

BADANIE OFERTY SZKOLENIOWEJ NA ZACHODNIOPOMORSKIM RYNKU PRACY

RAPORT POBADAWCZY

Przygotowany przez firmę Public Profits Sp. z o.o.

na zlecenie

Wojewódzkiego Urzędu Pracy w Szczecinie



**Projekt finansowany przez Unię Europejską
ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego
oraz budżetu państwa w ramach
Zintegrowanego Programu Operacyjnego Rozwoju Regionalnego**



Czerwiec 2007

1. Wprowadzenie.....	4
2. Wyniki i interpretacja badania kwestionariuszowego.....	5
2.1. Charakterystyka badanych jednostek	5
2.1.1. Firmy/ instytucje szkoleniowe posiadające wpis do Rejestru Instytucji Szkoleniowych	5
2.1.2. Powiatowe Urzędy Pracy i jednostki OHP	13
2.2. Kierunki i rodzaje szkoleń prowadzonych w ciągu ostatnich 6 miesięcy.....	16
2.2.1. Kierunki i rodzaje szkoleń w firmach i jednostkach szkoleniowych posiadających wpis do Rejestru Instytucji Szkoleniowych	16
2.2.2. Charakterystyka uczestników szkoleń organizowanych przez jednostki i instytucje szkoleniowe zarejestrowanych w Rejestrze Instytucji Szkoleniowych w ciągu ostatnich 6 miesiący.....	21
2.2.3. Kierunki i rodzaje szkoleń organizowanych i zleczanych przez Powiatowe Urzędy Pracy.....	25
2.2.4. Charakterystyka uczestników szkoleń organizowanych i zleczanych przez Powiatowe Urzędy Pracy w ciągu ostatnich 6 miesięcy	30
2.2.5. Kierunki i rodzaje szkoleń organizowanych przez jednostki OHP.....	32
2.2.6. Charakterystyka uczestników szkoleń organizowanych przez jednostki OHP.....	35
2.3. Zapotrzebowanie szkoleniowe zgłaszane przez jednostki OHP i Powiatowe Urzędy Pracy.....	38
2.4. Informacja na temat wykorzystywania przez firmy i instytucje szkoleniowe funduszy z Europejskiego Funduszu Społecznego oraz przekazywanie informacji o możliwości takiego dofinansowania klientom	40
4. Podsumowanie i wnioski z prowadzonych badań.....	43
5. Metodyka badań i zastosowane narzędzia analityczne	47
5.1. Opis metodologii badania.....	47
5.2. Opis zastosowanych technik badawczych.....	48
5.3. Opis nadzoru i kontroli badań	49
5.4. Sprawozdanie z realizacji badań w terenie	50
KWESTIONARIUSZ.....	55

1. Wprowadzenie

Firma badawcza Public Profits Sp. z o.o. na zlecenie Wojewódzkiego Urzędu Pracy w Szczecinie przeprowadziła badania na temat: „Kompleksowe wojewódzkie badania rynku pracy, gospodarki i edukacji” w obszarze piątym tych badań: „*Badanie oferty szkoleniowej na zachodniopomorskim regionalnym rynku pracy.*” Badania przeprowadzono na potrzeby projektu „Zachodniopomorskie Obserwatorium Rynku Pracy”, realizowanego przez Wojewódzki Urząd Pracy w Szczecinie, w ramach Zintegrowanego Programu Operacyjnego Rozwoju Regionalnego, współfinansowanego przez Unię Europejską ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego oraz budżetu państwa.

Podstawowym celem badania było zdiagnozowanie i zbadanie siatki szkoleniowej oferowanej przez firmy i instytucje działające w sektorze szkoleniowym na obszarze województwa zachodniopomorskiego. W szczególności celem badania było zanalizowanie i rozpoznanie ilości ofert szkoleniowych oferowanych przez instytucje szkoleniowe, kierunków i rodzajów szkoleń oraz grup klientów, do jakich kierowana jest oferta szkoleniowa.

Przedmiot badania obejmował m.in. następujące zagadnienia:

1. Kierunki i rodzaje szkoleń oferowane przez daną instytucję.
2. Grupy klientów, do których kierowana jest oferta szkoleniowa.
3. Ewentualne świadectwa i certyfikaty związane z ukończeniem szkolenia.
4. Kwestia odpłatności za kursy i szkolenia (podział kosztów pomiędzy pracowników i pracodawców).
5. Kwestia finansowania szkoleń ze środków projektowych.
6. Ilość grup szkoleniowych.
7. Ilość uczestników w poszczególnych grupach i kierunkach.
8. Rodzaj instytucji szkoleniowej (firma, instytucja publiczna).
9. Współpraca z innymi instytucjami, służbami zatrudnienia.
10. Forma własności instytucji.
11. Obszar i miejsce działania.
12. Ilość pracowników instytucji szkoleniowej (w tym pracowników dydaktycznych)

2. Wyniki i interpretacja badania kwestionariuszowego

2.1. Charakterystyka badanych jednostek

2.1.1. Firmy/ instytucje szkoleniowe posiadające wpis do Rejestru Instytucji Szkoleniowych

Badaniem zostało objętych 93 firmy i instytucje szkoleniowe posiadające wpis do Rejestru Instytucji Szkoleniowych. Wśród przebadanych firm i instytucji większość stanowią podmioty zatrudniające do 20 pracowników (65%). Większe jednostki zatrudniające powyżej 20 osób stanowią 35% badanej próby. Tylko 36% pracowników firm i instytucji szkoleniowych jest zatrudnionych w ramach umowy o pracę, 62% zatrudnionych jest w ramach umowy zlecenia lub umowy o dzieło. Największy odsetek pracowników zatrudnionych w ramach tego typu umów występuje w firmach i instytucjach zatrudniających powyżej 20 pracowników. Należy, więc przypuszczać, że firmy te zatrudniają większość swoich pracowników w miarę zapotrzebowania na konkretne szkolenia. Firmy zatrudniające do 9 pracowników posiadają średnio 3 pracowników dydaktycznych, firmy zatrudniające od 10 do 20 osób - 11 pracowników dydaktycznych, natomiast powyżej 20 osób 30 pracowników dydaktycznych. Średnia liczba pracowników dydaktycznych przypadająca na jedną firmę wynosi 15 osób.

Wykres 1. Liczba zatrudnionych pracowników w firmach/instytucjach szkoleniowych posiadających wpis do Rejestru Instytucji Szkoleniowych.

Pyt. M1. Ile osób zatrudnia Pana/i firma instytucja (proszę wziąć pod uwagę wszystkie rodzaje umów)?
N=93 [dane w %]

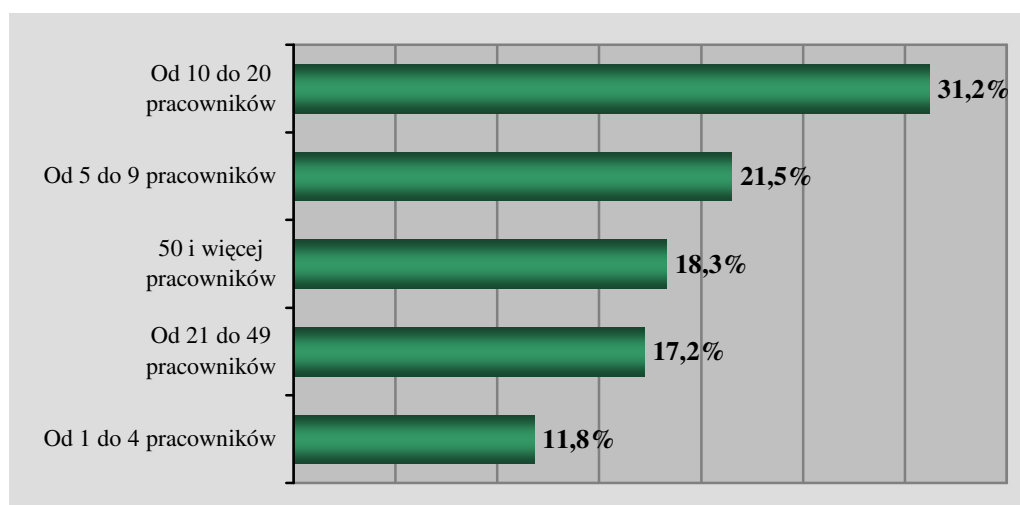


Tabela 1. Umowy w ramach, jakich zatrudniani są pracownicy - firmy/instytucje szkoleniowe posiadające wpis do Rejestru Instytucji Szkoleniowych.

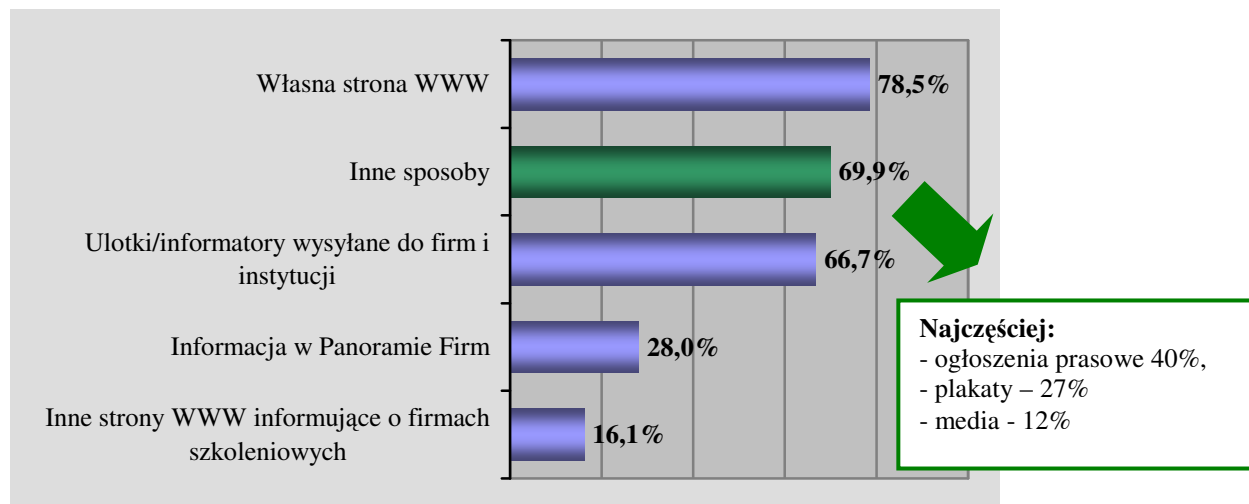
Pyt. M2. W ramach, jakich umów są zatrudniani pracownicy proszę rozdzielić liczbę zatrudnionych pomiędzy poszczególne kategorie. N=93 [dane w %]

Umowa o pracę	36%
Umowa zlecenie	52%
Umowa o dzieło	10%
Samozatrudnienie/ prowadzenie własnej działalności gospodarczej	2%

Do rozpowszechniania informacji o swojej ofercie badane jednostki wykorzystują najczęściej takie formy przekazu informacji jak: własna strona WWW (79%), ulotki i informatory wysyłane do firm i instytucji, a także ogłoszenia prasowe. Tylko 28% jednostek przekazuje swoje dane teleadresowe *Panoramie firm*, natomiast 16% ogłasza się na innych stronach WWW informujących o firmach szkoleniowych. Zróżnicowanie wskazywanych stron jest bardzo duże.

Wykres 2. Sposoby przekazywania informacji o ofercie szkoleniowej - firmy/instytucje szkoleniowe posiadające wpis do Rejestru Instytucji Szkoleniowych.

Pyt. 2. W jaki sposób Pana/i firma informuje o swojej ofercie szkoleniowej?; N=93 [dane w %]



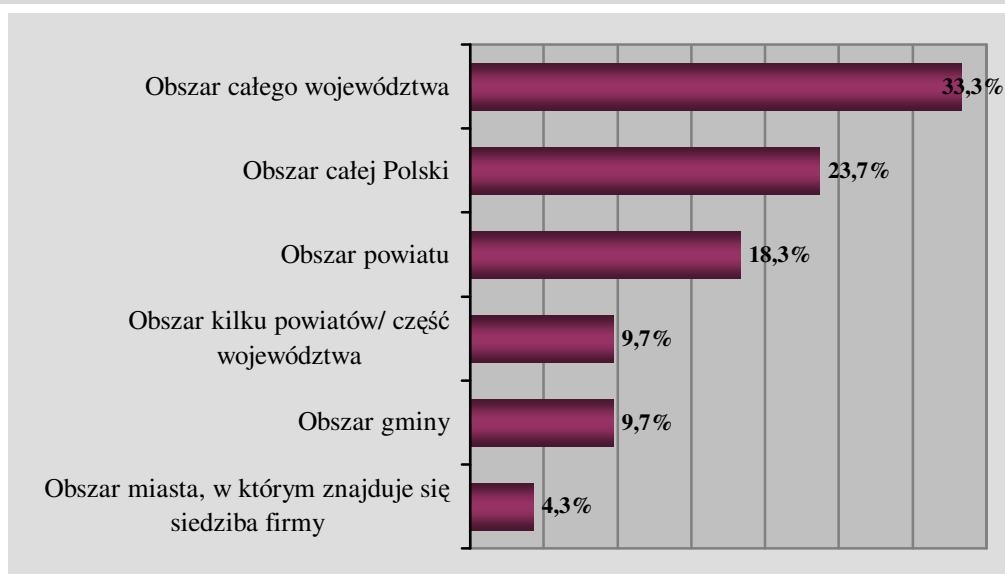
Większość badanych jednostek (57%) obejmuje zakresem działalności obszar całej Polski lub całego województwa, 32% działa w miejscu gdzie posiada swoją siedzibę (na obszarze danego miasta, gminy lub powiatu). Firmy i instytucje deklarujące, że działają na obszarze konkretnej gminy lub miasta nie koncentrują się w jednym regionie. Tylko 10% badanych

jednostek zadeklarowało, że zasięg działalności firmy/ instytucji obejmuje obszar kilku powiatów lub części województwa (był to najczęściej obszar byłego województwa szczecińskiego).

