



WYJAŚNIENIE TREŚCI
Ogłoszenia o zamówieniu na usługi społeczne

Dotyczy: Postępowania o udzielenie zamówienia publicznego prowadzonego na podstawie art. 138o ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych, o wartości zamówienia poniżej wyrażonej w złotych równowartości kwoty 750 000 euro pn.: Świadczenie usług pocztowych krajowych i zagranicznych, przesyłek kurierskich oraz przekazów pocztowych na potrzeby Wojewódzkiego Urzędu Pracy w Szczecinie na rok 2021

Nr sprawy: WUP.XVA.322.173ASzu.2020

Wojewódzki Urząd Pracy w Szczecinie informuje, iż w dniu 10 listopada 2020r. wpłynęły zapytania do treści Ogłoszenia o zamówieniu na usługi społeczne, Zamawiający udziela wyjaśnień:

1. W załączniku nr 3 do Ogłoszenia „Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia dla części I: „szczegółowy opis przedmiotu zamówienia dla usług pocztowych” w pkt. 15 Zamawiający zawarł zapis: „Pokwitowanie odbioru przesyłki Wykonawca będzie zwracał Zamawiającemu niezwłocznie do doręczenia przesyłki, nie później jednak niż 15 dni od dnia doręczenia (..)”

Na podstawie art. 47 ustawy Prawo pocztowe Minister właściwy do spraw łączności określił warunki wykonywania usług powszechnych, obejmujące m. in. wskaźniki czasu przebiegu przesyłek w obrocie krajowym (Rozporządzenie Ministra Administracji i Cyfryzacji z dnia 29 kwietnia 2013r w sprawie warunków wykonywania usług powszechnych przez operatora wyznaczonego (Dz. U. z 2013r, poz. 545). W załączniku nr 1 do wymienionego Rozporządzenia określony został czas przebiegu przesyłek listowych niebędących przesyłkami listowymi najszybszej kategorii (m. in. potwierdzenie odbioru) na poziomie D+5 (97% przesyłek) oraz D+3 (85% przesyłek), gdzie D+X oznacza liczbę dni od dnia nadania przesyłki do dnia jej doręczenia. W załączniku wskazano również udział liczby przesyłek pocztowych doręczonych w określonym terminie do ogólnej liczby nadanych przesyłek pocztowych, wyrażony w procentach.

Ze względu na wskaźniki procentowe, zgodnie z którymi Wykonawca, będący operatorem wyznaczonym, zobowiązany do stosowania wymienionego Rozporządzenia, nie jest zobligowany do zachowania terminu 15-dniowego w 100%, Wykonawca wnioskuje, aby Zamawiający zmodyfikował zapis dotyczący terminu doręczania potwierdzeń odbioru oraz uwzględnił przepisy Rozporządzenia. Wykonawca zwraca się z wnioskiem o zmianę zapisu na: „Pokwitowanie odbioru przesyłki Wykonawca będzie zwracał Zamawiającemu niezwłocznie po doręczeniu przesyłki.”

Odpowiedź:

Z uwagi, iż przytoczone Rozporządzenie odnosi się do doręczania przesyłek (nie zwrotu) i jednocześnie nie określa maksymalnego czasu przebiegu przesyłek pocztowych w obrocie krajowym, Zamawiający podtrzymuje zapis zobowiązujący Wykonawcę do zwrotu pokwitowania

odbioru przesyłki „(...) niezwłocznie po doręczeniu przesyłki, nie później jednak niż 15 dni od dnia doręczenia ..”.

2. W załączniku nr 3 do Ogłoszenia „Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia dla części I: „szczegółowy opis przedmiotu zamówienia dla usług pocztowych” w pkt. 16 Zamawiający zawarł zapis: „Placówki Wykonawcy muszą być czynne we wszystkie dni robocze, co najmniej 5 dni w tygodniu, a jeżeli w tygodniu przypada dzień ustawowo wolny od pracy, liczba ta może być odpowiednio niższa”. Prosimy o doprecyzowanie, czy Zamawiający wymaga, aby wyżej wymienione kryteria dotyczące dni pracy placówek Wykonawcy dotyczyły wszystkich placówek Wykonawcy na terenie kraju, czy miejscowości w której nadaje przesyłki?

Odpowiedź:

Zamawiający informuje, iż wymienione kryteria dotyczące dni pracy placówek Wykonawcy dotyczą placówek Wykonawcy w miejscowości, w której Zamawiający nadaje przesyłki.

3. W załączniku nr 3a do Ogłoszenia „Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia dla części II: „szczegółowy opis przedmiotu dla usług kurierskich” w pkt. 3b-3c Zamawiający określił, aby przesyłki były dostarczane następnego dnia po dniu nadania.

Czy Zamawiający wyrazi zgodę, aby termin doręczenia przesyłek wynosił D+2 (D-dzień nadania, 2 – maksymalny okres doręczenia przesyłki do adresata). Doręczenie przesyłek w dniu następnym po dniu nadania wymaga nadania przesyłki z usługą dodatkową np. doręczenia do 12.00.

Odpowiedź:

Wykonawca zobowiązuje się do odbioru przesyłek do 2 godzin począwszy od pełnej godziny po zamówieniu kuriera, których zamówienie nastąpi najpóźniej do godziny 13:00. Zamawiający wymaga, aby przesyłki były dostarczane następnego dnia po dniu nadania bez korzystania z żadnych usług dodatkowych (np. bez konieczności doręczenia do godz. 12.00).

4. W przypadku negatywnej odpowiedzi na pytanie 3- podtrzymanie wymaganego terminu doręczenia D+1, prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający będzie zamawiał usługi ze świadczeniem dodatkowym doręczenie przesyłki na dzień lub ze wskazaniem doręczenia przesyłki na konkretną godzinę. Wówczas Wykonawca wyceni nadanie przesyłki wraz ze świadczeniem dodatkowym gwarantującym doręczenie w dniu następnym po dniu nadania.

