



WYJAŚNIENIE TREŚCI

Ogłoszenia o zamówieniu na usługi społeczne

Dotyczy: Postępowania o udzielenie zamówienia publicznego prowadzonego na podstawie art. 138o ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych, o wartości zamówienia poniżej wyrażonej w złotych równowartości kwoty 750 000 euro pn.: Świadczenie usług pocztowych krajowych i zagranicznych, przesyłek kurlerskich oraz przekazów pocztowych na potrzeby Wojewódzkiego Urzędu Pracy w Szczecinie na rok 2019-II
Nr sprawy: WUP.XVA.322.301.ASzu.2018

Wojewódzki Urząd Pracy w Szczecinie informuje, iż w dniu 26 listopada 2018 r. wpłynęły zapytania do treści Ogłoszenia o zamówieniu na usługi społeczne, Zamawiający udziela wyjaśnień:

Treść pytań wraz z odpowiedziami:

Pytanie 1: W formularzu cenowo ofertowym stanowiącym załącznik nr 1 do ogłoszenia, w tabeli nr 1 Zamawiający zawarł pozycje dotyczący przesyłek nadanych w obrocie zagranicznym. Informując Zamawiającego, że ten rodzaj przesyłek (przesyłki świadczone w obrocie zagranicznym) nie posiada w cenniku Wykonawcy podziału na gabaryty (A i B) Wykonawca, celem wskazania najkorzystniejszej dla Zamawiającego opłaty, zwraca się z prośbą o wskazanie stref kontynentalnych, do których będą adresowane przesyłki, np. Europa, Azja, Afryka, Ameryka, Australia. Nie wskazanie strefy spowoduje, że Wykonawca będzie zmuszony wskazać najwyższe ceny dla danego rodzaju przesyłek.

Odpowiedź: W Formularzu cenowo-ofertowym dla Części I stanowiącym Załącznik nr 1 do Ogłoszenia, w Tabeli nr 1: **Zestawienie cenowe przesyłek pocztowych** Zamawiający wskazał, iż **STREFA KONTYNTENTALNA, DO KTÓREJ ADRESOWANE BĘDĄ PRZESYŁKI TO EUROPA.**

Pytanie 2: W załączniku nr 2 do Ogłoszenia - Projekt umowy, w §1 ust. 7 Zamawiający wskazał, iż w trakcie realizacji zamówienia Wykonawca przedłoży, w celu potwierdzenia spełnienia wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę przez wykonawcę lub podwykonawcę osób wykonujących czynności związane z: doręczeniem, przyjmowaniem do nadania, wydawaniem, sortowaniem przesyłek dowody:

- Oświadczenie Wykonawcy lub podwykonawcy o zatrudnieniu na podstawie umowy o pracę (...) wraz ze wskazaniem liczby tych osób, imion i nazwisk tych osób, rodzaju umowy o pracę i wymiaru etatu,

- Poświadczoną za zgodność z oryginałem kopię umów o pracę osób wykonujących w trakcie realizacji zamówienia czynności, których dotyczy oświadczenie (doręczenie, przyjmowanie do nadania, wydawanie, sortowanie przesyłek) wraz z dokumentem regulującym zakres obowiązków, jeżeli został sporządzony. Kopia umów powinna zostać zanonimizowana (...),
- Oświadczenie Wykonawcy potwierdzające opłacenie składek na ubezpieczenia społeczne i zdrowotne (...),
- Oświadczenie Wykonawcy potwierdzające zgłoszenie pracownika przez pracodawcę do ubezpieczeń.

W przytoczonym wyżej paragrafie wskazaliście Państwo, że czynności związane są z: doręczeniem, przyjmowaniem do nadania, wydawaniem i sortowaniem przesyłek. Oznacza to, że usługa doręczania przesyłek nadanych przez Zamawiającego może mieć miejsce na terenie całego kraju, co oznacza, że przedłożenie oświadczeń będzie dotyczyło wszystkich pracowników w kraju zaangażowanych w czynności doręczania korespondencji, a nie tylko ograniczała się do placówek pocztowych, w których następuje nadanie przesyłek.

