



WUP.XVA.322.173.ASzu.2020

Szczecin, 3 grudnia 2020 r.

WYJAŚNIENIE TREŚCI

Ogłoszenia o zamówieniu na usługi społeczne

Dotyczy: Postępowania o udzielenie zamówienia publicznego prowadzonego na podstawie art. 138o ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych, o wartości zamówienia poniżej wyrażonej w złotych równowartości kwoty 750 000 euro pn.: Świadczenie usług pocztowych krajowych i zagranicznych, przesyłek kurierskich oraz przekazów pocztowych na potrzeby Wojewódzkiego Urzędu Pracy w Szczecinie na rok 2021

Nr sprawy: WUP.XVA.322.173.ASzu.2020

Wojewódzki Urząd Pracy w Szczecinie informuje, iż **w dniu 1 grudnia 2020r. wpłynęły zapytania do treści Zapytania ofertowego, Zamawiający udziela wyjaśnień:**

1. W załączniku nr 3 do Zapytania ofertowego „Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia” w pkt. 3b-3c Zamawiający określił, aby przesyłki były dostarczane następnego dnia po dniu nadania. Prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający ma na myśli deklarowany termin doręczenia, a nie gwarantowany?

Odpowiedź: Zamawiający, informuje, iż wskazywany termin doręczenia przesyłek, określony jako D+1 oznacza termin deklarowany.

2. W przypadku, gdy Zamawiający w odpowiedzi na pytanie 1 odpowie, że wymaga gwarantowanego terminu doręczania przesyłek D+1, gdzie D jest dniem nadania, a 1 ilością dni roboczych po dniu nadania, prosimy o informację, czy Zamawiający wyrazi zgodę, aby termin gwarantowany doręczenia przesyłek wynosił D+2 (D-dzień nadania, 2 – maksymalny okres doręczenia przesyłki do adresata).

Odpowiedź: Zamawiający wyraża zgodę, aby gwarantowany termin doręczenia przesyłki kurierskiej wynosił D+2.

3. W przypadku negatywnej odpowiedzi na pytanie 2 - podtrzymanie wymaganego terminu doręczenia D+1, informujemy, że świadczymy usługi w gwarantowanym terminie D+1 z usługą dodatkową np. doręczanie do godziny 12.00. Prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający w przypadku wyboru oferty Wykonawcy będzie zamawiał usługi z gwarantowanym terminem doręczenia D+1 ze świadczeniem dodatkowym doręczenie przesyłki na dzień lub ze wskazaniem doręczenia przesyłki na konkretną godzinę np. do 12.00. Wówczas Wykonawca wyceni nadanie przesyłki wraz ze świadczeniem dodatkowym gwarantującym doręczenie w dniu następnym po dniu nadania.

Odpowiedź: Zamawiający wyraża zgodę, aby gwarantowany termin doręczenia przesyłki kurierskiej wynosił D+2.

4. W załączniku nr 3 do Zapytania ofertowego „Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia” w pkt. 9 Zamawiający zawarł zapis: „List przewozowy musi zawierać co najmniej: godzinę i datę nadania przesyłki, dokładne dane adresowe nadawcy i odbiorcy, wskazanie osoby i numeru telefonu do kontaktu w przypadku trudności z doręczeniem przesyłki, oznaczenie przesyłki, określenie zawartości, wartość, przedział wagowy, wymiary, liczba paczek jeżeli przesyłka nadana jest w kilku opakowaniach, czytelny podpis nadawcy oraz osoby przyjmującej po stronie Wykonawcy, określenie ceny za przesyłkę, inne takie jak źródło finansowania”. Prosimy o potwierdzenie, że wszystkie w/w dane na liście przewozowym poza podpisem kuriera przyjmującego przesyłkę umieszcza osoba nadająca przesyłkę w imieniu Zamawiającego.

Odpowiedź: Zamawiający potwierdza, że wszystkie dane na liście przewozowym poza podpisem kuriera przyjmującego przesyłkę umieszcza osoba nadająca przesyłkę w imieniu Zamawiającego.

5. W załączniku nr 3 do Zapytania ofertowego „Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia” w pkt. 13 Zamawiający zawarł zapis: „Przesyłki nadawane będą w opakowaniu firmowym Wykonawcy odpowiednio zabezpieczonym (zaklejonym lub zalakowanym) przed dostępem do zawartości oraz przed uszkodzeniem przesyłki w czasie przemieszczania”. Informujemy, że Wykonawca może zapewnić koperty kartonowe formatu A4 dla przesyłek z zawartością dokumentów o wadze do 1 kg oraz koperty foliowe w standardowych wymiarach dla przesyłek o wadze do 5 kg. Czy wskazane opakowania Zamawiający uzna za wystarczające?