Ośrodki szkoleniowe w większości (80%) obsługują zarówno firmy i instytucje, jak i osoby indywidualne zgłaszające się bez pośrednictwa zakładu pracy. Osoby indywidualne stanowią średnio 53% klientów tych firm, natomiast firmy i instytucje 43%.

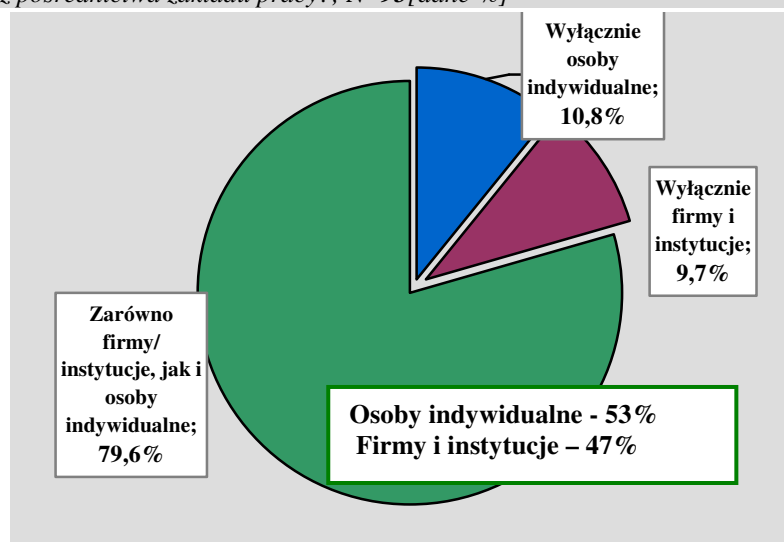
Wykres 3. Obszar działalności firm i instytucji szkoleniowych.

Pyt. M6. Jaki jest zakres terytorialny działalności Pana/i firmy (do kogo jest kierowana oferta)? N=93[dane%]



Wykres 4. Typ obsługiwanych jednostek - firmy/instytucje szkoleniowe posiadające wpis do Rejestru Instytucji Szkoleniowych.

Pyt. 3. Czy Pana/i firma obsługuje wyłącznie firmy/ instytucje (pracodawców), czy również osoby indywidualne (zgłaszające się bez pośrednictwa zakładu pracy?; N=93[dane %]



Oferta firm i instytucji jest stosunkowo jednolita, najczęściej ośrodki te oferują kursy językowe (27% badanych jednostek), w tym głównie z języka angielskiego i niemieckiego, dla początkujących i średnio-zaawansowanych. Na drugim miejscu znalazły się kursy komputerowe (22%), w ofercie znajdują się głównie kursy z podstaw obsługi komputera oraz programów MS Office. Szkolenia BHP oferuje 17% jednostek, obejmują głównie bezpieczeństwo i higienę pracy. Szkolenia z zakresu przedsiębiorczości (*ABC biznesu*, prowadzenie własnej działalności) – oferuje 17% ośrodków szkoleniowych. Szkolenia z zakresu księgowości i administracji biurowej -16% jednostek. Kursy prawa jazdy oferuje 13% jednostek, są to kursy kategorii A, B, C oraz C+E. Szkolenia z branży budowlanej i wykończeniowej obejmują głównie kursy dla spawaczy, ale także glazurników, murarzy i malarzy. W kategorii inne szkolenia dla kierowców znajdują się uprawnienia do przewozu osób, zwierząt, towarów niebezpiecznych oraz kurs na instruktora nauki jazdy.

Tabela 2. Oferta szkoleniowa firm /instytucji szkoleniowych posiadających wpis do Rejestru Instytucji Szkoleniowych

Pyt 1. Jakie szkolenia oferuje Pana/i firma?; N=93 [dane w %]

Kursy językowe	26,9%
Kursy komputerowe	21,5%
Szkolenia BHP	17,2%
Szkolenia z zakresu przedsiębiorczości	17,2%
Szkolenia z zakresu księgowości/ administracji biurowej	16,1%
Szkolenia z zakresu zarządzania/ zarządzania kadrami/ zarządzania nieruchomościami	14,0%
Kursy prawa jazdy	12,9%
Kursy operatora wózka jezdnego/ operatora wózka widłowego/ magazyniera	11,8%
Szkolenia z branży budowlanej i wykończeniowej	10,8%
Warsztaty psychologiczne (asertywność, umiejętność walki ze stresem, negocjacje)	8,6%
Szkolenia dla kosmetyczek/ manikiurzystek/ fryzjerów	8,6%
Szkolenia z branży gastronomicznej (kucharz/ kelner)	7,5%
Nauka aktywnego poszukiwania pracy	7,5%
Inne kursy dla kierowców (uprawnienia do przewozu; kurs instruktora prawa jazdy)	7,5%
Szkolenia medyczne (sanitarne, dietetyka, masaż, rehabilitacja)	6,5%
Kursy z zakresu energetyki/ elektryki/ gazownictwa	6,5%
Sprzedawca (obsługa kasy fiskalnej, kasjer)	6,5%
Szkolenia z zakresu obsługi klienta	5,4%
Kursy z zakresu prawa/ zamówień publicznych	5,4%
Szkolenia pedagogiczne (dla wychowawców wycieczek/ kolonii; szkolenie kadry pedagogicznej)	5,4%
Szkolenia dla pracowników socjalnych (opieka nad osobami starszymi, niepełnosprawnymi)	4,3%
Szkolenia z zakresu dekoracji wnętrz/ inne artystyczne	4,3%

Pyt 1. Jakie szkolenia oferuje Pana/i firma?; N=93 [cd. Tabela 2 str.8]

Pozostałe poniżej 2,5%: szkolenia pracowników ochrony, szkolenia z zakresu gospodarki morskiej, szkolenia ogrodniczo-rolnicze; kursy obsługi motorów wodnych/ ratownik/ bosman przystani; szkolenia z zakresu organizacji imprez masowych; szkolenia dla detektywów; szkolenia dla ślusarzy / stolarzy/ tapicerów; szkolenia dla krawców – krojczych; przygotowanie do egzaminów szkolnych (maturalnego); szkolenia dla operatorów sprzętu ciężkiego (żurawi przenośnych, koparek); szkolenia z obsługi pilarki i obrabiarki

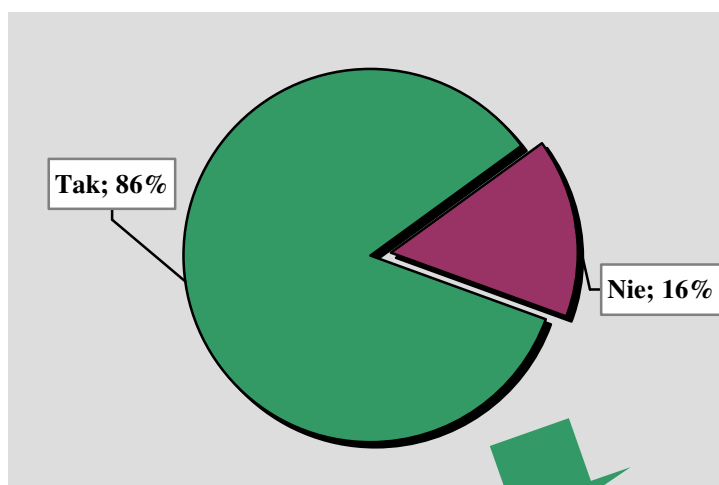
Większość firm i instytucji szkoleniowych zarejestrowanych w Rejestrze Instytucji Szkoleniowych współpracuje z Powiatowymi Urzędami Pracy (86%), współpraca ta obejmuje głównie prowadzenie zleconych przez Powiatowy Urząd Pracy szkoleń (83% przypadków), ale także pomoc w organizacji szkoleń (ich reklama, wynajem sal szkoleniowych) i poszukiwaniu stażystów pracowników.

Kursy zlecane przez Powiatowe Urzędy Pracy są to najczęściej: kursy językowe, szkolenia z zakresu księgowości lub administracji biurowej, kurs prawa jazdy lub inne kursy dla kierowców, kursy komputerowe w tym przede wszystkim kurs podstaw obsługi komputera.

Wykres 5. Współpraca firm/instytucji szkoleniowych zarejestrowanych w RISz z Powiatowymi Urzędami Pracy

Pyt. 20. Czy Pana/i firma współpracuje z Powiatowym Urzędem Pracy? N=93 [dane w %]

Pyt. 21. W jakim zakresie prowadzona jest ta współpraca; N=80 [dane w %]



Prowadzenie szkoleń	82,5%
Inne formy współpracy (Wymienione: pozyskiwanie stażystów/ pracowników; udzielanie informacji; pomoc w reklamie szkoleń; wynajem sal szkoleniowych)	18,8%
Współpraca pracowników firmy szkoleniowej z Powiatowym Urzędem Pracy w ramach umowy zlecenia	6,3%
Doradztwo	6,3%

Tabela 3. Kierunki szkoleń prowadzonych na zlecenie Powiatowych Urzędów Pracy

Pyt. 22. Jakie szkolenia prowadzi Państwo na zlecenie Powiatowego Urzędu Pracy? Proszę podać typ szkoleń.
N=66 [dane w %]

Kursy językowe	19,7%
Szkolenia z zakresu: księgowość/ administracja biurowa	13,6%
Kursy prawa jazdy	13,6%
Kursy komputerowe	12,1%
Inne szkolenia dla kierowców (przewóz osób, rzeczy, towarów niebezpiecznych)	10,6%
Szkolenia z branży budowlanej i wykończeniowej	9,1%
Kursy kosmetyczne (manikiurzystka) i fryzjerskie	9,1%
Kursy z zakresu gastronomii: kucharz/ kelner	7,6%
Szkolenia z zakresu przedsiębiorczości (własna działalność/ ABC Biznesu)	7,6%
Operator wózka jezdnego/ operator wózka widłowego/ magazynier	7,6%
Kurs na pracownika ochrony	6,1%
Warsztaty psychologiczne (asertywność, umiejętność walki ze stresem, negocjacje)	4,5%
Szkolenia z zakresu prawa/ zamówienia publiczne	3,0%
Szkolenia BHP (higiena i bezpieczeństwo pracy)	3,0%
Nauka aktywnego poszukiwania pracy	3,0%
Sprzedawca (obsługa kasy fiskalnej, kasjer)	3,0%

Pozostałe wskazania poniżej 1,6% (pojedyncze wskazania)

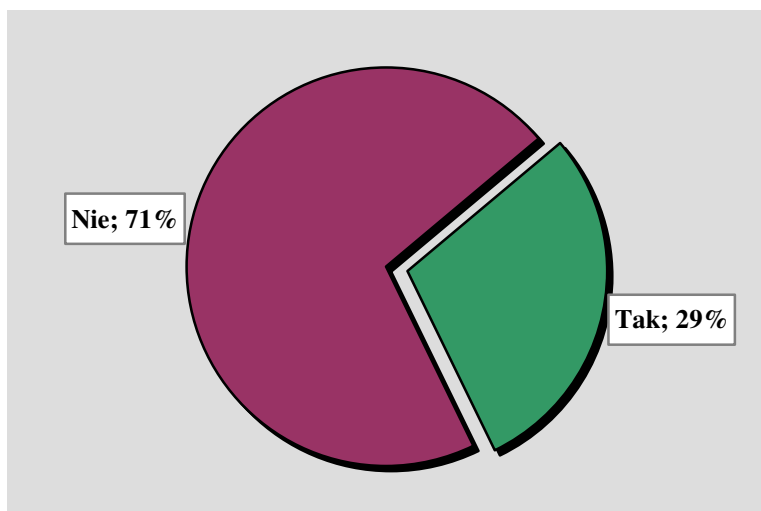
Firmy i instytucje szkoleniowe za ukończenie kursu/ szkolenia oferują najczęściej zaświadczenia (52%), certyfikaty (34%), świadectwa potwierdzające uzyskane kwalifikacje (19%), dyplomy (9%), zaświadczenie MEN (5%).