Odpowiedź:

Zamawiający wymaga, aby przesyłki były dostarczane następnego dnia po dniu nadania bez korzystania z żadnych usług dodatkowych (np. bez konieczności doręczenia do godz. 12.00).

5. W załączniku nr 3a do Ogłoszenia „Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia dla części II: „szczegółowy opis przedmiotu dla usług kurierskich” w pkt. 9 Zamawiający zawarł zapis: „List przewozowy musi zawierać co najmniej: godzinę i datę nadania przesyłki, dokładne dane adresowe nadawcy i odbiorcy, wskazanie osoby i numeru telefonu do kontaktu w przypadku trudności z doręczeniem przesyłki, oznaczenie przesyłki, określenie zawartości, wartość, przedział wagowy, wymiary, liczba paczek jeżeli przesyłka nadana jest w kilku opakowaniach, czytelny podpis nadawcy oraz osoby przyjmującej po stronie Wykonawcy, określenie ceny za przesyłkę, inne takie jak źródło finansowania”. Prosimy o potwierdzenie, że wszystkie w/w dane na liście przewozowym poza podpisem kuriera przyjmującego przesyłkę umieszcza osoba nadająca przesyłkę w imieniu Zamawiającego.

Odpowiedź:

Zamawiający potwierdza, iż wszystkie w/w dane na liście przewozowym poza podpisem kuriera przyjmującego przesyłkę umieszcza osoba nadająca przesyłkę w imieniu Zamawiającego.

6. W załączniku nr 3a do Ogłoszenia „Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia dla części II: „szczegółowy opis przedmiotu dla usług kurierskich” w pkt. 13 Zamawiający zawarł zapis: „Przesyłki nadawane będą w opakowaniu firmowym Wykonawcy odpowiednio zabezpieczonym (zklejonym lub zalakowanym) przed dostępem do zawartości oraz przed uszkodzeniem przesyłki w czasie przemieszczania”. Informujemy, że Wykonawca może zapewnić koperty kartonowe formatu A4 dla przesyłek z zawartością dokumentów o wadze do 1 kg oraz koperty foliowe w standardowych wymiarach dla przesyłek o wadze do 5 kg. Czy wskazane opakowania Zamawiający uzna za wystarczające?

Odpowiedź:

Zamawiający potwierdza, że Wykonawca ma zapewnić koperty kartonowe formatu A4 dla przesyłek z zawartością dokumentów o wadze do 1 kg oraz koperty foliowe w standardowych wymiarach dla przesyłek o wadze do 5 kg. W przypadku cięższych i większych przesyłek opakowania zapewni Zamawiający.

7. W załączniku nr 3a do Ogłoszenia „Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia dla części II: „szczegółowy opis przedmiotu dla usług kurierskich” w pkt. 18 Zamawiający zawarł zapis: „Wykonawca dostarczy Zamawiającemu (...) opakowania transportowe do przesyłek, umożliwiające zapakowanie towaru o wskazanej wadze. Opakowania powinny być opatrzone informacją typu „uwaga szkło”. Wykonawca nie może zapewnić opakowań Zamawiającemu do każdego rodzaju wysyłanych przesyłek, w tym do wysyłki szkła. Wykonawca może zapewnić koperty kartonowe dla przesyłek o wadze do 1kg oraz koperty foliowe w standardowych wymiarach. Zamawiający powinien zapakować i zabezpieczyć zawartość przesyłki w sposób adekwatny do wysyłanej zawartości, który zabezpieczy zawartość przed uszkodzeniem lub zniszczeniem. Przesyłki takie można nadać z

świadczeniem dodatkowym np. „ostrożnie”. W formularzu zamówienia Zamawiający nie wskazał żadnej takiej przesyłki do wyceny w związku z powyższym prosimy o wykreślenie powyższego zapisu.

Odpowiedź:

Zamawiający potwierdza, że Wykonawca ma zapewnić koperty kartonowe formatu A4 dla przesyłek z zawartością dokumentów o wadze do 1 kg oraz koperty foliowe w standardowych wymiarach dla przesyłek o wadze do 5 kg. W przypadku cięższych i większych przesyłek opakowania zapewni Zamawiający.

8. W załączniku nr 3a do Ogłoszenia „Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia dla części II: „szczegółowy opis przedmiotu dla usług kurierskich” w pkt. 26 Zamawiający zawarł zapis: „Celem dokumentu zwrotnego jest (...) w terminie do 14 dni od daty dostarczenia przesyłki odbiorcy”. Prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający ma na myśli zwrotne potwierdzenie odbioru do przesyłki kurierskiej? Zamawiający w formularzu cenowym nie wskazał żadnej takiej przesyłki do wyceny w związku z powyższym prosimy o wykreślenie powyższego zapisu.

Odpowiedź:

Przesyłki nieujęte w tabeli, będą rozliczane wg cennika usług pocztowych Wykonawcy oraz Regulamin usług Wykonawcy obowiązujący w dniu nadania przesyłek, dostępny na stronie Poczty Polskiej oraz w placówkach Wykonawcy.

9. W ogłoszeniu o zamówienie na usługi społeczne w pkt. 10 – kryteria oceny ofert Zamawiający wskazał dla części I i II jako jedno z dwóch kryteriów oceny zatrudnienie przy realizacji zamówienia osób znajdujących się w trudnej sytuacji na rynku pracy. Prosimy o potwierdzenie, czy Zamawiający wymaga wskazania osób w miejscu obsługi Zamawiającego – w punktach nadawczych, czy na obszarze całego kraju? Wykonawca zatrudnia kilkadziesiąt tysięcy osób, co znacząco utrudnia wykazywanie na bieżąco osób wraz ze wskazaniem ich z obszaru całego kraju.

Odpowiedź:

Zamawiający informuje, że wymogi te dotyczą tego konkretnego zamówienia, w związku z czym podkreślić należy, iż wymóg ogranicza się do placówki bezpośrednio obsługującej Zamawiającego i osób odbierających i dostarczających korespondencję.