Odpowiedź: Zamawiający potwierdza, że Wykonawca ma zapewnić koperty kartonowe formatu A4 dla przesyłek z zawartością dokumentów o wadze do 1 kg oraz koperty foliowe w standardowych wymiarach dla przesyłek o wadze do 5 kg. W przypadku cięższych i większych przesyłek opakowania zapewni Zamawiający.

6. W załączniku nr 3 do Zapytania ofertowego „Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia” w pkt. 18 Zamawiający zawarł zapis: „Wykonawca dostarczy Zamawiającemu (...) opakowania transportowe do przesyłek, umożliwiające zapakowanie towaru o wskazanej wadze. Opakowania powinny być opatrzone informacją typu „uwaga szkło”. Wykonawca nie może zapewnić opakowań Zamawiającemu do każdego rodzaju wysyłanych przesyłek, w tym do wysyłki szkła. Wykonawca może zapewnić koperty kartonowe dla przesyłek o wadze do 1kg oraz koperty foliowe w standardowych wymiarach. Zamawiający powinien zapakować i zabezpieczyć zawartość przesyłki w sposób adekwatny do wysyłanej zawartości, który zabezpieczy zawartość przed uszkodzeniem lub zniszczeniem. Przesyłki takie można nadać z świadczeniem dodatkowym np. „ostrożnie”. W formularzu zamówienia Zamawiający nie wskazał żadnej takiej przesyłki do wyceny w związku z powyższym prosimy o wykreślenie powyższego zapisu.

Odpowiedź: Przesyłki nieujęte w tabeli, będą rozliczane wg cennika usług pocztowych Wykonawcy oraz Regulaminu usług Wykonawcy obowiązujący w dniu nadania przesyłek, dostępny na stronie Poczty Polskiej oraz w placówkach Wykonawcy.

7. W załączniku nr 3 do Zapytania ofertowego „Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia” w pkt. 26 Zamawiający zawarł zapis: „Celem dokumentu zwrotnego jest (...) w terminie do 14 dni od daty dostarczenia przesyłki odbiorcy”. Prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający ma na myśli zwrotne potwierdzenie odbioru do przesyłki kurierskiej? Zamawiający w formularzu cenowym nie wskazał żadnej takiej przesyłki do wyceny w związku z powyższym prosimy o wykreślenie powyższego zapisu.

Odpowiedź: Przesyłki nieujęte w tabeli, będą rozliczane wg cennika usług pocztowych Wykonawcy oraz Regulaminu usług Wykonawcy obowiązujący w dniu nadania przesyłek, dostępny na stronie Poczty Polskiej oraz w placówkach Wykonawcy.

8. W Zapytaniu ofertowym w pkt. 9 – kryteria oceny ofert Zamawiający wskazał jako jedno z dwóch kryteriów oceny zatrudnienie przy realizacji zamówienia osób znajdujących się w trudnej sytuacji na rynku pracy. Prosimy o potwierdzenie, czy Zamawiający wymaga wskazania osób w miejscu obsługi Zamawiającego – w punktach nadawczych, czy na obszarze całego kraju? Wykonawca zatrudnia kilkadziesiąt tysięcy osób, co znacząco utrudnia wykazywanie na bieżąco osób wraz ze wskazaniem ich z obszaru całego kraju.

Odpowiedź: Zamawiający informuje, że wymogi te dotyczą tego konkretnego zamówienia, w związku z czym podkreślić należy, iż wymóg ogranicza się do placówki bezpośrednio obsługującej Zamawiającego i osób odbierających i dostarczających korespondencję.

9. Wykonawca zwraca się do Zamawiającego z propozycją dopuszczenia możliwości świadczenia usług w zakresie ich przyjmowania z wykorzystaniem systemu informatycznego, który automatycznie dopuszcza możliwość korzystania z bezpłatnej internetowej aplikacji elektronicznej. Aplikacja dokonuje automatycznego przekazywania i odbierania plików z informacjami o zarejestrowanych usługach, komunikując się bezpośrednio z placówką pocztową wskazaną w umowie. Dzięki aplikacji Zamawiający będzie miał możliwość wygenerowania nalepek adresowych gotowych do druku czy książki nadawczej, ułatwi ona również dostęp do dokumentacji związanej z obsługą przesyłek oraz umożliwi Zamawiającemu przygotowanie raportu z nadanych przesyłek. Aplikacja umożliwia ponadto elektroniczne potwierdzenie książki nadawczej jak również składanie reklamacji w formie elektronicznej, co usprawnia proces i skraca okres oczekiwania na jej rozpatrzenie. W razie potrzeby, istnieje możliwość importu danych o przesyłkach za pomocą integracji aplikacji z WebAPI lub XML zgodny z wymaganiami Wykonawcy oraz z plików XLS. Wykonawca zapewni bezpłatne przeszkolenie personelu nadającego przesyłki oraz pomoże we wdrożeniu aplikacji u Zamawiającego. Czy Zamawiający jest zainteresowany wykorzystaniem powyższej aplikacji przy świadczeniu usług?