Zaledwie 29% firm i instytucji szkoleniowych nawiązuje stałą współpracę ze swoimi klientami. Wynikać to może z zasady konkurencyjności cen i usług (firmy zlecające szkolenia wolą za każdym razem poszukiwać najbardziej korzystnej dla siebie oferty), z drugiej strony może występować brak zapotrzebowania klientów na tego typu usługi.

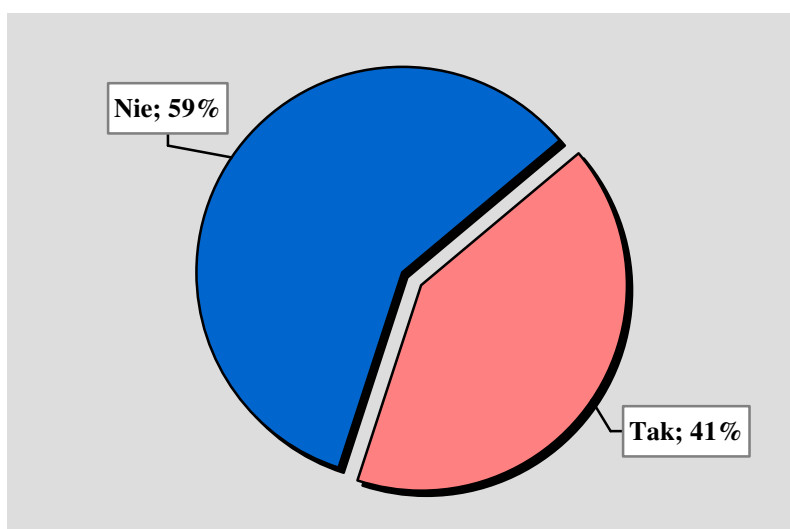
Większość ośrodków szkoleniowych prowadzi samodzielnie szkolenia nie podejmując współpracy z innymi firmami/ instytucjami szkoleniowymi (59%), te, które podejmują taką współpracę (41%) na partnerów wybierają najczęściej 1-3 inne firmy lub instytucje szkoleniowe.

Wykres 6. Odsetek firm prowadzących stałą współpracę z klientami

Pyt. 23. Czy Pana/i firma ma stałych klientów? Chodzi nam o firmy/ instytucje, z którymi podpisano kontrakt na stałą współpracę? N=93 [dane w %]

**Wykres 7. Odsetek firm współpracujących z innymi ośrodkami szkoleniowymi**

Pyt. 24. Czy Pana/i firma współpracuje z innymi ośrodkami szkoleniowymi? N=93 [dane w %]



Firmy i instytucje szkoleniowe zarejestrowane w Rejestrze Instytucji Szkoleniowych obsługują najczęściej klientów z branży administracji publicznej i obrony narodowej, ubezpieczenia zdrowotnego oraz społecznego, także firmy prowadzące działalność usługową (komunalną, społeczną i indywidualną), handel hurtowy i detaliczny, zajmujące się naprawą samochodów motocykli oraz artykułów użytku osobistego i domowego, budownictwa oraz transportu, gospodarki magazynowej i łączności.

Tabela 4. Firmy i instytucje korzystające z usług szkoleniowych

Pyt. 7. Jakie firmy/ instytucje są obsługiwane przez Pana/i firmę szkoleniową? Proszę wybrać z listy lub podać zakres działalności firm instytucji. N=93 [dane w %] **MOŻLIWOŚĆ WIELOKROTNEJ ODPOWIEDZI**

Administracja publiczna i obrona narodowa; obowiązkowe ubezpieczenie społeczne i powszechnie ubezpieczenie zdrowotne	60,2%
Działalność usługowa komunalna, społeczna i indywidualna,	47,0%
Handel hurtowy i detaliczny; naprawa pojazdów samochodów, motocykli oraz artykułów użytku osobistego i domowego	47,0%
Budownictwo	42,2%
Transport, gospodarka magazynowa i łączność	39,8%
Edukacja	30,1%
Obsługa nieruchomości, wynajem i usługi związane z prowadzeniem działalności gospodarczej	26,5%
Pośrednictwo finansowe	25,3%
Hotele i restauracje	24,1%
Przetwórstwo przemysłowe	24,1%
Ochrona zdrowia i pomoc społeczna	18,1%
Wytwarzanie i zaopatrywanie w energię elektryczną, gaz, wodę	14,5%
Rolnictwo, łowiectwo i leśnictwo	10,8%
Rybactwo	6,0%
Górnictwo	2,4%

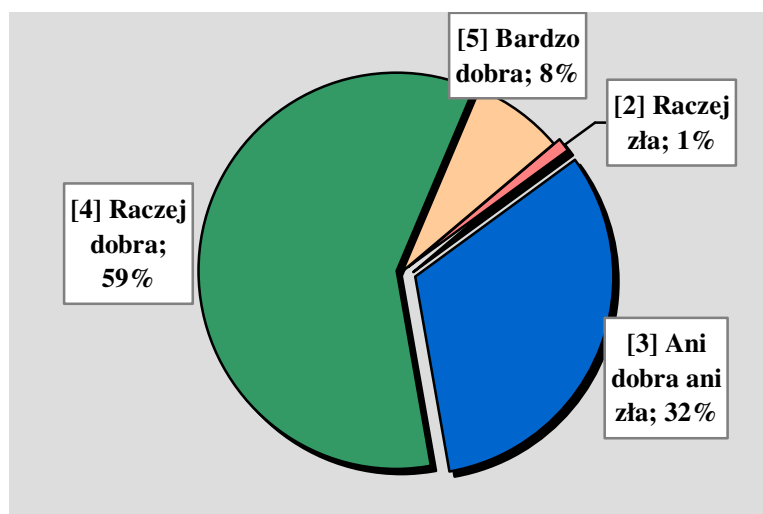
Badane jednostki szkoleniowe są to najczęściej zakłady osoby cywilnej prowadzącej własną działalność gospodarczą (36%), spółki z ograniczoną odpowiedzialnością lub spółki cywilne (30%) lub też inne, takie jak: stowarzyszenia, fundacje (23%).

Jak wynika z deklaracji pracowników, z którymi były prowadzone wywiady większość firm i instytucji szkoleniowych znajduje się w dobrej lub bardzo dobrej kondycji finansowej (67%). Tylko 1% respondentów zadeklarowało, że sytuacja jest raczej zła.

Prognozy dotyczące kształtowania się cen na rynku usług szkoleniowych są raczej mało optymistyczne dla klientów. Według 39% respondentów ceny te będą wyższe, natomiast w opinii 37% badanych pozostaną bez zmian, tylko 12% badanych zadeklarowało że ceny ulegną obniżeniu. Wzrost cen przewidują częściej pracownicy firm/ instytucji szkoleniowych zatrudniających poniżej 20 pracowników, niż większych jednostek zatrudniających powyżej 20 osób.

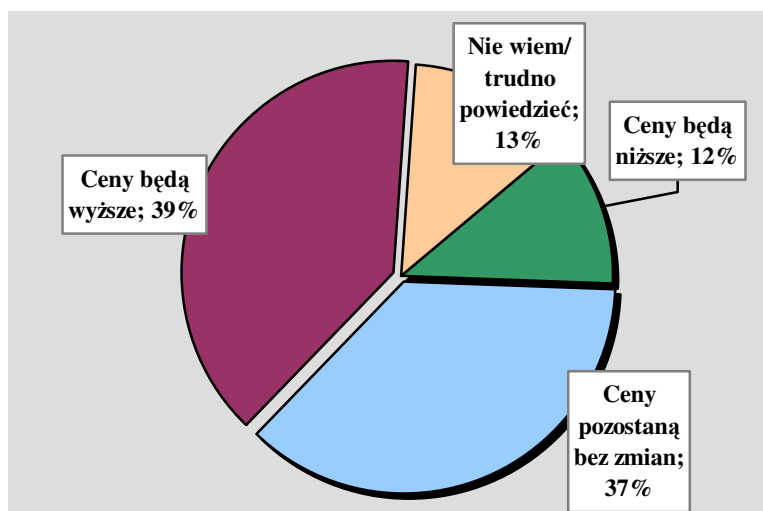
Wykres 8. Kondycja finansowa firm/ instytucji szkoleniowych z Rejestru Instytucji Szkoleniowych

Pyt. 27. Jak ocenia Pan/i sytuację finansową firmy, w której Pan/i pracuje? Jako (...) N=93[dane w %]



Wykres 9. Prognozy dotyczące kształtowania się cen na rynku usług szkoleniowych

Pyt. 26. Jak w Pana/i opinii będą kształtować się ceny na rynku usług szkoleniowych? N=93[dane w %]



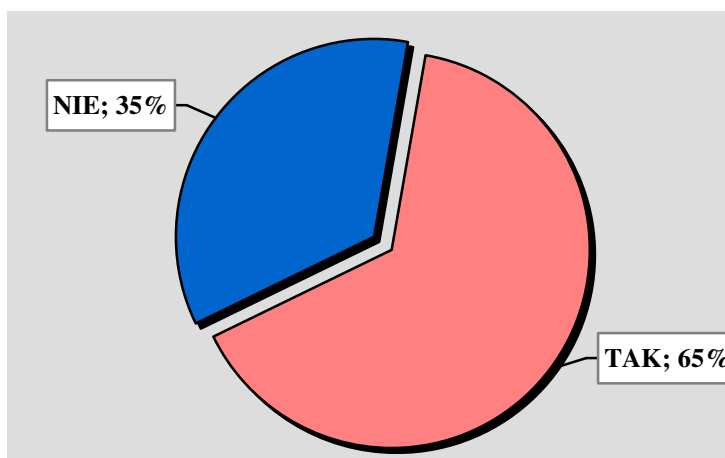
2.1.2. Powiatowe Urzędy Pracy i jednostki OHP

Badaniem zostały objęte wszystkie Powiatowe Urzędy Pracy (N=20) oraz jednostki OHP (N=17) funkcjonujące na obszarze województwa zachodniopomorskiego.

Ze wszystkich badanych jednostek OHP 65% zajmuje się prowadzeniem szkoleń. Najwięcej ośrodków oferuje szkolenia z zakresu: nauki aktywnego poszukiwania pracy (36%), szkoleń pedagogicznych (27%), z zakresu przygotowania do egzaminów szkolnych (27%), oraz kursy językowe (27%). Powiatowe Urzędy Pracy zlecają większość szkoleń zewnętrznym firmom szkoleniowym. Tylko dwie jednostki przeprowadziły w ciągu ostatnich 6 miesięcy szkolenia we własnym zakresie (językowy i z zakresu aktywizacji zawodowej).

Wykres 10. Odsetek jednostek OHP oferujących szkolenia

Pyt. 1. Czy jednostka OHP, w której Pan/i pracuje oferuje jakieś szkolenia/ kursy? N=17 [dane w %]



Wykres 11. Szkolenia znajdujące się w ofercie jednostek OHP

Pyt. 2. Jakie szkolenia oferuje ta jednostka OHP? Proszę przedstawić krótko zakres tych szkoleń? N=10 [%]

Nauka aktywnego poszukiwania pracy	36,4%
Szkolenia z zakresu pedagogiki (szkolenie kadry pedagogicznej)	27,3%
Przygotowanie do egzaminów szkolnych (maturalnego)	27,3%
Kursy językowe	27,3%
Szkolenia medyczne (sanitarne, dietetyka, masaż, rehabilitacja)	18,2%
Szkolenia z zakresu zarządzania/ zarządzanie kadrami/ zarządzanie nieruchomościami	18,2%
Warsztaty psychologiczne (asertywność, umiejętność walki ze stresem, negocjacje)	18,2%
Szkolenia BHP	18,2%
Szkolenia z branży budowlanej i wykończeniowej	18,2%
Kurs komputerowy	18,2%
Kursy prawa jazdy	18,2%

Pozostałe pojedyncze wskazania: szkolenia dla ślusarzy / stolarzy/ tapicerów; szkolenia z zakresu energetyki (elektryki)/ gazownictwa; szkolenia dla krawców – krojczych; szkolenia zawodowe dla osób zagrożonych procesami restrukturyzacyjnymi; operator sprzętu ciężkiego (żurawi przenośnych, koparek); szkolenia dla kosmetyczek/ manikiurzystek/ fryzjerów; szkolenia dla sprzedawców (obsługa kasy fiskalnej, kasjer); kursy na operatorów wózka jezdowego/ operatorów wózka widłowego/ magazynierów

Badane jednostki OHP funkcjonujące na terenie województwa zachodniopomorskiego nawiązują najczęściej współpracę z takimi ośrodkami szkoleniowymi, jak: Spółdzielnie Pracy, Centrum Kształcenia Zawodowego (ośrodki zajmujące się doksztalcaniem i doskonaleniem kwalifikacji zawodowych pracowników i bezrobotnych), Centra Kształcenia Ustawicznego. 41% badanych jednostek OHP współpracuje z Powiatowymi Urzędami Pracy. Na zlecenie Powiatowych Urzędów Pracy są organizowane takie kursy jak: kurs komputerowy, warsztaty aktywizacji zawodowej, kursy dające uprawnienia SEP dla elektryków, pogadanki o aktywności zawodowej.