10. W ogłoszeniu o zamówienie na usługi społeczne w pkt. 12 – opis sposobu przygotowania ofert ppkt. 4 Zamawiający zawarł zapis: „podana cena musi uwzględniać wszelkie koszty bezpośrednie, koszty pośrednie, opusty i rabaty (...)”. W zawiązku z wyrażaniem przez Zamawiającego chęci korzystania z programów rabatowych, Wykonawca informuje, że możliwość skorzystania ze stosowanych przez Wykonawcę taryf specjalnych wiąże się, z koniecznością zrealizowania przez Wykonawcę szeregu dodatkowych czynności związanych z przygotowaniem lub opracowaniem

przesyłek, oraz nadaniem przez klienta określonego wolumenu w okresie miesiąca kalendarzowego. W przypadku przesyłek nierejestrowanych poza nadaniem określonego wolumenu wymagane jest:

- 1) maszynowe nanoszenie adresu, zgodne z Polskimi Normami, gwarantujące jego odczytywanie przez czytnik listowych maszyn rozdzielczych,
- 2) ostemplowanie przesyłek nierejestrowanych datą nadania (odcisk z maszyny do frankowania) lub umieszczenie napisów informujących o odstąpieniu od ich stemplowania i po uzgodnieniu z Wykonawcą naniesienie daty i miejsca nadania,
- 3) posortowanie przesyłek nierejestrowanych według kategorii na ekonomiczne i priorytetowe,
- 4) posortowanie przesyłek nierejestrowanych według kodów pocztowych w zakresie uzgodnionym z Wykonawcą, minimum do drugiej cyfry kodu pocztowego,
- 5) nadanie przesyłek nierejestrowanych w uzgodnionej z Wykonawcą placówce pocztowej nadawczej,
- 6) sporządzanie przez nadawcę zestawień ilościowo-wartościowych przesyłek nierejestrowanych, według kategorii, rodzajów gabarytów oraz przedziałów wagowych, zgodnie z cennikiem w dwóch egzemplarzach, z których jeden jest przeznaczony dla pocztowej placówki nadawczej albo przekazanie ich do pocztowej placówki nadawczej przy wykorzystaniu systemu elektronicznego Wykonawcy albo uzgodnionego z Wykonawcą formatu elektronicznej książki nadawczej,
- 7) informowanie placówki pocztowej nadawczej o planowanym nadaniu.

W przypadku przesyłek rejestrowanych miejscowych poza nadaniem określonego wolumenu wymagane jest:

- 1) wydzielanie przez nadawcę w osobny strumień, na etapie nadawania, przesyłek poleconych miejscowych z całej partii nadawanych przesyłek poleconych,
- 2) sporządzanie przez nadawcę pocztowej książki nadawczej dla przesyłek poleconych miejscowych (w dwóch egzemplarzach, z których jeden jest przeznaczony dla placówki pocztowej nadawczej) albo przekazanie jej przy wykorzystaniu systemu elektronicznego Wykonawcy albo uzgodnionego z Wykonawcą formatu elektronicznej książki nadawczej; pocztowa książka nadawcza nie może obejmować przesyłek innych niż przesyłki polecane miejscowe,
- 3) przekazanie przesyłek poleconych miejscowych do nadania zgodnie z kolejnością wpisów w pocztowej książce nadawczej.

W przypadku paczek pocztowych poza nadaniem określonego wolumenu wymagane jest:

- 1) wykorzystanie do nadania systemu elektronicznego Wykonawcy albo uzgodnionego z Wykonawcą innego formatu elektronicznej książki nadawczej.

Wykonawca informuje, że rabaty na poszczególne rodzaje przesyłek naliczane są niezależnie od siebie. W związku z powyższym, czy Zamawiający przewiduje wykonywanie dodatkowych czynności, umożliwiających zastosowanie taryf specjalnych?

Odpowiedź:

Zamawiający nie przewiduje wykonywania dodatkowych czynności umożliwiających zastosowanie taryf specjalnych.

11. W ogłoszeniu o zamówienie na usługi społeczne w pkt. 12 – opis sposobu przygotowania ofert ppkt.

8 Zamawiający zawarł zapis: „ceny określone przez Wykonawcę w ofercie cenowej nie będą zmieniane w toku realizacji zamówienia i nie będą podlegały waloryzacji”. Wykonawca wnosi o dodanie zapisów umożliwiających zmianę cen przesyłek (tj. podwyższenie lub ich obniżenie) trybem przewidzianym w zapisach Ustawy Prawo Pocztove w następującym brzmieniu: „Zmiana cen w trakcie obowiązywania umowy jest możliwa w przypadku zmiany Cennika Usług Powszechnych w trybie przewidywanym w Ustawie Prawo Pocztove i zatwierdzonej przez Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej”.

Odpowiedź:

Zamawiający podtrzymuje dotychczasowe zapisy.

12. W formularzu cenowo - ofertowym dla części I - załącznik nr 1 Zamawiający wskazał przesyłki: „list priorytetowy zagraniczny zwykły”. Wykonawca informuje, że w obrocie zagranicznym świadczy usługi tylko w jednym terminie priorytetowym. Czy w związku z powyższym Zamawiający wyraża zgodę na potraktowanie omawianych przesyłek jako przesyłki listowe priorytetowe i jednocześnie zezwala Wykonawcy na taką ich wycenę w Załączniku nr 1 do Ogłoszenia?

Odpowiedź:

Zamawiający wyraża zgodę na potraktowanie wskazywanych przesyłek jako przesyłki listowe priorytetowe i jednocześnie zezwala Wykonawcy na taką ich wycenę w formularzu oferty cenowej.

13. W formularzu cenowo - ofertowym dla części I - załącznik nr 1 Zamawiający wskazał zagraniczny rodzaj listów. Informujemy, że dostarczamy korespondencję do każdego miejsca za granicą objętego Porozumieniem ze Światowym Związkiem Pocztowym. Jednocześnie zwracamy uwagę, że w związku z ogłoszeniem stanu zagrożenia epidemicznego związanego z koronawirusem SARS-CoV-2, Wykonawca zmuszony jest na bieżąco aktualizować możliwość przyjmowania wszelkich przesyłek pocztowych w obrocie zagranicznym. W przypadku zawieszenia wymiany z danym krajem do którego przesyła jest kierowana, Wykonawca zmuszony jest odmówić na etapie nadawczym usługi. W związku z powyższym, czy Zamawiający wyraża zgodę na samodzielne wykonywanie bieżącej weryfikacji możliwości nadania przesyłki pocztowej w obrocie zagranicznym bezpośrednio na stronie Wykonawcy i uwzględni przedmiotowy zapis w Projekcie Umowie dotyczącej Części I?

