OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

Wsparcie techniczne na okres 12 miesięcy dla strony internetowej należącyej do Wojewódzkiego Urzędu Pracy w Szczecinie. Strona dostępne są pod adresami url:

<https://www.wup.pl/rpo/>

Strona działa na Wordpress. Wersja i inne potrzebne dane techniczne zostaną przekazane późnej.

W ramach wykupienia usługi wsparcia technicznego dla strony internetowej zamawiający oczekuje:

• Aktualizacje systemu, wtyczek i motywów

• Regularne tworzenie kopii zapasowych strony (minimum 2x w miesiącu).

• W przypadku awarii bądź zawirusowania, przywrócenie strony do sprawnego funkcjonowania.

• Tworzenie do pięciu podstron miesięcznie oraz usuwanie starych (wymienne za roboczogodziny wsparcia/programisty).

• Regularny monitoring i zbieranie statystyk odwiedzin oraz wyświetleń strony internetowej. Do wglądu dla zamawiającego.

• Niewielkie modyfikacje na życzenie Zamawiajacego.

• Udzielanie porad telefonicznych odnośnie cms.

• Wdrożenie modyfikacji w ciągu 48H od zgłoszenia mailowego.

• 40 roboczogodzin technika/programisty w ciągu okresu umowy, przeznaczone na modyfikacje stron zamawiającego.