Tabela 5. Z jakimi ośrodkami szkoleniowymi współpracuje jednostka OHP

Pyt. 8. Z jakimi ośrodkami szkoleniowymi współpracuje jednostka OHP? N=17 [dane w %]

Spółdzielnia Pracy	45,5%
Centrum Kształcenia Ustawicznego	27,3%
Centrum Kształcenia Zawodowego	27,3%
Jednostka Wojskowa Centrum Szkolenia Sił Powietrznych	18,2%
Stowarzyszenie Osób Niepełnosprawnych	18,2%
Zakład Karny	18,2%

Pozostałe pojedyncze wskazania: Szkoła Języków Obcych; Ośrodek Szkolenia Zawodowego; Biuro Pracy Powiatowy Urząd Pracy; Pomorska Akademia Szkolenia Zawodowego; Gimnazjum; Sanepid; Wojewódzki Zakład Doskonalenia Zawodowego

Wykres 12. Współpraca jednostek OHP z Powiatowymi Urzędami Pracy

Pyt. 10. Czy ośrodek OHP współpracuje z Powiatowym Urzędem Pracy, jeśli chodzi o organizowanie szkoleń? N=17[dane w %]

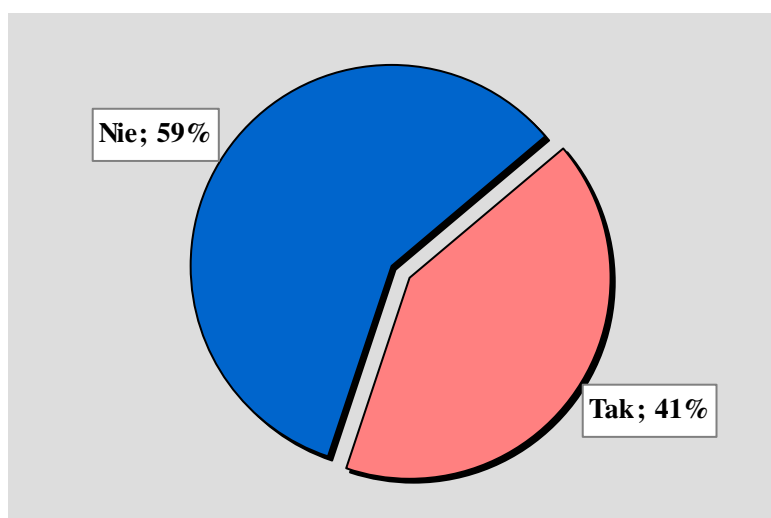


Tabela 6. Z jakimi ośrodkami szkoleniowymi współpracują Powiatowe Urzędy Pracy

Pyt. 8. Z jakimi ośrodkami szkoleniowymi współpracuje Powiatowy Urząd Pracy? N=20 [%]

Pomorska Akademia Kształcenia Zawodowego	35,0%
Szkoły Nauki Jazdy	30,0%
Centrum Kształcenia Zawodowego	25,0%
Zachodniopomorskie Centrum Edukacyjne	25,0%
LOK	25,0%
Wojewódzki Zakład Doskonalenia Zawodowego	20,0%
Ośrodek Szkolenia Kierowców	15,0%
Ośrodek Kształcenia Motorowego	15,0%
Wojewódzki Ośrodek Ruchu Drogowego	15,0%
Kann Poznań	15,0%
Oświata Ewin	15,0%
Ośrodek Kształcenia Zawodowego	15,0%

Pozostałe wskazane przez pojedyncze jednostki: PAKZ; OSK Mobil; Ośrodek Szkolno – Doradczy; Gustaw Securites Akademia Wiedzy; Uniwersytet Oświatowy; Centralny Ośrodek Kształcenia; PZ MOT; Matematyczna Szkoła Komputerowa; Morski Ośrodek Szkoleniowy; Ośrodek Wspierania Przedsiębiorstw; Centrum Rozwoju Biznesu; Lider Szkoła Kierowców; Zespół Szkół Ponadgimnazjalnych; Placówka Oświatowa; Pomorski Ośrodek Szkoleń; Word Szczecin; Niemiecki Instytut Języków; Stocznia; Przedsiębiorstwo Organizacji Wdrożeń; Centrum Kształcenia Ustawicznego; Zakład Doskonalenia Zawodowego; Fundacja Oświatowa; Pomorskie Centrum Edukacji Komputerowej; Zespół Szkół Zawodowych; Spółdzielnia Unia; Krajowy Komitet Wychowania Resocjalizacyjnego; Placówka Szkolenia Zawodowego Inkubator Przedsiębiorczości; Agencja Szkolenia i Promocji Kadr; Zakład Szkolenia Zawodowego; Stowarzyszenie Księgowych; Nadmorskie Centrum Edukacyjne; Studio Masażu i rewalizacji; Centrum Języków Obcych; Autostart Stowarzyszenie Inżynierów; ZSRG; Agat; Omnia; Drive Point

2.2. Kierunki i rodzaje szkoleń prowadzonych w ciągu ostatnich 6 miesięcy

2.2.1. Kierunki i rodzaje szkoleń w firmach i jednostkach szkoleniowych posiadających wpis do Rejestru Instytucji Szkoleniowych

W przeciągu ostatnich 6 miesięcy największy odsetek firm i instytucji szkoleniowych przeprowadził szkolenia językowe (głównie z języka angielskiego i niemieckiego), a także szkolenia obejmujące zakresem zagadnienia z księgowości (rachunkowość), kursy komputerowe, szkolenia z zakresu BHP (bezpieczeństwo i higiena pracy), kursy prawa jazdy, szkolenia z podstaw przedsiębiorczości (*ABC Przedsiębiorczości*, zakładanie i prowadzenie własnej firmy), szkolenia obejmujące swoim zakresem zagadnienia związane z zarządzaniem (zarządzanie kadrami, przedsiębiorstwem).

Tabela 7 . Odsetek firm i instytucji szkoleniowych prowadzących szkolenia w danym kierunku

Pyt. 6. Jakie szkolenia przeprowadziła Pana/i firma w przeciągu ostatnich sześciu miesięcy? Proszę podać typ szkolenia (...) N=93 ODESETEK FIRM PROWADZĄCYCH DANE SZKOLENIA.

Kursy językowe (nauka języków obcych)	23,7%
Kursy z zakresu księgowości (rachunkowość, prawo pracy, prawo podatkowe)	12,9%
Kurs komputerowy	12,9%
Szkolenia BHP	10,8%
Kurs prawa jazdy	9,7%
ABC Przedsiębiorczości (zakładanie i rozwój firmy)	9,7%
Zarządzanie przedsiębiorstwem/ personelem/ zespołem	8,6%
Warsztaty psychologiczne	8,6%
Obsługa wózków jezdnych/ wózków widłowych	7,5%
W zakresie obsługi biurowej/ administracji biurowej	6,5%
Kursy spawalnicze	5,4%
Kursy manicure/ pedicure	4,3%
Kucharz	4,3%
Kursy kosmetyczne (henna/ depilacja/ makijaż/ stylizacja)	3,2%
Dla pracowników socjalnych (opiekun osób starszych)	3,2%
W zakresie pozyskiwania funduszy europejskich	3,2%
Zarządzanie nieruchomościami	3,2%
W zawodzie kelner/ barman	3,2%
Obsługa hotelowa	3,2%
Na instruktora nauki jazdy	3,2%
Kursy dla kierowców - przewóz rzeczy/ osób	3,2%
Przewóz towarów niebezpiecznych (ADR)	3,2%

Pozostałe poniżej 2,5%: podnoszące kwalifikacje personelu medycznego; szkolenia pilotów wycieczek; szkolenia dla pracowników ochrony; morskie (na statkach, cumownik, hakowy, lukowy); z zakresu elektroenergetyki (uprawnienia sep); szkolenia dla pracowników handlowych/ sprzedawców; kurs pedagogiczny (dla instruktorów praktycznej nauki zawodu); nauka obsługi komputera metodą bezdotykową; szkolenia z zakresu prawa (prawo pracy); szkolenia z branży rolniczej (stosowanie środków ochrony roślin); obsługa pilarki i obrabiarki; aktywne poszukiwanie pracy; w zakresie bezpieczeństwa ruchu drogowego; w zakresie kontroli zamówień publicznych; uprawnienia budowlane; kursy doskonalące dla nauczycieli/ kursy dla wychowawców; w zawodzie palacz; w zawodach murarz/ tynkarz; szkolenia sanitarne (udzielanie pierwszej pomocy); szkolenia dla sterników (motorowodne); szkolenia dla ratowników; nauka masażu; z zakresu cateringu/ przygotowania przyjęć; nauka języka migowego; szkolenia dla krawców/ krojczych; przyuczenie do zawodu (różne zawody); kursy kwalifikacyjne (tytuł robotnika wykwalifikowanego); badania rynku; szkolenia z zakresu marketingu; doradztwo inwestycyjne; warsztaty integracyjne

Najwięcej osób (biorąc pod uwagę okres ostatnich 6 miesięcy) uczestniczyło w kursach językowych obejmujących naukę języków obcych, przede wszystkim języka niemieckiego i angielskiego (około 3 684 uczestników). Zostało zorganizowanych 307 szkoleń tego typu, w jednym szkoleniu wzięło udział średnio 12 osób. Szkolenia te stanowią 21% wszystkich szkoleń prowadzonych w okresie ostatnich 6 miesięcy.

Na drugim miejscu pod względem liczby uczestników ulokowały się szkolenia BHP (bezpieczeństwo i higiena pracy), łącznie wzięło w nich udział około 2 196 uczestników, objęte badaniem ośrodki szkoleniowe (10 ośrodków) zorganizowały w okresie ostatnich 6 miesięcy 120 szkoleń tego typu, co stanowi 8% wszystkich zorganizowanych szkoleń.

Około 1 957 osób uczestniczyło w kursach z zakresu księgowości, odbyło się łącznie 103 szkolenia tego typu, stanowią one 7% wszystkich prowadzonych szkoleń. Na czwartym miejscu pod względem liczby uczestników znajdują się kursy prawa jazdy (najczęściej kategorii B). W tego typu szkoleniach wzięło udział około 1 921 uczestników, co stanowi 9% wszystkich uczestników szkoleń. W okresie ostatnich 6 miesięcy zostało zorganizowanych 133 szkolenia tego typu, co stanowi 9% wszystkich zorganizowanych szkoleń.

Na piątym miejscu, pod względem liczby uczestników lokują się kursy komputerowe. W okresie ostatnich 6 miesięcy wzięło w nich udział około 1611 osób. Zostało zorganizowanych 135 szkoleń tego typu, co stanowi 9% wszystkich zorganizowanych szkoleń.

Około 1500 osób uczestniczyło w szkoleniach z branży rolnej, dotyczących stosowania środków ochrony roślin, odbyło się około 50 szkoleń tego typu w jednym szkoleniu uczestniczyło około 30 osób. Szkolenia tego typu były organizowane w jednym ośrodku szkoleniowym, stanowią tylko 3% wszystkich organizowanych szkoleń.

Na kolejnym miejscu pod względem liczby uczestników lokują się szkolenia z zarządzania (przedsiębiorstwem, personelem). W tego typu szkoleniach brało udział 1 170 osób, zostało zorganizowanych 72 szkolenia, co stanowi 5% wszystkich szkoleń.

Kolejne pod względem ilości uczestników szkolenia to: *ABC Przedsiębiorczości* - zakładanie i rozwój własnej firmy (około 902 uczestników; 56 szkoleń zorganizowanych przez 9 ośrodków szkoleniowych); warsztaty psychologiczne – m.in. z zakresu walki ze stresem, asertywności, komunikacji (695 uczestników; 42 szkolenia zorganizowane przez 8 ośrodków); szkolenia z zakresu obsługi wózków jezdnych, wózków widłowych (około 583 uczestników i 48 szkoleń zorganizowanych przez 7 ośrodków szkoleniowych).