Odpowiedź:

Zamawiający uwzględnia ryzyko ogłoszenia stanu zagrożenia epidemicznego związanego z koronawirusem SARS-CoV-2, co przekłada się na sytuację, iż Wykonawca zmuszony jest na bieżąco aktualizować możliwość przyjmowania wszelkich przesyłek pocztowych w obrocie

zagranicznym. W przypadku zawieszenia wymiany z danym krajem do którego przesyła jest kierowana, Zamawiający wyraża zgodę, aby Wykonawca odmówił przyjęcia przesyłki już na etapie nadawczym usługi.

14. Wykonawca zwraca się do Zamawiającego z propozycją dopuszczenia możliwości świadczenia usług w zakresie ich przyjmowania z wykorzystaniem systemu informatycznego, który automatycznie dopuszcza możliwość korzystania z bezpłatnej internetowej aplikacji elektronicznej. Aplikacja dokonuje automatycznego przekazywania i odbierania plików z informacjami o zarejestrowanych usługach, komunikując się bezpośrednio z placówką pocztową wskazaną w umowie. Dzięki aplikacji Zamawiający będzie miał możliwość wygenerowania nalepek adresowych gotowych do druku czy książki nadawczej, ułatwi ona również dostęp do dokumentacji związanej z obsługą przesyłek oraz umożliwi Zamawiającemu przygotowanie raportu z nadanych przesyłek. Aplikacja umożliwia ponadto elektroniczne potwierdzenie książki nadawczej jak również składanie reklamacji w formie elektronicznej, co usprawnia proces i skraca okres oczekiwania na jej rozpatrzenie. W razie potrzeby, istnieje możliwość importu danych o przesyłkach za pomocą integracji aplikacji z WebAPI lub XML zgodny z wymaganiami Wykonawcy oraz z plików XLS. Wykonawca zapewni bezpłatne przeszkolenie personelu nadającego przesyłki oraz pomoże we wdrożeniu aplikacji u Zamawiającego. Czy Zamawiający jest zainteresowany wykorzystaniem powyższej aplikacji przy świadczeniu usług?

Odpowiedź:

Zamawiający dopuszcza możliwość bezpłatnego wykorzystania powyższej aplikacji przy świadczeniu usług i jednocześnie informuje, iż szczegóły techniczne winny być ustalone z Zamawiającym przed podpisaniem umowy i być zatwierdzone przez Kierownika Zamawiającego w przeciwnym razie aplikacja ta nie zostanie zainstalowana.

15. W załączniku nr 2 do Ogłoszenia - Projekt umowy, par. 2 ust. 6 Zamawiający wpisał: „wynagrodzenie wypłacane będzie na konto bankowe Wykonawcy na podstawie prawidłowo wystawionych faktur VAT przez Wykonawcę w podziale na źródło finansowania, w terminie 21 dni od daty wystawienia w/w faktur, które zostaną dostarczone Zamawiającemu w terminie do 7 dni od daty wystawienia”. Przepisy prawa nie przewidują instytucji „prawidłowej” faktury VAT. Ustawa o podatku od towarów i usług (Dz.U.2018.0.2174 t.j. - Ustawa z dnia 11 marca 2004 r.) w art. 106e wymienia jedynie niezbędne elementy, które musi zawierać faktura. W przypadku stwierdzenia niezgodności w fakturze Zamawiający zgłasza uwagi do Wykonawcy. W uzasadnionych przypadkach Wykonawca wystawia dokument korygujący fakturę, który zgodnie z ustawą nie zwalnia Zamawiającego z zapłaty za fakturę w wyznaczonym terminie. Dlatego zapis o poprawnie wystawionej fakturze nie może zostać zaakceptowany przez Wykonawcę, gdyż rodzi niebezpieczeństwo długoterminowego odwlekania z zapłatą przez Zamawiającego na rzecz Wykonawcy za zrealizowane usługi. Wykonawca zwraca się z prośbą o zmianę zapisu na następujący: „Rozliczenia za wykonane usługi pocztowe następować będą w okresach miesięcznych, w formie opłaty „z dołu”, w terminie do 21 dni

od daty wystawienia faktury VAT przez Wykonawcę, przelewem na rachunek bankowy wskazany w fakturze VAT."

Odpowiedź:

Zamawiający podtrzymuje dotychczasowe zapisy.

16. W załączniku nr 2 do Ogłoszenia - Projekt umowy, par. 2 ust. 7 Zamawiający wpisał: „*niedostarczenie faktur w wyznaczonym terminie wydłuża termin płatności o liczbę dni opóźnienia w dostarczeniu faktury zgodnie z (...)*". Zapis ten nie pozwala Wykonawcy na jednoznaczne wskazanie terminu płatności faktury, co znacząco utrudni rozliczenia pomiędzy Zamawiającym, a Wykonawcą. W związku z powyższym prosimy o usunięcie cytowanego zapisu lub wyrażenie zgody przez Zamawiającego na otrzymywanie faktur w wersji elektronicznej, co wyeliminuje ewentualne zagrożenie niedostarczenia faktury w terminie.'

Odpowiedź:

Zamawiający podtrzymuje dotychczasowe zapisy.

17. W załączniku nr 2 do Ogłoszenia w § 4 ust 2 Zamawiający umieścił zapis: „Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną: w wysokości 10% całkowitej wartości Umowy określonej w § 2 ust. 1 umowy w przypadku nieprzystąpienia przez Wykonawcę do wykonania umowy. Uprzejmie informujemy, że wskazana kara umowna, jest jednostronna i obciąża tylko Wykonawcę, zatem nosi znamiona nierównego traktowania stron umowy. W związku z powyższym prosimy o wykreślenie przez Zamawiającego zapisów dotyczących w/w kary umownej.

