

Przedmiot zamówienia: Realizacja badania „Nauczyciele zawodu na zachodniopomorskim rynku pracy – stan, perspektywy, problemy” i opracowanie produktów będących jego rezultatem.

Źródło finansowania:

„Zbudowanie systemu koordynacji i monitorowania regionalnych działań na rzecz kształcenia zawodowego, szkolnictwa wyższego oraz uczenia się przez całe życie w ramach KPO” (nazwa)

Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia:

I. Przedmiot zamówienia:

Przedmiotem zamówienia jest badanie pt. „Nauczyciele zawodu na zachodniopomorskim rynku pracy - stan, perspektywy, problemy”.

Oznaczenie przedmiotu zamówienia według kodu CPV:

Nazwa: Usługi badania rynku Kod: 79 31 00 00 – 0

II. Charakterystyka produktu/założenia metodologiczne badania

2.1. Podstawowe definicje

Dla potrzeb realizacji powyższych badań przyjęto następujące definicje:

Zawód - to zbiór zadań (zespół czynności) wyodrębnionych w wyniku społecznego podziału pracy, wykonywanych stale lub z niewielkimi zmianami przez poszczególne osoby (w tym pracodawców lub w ramach jednoosobowej działalności gospodarczej) i wymagających odpowiednich kompetencji (wiedzy, umiejętności i kompetencji społecznych) zdobytych w toku kształcenia lub praktyki. [za: „Klasyfikacja zawodów i specjalności na potrzeby rynku pracy” („Klasyfikacja zawodów i specjalności na potrzeby rynku pracy. Tworzenie i stosowanie.” M. Gruza, T. Hordyjewicz, MPiPS Departament Rynku Pracy, Warszawa 2014)]

Nauczyciele zawodu – nauczyciele praktycznej nauki zawodu i nauczyciele teoretycznych przedmiotów zawodowych

Nauczyciel praktycznej nauki zawodu - nauczyciel prowadzący zajęcia praktyczne w ramach kształcenia zawodowego, realizowane w pracowniach szkolnych, warsztatach lub u pracodawców. Jego zadaniem jest przekazywanie uczniom umiejętności praktycznych związanych z danym zawodem oraz nadzorowanie ich pracy w warunkach rzeczywistych. (Rozporządzenie Ministra Edukacji Narodowej z dnia 1 sierpnia 2017 r. w sprawie szczegółowych kwalifikacji wymaganych od nauczycieli (Dz.U. 2017 r. poz. 1575 ze zm.))

Nauczyciel teoretycznych przedmiotów zawodowych - Nauczyciel prowadzący zajęcia teoretyczne związane z określonym zawodem, obejmujące m.in. podstawy technologiczne, organizacyjne i ekonomiczne danej branży. Odpowiada za kształcenie kompetencji teoretycznych i przygotowanie uczniów do egzaminów zawodowych. (Rozporządzenie Ministra Edukacji Narodowej z dnia 1 sierpnia 2017 r. w sprawie szczegółowych kwalifikacji wymaganych od nauczycieli (Dz.U. 2017 r. poz. 1575 ze zm.)).

Kompetencje - to wszystko to, co pracownik wie, rozumie i potrafi wykonać, odpowiednio do sytuacji w miejscu pracy. Kompetencje opisywane są trzema zbiorami: wiedzy, umiejętności oraz kompetencji społecznych. [za: „Klasyfikacja zawodów i specjalności na potrzeby rynku pracy” („Klasyfikacja zawodów i specjalności na potrzeby rynku pracy. Tworzenie i stosowanie.” M. Gruza, T. Hordyjewicz, MPiPS Departament Rynku Pracy, Warszawa 2014)]

Edukacja formalna: kształcenie realizowane przez publiczne i niepubliczne szkoły oraz inne podmioty systemu oświaty, uczelnie oraz inne podmioty systemu szkolnictwa wyższego i nauki, w ramach programów, które prowadzą do uzyskania kwalifikacji pełnych nadawanych po ukończeniu określonych etapów kształcenia, kwalifikacji nadawanych po ukończeniu studiów podyplomowych, albo kwalifikacji w zawodzie, potwierdzonych certyfikatem klasyfikacji zawodowej lub dyplomem zawodowym.

[za: <https://stat.gov.pl/metainformacje/sloownik-pojec/pojecia-stosowane-w-statystyce-publicznej/4733,pojecie.html>]

Edukacja pozaformalna: obejmuje zorganizowane działania edukacyjne, które nie odpowiadają definicji edukacji formalnej. Edukacja pozaformalna nie powoduje zmiany w poziomie wykształcenia. W odróżnieniu od uczenia się nieformalnego, edukacja pozaformalna powinna odbywać się z udziałem wykładowcy, instruktora lub nauczyciela.

[za: <https://stat.gov.pl/metainformacje/sloownik-pojec/pojecia-stosowane-w-statystyce-publicznej/4737,pojecie.html>]

Edukacja nieformalna: wszelkie samodzielne uczenie się respondenta w celu uzyskania wiedzy lub doskonalenia umiejętności, powinno odbywać się bez udziału nauczyciela. Odbywa się poza zorganizowanymi formami edukacji szkolnej i pozaszkolnej.

[za: <https://stat.gov.pl/metainformacje/slownik-pojec/pojecia-stosowane-w-statystyce-publicznej/1429,archiwum.html>]

2.2. Cel badania:

Celem głównym badania „*Nauczyciele zawodu na zachodniopomorskim rynku pracy - stan, perspektywy, problemy*” jest dostarczenie informacji dotyczących aktualnej sytuacji nauczycieli zawodu na zachodniopomorskim rynku pracy, liczebności tej grupy zawodowej, uwarunkowań wykonywania tego zawodu w realiach zachodniopomorskich placówek oświatowych, a także oceny kompetencji i motywacji do podejmowania tego zawodu.

Badanie będzie miało charakter wielowymiarowy, tzn. zostaną w nim uwzględnione różne perspektywy oceniające i wyjaśniające. Zostaną nimi objęci zarówno sami nauczyciele zawodu, jak i ich pracodawcy, a także eksperci w zakresie edukacji zawodowej. Pozyskane w ten sposób informacje będą stanowić istotne źródło wiedzy do opracowania strategii naprawczych i rozwojowych dla zachodniopomorskiej edukacji zawodowej. Szczególny nacisk zostanie położony na zwiększenie liczby osób zainteresowanych zawodem nauczyciela zawodu oraz podnoszenie kompetencji tych, którzy już go wykonują.