Nieco mniej uczestników, poniżej 500 ale powyżej 300 osób, liczyły szkolenia obejmujące: kursy doskonalące dla nauczycieli, szkolenia w zakresie pozyskiwania funduszy europejskich, szkolenia dla ratowników, kursy kosmetyczne (manicure, pedicure) oraz kursy spawalnicze.

Kursy spawalnicze stanowią najliczniejszą (pod względem liczby uczestników i liczby organizowanych szkoleń) grupę spośród wszystkich prowadzonych szkoleń z branży budowlanej. Dokładne dane dotyczące liczby uczestników poszczególnych szkoleń znajdują się w tabelach na kolejnych stronach.

Tabela 8. Szkolenia prowadzone przez firmy i instytucje zarejestrowane w RISz. Liczba firm organizujących szkolenie, liczba szkoleń oraz liczba uczestników.

Pyt. 6. Jakie szkolenia przeprowadziła Pana/i firma w przeciągu ostatnich sześciu miesięcy? Proszę podać typ szkolenia, liczbę szkoleń danego typu oraz średnią liczbę uczestników danego szkolenia. N=93[dane liczbowe]

TYPY SZKOLEŃ	Liczba firm szkoleniowych organizujących szkolenia danego typu – okres 6 miesięcy	Liczba uczestników szkoleń - okres ostatnich 6 miesięcy	Średnia liczba uczestników jednego szkolenia danego typu	Liczba szkoleń danego typu
Kursy językowe (nauka języków obcych)	22	3684	12	307
Szkolenia BHP	10	2196	18	120
Kursy z zakresu księgowości (rachunkowość, prawo pracy, prawo podatkowe)	12	1957	19	103
Kurs prawa jazdy	9	1921	14	133
Kurs komputerowy	12	1611	12	135
Szkolenia z branży rolniczej (stosowanie środków ochrony roślin)	1	1500	30	50
Zarządzanie przedsiębiorstwem/ personelem/ zespołem	8	1170	16	72
ABC Przedsiębiorczości (zakładanie i rozwój firmy)	9	902	16	56
Warsztaty psychologiczne	8	695	16	42
Obsługa wózków jezdnych/ wózków widłowych	7	583	12	48
Morskie (na statkach, cumownik, hakowy, lukowy)	2	529	11	46
Kursy doskonalące dla nauczycieli/ kursy dla wychowawców	1	425	25	17
W zakresie pozyskiwania funduszy europejskich	3	387	17	23
Szkolenia dla ratowników	1	360	15	24
Kursy manicure/ pedicure	4	345	8	46
Kursy spawalnicze	5	309	21	15
W zakresie bezpieczeństwa ruchu drogowego	1	300	30	10
Dla pracowników ochrony	2	264	22	12
Nauka obsługi komputera metodą bezdotykową	2	238	17	14
W zakresie obsługi biurowej/ administracji biurowej	6	206	16	13
Zarządzanie nieruchomościami	3	187	23	8
Aktywne poszukiwanie pracy	1	180	12	15
Podnoszące kwalifikacje personelu medycznego	2	138	12	11
Projektowanie ogrodów/ ogrodnictwo/ florystyka	3	123	12	10
Szkolenia dla krawców/ krojczych	1	120	60	2
Przewóz towarów niebezpiecznych (ADR)	3	108	8	13
Z zakresu elektroenergetyki (uprawnienia SEP)	2	108	13	8
Obsługa pilarki i obrabiarki	1	105	15	7
Przyuczenie do zawodu (różne zawody)	1	100	10	10

Tabela 9. Szkolenia prowadzone przez firmy i instytucje zarejestrowane w RISz. Liczba firm organizujących szkolenie, liczba szkoleń oraz liczba uczestników. (cd. tabeli)

Pyt. 6. Jakie szkolenia przeprowadziła Pana/i firma w przeciągu ostatnich sześciu miesięcy? Proszę podać typ szkolenia, liczbę szkoleń danego typu oraz średnią liczbę uczestników danego szkolenia. N=93[dane liczbowe]

TYPY SZKOLEŃ	Liczba firm szkoleniowych organizujących szkolenia danego typu – okres 6 miesięcy	Liczba uczestników szkoleń - okres ostatnich 6 miesięcy	Średnia liczba uczestników jednego szkolenia danego typu	Liczba szkoleń danego typu
Szkolenia sanitarne (udzielanie pierwszej pomocy)	1	100	100	1
W zawodach murarz/ tynkarz	1	100	25	4
Kursy kwalifikacyjne (tytuł robotnika wykwalifikowanego)	1	96	8	12
Nauka masażu	1	96	24	4
Szkolenia dla pracowników handlowych/ sprzedawców	2	94	13	7
Uprawnienia budowlane	1	94	47	2
Warsztaty integracyjne	1	90	15	6
Dla pracowników socjalnych (opiekun osób starszych)	3	87	17	5
Szkolenia z zakresu prawa (prawo pracy)	2	82	17	5
Nauka języka migowego	1	80	40	2
Obsługa hotelowa	3	80	20	4
Kursy kosmetyczne (henna/ depilacja/ makijaż/ stylizacja)	3	79	5	17
W zakresie kontroli zamówień publicznych	1	70	35	2
W zawodzie kelner/ barman	3	68	14	5
Kucharz	3	64	11	6
Szkolenia dla sterników (motorowodne)	1	60	15	4
Kursy dla kierowców - przewóz rzeczy/ osób	3	56	9	6
Na instruktora nauki jazdy	3	45	15	3
Z zakresu cateringu/ przygotowania przyjęć	1	45	15	3
Szkolenia pilotów wycieczek	2	45	22	2
Kurs pedagogiczny (dla instruktorów praktycznej nauki zawodu)	2	44	11	4
W zawodzie palacz	1	30	30	1
Doradztwo inwestycyjne	1	15	15	1
Szkolenia z zakresu marketingu	1	15	15	1
Badania rynku	1	15	15	1

Tabela 10. Szkolenia prowadzone przez firmy i instytucje zarejestrowane w RISz. Odsetek uczestników poszczególnych typów szkoleń oraz odsetek prowadzonych szkoleń danego typu

Pyt. 6. Jakie szkolenia przeprowadziła Pana/i firma w przeciągu ostatnich sześciu miesięcy? Proszę podać typ szkolenia, liczbę szkoleń danego typu oraz średnią liczbę uczestników danego szkolenia. N=93[dane w %]

TYPY SZKOLEŃ	Odsetek uczestników szkoleń danego typu w stosunku do liczby wszystkich uczestników szkoleń	Odsetek szkoleń danego typu w stosunku do liczby wszystkich prowadzonych szkoleń
Kursy językowe (nauka języków obcych)	16,4%	20,8%
Szkolenia BHP	9,8%	8,1%
Kursy z zakresu księgowości (rachunkowość, prawo pracy, prawo podatkowe)	8,7%	7,0%
Kurs prawa jazdy	8,6%	9,0%
Kurs komputerowy	7,2%	9,1%
Szkolenia z branży rolniczej (stosowanie środków ochrony roślin)	6,7%	3,4%
Zarządzanie przedsiębiorstwem/ personelem/ zespołem	5,2%	4,9%
ABC Przedsiębiorczości (zakładanie i rozwój firmy)	4,0%	3,8%
Warsztaty psychologiczne	3,1%	2,8%
Obsługa wózków jezdnych/ wózków widłowych	2,6%	3,2%
Morskie (na statkach, cumownik, hakowy, lukowy)	2,4%	3,1%
Kursy doskonalące dla nauczycieli/ kursy dla wychowawców	1,9%	1,2%
W zakresie pozyskiwania funduszy europejskich	1,7%	1,6%
Szkolenia dla ratowników	1,6%	1,6%
Kursy manicure/ pedicure	1,5%	3,1%
Kursy spawalnicze	1,4%	1,0%
W zakresie bezpieczeństwa ruchu drogowego	1,3%	0,7%
Dla pracowników ochrony	1,2%	0,8%
Nauka obsługi komputera metodą bezdotykową	1,1%	0,9%

Pozostałe poniżej 1% ogólnej liczby uczestników

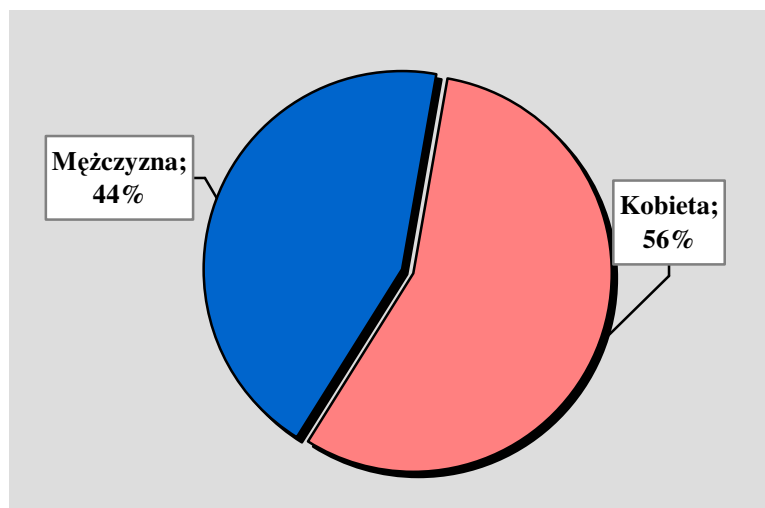
2.2.2. Charakterystyka uczestników szkoleń organizowanych przez jednostki i instytucje szkoleniowe zarejestrowanych w Rejestrze Instytucji Szkoleniowych w ciągu ostatnich 6 miesięcy

W szkoleniach organizowanych przez badane jednostki biorą udział nieco częściej kobiety (56%) niż mężczyźni (44%). Uczestnikami szkoleń są przede wszystkim osoby młode od 16 do 35 roku życia (68%), posiadające wykształcenie średnie, niepełne wyższe lub wyższe (73%). Osoby mające powyżej 46 lat stanowią tylko 9% wśród uczestników szkoleń, natomiast osoby z wykształceniem podstawowym i niepełnym podstawowym tylko 7%. Takie zróżnicowanie jest powiązane z pewnością z ofertą szkoleniową. Uczestnikami szkoleń

językowych, prawa jazdy oraz ekonomicznych częściej bywają ludzie młodzi i lepiej wykształceni, w przypadku kursów BHP szkoleni są nowo przyjęci pracownicy.

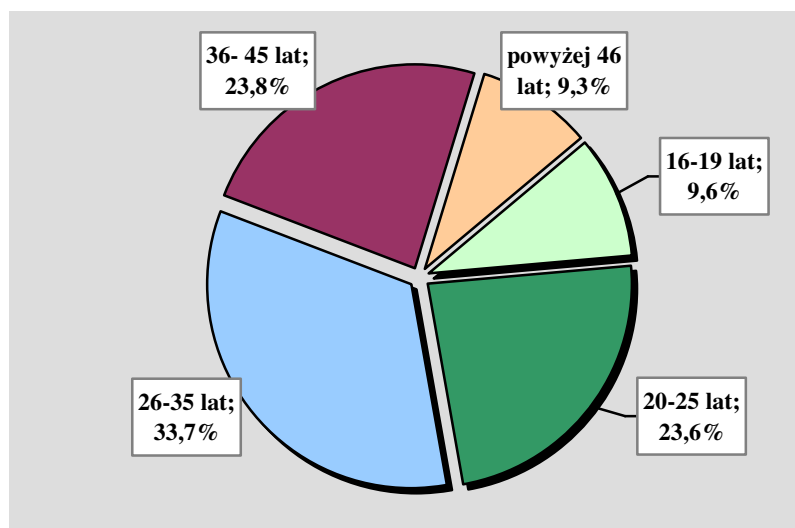
Wykres 13. Osoby biorące udział w szkoleniach prowadzonych przez firmy i instytucje szkoleniowe zarejestrowane RISz. Podział ze względu na płeć.