Odpowiedź:

Zamawiający informuje, iż zastrzega sobie prawo potrącenia kar umownych z tytułu nieterminowego odbioru przesyłki określonego w §1 ust.2 umowy w wysokości 10% należnego wynagrodzenia wykonawcy przysługującego z tytułu jednostkowego zlecenia, z wynagrodzenia wykonawcy. Zgodnie z zapisami w § 4 Potrącenie przez Zamawiającego należności z tytułu kar umownych, o których mowa w ust 1 i 2 następować będzie po przeprowadzeniu postępowania reklamacyjnego. (...) Każdorazowa czynność potrącenia kar zostanie poprzedzona przez Zamawiającego powiadomieniem Wykonawcy za pośrednictwem poczty elektronicznej.

18. W formularzu nr 2 do Ogłoszenia – projekt umowy – Część I, par. 4 ust. 4 Zamawiający wpisał, że w przypadku, gdy szkoda przekroczy wysokość kary umownej Zamawiający zastrzega prawo dochodzenia jej w pełnej wysokości. Uregulowania Prawa Pocztowego są wyczerpujące w zakresie odszkodowania za nienależyte wykonanie usługi i jedynie w określonych ustawą przypadkach dają możliwość dochodzenia odszkodowania w pełnej wysokości. W związku z powyższym zwracamy się z wnioskiem o wykreślenie w/w ust.

Odpowiedź:

Zamawiający będzie dochodził kar umownych na zasadach ogólnych przewidzianych w ustawie Kodeks Cywilny i jednocześnie wskazuje, iż zgodnie z zapisami w § 4 poszczególnych umów:

Potrącenie przez Zamawiającego należności z tytułu kar umownych, o których mowa w ust. 1 i 2 następować będzie po przeprowadzeniu postępowania reklamacyjnego. (...) Każdorazowa czynność potrącenia kar zostanie poprzedzona przez Zamawiającego powiadomieniem Wykonawcy za pośrednictwem poczty elektronicznej.

19. W formularzu nr 2 do Ogłoszenia – projekt umowy – Część I, par. 6 ust. 2 Zamawiający wpisał, że może odstąpić od umowy w przypadku rażącego naruszenia przez Wykonawcę postanowień niniejszej umowy, po uprzednim wezwaniu (...). Prosimy o wskazanie co wg Zamawiającego stanowi rażące naruszenie warunków umowy i może skutkować rozwiązaniem umowy?

Odpowiedź:

Zamawiający za rażące naruszenie warunków umowy uzna np. brak odbioru przesyłek w terminach wyznaczonych w Szczegółowym opisie przedmiotu zamówienia lub zaprzestanie świadczenia usługi „Firmowa Poczta” np. przez okres dwóch kolejnych dni.

20. W załączniku nr 2a do Ogłoszenia – Część II Projekt umowy, par. 2 ust. 6 Zamawiający wpisał: „wynagrodzenie wypłacane będzie na konto bankowe Wykonawcy na podstawie prawidłowo wystawionych faktur VAT przez Wykonawcę w podziale na źródło finansowania, w terminie 21 dni od daty wystawienia w/w faktur, które zostaną dostarczone Zamawiającemu w terminie do 7 dni od daty wystawienia”. Przepisy prawa nie przewidują instytucji „prawidłowej” faktury VAT. Ustawa o podatku od towarów i usług (Dz.U.2018.0.2174 t.j. - Ustawa z dnia 11 marca 2004 r.) w art. 106e wymienia jedynie niezbędne elementy, które musi zawierać faktura. W przypadku stwierdzenia niezgodności w fakturze Zamawiający zgłasza uwagi do Wykonawcy. W uzasadnionych przypadkach Wykonawca wystawia dokument korygujący fakturę, który zgodnie z ustawą nie zwalnia Zamawiającego z zapłaty za fakturę w wyznaczonym terminie. Dlatego zapis o poprawnie wystawionej fakturze nie może zostać zaakceptowany przez Wykonawcę, gdyż rodzi niebezpieczeństwo długoterminowego odwołania z zapłatą przez Zamawiającego na rzecz Wykonawcy za zrealizowane usługi. Wykonawca zwraca się z prośbą o zmianę zapisu na następujący: „Rozliczenia za wykonane usługi pocztowe następować będą w okresach miesięcznych, w formie opłaty „z dołu”, w terminie do 21 dni od daty wystawienia faktury VAT przez Wykonawcę, przelewem na rachunek bankowy wskazany w fakturze VAT.”

Odpowiedź:

Zamawiający podtrzymuje dotychczasowe zapisy.

21. W załączniku nr 2a do Ogłoszenia -Część II Projekt umowy, par. 2 ust. 7 Zamawiający wpisał: „niedostarczenie faktur w wyznaczonym terminie wydłuża termin płatności o liczbę dni opóźnienia w dostarczeniu faktury zgodnie z (...)”. Zapis ten nie pozwala Wykonawcy na jednoznaczne wskazanie terminu płatności faktury, co znacząco utrudni rozliczenia pomiędzy Zamawiającym, a Wykonawcą. W związku z powyższym prosimy o usunięcie cytowanego zapisu lub wyrażenie zgody przez

Zamawiającego na otrzymywanie faktur w wersji elektronicznej, co wyeliminuje ewentualne zagrożenie niedostarczenia faktury w terminie.

Odpowiedź:

Zamawiający podtrzymuje dotychczasowe zapisy.