Informujemy, że Wykonawca zatrudnia ponad 70 tys. pracowników, z czego około 70% może być zaangażowana w czynności związane z czynnościami: doręczenia, przyjmowania do nadania, wydawania, sortowania przesyłek, biorąc pod uwagę przedmiot zamówienia, którym jest świadczenie usług pocztowych na terenie całego kraju.

Mając na uwadze pracowitość i czasochłonność poświęconą przez Wykonawcę na przygotowanie wymaganych danych prosimy o wykreślenie powyższych zapisów.

W związku z powyższym prosimy o modyfikację oświadczenia umieszczonego pod tabelą nr 3 (druga strzałka) w formularzu cenowo - ofertowym dla części I stanowiącego załącznik nr 1 do ogłoszenia.

Odpowiedź: Zamawiający wymaga, aby co najmniej 50% osób realizujących czynności

- 1) Doręczania przesyłek pocztowych
- 2) Przyjmowania do nadania, wydawania przesyłek

- było zatrudnionych przez wykonawcę, lub podwykonawców na podstawie umowy o pracę.

Wymogi te dotyczą tego konkretnego zamówienia dla Części I, w związku z czym podkreślić należy, iż **wymóg ogranicza się do placówki bezpośrednio obsługującej Zamawiającego i osób odbierających i dostarczających korespondencję.** Jak wskazują zapisy Ogłoszenia o zamówieniu: *Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usług pocztowych w obrocie krajowym oraz zagranicznym polegających na przyjmowaniu, przemieszczaniu i doręczaniu adresatom przesyłek pocztowych o wadze do 2000 g (Gabaryt A i B), paczek, dokonywania ewentualnego zwrotu przesyłek niedoręczonych oraz reklamacji zgodnie z ustawą z dnia 23 listopada 2012 r. Prawo pocztowe (t.j. Dz. U. z 2017 r. poz. 1481), na potrzeby Wojewódzkiego Urzędu Pracy w Szczecinie.* W opinii UZP czytamy (...) „Zamawiający zasadniczo nie określa też, jaka liczba osób po stronie wykonawcy będzie brała udział w realizacji zamówienia, nie decyduje o systemie zmianowym etc. Zamawiający powinien natomiast wprowadzić do umowy zapis, w którym przewidzi zobowiązanie wykonawcy do wykonywania opisanych przez zamawiającego czynności pracownikami zatrudnionymi na podstawie umowy o pracę”.



Pytanie 3: W załączniku nr 2 do Ogłoszenia - Projekt umowy, par. 2 ust. 7 Zamawiający wpisał: „niedostarczenie faktur w wyznaczonym terminie wydłuża termin płatności o liczbę dni opóźnienia w dostarczeniu faktury zgodnie z (...)”.

Zapis ten nie pozwala Wykonawcy na jednoznaczne wskazanie terminu płatności faktury, co znacząco utrudni rozliczenia pomiędzy Zamawiającym, a Wykonawcą.

W związku z powyższym prosimy o usunięcie cytowanego zapisu lub wyrażenie zgody przez Zamawiającego na otrzymywanie faktur w wersji elektronicznej, co wyeliminuje ewentualne zagrożenie niedostarczenia faktury w terminie.

Odpowiedź: Zamawiający podtrzymuje dotychczasowe zapisy.

Pytanie 4: W załączniku nr 2 do ogłoszenia – Projekt umowy, w § 4 ust 3 Zamawiający umieścił zapis: „Zamawiający naliczy karę umowną w wysokości 100,00 zł za każdorazowy brak raportu, o którym mowa (...)”. Uwzględniając informacje zawarte w pkt. 2 niniejszego pisma zwracamy się z prośbą o wykreślenie zapisu.

Odpowiedź: Zamawiający podtrzymuje dotychczasowe zapisy i jednocześnie wskazuje, iż zgodnie z zapisami w § 4 poszczególnych umów: Potrącenie przez Zamawiającego należności z tytułu kar umownych, o których mowa w ust 2 i 3 następować będzie po przeprowadzeniu postępowania reklamacyjnego. (...) Każdorazowa czynność potrącenia kar zostanie poprzedzona przez Zamawiającego powiadomieniem Wykonawcy za pośrednictwem poczty elektronicznej.