Odpowiedź: Zamawiający dopuszcza możliwość bezpłatnego wykorzystania powyższej aplikacji przy świadczeniu usług i jednocześnie informuje, iż szczegóły techniczne winny być ustalone z Zamawiającym przed podpisaniem umowy i być zatwierdzone przez Kierownika Zamawiającego w przeciwnym razie aplikacja ta nie zostanie zainstalowana.

10. W załączniku nr 2 do Zapytania - Projekt umowy, par. 2 ust. 6 Zamawiający wpisał: „wynagrodzenie wypłacane będzie na konto bankowe Wykonawcy na podstawie prawidłowo wystawionych faktur VAT przez Wykonawcę w podziale na źródło finansowania, w terminie 21 dni od daty wystawienia w/w faktur, które zostaną dostarczone Zamawiającemu w terminie do 7 dni od daty wystawienia”. Przepisy prawa nie przewidują instytucji „prawidłowej” faktury VAT. Ustawa o podatku od towarów i usług (Dz.U.2018.0.2174 t.j. - Ustawa z dnia 11 marca 2004 r.) w art. 106e wymienia jedynie niezbędne elementy, które musi zawierać faktura. W przypadku stwierdzenia niezgodności w fakturze Zamawiający zgłasza uwagi do Wykonawcy. W uzasadnionych przypadkach Wykonawca wystawia dokument korygujący fakturę, który zgodnie z ustawą nie zwalnia Zamawiającego z zapłaty za fakturę w wyznaczonym terminie. Dlatego zapis o poprawnie wystawionej fakturze nie może zostać zaakceptowany przez Wykonawcę, gdyż rodzi niebezpieczeństwo długoterminowego odwołania z zapłatą przez Zamawiającego na rzecz Wykonawcy za zrealizowane usługi. Wykonawca zwraca się z prośbą o zmianę zapisu na następujący: „Rozliczenia za wykonane usługi pocztowe następować będą w okresach miesięcznych, w formie opłaty „z dołu”, w terminie do 21 dni od daty wystawienia faktury VAT przez Wykonawcę, przelewem na rachunek bankowy wskazany w fakturze VAT.”

Odpowiedź: Zamawiający podtrzymuje dotychczasowe zapisy.

11. W załączniku nr 2 do Zapytania - Projekt umowy, par. 2 ust. 7 Zamawiający wpisał: „*niedostarczenie faktur w wyznaczonym terminie wydłuża termin płatności o liczbę dni opóźnienia w dostarczeniu faktury zgodnie z (...)*”. Zapis ten nie pozwala Wykonawcy na jednoznaczne wskazanie terminu płatności faktury, co znacząco utrudni rozliczenia pomiędzy Zamawiającym, a Wykonawcą. W związku z powyższym prosimy o usunięcie cytowanego zapisu lub wyrażenie zgody przez Zamawiającego na otrzymywanie faktur w wersji elektronicznej, co wyeliminuje ewentualne zagrożenie niedostarczenia faktury w terminie.

Odpowiedź: Zamawiający podtrzymuje dotychczasowe zapisy.

12. W załączniku nr 2 do Zapytania Projekt umowy, par. 4 ust. 1 Zamawiający wpisał: „Zamawiający zastrzega sobie prawo potrącenia kar umownych z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania umowy w wysokości dwukrotności opłaty za nadanie przesyłki z wynagrodzenia Wykonawcy. Płatność za zrealizowane usługi zgodnie z warunkami Umowy jest obowiązkiem Zamawiającego. W przypadku niewłaściwego wykonywania usługi Zamawiającemu przysługuje prawo złożenia reklamacji na jakość wykonanych usług min. zgodnie z zapisami Prawa Pocztowego, Regulaminów świadczenia usług Wykonawcy w określonym terminie, który nie będzie się zamykał w okresach rozliczeniowych. Tak więc potrącanie przez Zamawiającego należności z tytułu kar umownych nie jest możliwe przed rozpatrzeniem reklamacji i wprowadza wiele niejasności w rozliczeniach

między stronami. W przypadku pozytywnego rozpatrzenia reklamacji Wykonawca wypłaci Zamawiającemu należne odszkodowanie. Prosimy więc o wykreślenie ww. zapisu.

