****Zamawiający informuje, iż do treści OPZ wpłynęły pytania. Mając na uwadze proces starannego przygotowania OPZ, w załączeniu przekazujemy ich treść wraz z odpowiedziami.

**1.** (III.1.1.10.) "Strona musi być zbudowana przy użyciu technologii HTML5, CSS3 oraz JavaScript"

Czy to wymaganie dopuszcza użycie nowoczesnego frameworku React i języka TypeScript?

**Odpowiedź na pytanie 1:** Zapis w OPZ nie wyklucza użycia nowoczesnych frameworków, takich jak React, ani języka TypeScript, pod warunkiem, że ostateczna strona spełnia wszystkie wymienione wymagania. Oznacza to, że strona musi być zbudowana w technologii HTML5, CSS3 i JavaScript, ale może to obejmować korzystanie z frameworków czy języków nadbudowujących, takich jak React czy TypeScript, o ile zostaną one odpowiednio przetworzone do końcowej postaci zgodnej z tymi technologiami. W związku z tym, framework React oraz język TypeScript są dopuszczalne, jeśli będą wspierać realizację tych wymagań i nie ograniczą zgodności z HTML5, CSS3, JavaScript, optymalizacją SEO oraz wymogami WCAG 2.1.

**2.** (III.1.2.14.d.) "Po zrealizowaniu testu diagnostycznego, Uczestnik projektu i doradca zawodowy w odpowiedzi otrzymują raport w formacie pdf. Raport, który otrzyma doradca zawodowy będzie importowany do SYSTEMU."

1. W jaki sposób raport ma być importowany? Czy ma to być automatyczna integracja z przygotowywanym obecnie narzędziem diagnostycznym dla Doradców zawodowych czy ręczne wgranie raportu przez Doradcę?
2. Czy narzędzie diagnostyczne dla Doradców ma mieć także inne integracje z tworzonym Systemem, np. zaczytywanie danych Kandydatów zakwalifikowanych jako Uczestnicy, w celu przypisania kwestionariusza do wypełnienia?

**Odpowiedź na pytanie 2a:** Zamawiający w treści OPZ nie uwzględnił automatycznej integracji narzędzia diagnostycznego z SYSTEMEM informatycznym. Oznacza to, że importowanie raportów będzie odbywać się ręcznie przez doradcę zawodowego bezpośrednio do SYSTEMU.

**Odpowiedź na pytanie 2b:** W zapisach OPZ Zamawiający nie przewidział integracji narzędzia diagnostycznego z SYSTEMEM, w tym automatycznego zaczytywania danych Kandydatów zakwalifikowanych jako Uczestnicy. Wszelkie procesy przypisywania kwestionariuszy pozostają w gestii użytkowników narzędzia.

**3.** (III.2.5.) "SYSTEM umożliwi generowanie raportów dotyczących realizacji budżetu. Raportowanie powinno być dostępne w formatach: XLSX, CSV oraz PDF, w tym umożliwiać modyfikację szablonów raportów,"

Czy modyfikacja szablonów ma dotyczyć tylko zakresu zwracanych danych czy także ogólnego wyglądu raportu / układu danych?

**Odpowiedź 3:** Zamawiający w zapisach OPZ przewidział możliwość modyfikacji szablonów raportów w zakresie zwracanych danych, co ma umożliwić dostosowanie raportu do indywidualnych potrzeb. Nie zakłada się jednak możliwości modyfikacji ogólnego wyglądu raportu czy układu danych poza podstawowym zakresem konfiguracji, jak na przykład zmiana kolejności kolumn, ukryj/odkryj kolumnę, czy filtrowanie danych.

**4.** (II.1.7.) “Wykonawca zobowiązuje się do zatrudnienia na podstawie stosunku pracy osób wykonujących w trakcie realizacji zamówienia czynności, których wykonanie polega na realizowaniu pracy w sposób określony w art. 22 § 1 ustawy z dnia 26 czerwca 1974 r. – Kodeks pracy, tj. bieżące wykonywanie zadań związanych ze sprawnym funkcjonowaniem SYSTEMU, w tym m.in. polegających na usłudze help-desku (udzielanie pomocy technicznej w zakresie SYSTEMU, reagowanie na pojawiąjące się problemy) – na odpowiednim do rodzaju ich pracy stanowisku, co najmniej przez okres realizacji przedmiotu zamówienia.”