Pytanie 5: W załączniku nr 2 do ogłoszenia – Projekt umowy, w § 4 ust 5 Zamawiający wpisał, że:

„w przypadku, gdy szkoda przekroczy wysokość kary umownej Zamawiający zastrzega prawo dochodzenia jej w pełnej wysokości.

Uregulowania Prawa pocztowego są wyczerpujące w zakresie odszkodowania za nienależyte wykonanie usługi i jedynie w określonych ustawą przypadkach dają możliwość dochodzenia odszkodowania w pełnej wysokości, w związku z czym należy uznać, że projektowane postanowienie nie jest zgodę z przepisami prawa.

W związku z powyższym zwracamy się z wnioskiem o wykreślenie w/w zapisu.

Odpowiedź: Zamawiający będzie dochodził kar umownych na zasadach ogólnych przewidzianych w ustawie Kodeks Cywilny i jednocześnie wskazuje, iż zgodnie z zapisami w § 4 poszczególnych umów: **Potrącenie przez Zamawiającego należności z tytułu kar umownych, o których mowa w ust 2 i 3 następować będzie po przeprowadzeniu postępowania reklamacyjnego.** (...) Każdorazowa czynność potrącenia kar zostanie poprzedzona przez Zamawiającego powiadomieniem Wykonawcy za pośrednictwem poczty elektronicznej.

Pytanie nr 6: W załączniku Nr 2a do ogłoszenia - Projekt umowy, w §4 ust. 1 i 2 Zamawiający wskazał, iż:

1. *zastrzega sobie prawo potrącenia kar umownych z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania umowy w wysokości dwukrotności opłaty za nadanie przesyłki z wynagrodzenia wykonawcy,*
2. *zastrzega sobie prawo potrącenia kar umownych z tytułu nieterminowego odbioru przesyłki określonego w §1 ust.2 umowy w wysokości 10% należnego wynagrodzenia Wykonawcy (...).*

Wykonawca, wskazuje, iż uregulowania Prawa pocztowego są wyczerpujące w zakresie odszkodowania za nienależyte wykonanie usługi i jedynie w określonych ustawą przypadkach dają możliwość dochodzenia odszkodowania w pełnej wysokości, w związku z czym należy uznać, że projektowane postanowienie nie jest zgodę z przepisami prawa.

W związku z powyższym zwracamy się z prośbą o wykreślenie zapisów.

Odpowiedź: Zamawiający informuje, iż powyższego zapisu nie ma w treści Załącznika nr 2a do Ogłoszenia. **§ 4 posiada następujące brzmienie:**

1. Zamawiający zastrzega sobie prawo potrącenia kar umownych z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania umowy w wysokości dwukrotności opłaty za nadanie przesyłki z wynagrodzenia Wykonawcy.
2. Zamawiający zastrzega sobie prawo potrącenia kar umownych z tytułu:
 - nieterminowego odbioru przesyłki określonego w § 1 ust. 2 umowy w wysokości 10% należnego wynagrodzenia Wykonawcy przysługującego z tytułu **jednostkowego zlecenia**, z wynagrodzenia wykonawcy.
3. **Potrącenie przez Zamawiającego należności z tytułu kar umownych, o których mowa w ust 1 i 2 następować będzie po przeprowadzeniu postępowania reklamacyjnego.**
4. W przypadku, gdy kary umowne przewidziane w ust. 1 nie pokryją w całości powstałej szkody, Zamawiający ma prawo dochodzić odszkodowania do pełnej wysokości.
5. Każdorazowa czynność potrącenia kar zostanie poprzedzona przez Zamawiającego powiadomieniem Wykonawcy za pośrednictwem poczty elektronicznej.



Pytanie 6: W załączniku 2b do ogłoszenia – Projekt umowy w §4 ust. 2 Zamawiający wskazał, iż: „Wykonawca zapłaci karę w wysokości 10% całkowitej wartości umowy (...) w przypadku nie przystąpienia do umowy lub za odstąpienie od umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy”. Zamawiający nie wskazał kary za odstąpienie od umowy z przyczyn leżących po stronie Zamawiającego. Takie jednostronne uregulowania wskazują na nierówne traktowanie Stron umowy. W związku z powyższym prosimy o usunięcie cytowanego zapisu lub wprowadzenie równoważnych zapisów odnoszących się do Zamawiającego.