Wynikiem badania będzie raport zawierający obraz aktualnej sytuacji nauczycieli zawodu na zachodniopomorskim rynku pracy w obszarze określonym przez problematykę badawczą. Badanie przyczyni się bezpośrednio do realizacji celu projektu, tj. do budowy systemu koordynacji i monitorowania regionalnych działań na rzecz kształcenia zawodowego, szkolnictwa wyższego oraz uczenia się przez całe życie, w tym uczenia się dorosłych.” Zgodnie z zapisami Krajowego Planu Odbudowy.

2.3. Pytania badawcze

Badanie pt. „*Nauczyciele zawodu na zachodniopomorskim rynku pracy - stan, perspektywy, problemy*” powinno dostarczyć odpowiedzi na poniższe pytania badawcze zawarte w pkt. 2.3.1.-2.3.3.

2.3.1. W ramach analizy desk research postawiono następujące pytania badawcze:

- Jaki jest aktualny stan zatrudnienia nauczycieli zawodu w woj. zachodniopomorskim?
- Jak zmieniała się sytuacja w zakresie stanu zatrudnienia nauczycieli zawodu w woj. zachodniopomorskim w okresie ostatnich 10 lat?
- Jaka jest prognoza stanu zatrudnienia nauczycieli zawodu w woj. zachodniopomorskim?
- Jaka jest pozycja województwa zachodniopomorskiego pod względem stanu zatrudnienia nauczycieli zawodu w porównaniu z innymi województwami?
- Jakie są dostępne formy doskonalenia zawodowego dla nauczycieli zawodu w woj. zachodniopomorskim i na ile odpowiadają one na ich potrzeby?

2.3.2. W ramach badań ilościowych postawiono następujące pytania badawcze wg kategorii badanej grupy:

Nauczyciele teoretycznych przedmiotów zawodowych i nauczyciele praktycznej nauki zawodu szkół publicznych i niepublicznych kształcących w zawodach (szkół branżowych I i II stopnia, techników, szkół policealnych) w woj. zachodniopomorskim:

- Jak nauczyciele zawodu umiejscawiają w przestrzeni własności odgrywaną przez siebie rolę zawodową?
- Jakie są bariery związane z odgrywaniem roli nauczyciela zawodu?
- Jaka jest autopercepcja roli nauczyciela zawodu w porównaniu z percepcją ról nauczycieli przedmiotów niezawodowych?
- Jakie czynniki decydują o atrakcyjności roli nauczyciela zawodu?
- Jakie czynniki decydują o braku atrakcyjności roli nauczyciela zawodu?
- Jakie są motywacje nauczycieli zawodu do podjęcia i pozostania w zawodzie?
- Jak oceniana jest własna motywacja do podnoszenia swoich kompetencji zawodowych?
- Jak nauczyciele oceniają swoje kompetencje zawodowe w stosunku do wymagań im stawianych?
- Jakie są deficyty posiadanych kompetencji w percepcji nauczycieli zawodu?
- Jakie trudności napotykają nauczyciele zawodu w codziennej pracy?
- Jakie są dominujące ścieżki rozwoju zawodowego nauczycieli zawodu?
- Jakie aktywności podejmowane są w ramach podnoszenia kwalifikacji (edukacja formalna, nieformalna, pozaformalna)? Jakie formy doskonalenia zawodowego są najbardziej preferowane przez nauczycieli zawodu?

- Jak oceniana jest dostępność, jakość i przydatność różnych form doskonalenia zawodowego w wykonywanym zawodzie?
- Jakiego wsparcia oczekują nauczyciele zawodu w zakresie rozwoju swoich kompetencji zawodowych?
- Czy badani nauczyciele dostrzegają potrzebę aktualizacji wiedzy i umiejętności w zakresie swojego zawodu?
- Jaka jest skala i obszary współpracy nauczycieli zawodu oraz zatrudniających ich szkół z otoczeniem gospodarczym?

Dyrektorzy (lub osoby wyznaczone przez dyrektorów) publicznych i niepublicznych placówek edukacyjnych kształcących w zawodach (szkół branżowych I i II stopnia, techników, szkół policealnych) w województwie zachodniopomorskim:

- Jakie są największe trudności w pozyskiwaniu nauczycieli zawodu w ich szkołach?
- Czy występują deficyty nauczycieli zawodu w ich szkołach?
- Jakie działania podejmują dyrektorzy szkół w celu zminimalizowania skutków niedoboru nauczycieli zawodu?
- Jakie są ścieżki edukacyjne i zawodowe poprzedzające podjęcie roli nauczyciela zawodu?
- Jakie są potrzeby dyrektorów w zakresie wsparcia i doskonalenia zawodowego nauczycieli zawodu?
- Jak oceniana jest przez dyrektorów motywacja nauczycieli zawodu do podnoszenia własnych kompetencji?
- Jak oceniają poziom kompetencji nauczycieli zawodu w swoich szkołach, w tym ich umiejętności diagnostyczne, dydaktyczne, psychologiczno-pedagogiczne oraz zdolność do kształtowania aspiracji edukacyjnych i zawodowych uczniów?
- Jak oceniana jest dostępność, jakość i przydatność różnych form doskonalenia zawodowego dla nauczycieli zawodu?
- Jakie aktywności najczęściej są podejmowane w ramach podnoszenia kwalifikacji przez nauczycieli zawodu (edukacja formalna, nieformalna, pozaformalna)?
- Jaki wpływ na ofertę edukacyjną szkoły (w tym jej poszerzanie o nowe kierunki kształcenia) ma podaż na rynku pracy nauczycieli zawodu?
- Jakie zawody dyrektorzy szkół chcieliby wprowadzić do oferty swojej szkoły, gdyby nie napotykali ograniczeń związanych z dostępnością odpowiedniej kadry nauczycielskiej?
- Czy podejmowana jest i w jakich obszarach współpraca z otoczeniem (przedsiębiorcami, organami nadzorującymi) w zakresie wprowadzania nowych zawodów do oferty edukacyjnej szkoły?