22. W załączniku nr 2a do Ogłoszenia –Część II Projekt umowy, par. 4 ust. 1 Zamawiający wpisał: „Zamawiający zastrzega sobie prawo potrącenia kar umownych z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania umowy w wysokości dwukrotności opłaty za nadanie przesyłki z wynagrodzenia Wykonawcy. Płatność za zrealizowane usługi zgodnie z warunkami Umowy jest obowiązkiem Zamawiającego. W przypadku niewłaściwego wykonywania usługi Zamawiającemu przysługuje prawo złożenia reklamacji na jakość wykonanych usług min. zgodnie z zapisami Prawa Pocztowego, Regulaminów świadczenia usług Wykonawcy w określonym terminie, który nie będzie się zamykał w okresach rozliczeniowych. Tak więc potrącanie przez Zamawiającego należności z tytułu kar umownych nie jest możliwe przed rozpatrzeniem reklamacji i wprowadza wiele niejasności w rozliczeniach pomiędzy stronami. W przypadku pozytywnego rozpatrzenia reklamacji Wykonawca wypłaci Zamawiającemu należne odszkodowanie. Prosimy więc o wykreślenie ww. zapisu.

Odpowiedź:

Zamawiający będzie dochodził kar umownych na zasadach ogólnych przewidzianych w ustawie Kodeks Cywilny i jednocześnie wskazuje, iż zgodnie z zapisami w § 4 poszczególnych umów: Potrącenie przez Zamawiającego należności z tytułu kar umownych, o których mowa w ust 1 i 2 następować będzie po przeprowadzeniu postępowania reklamacyjnego. (...) Każdorazowa czynność potrącenia kar zostanie poprzedzona przez Zamawiającego powiadomieniem Wykonawcy za pośrednictwem poczty elektronicznej.

23. W załączniku nr 2a do Ogłoszenia – Część II Projekt umowy par. 4 ust. 2 Zamawiający wpisał: „Zamawiający zastrzega sobie prawo do potrącania kar umownych z tytułu nieterminowego odbioru przesyłki określonego w § 1 ust. 2 w wysokości 10 % należnego wynagrodzenia Wykonawcy przysługującego z tytułu jednostkowego zlecenia (...)” Informujemy, iż w przypadku niewłaściwego wykonywania usługi Zamawiającemu przysługuje prawo złożenia reklamacji na jakość wykonanych usług min. zgodnie z zapisami Regulaminów świadczenia usług Wykonawcy. Za nieterminową realizację usług przysługuje Zamawiającemu odszkodowanie na zasadach określonych w Regulaminie usługi. W związku z powyższym zwracamy się z wnioskiem o wykreślenie w/w ust.

Odpowiedź:

Zamawiający informuje, iż zastrzega sobie prawo potrącenia kar umownych z tytułu nieterminowego odbioru przesyłki określonego w §1 ust. 2 umowy w wysokości 10% należnego wynagrodzenia wykonawcy przysługującego z tytułu jednostkowego zlecenia, z wynagrodzenia wykonawcy. Zgodnie z zapisami w § 4 Potrącenie przez Zamawiającego należności z tytułu kar umownych, o których mowa w ust 1 i 2 następować będzie po przeprowadzeniu postępowania reklamacyjnego.

(...). Każdorazowa czynność potrącenia kar zostanie poprzedzona przez Zamawiającego powiadomieniem Wykonawcy za pośrednictwem poczty elektronicznej.

24. W załączniku nr 2a do Ogłoszenia – Część II Projekt umowy par. 4 ust. 4 Zamawiający wpisał: „w przypadku, gdy kary umowne przewidziane w ust. 1 nie pokryją w całości powstałej szkody, Zamawiający ma prawo dochodzić odszkodowania do pełnej wysokości”. Uregulowania Prawa Pocztowego są wyczerpujące w zakresie odszkodowania za nienależyte wykonanie usługi i jedynie w określonych ustawą przypadkach dają możliwość dochodzenia odszkodowania w pełnej wysokości, w związku z czym należy uznać, że projektowane postanowienie nie jest zgodne z przepisami prawa. W związku z powyższym zwracamy się z wnioskiem o wykreślenie w/w zapisu.

Odpowiedź:

Zamawiający będzie dochodził kar umownych na zasadach ogólnych przewidzianych w ustawie Kodeks Cywilny i jednocześnie wskazuje, iż zgodnie z zapisami w § 4 poszczególnych umów: Potrącenie przez Zamawiającego należności z tytułu kar umownych, o których mowa w ust 1 i 2 następować będzie po przeprowadzeniu postępowania reklamacyjnego. (...) Każdorazowa czynność potrącenia kar zostanie poprzedzona przez Zamawiającego powiadomieniem Wykonawcy za pośrednictwem poczty elektronicznej.

25. W Załączniku nr 2a do Ogłoszenia – Projekt umowy – Część II, par. 6 ust. 2 Zamawiający wpisał, że może odstąpić od umowy w przypadku rażącego naruszenia przez Wykonawcę postanowień niniejszej umowy, po uprzednim wezwaniu (...). Prosimy o wskazanie co wg Zamawiającego stanowi rażące naruszenie warunków umowy i może skutkować rozwiązaniem umowy?

Odpowiedź:

Zamawiający za rażące naruszenie warunków umowy uzna np. brak odbioru przesyłek w terminach wyznaczonych w Szczegółowym opisie przedmiotu zamówienia.

26. W załączniku nr 2b do Ogłoszenia – Projekt umowy Część III w § 4 ust 2 Zamawiający umieścił zapis: „Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną: w wysokości 10% całkowitej wartości Umowy określonej w § 2 ust. 1 umowy w przypadku nieprzystąpienia przez Wykonawcę do wykonania umowy. Uprzejmie informujemy, że wskazana kara umowna, jest jednostronna i obciąża tylko Wykonawcę, zatem nosi znamiona nierównego traktowania stron umowy. W związku z powyższym prosimy o wykreślenie przez Zamawiającego zapisów dotyczących w/w kary umownej.

Odpowiedź:

Zamawiający podtrzymuje dotychczasowe zapisy.

27. W formularzu nr 2b do Ogłoszenia – projekt umowy – Część III, par. 4 ust. 3 Zamawiający wpisał, że w przypadku, gdy szkoda przekroczy wysokość kary umownej Zamawiający zastrzega prawo dochodzenia jej w pełnej wysokości. Uregulowania Prawa Pocztowego są wyczerpujące w zakresie odszkodowania za nienależyte wykonanie usługi i jedynie w określonych ustawą przypadkach dają

możliwość dochodzenia odszkodowania w pełnej wysokości. W związku z powyższym zwracamy się z wnioskiem o wykreślenie w/w ust.

