



WUP.XVA.322.132.ASz.2020

Szczecin, dn. 23 października 2020 r.

WYJAŚNIENIE TREŚCI SPECYFIKACJI ISTOTNYCH WARUNKÓW ZAMÓWIENIA

Dotyczy: Postępowania o udzielenie zamówienia publicznego prowadzonego w trybie przetargu nieograniczonego na podstawie art. 39 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych, o wartości mniejszej niż kwoty określone w przepisach wydanych na podstawie art. 11 ust. 8 ustawy pn: „Dostawa, Instalacja oraz migracja systemu poczty elektronicznej MS Exchange 2010 do wersji 2019 na systemie oferowanym przez wykonawcę wraz z wskazanymi usługami wsparcia i gwarancji”.

Wojewódzki Urząd Pracy w Szczecinie informuje, iż na podstawie art. 38 ust. 1 ustawy Prawo zamówień publicznych, w dn. 21 i 22 października 2020 r., wpłynęły zapytania do treści SIWZ. Zgodnie z art. 38 ust. 2 ustawy Pzp, Zamawiający udziela wyjaśnień:

Pytanie 1

Dokument: SIWZ:

XIII p3 – termin realizacji (dostawa, instalacja, konfiguracja i testy) – czy w ten termin (oraz w zakresie usługi wdrożenia) wlicza się również migracja danych pomiędzy systemami?

Odpowiedź

Termin realizacji opisany w SIWZ dotyczy wykonania całego zadania.

Pytanie 2

Załącznik 1 do SIWZ:

P1 – nie jest wspierana bezpośrednia migracja z wersji 2010 do 2019, czy w ramach oferty wykonawca ma również zaoferować system pośredni (np. 2016), czy zamawiający udostępni odpowiednio zasoby fizyczne lub wirtualne hostujące taki system ?

P1 – czy zamawiający ma sprecyzowany model docelowego środowiska Exchange 2019 (liczba serwerów, DAG, load balancing) jeżeli tak to prosimy o opisanie takiego modelu.

P12 – Exchange 2019 wymaga poziomu funkcjonalności lasu/domeny w wersji 2012R2 lub wyższej. Czy zamawiający podniesie w/w poziom we własnym zakresie czy ma to stanowić część oferty? Jeśli ma to stanowić część oferty to czy również ma wliczyć się w termin realizacji określony wcześniej? Czy wykonawca ma wdrożyć również kontrolery domeny w nowej wersji w ramach wdrożenia ? Jeżeli tak to czy zamawiający udostępni odpowiednią infrastrukturę wirtualną lub fizyczną w tym celu ?

Odpowiedź

Zamawiający zawarł w opisie przedmiotu zamówienia jakie zasoby przeznacza na realizację tego zadania.

Wdrożenie oprogramowania musi odbyć się w oparciu o maszyny wirtualne dostarczone przez Zamawiającego. Zasoby sprzętowo programowe przeznaczone przez zamawiającego do realizacji zamówienia:

- HP ProLiant BL460c Gen9
- VMware ESXi, 6.5.0
- Intel(R) Xeon(R) CPU E5-2667 v4
- 128GB RAM, 1TB Pamięci dyskowej
- Dwa Kontrolery domeny Windows Server 2008 R2 i Windows Server 2016
- Poziom funkcjonalności domeny: Windows Server 2008 R2
- Poziom funkcjonalności lasu: Windows Server 2008 R2
- Usługa katalogowa Active Directory

Zamawiający posiada jeden system (serwer) poczty MS Exchange 2010 i oczekuje migracji jeden do jednego. Zamawiający nie przewiduje zastosowania DAG czy load balancing.

Zgodnie z zapisami w SIWZ wykonawca zobowiązany jest między innymi do:

13. W ramach usług instalacyjno-wdrożeniowych systemu poczty Wykonawca będzie zobowiązany do:
- 13.1. Przygotowania systemów pod wdrożenie, jeżeli konieczna to także konfiguracja klientów pocztowych Outlook 2010, 2013, 2016, 2019
 - 13.2. Instalacji i konfiguracji systemów operacyjnych
 - 13.3. Migracja obecnej konfiguracji systemu poczty elektronicznej do nowego systemu
 - 13.4. Przeprowadzenia testów wdrożonego systemu, weryfikacja poprawności skrzynek, folderów i kalendarzy,

Zamawiający zawarł w opisie przedmiotu zamówienia jakie zasoby przeznacza na realizację tego zadania.