2.3.3. W ramach badań jakościowych postawiono następujące pytania badawcze (skierowane do grup respondentów objętych badaniem w ramach badań jakościowych wymienionych w pkt. 2.4 OPZ):

- Jaka jest relacja między popytem a podażą na nauczycieli zawodu w województwie zachodniopomorskim?
- Jaka jest skala braku równowagi między popytem i podażą (deficyt pracowników, nadwyżka pracowników) na nauczycieli zawodu w województwie zachodniopomorskim?
- Jakie są główne przyczyny braku równowagi między popytem i podażą (deficyt pracowników, nadwyżka pracowników) na nauczycieli zawodu w województwie zachodniopomorskim?
- Jakie są główne obszary braku równowagi między popytem i podażą (deficyt pracowników, nadwyżka pracowników) na nauczycieli zawodu w województwie zachodniopomorskim?
- Jakie są dostępne formy doskonalenia zawodowego dla nauczycieli zawodu w woj. zachodniopomorskim i na ile odpowiadają one na ich potrzeby?
- Jakie działania są podejmowane na poziomie regionalnym w celu wsparcia doskonalenia zawodowego nauczycieli?
- Jakie są bariery w zapewnieniu odpowiedniej liczby i jakości kadry nauczycielskiej w woj. zachodniopomorskim?
- Jakie wymagania będą stawiane nauczycielom zawodu w perspektywie najbliższych 3-5 lat? Jaką rolę w ich wdrażaniu odegrają organy zarządcze i nadzorcze?
- Jak oceniana jest współpraca pomiędzy podmiotami nadzorującymi, a jednostkami edukacji zawodowej w kontekście wsparcia nauczycieli zawodu?
- Jakie dobre praktyki stosują szkoły w zakresie współpracy z pracodawcami oraz instytucjami doskonalenia zawodowego nauczycieli, w tym w zarządzaniu kadrą nauczycieli zawodu i przeciwdziałaniu ich deficytowi?

- Jakie są potrzeby szkół w zakresie wsparcia ze strony organów prowadzących i innych instytucji w zarządzaniu kadrą nauczycieli zawodu, w tym w przeciwdziałaniu ich deficytowi?
- Jakie rozwiązania należy w opinii badanych wprowadzić w celu poprawy systemu kształcenia zawodowego i wsparcia nauczycieli zawodu?
- Czy rozwój nowych kierunków kształcenia zawodowego przyczynia się do pogłębiania deficytu nauczycieli zawodu? Jeśli tak, to jakie zakładane są działania zapobiegawcze? Jeśli nie, to jakie są podjęte działania przygotowujące nauczycieli zawodu w tym zakresie?

2.4. Przedmiot, podmiot oraz zakres badań

Przedmiotem badania są: nauczyciele zawodu na zachodniopomorskim rynku pracy w ujęciu ilościowym (w tym aktualny i przewidywany stan zatrudnienia, relacje między popytem i podażą) oraz w ujęciu jakościowym (w tym uwarunkowania wykonywania zawodu, postawy związane z odgrywaną rolą zawodową).

Podmiotami badania są:

w ramach badań ilościowych:

- a) nauczyciele teoretycznych przedmiotów zawodowych szkół publicznych i niepublicznych kształcących w zawodach (szkół branżowych I i II stopnia, techników, szkół policealnych),
- b) nauczyciele praktycznej nauki zawodu szkół publicznych i niepublicznych kształcących w zawodach (szkół branżowych I i II stopnia, techników, szkół policealnych),
- c) dyrektorzy (lub osoby wyznaczone przez dyrektorów) publicznych i niepublicznych placówek edukacyjnych kształcących w zawodach (szkół branżowych I i II stopnia, techników, szkół policealnych).

w ramach badań jakościowych:

- a) przedstawiciel Kuratorium Oświaty w Szczecinie,
- b) dyrektorzy (lub osoby wyznaczone przez dyrektorów) publicznych i niepublicznych placówek edukacyjnych kształcących w zawodach (szkół branżowych I i II stopnia, techników, szkół policealnych),
- c) przedstawiciele Cech Rzemiosł,
- d) osoby kierujące Wydziałami Edukacji w jednostkach samorządu terytorialnego (lub osoby przez nie wyznaczone),
- e) dyrektor ośrodka doskonalenia nauczycieli (lub osoba wyznaczona przez dyrektora).

Zakres terytorialny: województwo zachodniopomorskie, z uwzględnieniem podziału na powiaty oraz na podregiony (wg podziału opracowanego przez WUP w Szczecinie):

- podregion 1 – miasto Szczecin;
- podregion 2 – pas metropolitalny (pow. policki, gryfiński, stargardzki, goleniowski);
- podregion 3 – nadmorski (m. Świnoujście, pow. kamieński, gryficki, kołobrzeski);
- podregion 4 – południowy (pow. myśliborski, pyrzycki, choszczeński, wałecki);
- podregion 5 – centralny (pow. drawski, łobeski, świdwiński, białogardzki);
- podregion 6 – północno-wschodni (m. Koszalin, pow. koszaliński, szczecinecki, sławieński).

III. Realizacja badania

2.5. Metodyka badań

Wykonawca zobowiązany jest przeprowadzić analizę *desk research*, obejmującą pytania badawcze wskazane w pkt. 2.3.1 OPZ oraz badania ilościowe i badania jakościowe zgodnie z wymaganiami określonymi w Tabeli nr 1.

Zamawiający dopuszcza zastosowanie w badaniu ilościowym procedury wykorzystania odmiennych technik badawczych w celu pozyskiwania tego samego typu informacji (*Mixed Mode Survey Design*). Zamawiający dopuszcza możliwość posługiwania się w badaniu następującymi technikami:

- CATI (*Computer Assisted Telephone Interviewing*),
- CAWI (*Computer Assisted Web Interviewing*),
- CAPI (*Computer Assisted Personal Interviewing*),
- PAPI (*Paper and Pencil Interview*).