Odpowiedź: Zamawiający przewidział konieczność przeprowadzenia reklamacyjnego w projekcie umowy w par. 4 ust 3: Potrącenie przez Zamawiającego należności z tytułu kar umownych, o których mowa w ust 1 i 2 następować będzie po przeprowadzeniu postępowania reklamacyjnego.

13. W załączniku nr 2 do Zapytania Projekt umowy par. 4 ust. 2 Zamawiający wpisał: „Zamawiający zastrzega sobie prawo do potrącania kar umownych z tytułu nieterminowego odbioru przesyłki określonego w § 1 ust. 2 w wysokości 10 % należnego wynagrodzenia Wykonawcy przysługującego z tytułu jednostkowego zlecenia (...)” Informujemy, iż w przypadku niewłaściwego wykonywania usługi Zamawiającemu przysługuje prawo złożenia reklamacji na jakość wykonanych usług min. zgodnie z zapisami Regulaminów świadczenia usług Wykonawcy. Za nieterminową realizację usług przysługuje Zamawiającemu odszkodowanie na zasadach określonych w Regulaminie usługi. W związku z powyższym zwracamy się z wnioskiem o wykreślenie w/w ust.

Odpowiedź: Zamawiający przewidział konieczność przeprowadzenia reklamacyjnego w projekcie umowy w par. 4 ust 3: Potrącenie przez Zamawiającego należności z tytułu kar umownych, o których mowa w ust 1 i 2 następować będzie po przeprowadzeniu postępowania reklamacyjnego.

14. W załączniku nr 2 do Zapytania Projekt umowy par. 4 ust. 4 Zamawiający wpisał: „w przypadku, gdy kary umowne przewidziane w ust. 1 nie pokryją w całości powstałej szkody, Zamawiający ma prawo dochodzić odszkodowania do pełnej wysokości”. Uregulowania Prawa Poczтового są wyczerpujące w zakresie odszkodowania za nienależyte wykonanie usługi i jedynie w określonych ustawą przypadkach dają możliwość dochodzenia odszkodowania w pełnej wysokości, w związku z czym należy uznać, że projektowane postanowienie nie jest zgodne z przepisami prawa. W związku z powyższym zwracamy się z wnioskiem o wykreślenie w/w zapisu.

Odpowiedź: Zamawiający przewidział konieczność przeprowadzenia reklamacyjnego w projekcie umowy w par. 4 ust 3: Potrącenie przez Zamawiającego należności z tytułu kar umownych, o których mowa w ust 1 i 2 następować będzie po przeprowadzeniu postępowania reklamacyjnego. Każdorazowa czynność potrącenia kar zostanie poprzedzona przez Zamawiającego powiadomieniem Wykonawcy za pośrednictwem poczty elektronicznej.

15. W Załączniku nr 2 do Zapytania Projekt umowy, par. 6 ust. 2 Zamawiający wpisał, że może odstąpić od umowy w przypadku rażącego naruszenia przez Wykonawcę postanowień niniejszej umowy, po uprzednim wezwaniu (...). Prosimy o wskazanie co wg Zamawiającego stanowi rażące naruszenie warunków umowy i może skutkować rozwiązaniem umowy?

Odpowiedź: Zamawiający za rażące naruszenie warunków umowy uzna np. brak odbioru przesyłek w terminach wyznaczonych w Szczegółowym opisie przedmiotu zamówienia lub zaprzestanie świadczenia usługi „Firmowa Poczta” np. przez okres dwóch kolejnych dni.

16. W Załączniku nr 2 do Zapytania Projekt umowy par. 10 ust. 5, Zamawiający wpisał: „w przypadku, gdy Wykonawca w treści oferty cenowej złoży deklarację, iż zatrudni osobę/osoby wskazane w kryterium 2, przy realizacji zamówienia (...) Prosimy o doprecyzowanie jakie dane Wykonawca ma udostępniać Zamawiającemu na każde jego wezwanie aby spełnić wymagania Zamawiającego na potwierdzenie spełnienia kryterium wyboru? Par. 9 pkt 6 nie określa jednoznacznie jakie dane mają zostać przedstawione Zamawiającemu. Jednocześnie prosimy o potwierdzenie, czy w/w dane mają dotyczyć zatrudnienia osób w placówkach nadawczych realizujących umowę, czy na obszarze całego kraju?