Odpowiedź:

Zamawiający będzie dochodził kar umownych na zasadach ogólnych przewidzianych w ustawie Kodeks Cywilny i jednocześnie wskazuje, iż zgodnie z zapisami w § 4 poszczególnych umów: Potrącenie przez Zamawiającego należności z tytułu kar umownych, o których mowa w ust 1 i 2 następować będzie po przeprowadzeniu postępowania reklamacyjnego. (...) Każdorazowa czynność potrącenia kar zostanie poprzedzona przez Zamawiającego powiadomieniem Wykonawcy za pośrednictwem poczty elektronicznej.

28. W formularzu nr 2b do Ogłoszenia – Projekt umowy – Część III, par. 4 ust. 4 Zamawiający wpisał: „Kara umowna potrącona zostanie z wynagrodzenia należnego Wykonawcy”. Płatność za zrealizowane usługi zgodnie z warunkami Umowy jest obowiązkiem Zamawiającego. W przypadku niewłaściwego wykonywania usługi Zamawiającemu przysługuje prawo złożenia reklamacji na jakość wykonanych usług min. zgodnie z zapisami Prawa Pocztowego, Regulaminów świadczenia usług Wykonawcy w określonym terminie, który nie będzie się zamykał w okresach rozliczeniowych. Tak więc potrącanie przez Zamawiającego należności z tytułu kar umownych nie jest możliwe przed rozpatrzeniem reklamacji i wprowadza wiele niejasności w rozliczeniach pomiędzy stronami. W przypadku pozytywnego rozpatrzenia reklamacji Wykonawca wypłaci Zamawiającemu należne odszkodowanie. Prosimy więc o wykreślenie ww. zapisu.

Odpowiedź:

Zamawiający będzie dochodził kar umownych na zasadach ogólnych przewidzianych w ustawie Kodeks Cywilny i jednocześnie wskazuje, iż zgodnie z zapisami w § 4 poszczególnych umów: Potrącenie przez Zamawiającego należności z tytułu kar umownych, o których mowa w ust. 1 i 2 następować będzie po przeprowadzeniu postępowania reklamacyjnego. (...) Każdorazowa czynność potrącenia kar zostanie poprzedzona przez Zamawiającego powiadomieniem Wykonawcy za pośrednictwem poczty elektronicznej.

29. W formularzu nr 2, 2a do ogłoszenia – Projekt umowy – Część I-II par. 10 ust. 5, Zamawiający wpisał: „w przypadku, gdy Wykonawca w treści oferty cenowej złoży deklarację, iż zatrudni osobę/osoby wskazane w kryterium 2, przy realizacji zamówienia (...) Prosimy o doprecyzowanie jakie dane Wykonawca ma udostępniać Zamawiającemu na każde jego wezwanie aby spełnić wymagania Zamawiającego na potwierdzenie spełnienia kryterium wyboru? Par. 9 pkt 6 nie określa jednoznacznie jakie dane mają zostać przedstawione Zamawiającemu. Jednocześnie prosimy o potwierdzenie, czy w/w dane mają dotyczyć zatrudnienia osób w placówkach nadawczych realizujących umowę, czy na obszarze całego kraju?

Odpowiedź:

Zamawiający potwierdza, iż dane mają dotyczyć osób zatrudnionych do realizacji tego konkretnego zamówienia w placówkach nadawczych realizujących umowę. Wykonawca oferty

najkorzystniejszej, dla potwierdzenia powyższej deklaracji, zobowiązany będzie przed podpisaniem umowy, przedłożyć Zamawiającemu wykaz tych osób, oraz m.in.: imię i nazwisko, liczbę osób, z jakiej grupy są to osoby; informacje potwierdzające przesłanki wskazane przez Wykonawcę w Kryterium nr 2 (Klauzula społeczna) winny być możliwe do zidentyfikowania w przypadku ewentualnej kontroli przez organy uprawnione do tego typu czynności. Oświadczenie stanowić będzie załącznik do umowy.

30. W związku z bardzo krótkim terminem składania ofert zwracamy się z prośbą o możliwość udzielenia odpowiedzi w jak najkrótszym terminie na ww. pytania w celu przygotowania oferty. Jednocześnie z uwagi na powyższe zwracamy się z prośbą o wydłużenie okresu składania oferty do dnia 23.11.2020 (poniedziałek).

Odpowiedź:

Zamawiający dokonał stosownej modyfikacji w powyższym zakresie, przedłużając termin składania ofert do dnia 25 listopada 2020 r. do godziny 10:00.

31. W formularzu cenowo - ofertowym dla części I - załącznik nr 1 Zamawiający wskazał przesyłki: „list priorytetowy zagraniczny zwykły. Prosimy o potwierdzenie jakiej strefy doręczenia dotyczy przesyłka? Czy jest to np. przesyłka nadana do strefy A – na obszar Europy (łącznie z Cyprzem, całą Rosją i Izraelem). Prosimy o potwierdzenie lub wskazanie innego obszaru doręczenia w celu prawidłowej wyceny usługi.

Odpowiedź:

Zamawiający potwierdza, iż jest to przesyłka nadana do strefy A – na obszar Europy (łącznie z Cyprzem, całą Rosją i Izraelem).

32. W formularzu cenowo - ofertowym dla części I - załącznik nr 1 Zamawiający wskazał przesyłki: „list priorytet zagraniczny polecony. Prosimy o potwierdzenie lub wskazanie innego obszaru doręczenia w celu prawidłowej wyceny usługi. Prosimy o potwierdzenie jakiej strefy dotyczy przesyłka? Czy jest to przesyłka nadana do strefy A – na obszar Europy (łącznie z Cyprzem, całą Rosją i Izraelem). Prosimy o potwierdzenie lub wskazanie innego obszaru doręczenia w celu prawidłowej wyceny usługi.