Tabela nr 1 Metodyka badań

Kategorie respondentów	Sposoby doboru próby wymagane przez Zamawiającego	Metody i techniki badawcze
Nauczyciele teoretycznych przedmiotów zawodowych szkół publicznych i niepublicznych kształcących w zawodach (szkół branżowych I i II stopnia, techników, szkół policealnych)	Na potrzeby badania zostanie przyjęta próba pełna placówek edukacji zawodowej obejmująca publiczne i niepubliczne szkoły zawodowe (branżowe I i II stopnia, technika, szkoły policealne), posiadające swoją siedzibę na terenie województwa zachodniopomorskiego. W każdej szkole objętej badaniem należy przeprowadzić badanie z co najmniej dwoma nauczycielami teoretycznych przedmiotów zawodowych. Dopuszcza się odchylenie od realizacji próby pełnej na poziomie 20% . Pod warunkiem podjęcia przez Wykonawcę przyjętych dla badania działań w zakresie sposobów dotarcia do respondenta (placówki edukacyjnej).	Badanie ilościowe CAWI / PAPI / CAPI / CATI
Nauczyciele praktycznej nauki zawodu szkół publicznych i niepublicznych kształcących w zawodach (szkół branżowych I i II stopnia, techników, szkół policealnych)	Na potrzeby badania zostanie przyjęta próba pełna placówek edukacji zawodowej obejmująca publiczne i niepubliczne szkoły zawodowe (branżowe I i II stopnia, technika, szkoły policealne), posiadające swoją siedzibę na terenie województwa zachodniopomorskiego. W każdej szkole objętej badaniem należy przeprowadzić badanie z co najmniej dwoma nauczycielami praktycznej nauki zawodu. Dopuszcza się odchylenie od realizacji próby pełnej na poziomie 20% . Pod warunkiem podjęcia przez Wykonawcę przyjętych dla badania działań w zakresie sposobów dotarcia do respondenta (placówki edukacyjnej).	Badanie ilościowe CAWI / PAPI / CAPI / CATI
Dyrektorzy (lub osoby wyznaczone przez dyrektorów) publicznych i niepublicznych placówek edukacyjnych kształcących w zawodach (szkół branżowych I i II stopnia, techników, szkół policealnych)	Na potrzeby badania zostanie przyjęta próba pełna placówek edukacji zawodowej obejmująca publiczne i niepubliczne szkoły zawodowe (branżowe I i II stopnia, technika, szkoły policealne), posiadające swoją siedzibę na terenie województwa zachodniopomorskiego. W każdej szkole objętej badaniem należy przeprowadzić badanie z dyrektorem placówki edukacyjnej bądź osobą wskazaną przez dyrektora. Dopuszcza się odchylenie od realizacji próby pełnej na poziomie 20% . Pod warunkiem podjęcia przez Wykonawcę przyjętych dla badania działań w zakresie sposobów dotarcia do respondenta (placówki edukacyjnej).	Badanie ilościowe CAWI / PAPI / CAPI / CATI
Przedstawiciel Kuratorium Oświaty w Szczecinie	Na potrzeby badania zostanie zastosowany dobór celowy z uwzględnieniem miejsca pracy przedstawiciela Kuratorium Oświaty. Należy przeprowadzić 1 wywiad IDI.	Badanie jakościowe IDI
Dyrektor ośrodka doskonalenia nauczycieli (lub osoba wyznaczona przez dyrektora)	Na potrzeby badania zostanie zastosowany dobór celowy z uwzględnieniem miejsca pracy przedstawiciela dyrektora ośrodka doskonalenia nauczycieli. Należy przeprowadzić 1 wywiad IDI.	Badanie jakościowe IDI

Dyrektorzy (lub osoby wyznaczone przez dyrektorów) publicznych i niepublicznych placówek edukacyjnych kształcących w zawodach (szkół branżowych I i II stopnia, techników, szkół policealnych)/ przedstawiciele Cech Rzemiosł/ Osoby kierujące Wydziałami Edukacji w jednostkach samorządu terytorialnego (lub osoby przez nie wyznaczone)	Na potrzeby badania zostanie zastosowany dobór celowy z uwzględnieniem miejsca pracy dyrektora szkoły zawodowej, siedziby cechów rzemiosł i miejsca pracy osób kierujących Wydziałami Edukacji w jednostkach samorządu terytorialnego. Należy przeprowadzić w skali województwa co najmniej 3 wywiady FGI, przy czym, w każdym wywiadzie wymagany jest udział: • co najmniej 4 dyrektorów (lub osób wyznaczonych przez dyrektorów) publicznych i niepublicznych placówek edukacyjnych, • co najmniej 2 przedstawicieli Cech Rzemiosł, • co najmniej 2 osób kierujących Wydziałami Edukacji w jednostkach samorządu terytorialnego (lub osób przez nie wyznaczonych).	Badanie jakościowe FGI
--	---	--------------------------------------

Wymagania dotyczące analiz desk research:

- W przypadku analiz opartych na *desk research* należy wskazać źródła danych.
- Analizy mogą obejmować szerszy zakres niż wskazany w pytaniach badawczych w pkt. 2.3.1., ale muszą pozostawać ściśle związane z przedmiotem badań. Wykorzystane źródła mogą pochodzić nie tylko z województwa zachodniopomorskiego, ale również z innych regionów Polski zwłaszcza w przypadku dokonywania analiz porównawczych.

Wymagania dotyczące badań ilościowych:

- Wykonawca zobowiązany jest do realizacji badania przy pomocy kwestionariuszy ankiety opracowanych przez Zamawiającego i przyporządkowanych poszczególnym kategoriom respondentów – **załączniki nr 1 i 2** do OPZ.
- W przypadku wyboru techniki wymagającej posługiwania się kwestionariuszem wywiadu, Wykonawca jest zobowiązany do przekształcenia narzędzia badawczego przygotowanego przez Zamawiającego do postaci zgodnej z wymogami wybranej techniki badania.
- W przypadku zastosowania techniki CAWI, Wykonawca jest zobowiązany do udostępnienia Zamawiającemu linku testowego do narzędzia w celu przeprowadzenia kontroli poprawności działania narzędzia badawczego.
- Link do testowego narzędzia badawczego techniką CAWI dla poszczególnych grup respondentów, zostanie dostarczony do Zamawiającego drogą elektroniczną (e-mail), na adres wskazany w umowie, na trzy dni przed planowaną realizacją badania.
- Zamawiający uznaje wywiad za przeprowadzony, jeżeli respondent odpowiedział na wszystkie pytania zawarte w narzędziu badawczym z wyjątkiem pytań opcjonalnych, które nie dotyczą wszystkich respondentów (np. kategoria pytań „nie dotyczy”, pytania pominięte w wyniku „przejsz do następnego pytania” wymuszonych przez konstrukcję narzędzia).
- Wykonawca powinien posiadać dostęp do oprogramowania/urządzeń teleinformatycznych itp., które umożliwiają niezakłóconą realizację badań, z zapewnieniem bezpieczeństwa danych zgodnie z obowiązującymi przepisami dotyczącymi ochrony danych osobowych (w szczególności RODO).
- Przed przystąpieniem do realizacji badań, Wykonawca zobowiązany jest do przeprowadzenia szkolenia ankieterów, na którym zostaną oni m.in. wprowadzeni w tematykę badania, zaznajomieni ze stosowaną terminologią oraz uwrażliwieni na potencjalne zagrożenia dla realizacji badania.

Wymagania dotyczące badań jakościowych FGI i IDI

- Wywiady FGI i IDI mogą być realizowane w formie stacjonarnej lub online.
- Wywiady powinny być rejestrowane (audio/video).
- Wywiady FGI powinny trwać nie krócej niż 60 minut, a wywiady IDI powinny trwać nie krócej niż 30 minut.
- Dla każdego z wywiadów FGI/IDI powinna zostać przygotowana transkrypcja.
- W spotkaniu w ramach FGI powinno uczestniczyć od 8 do 10 osób.

- f. W przypadku braku wymaganej przez Zamawiającego składu i/lub liczebności (8 osób) uczestników wywiadu grupowego, taki wywiad nie będzie mógł zostać uznany za zrealizowany.
- g. Zamawiający nie dopuszcza wielokrotnego udziału w badaniu tego samego podmiotu.
- h. Wykonawca przeprowadzi badania jakościowe **IDI z przedstawicielem Kuratorium Oświaty w Szczecinie oraz dyrektorem ośrodka doskonalenia nauczycieli** (lub osobą wyznaczoną przez dyrektora).
- i. Wykonawca przeprowadzi badania jakościowe **FGI** w ramach kategorii respondentów stanowiących **dyrektorów** (lub osób wyznaczonych przez dyrektorów) **publicznych i niepublicznych placówek edukacyjnych kształcących w zawodach** (szkół branżowych I i II stopnia, techników, szkół policealnych), **przedstawicieli Cech Rzemiosł, osób kierujących Wydziałami Edukacji w jednostkach samorządu terytorialnego** (lub osób przez nie wyznaczonych).
- j. Wykonawca przeprowadzi wywiady FGI i IDI przy użyciu scenariuszy wywiadu opracowanych przez Wykonawcę i zaakceptowanych przez Zamawiającego.
- k. Wykonawca jest zobowiązany do zapewnienia możliwości obserwacji przez Zamawiającego wszystkich organizowanych w formie online badań jakościowych w formie zogniskowanego wywiadu grupowego (FGI) z wykorzystaniem narzędzia typu Zoom lub Teams.

Przedmiot zamówienia w ramach badania pt. „Nauczyciele zawodu na zachodniopomorskim rynku pracy - stan, perspektywy, problemy”, obejmuje:

- a) opracowanie raportu metodologicznego (wersja elektroniczna w formacie *.doc),
- b) przeprowadzenie analizy desk research, badań ilościowych oraz badań jakościowych,
- c) sprawozdanie z realizacji badań (wersja elektroniczna w formacie *.doc),
- d) opracowanie i przekazanie raportu końcowego wraz z okładką (wersja elektroniczna w formacie *.doc oraz *.pdf.),
- e) opracowanie i przekazanie baz danych (wersja elektroniczna w formacie *.xls oraz *.csv),
- f) opracowanie i przekazanie prezentacji (wersja elektroniczna w formacie PowerPoint, *.ppt.).

Przedmiot zamówienia w ramach badania pt. „Nauczyciele zawodu na zachodniopomorskim rynku pracy - stan, perspektywy, problemy”, zostanie wykonany zgodnie z poniższym harmonogramem:

Na realizację przedmiotu zamówienia Zamawiający przeznacza **do 80 dni kalendarzowych** od dnia podpisania umowy.

Poszczególne prace wykonane zostaną według następującego harmonogramu:

- 1) W ciągu **15 dni roboczych od dnia podpisania umowy**, Wykonawca dostarczy Zamawiającemu raport metodologiczny który będzie zawierał:
 - ✓ **przygotowane przez Wykonawcę narzędzia badawcze dla przewidzianych badań jakościowych,**
 - ✓ listę stosowanych metod i technik badawczych przyporządkowaną do poszczególnych celów poznawczych,
 - ✓ opis sposobu doboru i dotarcia do respondentów,
 - ✓ plan realizacji badań ilościowych i jakościowych,
 - ✓ opis ryzyk związanych z realizacją badań ilościowych oraz procedur postępowania w przypadku odmów respondentów wzięcia udziału w badaniu, zapewniających zachowanie wielkości oraz reprezentatywności próby,
 - ✓ opis ryzyk związanych z realizacją badań jakościowych oraz procedur postępowania w przypadku ich wystąpienia,
 - ✓ szczegółowy harmonogram prac przedstawiony na wykresie Gantt'a z podaniem terminów rozpoczęcia, trwania i zakończenia poszczególnych zadań i etapów realizacji zamówienia; terminy przeprowadzenia badań ilościowych; terminy przeprowadzenia badań jakościowych, terminy przekazania Zamawiającemu przedmiotu zamówienia; przewidziane dla Zamawiającego terminy ocen, zgłaszania uwag i poprawek do przekazanych przez Wykonawcę materiałów; ponowny termin przekazania poprawionych/uzupełnionych materiałów z badania. Zamawiający zastrzega sobie prawo do wnoszenia uwag i poprawek do zaproponowanego harmonogramu.

Raport metodologiczny badania w formacie *.doc należy dostarczyć do Zamawiającego drogą elektroniczną (e-mail) na adres wskazany w umowie.