1. Czy okres realizacji przedmiotu zamówienia, o którym tutaj mowa oznacza Etap I (max. 120 dni), czy Etap I i II?
2. Czy osoba / osoby, o których tutaj mowa muszą być osobami nowozatrudnionymi, czy mogą być wskazane spośród osób już zatrudnionych przez Wykonawcę?
3. Czy Zamawiający narzuca minimalną ilość osób i czy osoby te muszą być zatrudnione w pełnym wymiarze czasu pracy?
4. Czy dla tych osób muszą być spełnione warunki, o których mowa w Rozdz. IV Kryterium IV?

**Odpowiedź na pytanie 4a:** Zgodnie z art. 438 ust. 1 i ust. 2 ustawy Prawo zamówień publicznych, zatrudnienie na podstawie umowy o pracę dotyczy realizacji przedmiotu zamówienia na etapie pierwszym (Etap 1B), od momentu rozpoczęcia usługi utrzymania Systemu.

**Odpowiedź na pytanie 4b:** Zapis odnosi się zarówno do osób nowozatrudnionych, jak i do osób już zatrudnionych przez Wykonawcę, wykonujących zadania związane ze sprawnym funkcjonowaniem SYSTEMU, w tym m.in. polegających na usłudze help-desku.

**Odpowiedź na pytanie 4c:** Zamawiający nie określa liczby osób ani wymogu zatrudnienia tych osób w pełnym wymiarze czasu pracy. Wymiar etatu może być dostosowany do potrzeb realizacji zamówienia, pod warunkiem że zadania wynikające z przedmiotu zamówienia będą wykonywane zgodnie z jego wymaganiami i terminami.

**Odpowiedź na pytanie 4d**: Spełnienie warunków, o których mowa w Rozdziale IV Kryterium IV, jest dobrowolne. Jeżeli Wykonawca zdecyduje się na zatrudnienie osób należących do grup wskazanych w tym kryterium, oraz osoby te będą wykonywać obowiązki w sposób określony w art. 22 § 1 Kodeksu pracy, wówczas zatrudnienie musi być na podstawie umowy o pracę.

**5.** (IV Kryterium IV) “Włączenie/Zatrudnienie do realizacji zamówienia min. 1 osoby należącej do jednej z poniższych grup:...”

1. Czy osoba / osoby, o których tutaj mowa są tymi samymi osobami, o których mowa w Rozdz. II.1.7?
2. Czy zwrot “do realizacji zamówienia”, o którym tutaj mowa oznacza Etap I (max. 120 dni), czy Etap I i II?
3. Czy osoba / osoby te mowa muszą być osobami nowozatrudnionymi, czy mogą być wskazane spośród osób już zatrudnionych przez Wykonawcę?

Odpowiedź na pytanie 5a: Przypominam, że spełnienie warunków, o których mowa w Rozdziale IV Kryterium IV, jest dobrowolne. Jeżeli, Wykonawca zdecyduje się na zatrudnienie osób należących do grup wskazanych w tym kryterium, oraz osoby te będą wykonywać obowiązki w sposób określony w art. 22 § 1 Kodeksu pracy, wówczas zatrudnienie musi być na podstawie umowy o pracę. Zastosowanie tego kryterium może wpłynąć na ocenę oferty, jednak jego wybór pozostaje w gestii Wykonawcy.

Odpowiedź na pytanie 5b: Włączenie/Zatrudnienie min. 1 osoby do realizacji zamówienia dotyczy całego okresu realizacji przedmiotu zamówienia. W przypadku rozwiązania stosunku pracy przez pracownika lub pracodawcę przed zakończeniem realizacji zamówienia, Wykonawca lub Podwykonawca zobowiązany jest zatrudnić na to stanowisko inną osobę na podstawie umowy o pracę.

Odpowiedź na pytanie 5c: Osoby, które mają zostać włączone do realizacji zamówienia w ramach kryterium społecznego, mogą pochodzić spośród już zatrudnionych pracowników Wykonawcy, o ile spełniają one wymogi określone w OPZ dotyczące przynależności do jednej z grup wskazanych w kryterium. Nie ma wymogu, aby były to osoby nowozatrudnione.