Odpowiedź: W ramach czynności kontrolnych, prowadzonych w trakcie realizacji zamówienia, zamawiający jest uprawniony w szczególności do żądania oświadczeń i dokumentów w zakresie potwierdzenia spełniania ww. wymogów i dokonywania ich oceny, żądania wyjaśnień w przypadku wątpliwości w zakresie potwierdzenia spełniania ww. wymogów. W trakcie realizacji zamówienia na każde wezwanie zamawiającego w wyznaczonym w tym wezwaniu terminie wykonawca przedłoży zamawiającemu dowody w celu potwierdzenia spełnienia wymogu zatrudnienia osób, o których mowa w kryterium, np. **oświadczenie wykonawcy** dotyczące wymagań określonych przez zamawiającego. Zamawiający informuje, że wymogi te dotyczą tego konkretnego zamówienia, w związku z czym podkreślić należy, iż wymóg ogranicza się do placówki bezpośrednio obsługującej Zamawiającego i osób odbierających i dostarczających korespondencję.

17. W załączniku nr 2 do Ogłoszenia - Projekt Umowy § 4 ust. 5 Zamawiający wpisał: „Potrącenie przez Zamawiającego należności z tytułu kar umownych, o których mowa w 2 i 3 następować będzie po przeprowadzeniu postępowania reklamacyjnego”. Płatność za zrealizowane usługi zgodnie z warunkami Umowy jest obowiązkiem Zamawiającego. W przypadku niewłaściwego wykonywania usługi Zamawiającemu przysługuje prawo złożenia reklamacji na jakość wykonanych usług min. zgodnie z zapisami Prawa Pocztowego, Regulaminów świadczenia usług Wykonawcy w określonym terminie, który nie będzie się zamykał w okresach rozliczeniowych. Tak więc potrącanie przez Zamawiającego należności z tytułu kar umownych nie jest możliwe przed rozpatrzeniem reklamacji i wprowadza wiele niejasności w rozliczeniach pomiędzy stronami. W przypadku pozytywnego rozpatrzenia reklamacji Wykonawca wypłaci Zamawiającemu należne odszkodowanie. Prosimy więc o wykreślenie ww. zapisu.

Odpowiedź: Zamawiający będzie dochodził kar umownych na zasadach ogólnych przewidzianych w ustawie Kodeks Cywilny i jednocześnie wskazuje, iż zgodnie z zapisami w § 4 umowy: Potrącenie przez Zamawiającego należności z tytułu kar umownych, o których mowa w ust 1 i 2 następować będzie po przeprowadzeniu postępowania reklamacyjnego. (...) Każdorazowa czynność potrącenia

kar zostanie poprzedzona przez Zamawiającego powiadomieniem Wykonawcy za pośrednictwem poczty elektronicznej.

18. W załączniku nr 2 do Zapytania - Projekt umowy § 2 ust. 3 Zamawiający wpisał: „W przypadku przesyłek nieokreślonych w załączniku nr 3 do umowy podstawę rozliczeń stanowić będzie Cennik świadczenia usług pocztowych przez Wykonawcę, jako Załącznik nr 2 do umowy”. Czy Zamawiający wyraża zgodę aby podstawą rozliczeń za przesyłki nieujęte w formularzu cenowym był Cennik usług pocztowych Wykonawcy oraz Regulamin usług Wykonawcy obowiązujący w dniu nadania przesyłek, dostępny na stronie Poczty Polskiej oraz w placówkach Wykonawcy.\

Odpowiedź:

Zamawiający wyraża zgodę, aby podstawą rozliczeń za przesyłki nieujęte w formularzu cenowym był Cennik usług pocztowych Wykonawcy oraz Regulamin usług Wykonawcy obowiązujący w dniu nadania przesyłek, dostępny na stronie Poczty Polskiej oraz w placówkach Wykonawcy.

19. W załączniku nr 3 do Zapytania ofertowego Szczegółowy Opis Przedmiotu Zamówienia pkt. 23 Zamawiający wpisał, że „Wykonawca zobowiązuje się do odbioru przesyłek od Zamawiającego na koszt odbiorcy” Prosimy o potwierdzenie, że Zamawiającemu w tym przypadku chodzi o przesyłki odbierane z adresów innych niż adres Zamawiającego i dostarczane do Zamawiającego na koszt Zamawiającego, tak zwana usługa opłata przerzucona na adresata, gdzie adresatem przesyłek jest Zamawiający? Jednocześnie informujemy, że wyżej wskazane przesyłki nie zostały ujęte w formularzu ofertowym.

Odpowiedź: Zamawiający wskazuje, iż wszystkie przesyłki kurierskie mają być odbierane wyłącznie z adresów Zamawiającego.