Odpowiedź:

Zamawiający podtrzymuje dotychczasowe zapisy.

Pytanie 7: W załączniku 2b do ogłoszenia – Projekt umowy w §4 ust. 4 Zamawiający wskazał, iż: „Kara umowna potrącana zostanie z wynagrodzenia należnego Wykonawcy”.

Takie działanie będzie powodowało niejasność w rozliczeniach pomiędzy Zamawiającym, a Wykonawcą i może rodzić wątpliwości we wzajemnych rozliczeniach.

Prosimy o zmianę zapisu, wskazanie, że kara zostanie naliczona po rozpatrzeniu procesu reklamacyjnego i zapłacona na podstawie osobnego dokumentu np. noty z naliczeniem wysokości kary.

Takie postępowanie pozwoli na przejrzystość we wzajemnych rozliczeniach.

Odpowiedź:

Zamawiający podtrzymuje dotychczasowe zapisy.

Pytanie 8: W załączniku nr 3 do Ogłoszenia „Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia dla części I: USŁUGI POCZTOWE, w pkt. 15 Zamawiający zawarł zapis:

„Pokwitowanie odbioru przesyłki Wykonawca będzie zwracał Zamawiającemu niezwłocznie do doręczenia przesyłki, nie później jednak niż 15 dni od dnia doręczenia (...)”

Na podstawie art. 47 ustawy Prawo pocztowe Minister właściwy do spraw łączności określił warunki wykonywania usług powszechnych, obejmujące m. in. wskaźniki czasu przebiegu przesyłek w obrocie krajowym (Rozporządzenie Ministra Administracji i Cyfryzacji z dnia 29 kwietnia 2013r w sprawie warunków wykonywania usług powszechnych przez operatora wyznaczonego (Dz. U. z 2013r, poz. 545). W załączniku nr 1 do wymienionego Rozporządzenia określony został czas przebiegu przesyłek listowych niebędących przesyłkami listowymi najszybszej kategorii (m. in. potwierdzenie odbioru) na poziomie D+5 (97% przesyłek) oraz D+3 (85% przesyłek), gdzie D+X oznacza liczbę dni od dnia nadania przesyłki do dnia jej doręczenia. W załączniku wskazano również udział liczby przesyłek


pocztowych doręczonych w określonym terminie do ogólnej liczby nadanych przesyłek pocztowych, wyrażony w procentach. Ze względu na wskaźniki procentowe, zgodnie z którymi Wykonawca, będący operatorem wyznaczonym, zobowiązanym do stosowania wymienionego Rozporządzenia, nie jest zobligowany do zachowania terminu 15-dniowego w 100%, Wykonawca wnioskuję, aby Zamawiający zmodyfikował zapis dotyczący terminu doręczania potwierdzeń odbioru oraz uwzględnił przepisy Rozporządzenia.

Wykonawca zwraca się z wnioskiem o zmianę zapisu na:

„Pokwitowanie odbioru przesyłki Wykonawca będzie zwracał Zamawiającemu niezwłocznie po doręczeniu przesyłki.” Brak modyfikacji w tym zakresie może skutkować wykluczeniem Wykonawcy z udziału w postępowaniu.

Odpowiedź:

Z uwagi, iż przytoczone Rozporządzenie odnosi się do doręczania przesyłek (nie zwrotu) i jednocześnie nie określa maksymalnego czasu przebiegu przesyłek pocztowych w obrocie krajowym, Zamawiający podtrzymuje zapis zobowiązujący Wykonawcę do zwrotu pokwitowania odbioru przesyłki, przy jednoczesnym wydłużeniu terminu granicznego zwracanego pokwitowania do 15 dni od dnia doręczenia.

Z up. DYREKTORA
Wojewódzkiego Urzędu Pracy w Szczecinie
Wicedyrektor

Agnieszka Idziński


Opkey