**6.** (II.3 i II.4) Zapewnienie serwerów i usługi hostingowe.

1. Czy infrastruktura serwerowa Systemu może być uruchomiona w ramach usługi Amazon AWS? (Datacenter na terenie Unii Europejskiej: Frankfurt, Niemcy)
2. Czy wymaganie na zapewnienie serwera SMTP i funkcjonalności do rozsyłania maili z powiadomieniami może być zrealizowana w oparciu o usługę Amazon SES (Simple Email Service <https://aws.amazon.com/ses/> ) przeznaczoną do masowego wysyłania maili w systemach o wysokiej dostępności?

**Odpowiedź na pytanie 6a**: Wszystkie zastosowane rozwiązania do SYSTEMU muszą być zgodne z wymaganiami zawartymi w OPZ oraz pod warunkiem, że lokalizacja Data Center znajdować się będzie na terenie Unii Europejskie. Proponowane narzędzie oferuje wysoką dostępność, skalowalność i bezpieczeństwo, spełniając wymogi związane z lokalizacją danych na terenie UE, co jest kluczowe w kontekście przepisów dot. RODO. Jednocześnie, zwraca się uwagę by upewnić się, że dane wrażliwe są przetwarzane zgodnie z regulacjami dotyczącymi prywatności.

**Odpowiedź na pytanie 6b:** Istnieje możliwość wykorzystania proponowanego narzędzia do realizacji wymagań dotyczących serwera SMTP oraz funkcjonalności rozsyłania powiadomień e-mailowych, pod warunkiem że spełnia ona odpowiednie parametry określone w OPZ.

**7.** (IV.15) “Wynagrodzenie Wykonawcy będzie wypłacane po każdym zrealizowanym przez Wykonawcę etapie prac i zatwierdzonym przez Zamawiającego protokole odbioru etapu prac, z zastrzeżeniem, że płatność za:

* 1. zaprojektowanie, budowę i wdrożenie SYSTEMU informatycznego w wersji produkcyjnej (ostatecznej) będzie stanowić max. **60%** łącznej kwoty brutto wskazanej w kalkulacji cenowej, w tym za:
* **etap 1.A** - realizacja **funkcjonalności podstawowych SYSTEMU** rozumianych jako umożliwienie przeprowadzenia rekrutacji uczestników, udzielenie usługi doradztwa zawodowego oraz złożenie podpisanej umowy o dofinansowanie. W ramach tego etapu zostanie także utworzona baza danych klientów oraz front-end SYSTEMU, a także prowadzone będą dwa rejestry: formularzy rekrutacyjnych i zawartych umów – będzie stanowić **70% kwoty brutto wskazanej w kalkulacji cenowej na realizację etapu 1),**
* **etap 1.B -** realizacja **funkcji dodatkowych SYSTEMU** (pozostałe wymogi opisane
w OPZ na SYSTEM) rozumiane jako integracja SYSTEMU z EZD PUW, uruchomienie modułów: raportów, Podmiotu finansowego, budżetu, archiwum, edytora CMS, rozbudowa rejestrów – będzie stanowić **30% kwoty brutto wskazanej w kalkulacji cenowej na realizację etapu 1).**
	1. utrzymanie SYSTEMU będzie stanowić max. **40%** łącznej kwoty brutto wskazanej w kalkulacji cenowej i będzie płatna w miesięcznych okresach rozliczeniowych.”

Prosimy o doprecyzowanie tego zapisu. Czy to oznacza, że po zakończeniu prac implementacyjnych (Etap I) otrzyma się maksymalnie 60% łącznej wartości zamówienia, nawet jeśli wycena Etapu I będzie stanowiła np. 80% łącznej wartości prac? Jeśli tak, to będzie to oznaczać, że płatność za część prac projektowo-programistycznych będzie rozłożona na długi okres po otrzymaniu protokołu odbioru tych prac i niektórzy oferenci mogą uznać to za dodatkowy koszt (koszt pieniądza w czasie).

**Odpowiedź na pytanie 7:** Wycena powinna więc zostać tak skonstruowana, aby wynagrodzenie za Etap I (obejmujący realizację wszystkich prac projektowo-programistycznych) nie przekraczało 60% całkowitej kwoty zamówienia. Proponowany harmonogram płatności został zaprojektowany w taki sposób, aby uwzględnić nie tylko fazę implementacji, ale także długoterminowe utrzymanie SYSTEMU, co zapewnia ciągłość obsługi.