W terminie do **10 dni roboczych** od otrzymania raportu metodologicznego, Zamawiający dokona oceny otrzymanych materiałów.

Wykonawca będzie zobligowany do wprowadzenia wszystkich zgłoszonych uwag w ciągu **5 dni roboczych** od ich otrzymania i przesłania poprawionego raportu metodologicznego do Zamawiającego.

W terminie do **4 dni roboczych** od otrzymania poprawionego raportu metodologicznego, Zamawiający dokona jego pisemnej akceptacji i poinformuje Wykonawcę o decyzji, która będzie warunkiem rozpoczęcia realizacji prac badawczo-analitycznych.

Brak zastrzeżeń i uwag do otrzymanego materiału i pisemna akceptacja jest warunkiem rozpoczęcia realizacji dalszych prac ujętych w przedmiocie zamówienia.

- 2) W terminie do **80 dni kalendarzowych** od pisemnej akceptacji przez Zamawiającego **raportu metodologicznego**, Wykonawca dostarczy Zamawiającemu Raport końcowy z badania wraz z okładką oraz materiały uzupełniające zgodnie z poniższymi wymaganiami i zakresem:

Raport końcowy z badania wraz z okładką

Wykonawca jest zobowiązany do stworzenia raportu końcowego zawierającego min. 110 stron.

Wykonawca jest w pełni odpowiedzialny za rzetelność informacji zawartych w raporcie i zobowiązuje się do korzystania wyłącznie z informacji pozyskanych z rzetelnych źródeł.

Raport końcowy z badania powinien zawierać co najmniej następujące elementy:

- Spis treści;
- Wprowadzenie (koncepcja badania, opis przedmiotu badania, jego zakresu, założeń, problematyki badawczej i celów);
- Opis metodologii badania (opis zastosowanych w badaniu metod i technik badawczych, metod analizy oraz sposobów doboru prób badawczych, respondenci badania – charakterystyka prób badawczych);
- Realizację wszystkich pytań badawczych w oparciu o wyniki przeprowadzonych badań i analiz;
- Wnioski z badania;
- Rekomendacje w zakresie problematyki badania;
- Bibliografię (w tym wykaz zastosowanych źródeł danych zastanych).

Zamawiający wymaga, aby Wykonawca w raporcie końcowym, w oparciu o wyniki przeprowadzonych badań, zrealizował wszystkie pytania badawcze określone w pkt 2.3 OPZ.

Wykonawca jest odpowiedzialny za: stylistyczną korektę tekstu raportu końcowego z badania, poprawę błędów ortograficznych i interpunkcyjnych, sprawdzenie tekstu pod względem logicznej spójności, typografię tekstu. Raport zawierający błędy redakcyjne lub typograficzne, w tym m.in. ortograficzne, stylistyczne, interpunkcyjne, logiczne, nieprawidłowe przypisy i odwołania do źródeł, błędy w opisach tabel i wykresów itd. nie będzie przyjęty przez Zamawiającego.

Wskazówki (reguły) ogólne do redakcji tekstu **Raportu Końcowego** z badania:

1. Używać odpowiedniej, dobranej do tematyki badań terminologii. Jeśli dany termin pojawia się po raz pierwszy, należy go zdefiniować. Jeśli dany termin pochodzi z języka obcego należy poszukać jego odpowiednika w języku polskim (jeśli takiego nie posiada i chcemy stworzyć własny, należy pokazać tok rozumowania, który doprowadził do takiego właśnie rozwiązania).
2. Raport powinien być napisany spójnym i przejrzystym językiem, mieć spójną logicznie konstrukcję, spełniać standardy stawiane publikacjom naukowo-badawczym oraz wynikające z poprawnego stosowania języka polskiego w piśmie.
3. Raport, informacje, streszczenia i inne materiały sporządzane przez Wykonawcę powinny być przygotowane w formie przyjaznej odbiorcy, tj. ich przygotowanie poprzedzone zostanie staranną selekcją informacji, tekst zredagowany będzie w sposób prosty (krótkie akapity), tak aby zawierał esencję przekazu oraz główne interpretacje i wnioski.
4. Zdania powinny być krótkie, pojedyncze, co najwyżej podwójnie złożone.
5. W raporcie nie należy stosować metafor.
6. Nowe wątki oddzielać akapitami, a jeśli nie jest to nowy wątek nie zaczynać zdania od nowej linii.
7. Wątki interpretacyjne wyraźnie oddzielać od wątków analitycznych.
8. Omówienia poglądów innych autorów oddzielać od własnych komentarzy.
9. Umiejętnie posługiwać się wszystkimi zasadami gramatycznymi języka polskiego oraz przecinkami, średnikami, nawiasami itd., ich funkcja musi być zrozumiała i konsekwentna.
10. Dostosować typ narracji do schematu i rodzaju prezentowanych danych.
11. Podtytuły powinny być konsekwentnie rozmieszczane na interlinii.
12. Tabele, schematy, rysunki i wykresy powinny mieć własną, ciągłą numerację oraz nazwy, a pod każdym z nich powinna być informacja o źródle, z którego pochodzą, jeśli są efektem pracy własnej należy zapisać „**Źródło: opracowanie własne na podstawie...**”, jeśli w tabelach znajdują się skróty, wyjaśnienia należy umieszczać pod tabelą, wyjątek stanowią znane symbole statystyczne.