Pyt. 9. Proszę określić procentowo, ile kobiet i mężczyzn uczestniczy w szkoleniach organizowanych przez Państwa firmę. Proszę rozdzielić 100% pomiędzy kategorie i wziąć pod uwagę wszystkie szkolenia. N=93[dane w %]



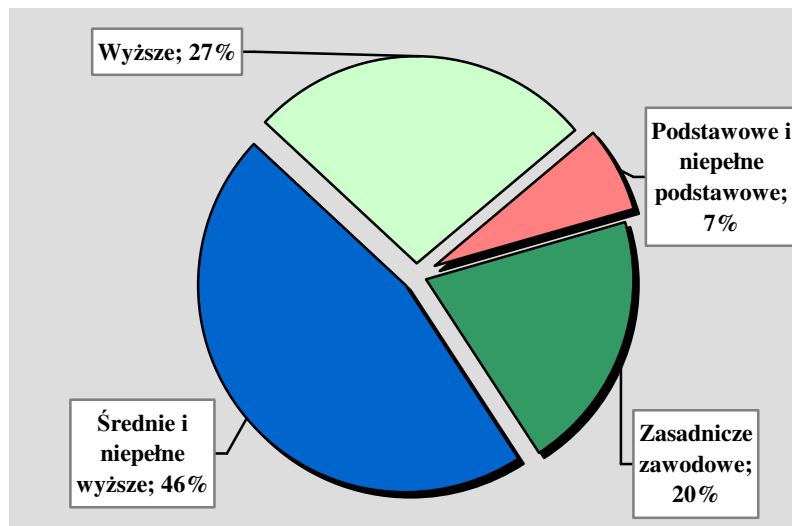
Wykres 14. Osoby biorące udział w szkoleniach prowadzonych przez firmy i instytucje szkoleniowe zarejestrowane RISz. Podział ze względu na wiek.

Pyt. 10. Proszę określić procentowo wiek osób uczestniczących w szkoleniach organizowanych przez Państwa firmę. Proszę rozdzielić 100% pomiędzy kategorie i wziąć pod uwagę wszystkie szkolenia. N=93[dane w %]



Wykres 15. Osoby biorące udział w szkoleniach prowadzonych przez firmy i instytucje szkoleniowe zarejestrowane RISz. Podział ze względu na wykształcenie.

Pyt. 11. Proszę określić procentowo wykształcenie osób uczestniczących w szkoleniach organizowanych przez Państwa firmę. Proszę ponownie rozdzielić 100% pomiędzy kategorie. N=93 [dane w %]



Zróznicowanie oferty firm i instytucji szkoleniowych kierowanej do firm i instytucji oraz klientów indywidualnych nie jest znaczące. Firmy i instytucje korzystają częściej ze szkoleń BHP, kursów z zakresu księgowości i administracji biurowej. Klienci indywidualni uczestniczą najczęściej w kursach językowych, komputerowych i prawa jazdy oraz innych kursach dla kierowców. W przypadku firm najczęściej prowadzone są kursy językowe.

Tabela 11. Typy szkoleń z jakich korzystają osoby indywidualne

Pyt. 4. Z jakich szkoleń najczęściej korzystają osoby zgłaszające się do Pana/i firmy bez pośrednictwa zakładu pracy (osoby indywidualne)? Proszę podać typ szkoleń. Proszę wziąć pod uwagę okres ostatnich 6 miesięcy. N=84 [dane w %] MOŻLIWOŚĆ WIELOKROTNEJ ODPOWIEDZI

Kursy językowe	20,2%
Kurs komputerowy	11,9%
Kursy prawa jazdy	10,7%
Inne szkolenia dla kierowców	8,3%
Kursy kosmetyczne (manikiurzystka/ fryzjer)	8,3%
Operator wózka jezdnego/ operator wózka widłowego/ magazynier	8,3%
Szkolenia z zakresu: księgowość/ administracja biurowa	8,3%
Szkolenia BHP	7,1%
Szkolenia dla pracowników ochrony	6,0%
Kursy pedagogiczne (dla wychowawców wycieczek/ kolonii; szkolenie kadry pedagogicznej)	6,0%
Szkolenia z zakresu podstaw przedsiębiorczości	6,0%

Pozostałe wskazania poniżej 4%

Tabela 12. Typy szkoleń, z jakich korzystają firmy i instytucje

Pyt. 5. Z jakich szkoleń korzystają najczęściej współpracujące z Państwem instytucje/firmy? Jakie firmy instytucje korzystają z tych szkoleń? Proszę podać max 5 typów szkoleń. Proszę wziąć pod uwagę okres ostatnich 6 miesięcy. N=83 [dane w %] MOŻLIWOŚĆ WIELOKROTNEJ ODPOWIEDZI

Kursy językowe	21,7%
Szkolenia z zakresu: księgowość/ administracja biurowa	13,3%
Kurs komputerowy	12,0%
Kursy prawa jazdy	12,0%
Szkolenia BHP	10,8%
Zarządzanie/ zarządzanie kadrami/ zarządzanie nieruchomościami	7,2%
Szkolenia z zakresu podstaw przedsiębiorczości	6,0%
Kosmetyczka/ manikiurzystka/ fryzjer	6,0%
Operator wózka jezdnego/ operator wózka widłowego/ magazynier	6,0%
Szkolenia dla pracowników ochrony	4,8%
Warsztaty psychologiczne (asertywność, umiejętność walki ze stresem, negocjacje)	4,8%

Pozostałe wskazania poniżej 3%

W szkoleniach organizowanych przez firmy i instytucje szkoleniowe biorą udział najczęściej pracownicy pozostający na stanowiskach kierowniczych lub dyrektorskich, pracownicy administracyjni i biurowi, księgowi, zwykli pracownicy/ produkcyjni.

Tabela 13 . Pracownicy biorących udział najczęściej w szkoleniach. Podział ze względu na stanowiska.

Pyt. 7. Jakie firmy/ instytucje są obsługiwane przez Pana/i firmę szkoleniową? Proszę wybrać z listy lub podać zakres działalności firm instytucji. N=93 [dane w %] MOŻLIWOŚĆ WIELOKROTNEJ ODPOWIEDZI

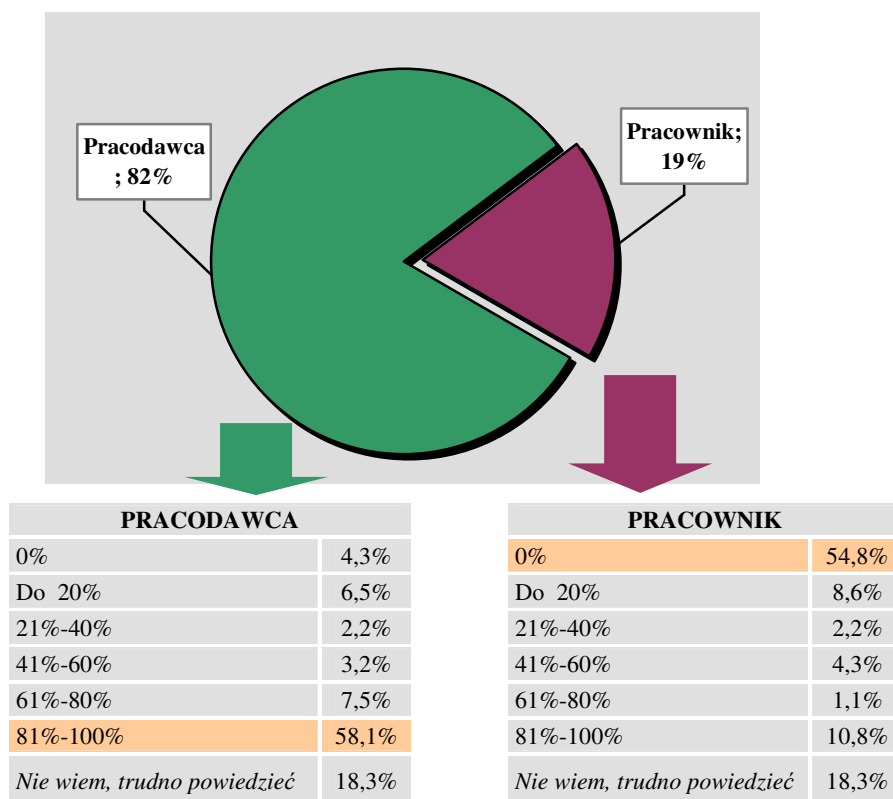
Kierownicy/ dyrektorzy	31,2%
Pracownicy administracyjni/ biurowi	21,5%
Brak danych na ten temat	15,1%
Księgowi	9,7%
Zwykli pracownicy/ produkcja	9,7%
Pracownik fizyczny	7,5%
Osoby bezrobotne	7,5%
Kadra menadżerska	6,5%
Kierowcy	5,4%
Nauczyciele	5,4%
Technicy	4,3%
Kosmetyczki/ fryzjerzy	3,2%

Pozostałe wskazania poniżej 3%

Większość odpłatności za szkolenia zlecane przez firmy i instytucje jest pokrywanych przez pracodawców. Pracodawcy pokrywają średnio 82% odpłatności za szkolenia. Zdarzają się jednak sytuacje, że pracownicy pokrywają całość lub większość kosztów – powyżej 50% (14% przypadków).

Wykres 16. Odpłatność za usługi szkoleniowe

Pyt. 14. W jakim stopniu pracodawcy i pracownicy pokrywają koszty prowadzonych przez Pana/i firmę szkoleń? Proszę wziąć pod uwagę wszystkie szkolenia prowadzone dla firm/institucji i określić procentowo. N=93[%]



2.2.3. Kierunki i rodzaje szkoleń organizowanych i zleczanych przez Powiatowe Urzędy Pracy

Tylko dwa Powiatowe Urzędy Pracy prowadziły w ostatnich 2 miesiącach szkolenia. We własnym zakresie został przeprowadzony 1 kurs języka angielskiego w zakresie podstawowym (dla 20 osób) oraz 6 kursów typu: nauka aktywnego poszukiwania pracy (obejmujących: przygotowanie do rozmowy kwalifikacyjnej, autoprezentację, przygotowanie aplikacji) dla 60 osób. Łącznie we wszystkich kursach organizowanych we własnym zakresie przez Powiatowe Urzędy Pracy wzięło udział 80 osób.

Większość szkoleń jest zleczanych zewnętrznym firmom szkoleniowym na drodze przetargu. Wszystkie Powiatowe Urzędy Pracy zleciły prowadzenie kursów zewnętrznym firmom (100%).

W przeciągu ostatnich 6 miesięcy najczęściej Powiatowych Urzędów Pracy zleciło szkolenia typu: nauka jazdy (85%), kursy spawalnicze (65%), z podstaw przedsiębiorczości – dotyczące

zakładania i rozwoju własnej firmy (55%), a także szkolenia z obsługi wózków jezdnych (50%), dla operatorów sprzętu ciężkiego: koparko-ładowarki i żurawi (40%) oraz kursy językowe (40%). W przypadku kursu prawa jazdy zlecane były głównie kursy kategorii C, D i C+E. Powiatowe Urzędy Pracy zleciły również inne kursy dla kierowców, obejmujące zakresem przewóz osób i rzeczy, kurs dla instruktora nauki jazdy.

Tabela 14. Szkolenia prowadzone i zlecane przez Powiatowe Urzędy Pracy. Liczba firm organizujących szkolenie, liczba szkoleń oraz liczba uczestników.

Pyt. 4. Jakie szkolenia zlecił Powiatowy Urząd Pracy do przeprowadzenia przez zewnętrzne firmy szkoleniowe w okresie ostatnich 6 miesięcy? N=20 [dane w %]

Kurs prawa jazdy	85,0%
Kursy spawalnicze	65,0%
ABC Przedsiębiorczości (zakładanie i rozwój firmy)	55,0%
Obsługa wózków jezdnych/ wózków widłowych	50,0%
Operator koparko-ładowarki/ żurawi	40,0%
Kursy językowe (nauka języków obcych)	40,0%
Kursy dla kierowców - przewóz rzeczy/ osób	30,0%
Szkolenia dla pracowników handlowych/ sprzedawców	20,0%
W zawodzie kucharz	20,0%
Kursy z zakresu księgowości (rachunkowość, prawo pracy, prawo podatkowe)	20,0%
Kurs komputerowy	20,0%
Kurs fryzjerski	15,0%
Obsługa pilarki i obrabiarki	15,0%
Kursy manicure/ pedicure	15,0%
Kursy kosmetyczne (henna/ depilacja/ makijaż/ stylizacja)	10,0%
W zakresie obsługi biurowej/ administracji biurowej	10,0%
Obsługa hotelowa	10,0%
Projektowanie ogrodów/ ogrodnictwo/ florystyka	10,0%

Pozostałe pojedyncze wskazania: Malarz/ szpachlarz; obsługa dystrybutorów; dekoracja wnętrz; brukarz; monter systemów alarmowych; drukarz (zdobycie uprawnień); strażak; przetwórstwo mięsne; wykańczanie wnętrz; stolarz/ tapicer aktywne poszukiwanie pracy; w zawodach murarz/ tynkarz; dla pracowników ochrony; dla pracowników socjalnych (m.in. opiekun osób starszych); w zawodzie kelner/ barman; z zakresu cateringu/ przygotowania przyjęć; na instruktora nauki jazdy

Powiatowe Urzędy Pracy (biorąc pod uwagę okres ostatnich 6 miesięcy) skierowały najwięcej osób na kursy prawa jazdy. Łącznie w kursach tego typu wzięło udział około 1765 osób, zostało zorganizowanych 183 szkolenia, co stanowiło aż 40% wszystkich szkoleń zleconych przez Powiatowe Urzędy Pracy. Należy tutaj jednak podkreślić, że na kursy najczęściej były kierowane pojedyncze osoby.

