – jeśli dotyczy.
- c) W celu potwierdzenia spełniania warunku dot. posiadania uprawnień punkt 8, Wykonawcy zobowiązani są przedłożyć aktualne zaświadczenie o wpisie do rejestru przedsiębiorców telekomunikacyjnych (załącznik Wykonawcy).

2. Ofertę należy złożyć ściśle według wymagań określonych w niniejszym zapytaniu ofertowym, zgodnie z treścią załączonych wzorów w języku polskim. Dokumenty stanowiące ofertę muszą być podpisane przez osoby upoważnione do reprezentowania Wykonawcy. Stosowne umocowanie (tj. Pełnomocnictwo) do ich podpisania należy dołączyć do oferty, o ile nie wynika ono z innych dokumentów załączonych przez Wykonawcę. Złożenie więcej niż jednej oferty dla danej części lub alternatywy zawarte w treści oferty w tym oferty wariantowej spowodują odrzucenie wszystkich ofert złożonych przez Wykonawcę. Wykonawca ponosi wszelkie koszty związane z przygotowaniem i złożeniem oferty. Oferty złożone po terminie składania ofert, nie będą rozpatrywane.

13. **Ważne informacje dodatkowe:** Zamawiający dopuszcza składanie ofert częściowych. Wykonawca może złożyć ofertę na całość czyli część I , II i III lub na dowolne z tych części załączając Formularz oferty cenowej dla danej części. Zamawiający w pierwszej kolejności dokona oceny wszystkich otrzymanych ofert a następnie zbada, czy oferta uzyskująca największą liczbę punktów spełnia wymagania formalne, tj.: czy wraz z ofertą zostały złożone wszystkie wymagane dokumenty oraz ich poprawność. W przypadku nie złożenia wraz z ofertą wszystkich wymaganych dokumentów, lub ich niepoprawnego złożenia, Zamawiający wezwie do ich złożenia lub uzupełnienia/poprawienia tylko Wykonawcę, który uzyskał największą liczbę punktów. Wezwanie do złożenia lub uzupełnienia/ poprawienia dokumentów określonych w pkt 12 nastąpi tylko raz. W przypadku, gdy Wykonawca, którego oferta otrzymała największą liczbę punktów nie dostarczy wymaganych dokumentów lub nie dokona bądź dokona błędnie uzupełnienia/ poprawienia wskazanych uchybień, Zamawiający powtórzy proces biorąc pod uwagę ofertę z drugą, największą liczbą punktów.

15. **Miejsce składania ofert:**

Ofertę cenową należy złożyć w siedzibie Zamawiającego, kancelaria, w **zamkniętej kopercie** z dopiskiem **Świadczenie usług dostępu do internetu na okres 12 mc-y, na potrzeby Wojewódzkiego Urzędu Pracy w Szczecinie w roku 2018– w podziale na trzy części, w terminie do dnia 8 listopada 2017 r.**

Załączniki:

1. Formularz cenowo – ofertowy dla części I.
2. Formularz cenowo – ofertowy dla części II.
3. Formularz cenowo – ofertowy dla części III.
4. Projekt umowy.

ZATWIERDZIŁ:

DYREKTOR

Wojewódzkiego Urzędu Pracy

27 PAŹ. 2017

Andrzej Przewoda

Data i podpis Kierownika Zamawiającego