Odpowiedź:

Zamawiający potwierdza, iż jest to przesyłka nadana do strefy A – na obszar Europy (łącznie z Cyprzem, całą Rosją i Izraelem).

33. W formularzu cenowo - ofertowym dla części I - załącznik nr 1 Zamawiający wskazał przesyłki: „list priorytet ZPO zagraniczny. Prosimy o potwierdzenie jakiej strefy dotyczy przesyłka? Czy jest to przesyłka nadana do strefy A – na obszar Europy (łącznie z Cyprzem, całą Rosją i Izraelem). Prosimy o potwierdzenie lub wskazanie innego obszaru doręczenia w celu prawidłowej wyceny usługi.

Odpowiedź:

Zamawiający potwierdza, iż jest to przesyłka nadana do strefy A – na obszar Europy (łącznie z Cyprzem, całą Rosją i Izraelem).

34. W załączniku nr 2 do Ogłoszenia - Projekt Umowy § 4 ust. 5 Zamawiający wpisał: „Potrącenie przez Zamawiającego należności z tytułu kar umownych, o których mowa w 2 i 3 następować będzie po przeprowadzeniu postępowania reklamacyjnego”. Płatność za zrealizowane usługi zgodnie z warunkami Umowy jest obowiązkiem Zamawiającego. W przypadku niewłaściwego wykonywania usługi Zamawiającemu przysługuje prawo złożenia reklamacji na jakość wykonanych usług min. zgodnie z zapisami Prawa Pocztowego, Regulaminów świadczenia usług Wykonawcy w określonym terminie, który nie będzie się zamykał w okresach rozliczeniowych. Tak więc potrącanie przez Zamawiającego należności z tytułu kar umownych nie jest możliwe przed rozpatrzeniem reklamacji i wprowadza wiele niejasności w rozliczeniach pomiędzy stronami. W przypadku pozytywnego rozpatrzenia reklamacji Wykonawca wypłaci Zamawiającemu należne odszkodowanie. Prosimy więc o wykreślenie ww. zapisu.

Odpowiedź:

Zamawiający podtrzymuje dotychczasowe zapisy.

35. W Załączniku nr 3a do Ogłoszenia „Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia dla części II: „szczegółowy opis przedmiotu dla usług kurierskich” w pkt. 19 Zamawiający zawarł zapis: „(...) termin udzielenia odpowiedzi na reklamację nie może przekroczyć 30 dni od dnia otrzymania reklamacji przez Wykonawcę”. Termin udzielenia odpowiedzi na reklamację wynosi 30 dni w przypadku przesyłek krajowych, natomiast w przypadku przesyłek zagranicznych termin udzielenia odpowiedzi na reklamację jest dłuższy i wynosi 90 dni. Prosimy o wyrażenie zgody na dłuższy termin rozpatrzenia reklamacji do przesyłek zagranicznych i modyfikację wskazanego zapisu.

Odpowiedź:

Zamawiający doprecyzowuje, iż termin udzielenia odpowiedzi na reklamację wynosi 30 dni w przypadku przesyłek krajowych, natomiast w przypadku przesyłek zagranicznych termin udzielenia odpowiedzi na reklamację wynosi 90 dni.

36. W załączniku nr 2 do Ogłoszenia - Projekt umowy dla Części I , II, III § 2 ust. 3 Zamawiający wpisał: „W przypadku przesyłek nieokreślonych w załączniku nr 3 do umowy podstawę rozliczeń stanowią będzie Cennik świadczenia usług pocztowych przez Wykonawcę, jako Załącznik nr 2 do umowy”. Czy Zamawiający wyraża zgodę aby podstawą rozliczeń za przesyłki nieujęte w formularzu cenowym był Cennik usług pocztowych Wykonawcy oraz Regulamin usług Wykonawcy obowiązujący w dniu nadania przesyłek, dostępny na stronie Poczty Polskiej oraz w placówkach Wykonawcy.

Odpowiedź:

Zgodnie z zapisami Formularza cenowo-ofertowego stanowiącego Załącznik nr 1 do Ogłoszenia „Ilości przesyłek danego rodzaju, które zostały wskazane w formularzu są ilościami planowanymi. Wartości zostały podane wyłącznie w celu obliczenia wartości oferty i nie są wielkością zobowiązującą Zamawiającego. Pozostałe przesyłki nieujęte w powyższej tabeli, będą rozliczane wg cennika” usług pocztowych Wykonawcy oraz Regulamin usług Wykonawcy obowiązujący w dniu nadania przesyłek, dostępny na stronie Poczty Polskiej oraz w placówkach Wykonawcy.

37. W załączniku nr 3a do Ogłoszenia Część II Szczegółowy Opis Przedmiotu Zamówienia dla usług kurierskich pkt. 23 Zamawiający wpisał, że „Wykonawca zobowiązuje się do odbioru przesyłek od Zamawiającego na koszt odbiorcy” Prosimy o potwierdzenie, że Zamawiającemu w tym przypadku chodzi o przesyłki odbierane z adresów innych niż adres Zamawiającego i dostarczane do Zamawiającego na koszt Zamawiającego, tak zwana usługa opłata przerzucona na adresata, gdzie adresatem przesyłek jest Zamawiający? Jednocześnie informujemy, że wyżej wskazane przesyłki nie zostały ujęte w formularzu ofertowym.

Odpowiedź:

Zamawiający wskazuje, iż wszystkie przesyłki kurierskie mają być odbierane wyłącznie z adresów Zamawiającego.

38. W załączniku nr 1 – formularz cenowo-ofertowy dla części I Zamawiający wpisał pozycję zwrot, 0 szt. Prosimy o potwierdzenie, że usługa dotyczy zwrotu przesyłek listowych rejestrowanych krajowych.

Odpowiedź:

Zamawiający wskazuje, iż usługa zwrotu przesyłek listowych rejestrowanych dotyczy zarówno przesyłek krajowych i zagranicznych.

DYREKTOR
Wojewódzkiego Urzędu Pracy

Andrzej Przewoźnik