Na drugim miejscu pod względem ilości skierowanych osób ułożyły się szkolenia obejmujące zakres podstawy przedsiębiorczości (*ABC Przedsiębiorczości* – zakładanie i rozwój firmy). Łącznie wzięło w nich udział około 581 osób, odbyło się 45 szkoleń tego typu, co stanowi 10% wszystkich zleconych szkoleń. Na trzecim miejscu znajdują się kursy spawalnicze. Na tego typu kursy Powiatowe Urzędy Pracy skierowały 423 osoby, odbyło się 43 kursy tego typu, co stanowi 9% wszystkich szkoleń. Około 330 osób (czwarta, co do wielkości grupa) uczestniczyło w szkoleniach dla operatorów wózków jednych. Na zlecenie PUP zostało przeprowadzone 22 szkolenia tego typu, co stanowi około 5% wszystkich zleconych szkoleń. Około 205 osób zostało skierowanych na kursy językowe (głównie w zakresie języka angielskiego). Odbyło się 11 szkoleń tego typu. Kursy komputerowe zleczone przez PUP objęły łącznie około 170 osób, odbyło się 7 szkoleń tego typu, co stanowi 1,5% wszystkich prowadzonych kursów. Powyżej 100 osób zostało skierowanych na kursy dla kierowców (w zakresie przewozu osób i rzeczy), odbyło się 29 szkoleń tego typu oraz szkolenia dla pracowników handlowych i sprzedawców (m.in. obsługa kasy fiskalnej), odbyło się 7 szkoleń tego typu. Stosunkowo duże grupy osób (od 60 do 88 uczestników) zostały skierowane na szkolenia: dla operatorów koparko-ładowarki, kursy kosmetyczne, kursy z zakresu księgowości, kursy dla kucharzy oraz z zakresu cateringu i przygotowywania przyjęć. Poza kursem spawalniczym Powiatowe Urzędy Pracy zleciły następujące typy szkoleń z branży budowlanej: wykańczanie wnętrz (łącznie 18 uczestników, zorganizowano 3 szkolenia tego typu), w zawodach murarz- tynkarz (łącznie 12 uczestników, zorganizowano 1 szkolenie), malarz, szpachlarz (5 uczestników, 1 szkolenie).

Tabela 15. Odsetek Powiatowych Urzędów Pracy zlecających dany typ szkolenia

Pyt. 4. Jakie szkolenia zlecił Powiatowy Urząd Pracy do przeprowadzenia przez zewnętrzne firmy szkoleniowe w okresie ostatnich 6 miesięcy? Proszę podać typ szkolenia, jego zakres, liczbę szkoleń oraz średnią liczbę uczestników jednego szkolenia.; N=20 [dane w liczbach]

TYPY SZKOLEŃ	Liczba firm szkoleniowych organizujących szkolenia danego typu – okres 6 miesięcy	Liczba uczestników szkoleń - okres ostatnich 6 miesięcy	Średnia liczba uczestników jednego szkolenia danego typu	Liczba szkoleń danego typu
Kurs prawa jazdy	17	1765	10	183
ABC Przedsiębiorczości (zakładanie i rozwój firmy)	11	581	13	45
Kursy spawalnicze	13	423	10	43
Obsługa wózków jezdnych/ wózków widłowych	10	330	15	22
Kursy językowe (nauka języków obcych)	8	205	19	11
Kurs komputerowy	4	170	24	7
Kursy dla kierowców - przewóz rzeczy/ osób	6	116	4	29
Szkolenia dla pracowników handlowych/ sprzedawców	5	111	16	7
Operator koparko-ładowarki/ żurawi	8	88	3	26
Kursy kosmetyczne (henna/ depilacja/ makijaż/ stylizacja)	2	78	16	5
Kursy z zakresu księgowości (rachunkowość, prawo pracy, prawo podatkowe)	4	76	14	5
Kucharz	4	69	14	5
Z zakresu cateringu/ przygotowania przyjęć	1	60	10	6
Projektowanie ogrodów/ ogrodnictwo/ florystyka	2	31	16	2
Kurs fryzjerski	3	30	3	9
W zakresie obsługi biurowej/ administracji biurowej	2	25	13	2
Obsługa pilarki i obrabiarki	3	20	4	5
Dla pracowników ochrony	1	18	6	3
Wykańczanie wnętrz	1	18	6	3
Obsługa hotelowa	2	16	8	2
Kursy manicure/ pedicure	3	16	1	12
Dla pracowników socjalnych (m.in. opiekun osób starszych)	1	16	16	1
W zawodzie kelner/ barman	1	14	14	1
Stolarz/ tapicer	1	14	14	1
Drukarz (zdobycie uprawnień)	1	14	14	1
W zawodach murarz/ tynkarz	1	12	12	1
Aktywne poszukiwanie pracy	1	10	2	5
Brukarz	1	10	10	1
Obsługa dystrybutorów	1	10	10	1
Przetwórstwo mięsne	1	8	1	8
Monter systemów alarmowych	1	8	8	1
Malarz/ szpachlarz	1	5	5	1
Na instruktora nauki jazdy	1	1	1	1
Strażak	1	1	1	1
Dekoracja wnętrz	1	1	1	1

Tabela 16. Szkolenia prowadzone przez firmy i instytucje zarejestrowane w RISz. Odsetek uczestników poszczególnych typów szkoleń oraz odsetek prowadzonych szkoleń danego typu

Pyt. 4. Jakie szkolenia zlecił Powiatowy Urząd Pracy do przeprowadzenia przez zewnętrzne firmy szkoleniowe w okresie ostatnich 6 miesięcy? Proszę podać typ szkolenia, jego zakres, liczbę szkoleń oraz średnią liczbę uczestników jednego szkolenia.; N=20 [%]

TYPY SZKOLEŃ	Odsetek uczestników szkoleń danego typu w stosunku do liczby wszystkich uczestników szkoleń	Odsetek szkoleń danego typu w stosunku do liczby wszystkich prowadzonych szkoleń
Kurs prawa jazdy	40,4%	40,0%
ABC Przedsiębiorczości (zakładanie i rozwój firmy)	13,3%	9,8%
Kursy spawalnicze	9,7%	9,4%
Obsługa wózków jezdnych/ wózków widłowych	7,6%	4,9%
Kursy językowe (nauka języków obcych)	4,7%	2,4%
Kurs komputerowy	3,9%	1,5%
Kursy dla kierowców - przewóz rzeczy/ osób	2,7%	6,3%
Szkolenia dla pracowników handlowych/ sprzedawców	2,5%	1,5%
Operator koparko-ładowarki/ żurawi	2,0%	5,7%
Kursy kosmetyczne (henna/ depilacja/ makijaż/ stylizacja)	1,8%	1,1%
Kursy z zakresu księgowości (rachunkowość, prawo pracy, prawo podatkowe)	1,7%	1,2%
Kucharz	1,6%	1,1%
Z zakresu cateringu/ przygotowania przyjęć	1,4%	1,3%

Pozostałe poniżej 1% ogólnej liczby uczestników

Tabela 17. Ośrodki szkoleniowe współpracujące z Powiatowymi Urzędami Pracy

Pyt. 5. Z jakimi ośrodkami szkoleniowymi Powiatowy Urząd Pracy współpracuje; N=20 [%]

Pomorska Akademia Kształcenia Zawodowego	35%
Szkoła Nauki Jazdy	30%
Centrum Kształcenia Zawodowego	25%
Zachodniopomorskie Centrum Edukacyjne	25%
LOK	25%
Wojewódzki Zakład Doskonalenia Zawodowego	20%
Ośrodek Szkolenia Kierowców	15%
Ośrodek Kształcenia Motorowego	15%
Wojewódzki Ośrodek Ruchu Drogowego	15%
"Kann" Poznań	15%
Ośrodek Kursów i Szkoleń	15%
Oświata Ewin	15%
Ośrodek Kształcenia Zawodowego	15%
ZDZ Dravsil	10%
Ośrodek Szkolno - Wypoczynkowy	10%
Delve	10%
Studio Urody	10%
Centrum Edukacji	10%

Pozostałe instytucje wskazywane przez pojedyncze jednostki PUP

2.2.4. Charakterystyka uczestników szkoleń organizowanych i zleczanych przez Powiatowe Urzędy Pracy w ciągu ostatnich 6 miesięcy

Zdecydowaną większość osób kierowanych na szkolenia przez Powiatowe Urzędy Pracy stanowią osoby bezrobotne (99%). Wśród bezrobotnych większy odsetek stanowią krótkotrwale bezrobotni (59%), osoby w wieku od 26 do 49 lat (56%). 12% bezrobotnych wysyłanych na szkoleniach stanowią osoby samotnie wychowujące co najmniej jedno dziecko do 7 roku życia, 5% osoby niepełnosprawne, 30% osoby nie posiadające kwalifikacji zawodowych.

Tabela 18. Podział osób bezrobotnych biorących udział w szkoleniach zleczanych i prowadzonych przez Powiatowe Urzędy Pracy

Pyt. 6. Proszę określić procentowo, kto uczestniczy w szkoleniach organizowanych przez Powiatowy Urząd Pracy (proszę wziąć pod uwagę szkolenia wewnętrzne jak i te zlecane na zewnątrz)? Proszę rozdzielić 100% pomiędzy poniższe kategorie. Pyt. 6a. Proszę określić procentowo ile osób wśród bezrobotnych biorących udział w szkoleniach stanowią osoby długotrwale bezrobotne (powyżej 12 miesięcy) i krótkotrwale bezrobotne (do 12 miesięcy)? Pyt. 6b. Proszę określić procentowo, jaki jest wiek osób bezrobotnych biorących udział w szkoleniach? Pyt. 6c. Proszę określić procentowo, jaki odsetek wśród bezrobotnych pobierających szkolenia stanowią osoby samotnie wychowujących, co najmniej jedno dziecko do 7 roku życia? Pyt. 6d. Proszę określić procentowo, jaki odsetek wśród bezrobotnych pobierających szkolenia stanowią osoby niepełnosprawne?

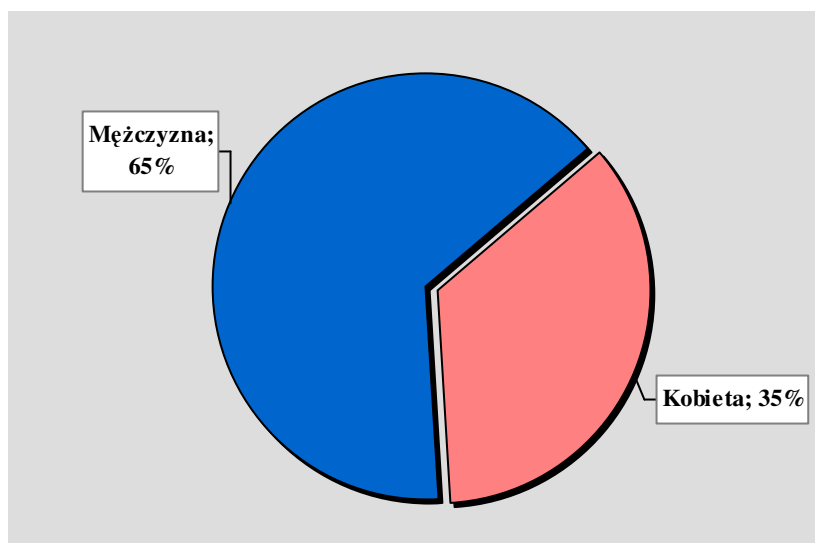
OSOBY BEZROBOTNE BIORĄCE UDZIAŁ W SZKOLENIACH	
1. CZAS POZOSTAWANIA NA BEZROBOCIU	
Długotrwale bezrobotni	41%
Krótkotrwale bezrobotni	59%
2. WIEK BEZROBOTNYCH BIORĄCYCH UDZIAŁ W SZKOLENIACH	
Do 25 lat	34%
Od 26 lat do 49 lat	56%
Powyżej 50 lat	10%
3. POSIADANIE MAŁOLETNIICH DZIECI NA UTRZYMANIU	
Osoby samotnie wychowujących, co najmniej jedno dziecko do 7 roku życia	12%
4. NIEPEŁNOSPRAWNOŚĆ	
Osoby niepełnosprawne	5%
5. BRAK KWALIFIKACJI ZAWODOWYCH	
Osoby nie posiadające kwalifikacji zawodowych	30%

W szkoleniach organizowanych i zleczanych przez Powiatowe urzędy Pracy biorą udział częściej mężczyźni (65%) niż kobiety (35%), są to najczęściej osoby w wieku od 20 do 25 lat (29%) a także w wieku od 26 do 35 lat (31%). Znaczący odsetek osób wysyłanych na

szkolenia stanowią osoby z wykształceniem podstawowym i niepełnym podstawowym (24%) oraz zasadniczym zawodowym (37%).