Wymogi redakcyjne **Raportu Końcowego z badania:**

1. Edytor tekstu: MS Word, czcionka: Arial, format strony: A4, marginesy: lewy – 2,5 cm, prawy – 3,5 cm, górny i dolny – 2,5 cm, czcionka 12 pkt. Odstęp między wierszami 1,15; wcięcie na początku akapitu – 0,5 cm, justowanie obu stron.
2. Tabele i rysunki: Tytuł tabeli nad tabelą (czcionka 10 pkt.), źródło poniżej tabeli (czcionka 10 pkt.). Tytuł nad rysunkiem (czcionka 10 pkt.), źródło – pod rysunkiem (czcionka 10 pkt.). Tabele i rysunki wyłącznie nieskanowane, jak najbliżej miejsca powołania.
3. Symbole stosowane we wzorach powinny mieć jednolity rozmiar czcionki.
4. Wyniki badań powinny być przedstawione w formie tekstowej, tabelarycznej i graficznej (formy wykresów muszą zostać dostosowane do rodzaju danych).
5. Wykresy oraz tabele muszą być przejrzyste i czytelne. W procesie edytorskim należy uwzględnić stosowanie różnicowania tekstu, np. poprzez użycie kolorów, ramek, wyróżnień, chmurek, itp.
6. Raport końcowy powinien zostać dostarczony w wersji elektronicznej w formacie *.doc oraz *.pdf. **Wszystkie dane zawarte w raporcie w tym wykresy, powinny mieć możliwość edycji danych i powinny zostać przesłane w oddzielnym pliku (*.xls).**

Najpóźniej w **terminie do 80 dni kalendarzowych** od dnia podpisania umowy, Wykonawca zobowiązany jest dostarczyć Zamawiającemu sprawozdanie z realizacji badań ilościowych oraz jakościowych wraz z oczyszczonymi bazami danych i tabelarycznymi zestawieniami z badań ilościowych oraz prezentację z wyników badania.

Sprawozdanie z realizacji badań

Wykonawca zobowiązany jest przedstawić podsumowanie realizacji badań w formie sprawozdania (wersja elektroniczna w formacie *.doc, liczba stron od 4 do 10 str.).

W ramach ww. sprawozdania Wykonawca przedstawi opis przebiegu badań ilościowych (w tym m.in.: terminy realizacji wywiadów kwestionariuszowych, problemy na które napotkał i sposoby ich rozwiązywania) oraz opis przebiegu badań jakościowych (w tym m.in.: terminy realizacji wywiadów FGI albo IDI, problemy na które napotkał i sposoby ich rozwiązywania).

Dla sprawozdania z realizacji badań obowiązują takie same wymogi redakcyjne jak dla Raportu końcowego.

Baza danych ilościowych

Wykonawca jest zobowiązany do opracowania i przekazania Zamawiającemu oczyszczonych baz danych z badań ilościowych w formie elektronicznej w dwóch formatach (*.xls oraz *.csv).

Wykonawca jest zobowiązany do opracowania i przekazania Zamawiającemu zestawień tabelarycznych z wyników badań ilościowych. Zestawienia mają mieć charakter załącznika do raportu końcowego (format *.xls.).

Baza danych jakościowych

Wykonawca jest zobowiązany do opracowania i przekazania transkrypcji z przeprowadzonych wywiadów z badań jakościowych w formacie *.doc.

Prezentacja z wyników badania

Wykonawca zobowiązany jest do opracowania i przekazania prezentacji zawierającej grafiki w formie wektorowej (PowerPoint, *.ppt.), która powinna liczyć od 30 do maksymalnie 50 slajdów i w sposób syntetyczny przedstawiać najważniejsze wyniki badania, w tym przede wszystkim wnioski i wpływające z nich rekomendacje.

Raport końcowy z badania wraz z okładką oraz materiałami uzupełniającymi zostanie przekazany drogą elektroniczną (e-mail) na adres wskazany w umowie. W przypadku braku możliwości przesłania ww. materiałów na adres (e-mail) wskazany w umowie, ze względu na ograniczenia związane z wielkością przesłanych plików, Zamawiający dopuszcza możliwość przekazania materiałów za pośrednictwem dysku w chmurze, poprzez udostępnienie plików Zamawiającemu w sieci Internet.

Ocena i odbiór przedmiotu zamówienia

Zamawiający w ciągu **5 dni roboczych** od otrzymania materiałów stanowiących realizację przedmiotu zamówienia, poinformuje Wykonawcę drogą elektroniczną o akceptacji materiałów (w formie protokołu odbioru) albo zgłosi konieczność dokonania zmian. Wykonawca ma obowiązek uwzględnić wszystkie zgłoszone przez Zamawiającego zmiany i przekazać ponownie Zamawiającemu poprawione materiały w ciągu **5 dni roboczych** od dnia przesłania w/w uwag drogą mailową na adres (e-mail) wskazany w umowie.

Zamawiający zastrzega sobie prawo do oceny materiałów, w terminie **3 dni roboczych** od daty

otrzymania poprawionych materiałów. Na podstawie przekazanych Zamawiającemu materiałów, sporządzony zostanie protokół odbioru lub Zamawiający wskaże zmiany, które nie zostały uwzględnione.

Dalsze dokonywane zmian w nienależycie przygotowanych przez Wykonawcę materiałach może spowodować zwłokę oraz wiązać się z naliczeniem kar umownych.

Wykonawca ma obowiązek uwzględnić wszystkie wskazane przez Zamawiającego zmiany i przekazać ponownie Zamawiającemu poprawione materiały w terminie **2 dni roboczych** od dnia przesłania uwag Zamawiającego drogą mailową na adres (e-mail) wskazany w umowie.

Zamawiający zastrzega sobie prawo do oceny materiałów, w terminie **2 dni roboczych** od daty otrzymania poprawionych materiałów.