1.1. Wdrożenie oprogramowania musi odbyć się w oparciu o maszyny wirtualne dostarczone przez Zamawiającego. Zasoby sprzętowo programowe przeznaczone przez zamawiającego do realizacji zamówienia:

- HP ProLiant BL460c Gen9
- VMware ESXi, 6.5.0
- Intel(R) Xeon(R) CPU E5-2667 v4
- 128GB RAM, 1TB Pamięci dyskowej
- Dwa Kontrolery domeny Windows Server 2008 R2 i Windows Server 2016
- Poziom funkcjonalności domeny: Windows Server 2008 R2
- Poziom funkcjonalności lasu: Windows Server 2008 R2
- Usługa katalogowa Active Directory

Termin realizacji opisany w SIWZ dotyczy wykonania całego zadania.

Pytanie 3

Przedmiotem jest dostawa, instalacja oraz migracja poczty oraz zgodnie z pkt. 3 – dostawa licencji dla systemu poczty – czy Zamawiający może wyspecyfikować szczegółowe wymagania (rodzaj/ilość) w tym zakresie?

Odpowiedź

Zamawiający oczekuje takiej ilości jaka jest opisana w SIWZ niezbędna do realizacji zamówienia w konfiguracji najkorzystniejszej dla Zamawiającego.

Pytanie 4

W pkt. 13. 1 Zamawiający określa typy użytkowanych typów Klientów pocztowych – jakich działań w zakresie konfiguracji Klientów oczekuje Zamawiający. Wykonawca zwraca uwagę, że Outlook 2010 nie jest już wspierany - jak ma zostać potraktowany ten typ klienta w ramach wdrożenia? Ilu jest dokładnie jest użytkowników poczty? W OPZ jest mowa o 200 urządzeniach dostępowych i 20 baz danych po 2TB każda. Jaka jest typowa wielkość skrzynki pocztowej?

Odpowiedź

Zamawiający na chwilę obecną posiada 450 skrzynek pocztowych oraz 800GB danych, nie jest to liczba stała i może się różnić w chwili migracji. Jeżeli termin ESED dla produktu został osiągnięty to nie ma możliwości konfiguracji takiego produktu.

Pytanie 5

Zgodnie z pkt. 11 OPZ - Wszelkie prace muszą być wykonywane w godzinach 7:30 - 15:30. Czy Zamawiający dopuszcza możliwość prowadzenia prac zdalnie, również poza ww. godzinami?

Odpowiedź

Zgodnie z zapisami SIWZ „Wszelkie prace muszą być wykonywane w godzinach 7:30 - 15:30”.

Pytanie 6

Czy zamawiający używa funkcjonalności folderów publicznych?

Odpowiedź

Zamawiający zgodnie z zapisami SIWZ używa foldery publiczne.

13.1. Przeprowadzenia testów wdrożonego systemu, weryfikacja poprawności skrzynek, folderów i kalendarzy.



Pytanie 7

Czy Zamawiający dysponuje aktualnym diagramem obrazującym elementy funkcjonalne obecnego systemu poczty. Jeśli tak – Wykonawca zwraca się z prośbą o udostępnienie.

Odpowiedź

Zamawiający nie dysponuje aktualnym diagramem obrazującym elementy funkcjonalne obecnego systemu poczty.

Pytanie 8

Dotyczy rozdział III pkt 9 – Zamawiający wskazał, że zamierza przeznaczyć na realizację zamówienia kwotę 110 000 zł. Z uwagi na fakt, że wartość zakupu licencji wyspecyfikowanych przez Zamawiającego jak też usług do zrobienia przekracza wartość 110 000 zł. Zwracamy się z prośbą o informację czy w przypadku gdy oferta najkorzystniejsza nieznacznie przekroczy wartość 110 000 zł Zamawiający ma możliwość zwiększenia budżetu projektu.

Odpowiedź

Jeżeli cena najkorzystniejszej oferty przewyższa kwotę, którą Zamawiający zamierza przeznaczyć na sfinansowanie zamówienia Zamawiający unieważni przedmiotowe postępowanie, chyba, że może zwiększyć tę kwotę do ceny najkorzystniejszej oferty. Decyzja o zwiększeniu środków będzie możliwa do podjęcia po dokonaniu oceny ofert i zweryfikowaniu przez Zamawiającego, czy możliwe jest zwiększenie kwoty do ceny najkorzystniejszej oferty

Pytanie 9

Oprogramowanie Windows Server licencjonowane jest na ilość rdzeni. Proszę podać ilość rdzeni w serwerach do których przeznaczone są 3 licencje będące przedmiotem zapytania

Odpowiedź

Zamawiający nie wskazał dokładnie jaki system operacyjny ma zaproponować wykonawca. Zgodnie z SIWZ zamawiający wskazał między innymi iż mają to być 3 szt. licencji

Pytanie 10

Jaka jest obecna architektura Exchange? Jak są rozłożone role CAS, HUB, MBX? Na ilu serwerach jest obecna instalacja?

Odpowiedź

Zamawiający posiada jeden system (serwer) poczty MS Exchange 2010 i oczekuje migracji jeden do jednego.