Opis wymagań wobec Wykonawcy dla realizacji zamówienia

1. Wykonawca ma obowiązek zapewnienia respondentom pełnej poufności pozyskanych od nich informacji w celu uzyskania jak najbardziej wiarygodnych danych.
2. Wykonawca ma obowiązek pozostawania w stałym kontakcie z Zamawiającym (spotkania, kontakt telefoniczny i e-mail, wyznaczenie osoby do kontaktów roboczych). Zamawiający zastrzega sobie prawo organizacji do trzech spotkań z Wykonawcą w siedzibie Zamawiającego. Zamawiający dopuszcza spotkania w formie online.
3. O spotkaniach Zamawiający powiadomi Wykonawcę co najmniej na 3 dni robocze przed planowanym terminem.
4. Przed przystąpieniem do realizacji badań, Wykonawca zobowiązany jest do przeprowadzenia szkolenia moderatorów i ankieterów, na którym zostaną oni wprowadzeni w tematykę badania, zaznajomieni ze stosowaną terminologią oraz uwrażliwieni na potencjalne zagrożenia dla realizacji badania.
5. Wymagania dotyczące realizacji badań jakościowych:
 - a) Zamawiający wymaga, aby badania jakościowe były realizowane wyłącznie przez osoby wchodzące w skład zespołu badawczego, wskazane przez Wykonawcę jako członkowie tego zespołu w celu wykazania spełniania warunków udziału w postępowaniu,
 - b) do obowiązków osób realizujących badanie należy przestrzeganie ogólnie przyjętych standardów, w tym standardów etycznych, związanych z pracą ankietera/moderatora, a także zasad określonych w dokumencie „ICC/ESOMAR Międzynarodowy Kodeks Badań Rynku i Opinii, Badań Społecznych oraz Analityki Danych” lub zasad równoważnych,
 - c) Zamawiający zastrzega sobie prawo do kontroli realizacji badań jakościowych,
 - d) W celu umożliwienia Zamawiającemu realizacji kontroli, Wykonawca jest zobowiązany na wniosek Zamawiającego do przekazania, co najmniej na 2 dni robocze przed rozpoczęciem każdego wywiadu wynikającego z harmonogramu, informacji obejmującej: imię i nazwisko członka zespołu badawczego przeprowadzającego badanie jakościowe, miejsce i czas realizacji badania jakościowego, liczbę uczestników. W przypadku niezrealizowania zaplanowanego wywiadu Wykonawca poinformuje o tym fakcie Zamawiającego nie później niż w ciągu 2 dni roboczych od daty planowanego i niezrealizowanego badania. Wykonawca prześle powyższe informacje za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres e-mail wskazany w Umowie o realizację niniejszego zamówienia,
 - e) W celach kontrolnych, Zamawiający może na każdym etapie realizacji badań jakościowych zażądać dodatkowo od Wykonawcy przekazania w formie elektronicznej nagrań i transkrypcji wybranych wywiadów. Nagrania oraz transkrypcje wywiadów zostaną zabezpieczone hasłem, które przekazane zostanie Zamawiającemu w formie elektronicznej na wskazany w umowie adres e-mail (Word *.doc). W przypadku braku możliwości przesłania ww. materiałów na adres (e-mail) wskazany w umowie, ze względu na ograniczenia związane z wielkością przesłanych plików, Zamawiający dopuszcza możliwość przekazania materiałów za pośrednictwem dysku w chmurze, poprzez udostępnienie plików Zamawiającemu w sieci Internet.
 - f) Zamawiający zastrzega sobie prawo do odrzucenia wywiadów, które w jego opinii nie spełniają kryteriów realizacji badania. W takiej sytuacji Wykonawca będzie zobowiązany do powtórnej realizacji wywiadu FGI lub IDI.
6. Zamawiający dopuszcza możliwość zmiany składu zespołu realizującego badanie jedynie po uzyskaniu pisemnej zgody Zamawiającego. Zmiana składu zespołu realizującego badanie, może nastąpić jedynie w wyjątkowych wypadkach tj. choroby, śmierci i innych wypadków losowych przewidzianych w Kodeksie Pracy, na które przysługuje urlop okolicznościowy lub w przypadku rozwiązania stosunku pracy lub umów cywilno-prawnych pomiędzy Wykonawcą, a poszczególnymi członkami zespołu realizującego badanie. W przypadku zaistnienia

wymienionych sytuacji, Wykonawca jest zobowiązany przedłożyć na żądanie Zamawiającego stosowny dowód, poświadczający zaistnienie jednej z w/w okoliczności. W przypadku zmiany osób wchodzących w skład zespołu realizującego badanie, Wykonawca jest zobowiązany wykazać Zamawiającemu, że proponowane osoby spełniają warunki udziału w postępowaniu dla osoby zastępowanej, o których mowa w SOPZ.

7. Wykonawca na żądanie Zamawiającego zobowiązany jest do udzielania szczegółowych informacji dotyczących stanu realizacji prac badawczych na każdym ich etapie. W takim przypadku Wykonawca jest zobowiązany do przedstawienia dokumentacji niezbędnej do potwierdzenia prawidłowości wykonanych prac. Wykonawca jest zobowiązany do przedstawienia ww. opisu w ciągu 2 dni roboczych od dnia wystąpienia przez Zamawiającego z niniejszym wnioskiem. Sprawozdania zostaną przekazane Zamawiającemu w formie elektronicznej (e-mail) na adres wskazany w umowie.
8. Dokumenty i nośniki, zawierające dane osobowe wykorzystywane na potrzeby realizacji zamówienia, zostaną przez Wykonawcę komisyjnie zniszczone w terminie 10 dni roboczych od daty podpisania końcowego protokołu odbioru bez uwag z realizacji przedmiotu zamówienia, a protokół zniszczenia dokumentów i nośników zawierających dane osobowe zostanie przekazany Zamawiającemu w formie elektronicznej (e-mail) na adres wskazany w umowie.
9. Wykonawca zobowiązany jest do umieszczania na wszystkich materiałach wykorzystywanych podczas realizacji Zadania 1 i 2 logotypów w tym: logotypu Krajowego Planu Odbudowy, logotypu i barw Rzeczypospolitej Polskiej, logotypu Unii Europejskiej z odniesieniem do Sfinansowane przez Unię Europejską NextGenerationEU, logotypu Wojewódzkiego Urzędu Pracy w Szczecinie oraz Pomorza Zachodniego.
10. Wykonawca zobowiązany jest także do zamieszczenia w materiałach informacji: Projekt realizowany przez Województwo Zachodniopomorskie/Wojewódzki Urząd Pracy w Szczecinie w ramach naboru pt. „Zbudowanie systemu koordynacji i monitorowania regionalnych działań na rzecz kształcenia zawodowego, szkolnictwa wyższego oraz uczenia się przez całe życie, w tym uczenia się dorosłych”. Inwestycja A3.1.1. Wsparcie rozwoju nowoczesnego kształcenia zawodowego, szkolnictwa wyższego oraz uczenia się przez całe życie.
11. Niezbędne logotypy zostaną przekazane Wykonawcy drogą mailową na adres (e-mail) wskazany w umowie po jej podpisaniu.

Planowane kryteria oceny ofert:

1. CENA

2. Doświadczenie Kierownika badania w kierowaniu projektami badawczymi w zakresie badań społecznych dotyczących kształcenia zawodowego: waga