Pytanie 11

Czy Zamawiający wymaga zapewnienia wysokiej dostępności dla Exchange 2019?

Odpowiedź

Zamawiający nie przewiduje zapewnienia wysokiej dostępności dla Exchange 2019

Pytanie 12

Czy jest wdrożona rola Unified Messaging?

Odpowiedź

Nie jest wdrożona rola Unified Messaging.

Pytanie 13

Ile skrzynek jest przedmiotem migracji?

Pytanie 14

Ile skrzynki pocztowe zajmują łącznie miejsca?

Pytanie 15

Ile jest folderów publicznych?

Pytanie 16

Ile foldery publiczne zajmują łącznie miejsca?

Odpowiedzi 13-16

Zamawiający na chwilę obecną posiada 450 skrzynek pocztowych, 4 foldery publiczne oraz 800GB danych, nie jest to liczba stała i może się różnić w chwili migracji.

Pytanie 17

Jakie usługi Exchange są obecnie opublikowane do Internetu (OWA, Active Sync, Outlook Anywhere)

Odpowiedź

Zamawiający korzysta z usługi OWA.

Pytanie 18

Na jakim urządzeniu/systemie są obecnie opublikowane usługi Exchange do Internetu?

Odpowiedź

Zamawiający wykorzystuje Windows Server 2008R2.

Pytanie 19

Jakim narzędziem i w jakiej wersji realizowany będzie backup Exchange 2019?

Odpowiedź

System kopii zapasowych nie wchodzi w zakres opisany w SIWZ, Zamawiający wykorzystuje oprogramowanie Veeam.

Pytanie 20

Exchange 2019 nie wspiera Outlook 2010, w punkcie 13.1 Zamawiający wskazuje także taką wersję klienta pocztowego. Czy należy traktować ten zapis jako pomyłkę?

Odpowiedź

Jeżeli termin ESED dla produktu został osiągnięty to nie ma możliwości konfiguracji takiego produktu.

Pytanie 21

Exchange 2019 wymaga, żeby wszystkie kontrolery domeny pracowały przynajmniej w oparciu o Windows Server 2012R2. Zamawiający ma jeden kontroler domeny 2008R2. W trakcie realizacji projektu wymagane będzie uruchomienie nowego kontrolera z nowszym systemem operacyjnym oraz zdegradowanie tego z 2008R2. Jakie inne usługi są uruchomione na serwerze 2008R2, który jest obecnie kontrolerem domeny? Czy wymagana będzie ich migracja?

Odpowiedź

Zgodnie z zapisami w SIWZ wykonawca zobowiązany jest między innymi do:

13. W ramach usług instalacyjno-wdrożeniowych systemu poczty Wykonawca będzie zobowiązany do:
 - 13.1. Przygotowania systemów pod wdrożenie, jeżeli konieczna to także konfiguracja klientów pocztowych Outlook 2010, 2013, 2016, 2019
 - 13.2. Instalacji i konfiguracji systemów operacyjnych
 - 13.3. Migracja obecnej konfiguracji systemu poczty elektronicznej do nowego systemu
 - 13.4. Przeprowadzenia testów wdrożonego systemu, weryfikacja poprawności skrzynek, folderów i kalendarzy,

Pytanie 22

Czy Zamawiający wymaga przygotowania dokumentacji powykonawczej projektu?

Odpowiedź

Zgodnie z zapisami w SIWZ Zamawiający oczekuje od wykonawcy między innymi:

- 13.1. Przeprowadzenia testów wdrożonego systemu, weryfikacja poprawności skrzynek, folderów i kalendarzy.

Forma potwierdzenia wyżej wymienionego zapisu należy do wykonawcy, jednakże musi być ona zaakceptowana przez zamawiającego.

Pytanie 23

Czy Zamawiający wymaga przeprowadzenia szkolenia dla administratorów systemu? Jeżeli tak, to jaki jest oczekiwany wymiar czasowy takiego szkolenia?



Fundusze
Europejskie



Pomorze
Zachodnie

Unia Europejska
Europejski Fundusz Społeczny



Odpowiedź

Zamawiający nie wymaga przeprowadzenia szkolenia dla administratorów systemu.

Powyższe wyjaśnienia stają się częścią SIWZ i są wiążące dla Stron.

DYREKTOR
Wojewódzkiego Urzędu Pracy

[Signature]
Aniela Pawłowska

[Signature]
Wojewódzki Urząd Pracy w Szczecinie
ul. A. Mickiewicza 41
70-383 Szczecin
tel. + 48 91 42 56 100
fax + 48 91 42 56 103
e-mail: sekretariat@wup.pl

Filia WUP w Koszalinie
ul. Słowiańska 15a
75-846 Koszalin
tel. + 48 94 34 45 033
fax + 48 94 34 45 030
e-mail: filia@wup.pl

www.wup.pl