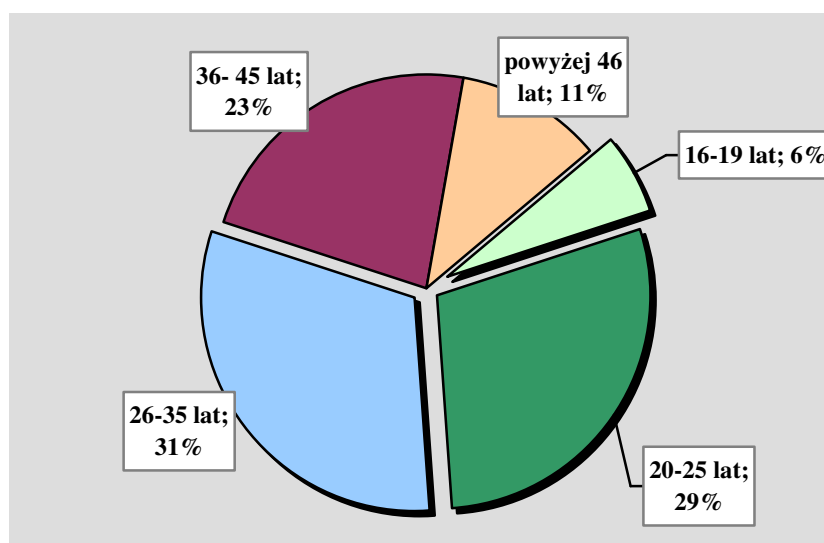
Wykres 17. Osoby biorące udział w szkoleniach zlecanych i prowadzonych przez Powiatowe Urzędy Pracy. Podział ze względu na płeć.

Pyt. 7. Proszę określić procentowo, ile kobiet i mężczyzn uczestniczy w szkoleniach organizowanych przez Powiatowy Urząd Pracy. Proszę rozdzielić 100% pomiędzy 2 kategorie i wziąć pod uwagę szkolenia wewnętrzne oraz zlecane na zewnątrz. N=20 [%]



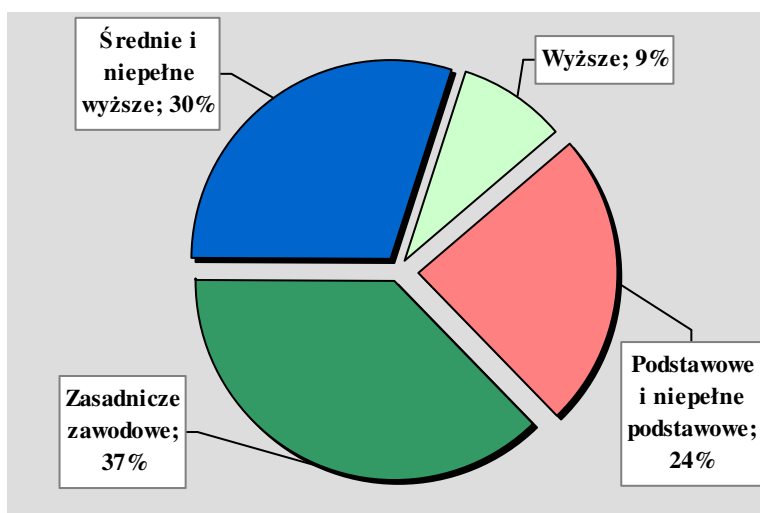
Wykres 18. Osoby biorące udział w szkoleniach zlecanych i prowadzonych przez Powiatowe Urzędy Pracy. Podział ze względu na wiek.

Pyt. 8. Proszę określić procentowo wiek osób uczestniczących w szkoleniach organizowanych przez Powiatowy Urząd Pracy. Proszę rozdzielić 100% pomiędzy te kategorie oraz wziąć pod uwagę szkolenia wewnętrzne jak i te zlecane na zewnątrz. N=20



Wykres 19. Osoby biorące udział w szkoleniach zlecanych i prowadzonych przez Powiatowe Urzędy Pracy. Podział ze względu na wykształcenie.

Pyt. 9. Proszę określić procentowo wykształcenie osób uczestniczących w szkoleniach organizowanych przez Powiatowy Urząd Pracy. Proszę rozdzielić 100% pomiędzy kategorie oraz wziąć pod uwagę szkolenia wewnętrzne jak i te zlecane na zewnątrz. N=20



2.2.5. Kierunki i rodzaje szkoleń organizowanych przez jednostki OHP

W ciągu ostatnich 6 miesięcy badane jednostki OHP przeprowadziły szkolenia dla młodzieży: przygotowujące do egzaminów, w zawodach stolarz i tapicer, kursy fryzjerskie, z zakresu energetyki (uprawnienia SEP), obsługi wózków widłowych, a także kursy komputerowe oraz kursy językowe. Dwa ośrodki szkoliły młodzież w ramach projektów: „Czas na samodzielność” oraz „Twoja wiedza Twój sukces” finansowanych ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego. Szkolenia w ramach programu „Twoja wiedza Twój sukces” obejmowało treningi psychologiczne i terapeutyczne, warsztaty edukacyjne (zawodowe), kursy językowe, kursy aktywnego poszukiwani pracy. Celem projektu „Czas na samodzielność” było ułatwienie startu życiowego i zawodowego poprzez umożliwienie młodzieży uczestnictwa zarówno w szkoleniach zawodowych, jak i w kursach języka angielskiego, profesjonalnych szkoleniach komputerowych, zajęciach z zakresu *ABC przedsiębiorczości*, wykładach z zakresu podstawowych elementów prawa pracy. Dwie jednostki OHP zorganizowały również kursy dla kadry pedagogicznej i wychowawców (wzięło w nich udział 70 osób).

Tabela 19. Odsetek jednostek OHP prowadzących dany typ szkoleń w ciągu ostatnich 6 miesięcy

Pyt. 3. Jakie szkolenia zostały przeprowadzone przez jednostkę OHP w ciągu ostatnich 6 miesięcy?

N=10 [dane w %]

Przygotowujące do egzaminów (matury)	25,0%
Kursy doskonalące dla nauczycieli/ kursy dla wychowawców	25,0%
Stolarz/ tapicer	12,5%
Kurs fryzjerski	12,5%
„Czas na samodzielność” (aktywizacja młodzieży)	12,5%
Podnoszenie kwalifikacji zawodowych (aktywizacja zawodowa)	12,5%
Z zakresu elektroenergetyki (uprawnienia SEP)	12,5%
Obsługa wózków widłowych	12,5%
Kurs komputerowy	12,5%
Kursy językowe (nauka języków obcych)	12,5%
„Twoja wiedza - Twój sukces”	12,5%

W szkoleniu w ramach projektu „Czas na samodzielność” wzięło udział 120 uczestników, odbyły się dwa szkolenia tego typu, w programie „Twoja wiedza - Twój sukces” wzięło udział 59 uczestników odbyło się jedno szkolenie tego typu. Około 75 osób wzięło udział w szkoleniach w ramach aktywizacji zawodowej (podnoszenie kwalifikacji w różnych zawodach). W kursach przygotowujących do egzaminów wzięło udział 70 uczestników, w kursach komputerowych i językowych wzięło udział 45 osób.

Tabela 20. Szkolenia prowadzone przez jednostki OHP. Liczba jednostek organizujących szkolenie, liczba szkoleń oraz liczba uczestników.

Pyt. 3. Jakie szkolenia zostały przeprowadzone przez jednostkę OHP w ciągu ostatnich 6 miesięcy? Proszę podać typ szkolenia, liczbę szkoleń danego typu oraz średnią liczbę uczestników jednego szkolenia; N=10 [dane liczbowe]

TYPY SZKOLEŃ	Liczba jednostek OHP organizujących szkolenia danego typu – okres 6 miesięcy	Liczba uczestników szkoleń - okres ostatnich 6 miesięcy	Średnia liczba uczestników jednego szkolenia danego typu	Liczba szkoleń danego typu w okresie ostatnich 6 miesięcy
„Czas na samodzielność” (aktywizacja młodzieży)	1	120	60	2
Podnoszenie kwalifikacji zawodowych (aktywizacja zawodowa)	1	75	15	5
Kursy doskonalące dla nauczycieli/ kursy dla wychowawców	2	70	14	5
Przygotowujące do egzaminów (matury)	2	70	35	2
„Twoja wiedza Twój sukces”	1	59	59	1
Kursy językowe (nauka języków obcych)	1	45	15	3
Kurs komputerowy	1	45	15	3
Z zakresu elektroenergetyki (uprawnienia SEP)	1	25	25	1
Kurs fryzjerski	1	8	8	1
Stolarz/ tapicer	1	8	8	1
Obsługa wózków widłowych	1	6	6	1

Jednostki OHP zlecały również szkolenia zewnętrznym firmom szkoleniowym. Kierunki szkoleń zleczanych na zewnątrz znajdują się w tabeli poniżej.

Tabela 21. Kierunki szkoleń prowadzonych na zlecenie jednostek OHP przez inne firmy/ instytucje szkoleniowe.

Pyt. 9. Jakie szkolenia przeprowadziły na zlecenie jednostki OHP firmy/ instytucje z zewnątrz ciągu ostatnich 6 miesięcy? N=10

Z branży budowlanej i wykończeniowej
Obsługa klienta
Szkolenie zawodowe dla osób zagrożonych procesami restrukturyzacyjnymi
Nauka aktywnego poszukiwania pracy
Kosmetyczka/ manikiurzystka/ fryzjer
Sprzedawca (obsługa kasy fiskalnej, kasjer)
Kursy językowe
Operator wózka jezdnego/ operator wózka widłowego/ magazynier

2.2.6. Charakterystyka uczestników szkoleń organizowanych przez jednostki OHP

Większość osób szkolonych przez jednostki OHP stanowią osoby uczące się (51%). Osoby bezrobotne stanowią 38% biorących udział w szkoleniach. Wśród bezrobotnych większy odsetek stanowią krótkotrwale bezrobotni (72%), osoby w wieku do 25 lat (79%). 5% bezrobotnych wysyłanych na szkoleniach stanowią osoby samotnie wychowujące co najmniej jedno dziecko do 7 roku życia, 1% osoby niepełnosprawne, 45% osoby nie posiadające kwalifikacji zawodowych.

W szkoleniach organizowanych przez jednostki OHP biorą udział tylko nieznacznie częściej mężczyźni (52%), niż kobiety (49%), są to najczęściej osoby w wieku od 16 do 19 lat (56%), nieco rzadziej w wieku od 20 do 25 lat (28%). Znaczący odsetek uczestników szkoleń stanowią osoby z wykształceniem podstawowym i niepełnym podstawowym (51%) oraz zasadniczym zawodowym (33%).

Wykres 20. Osoby biorące udział w szkoleniach prowadzonych przez jednostki OHP

Pyt. 12. Proszę określić procentowo, kto uczestniczy w szkoleniach organizowanych przez OHP? Proszę rozdzielić 100% pomiędzy następujące kategorie. N=10 [%]

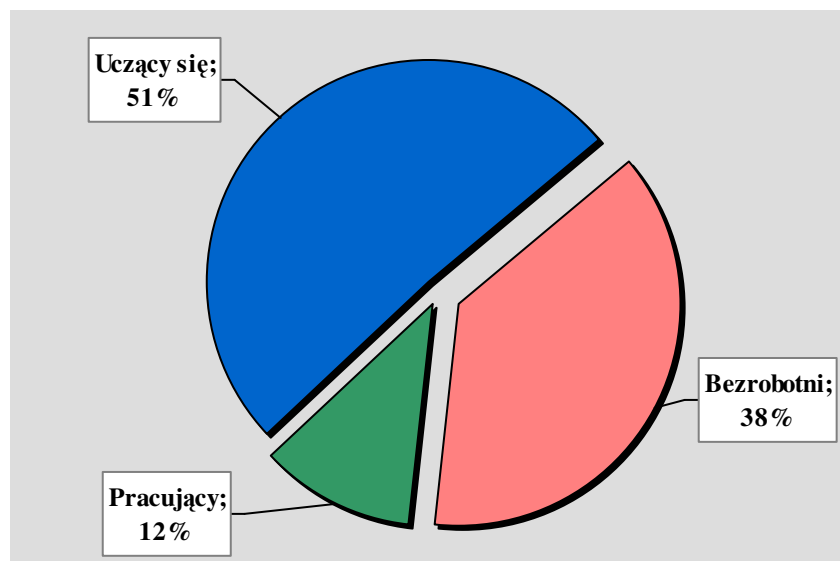


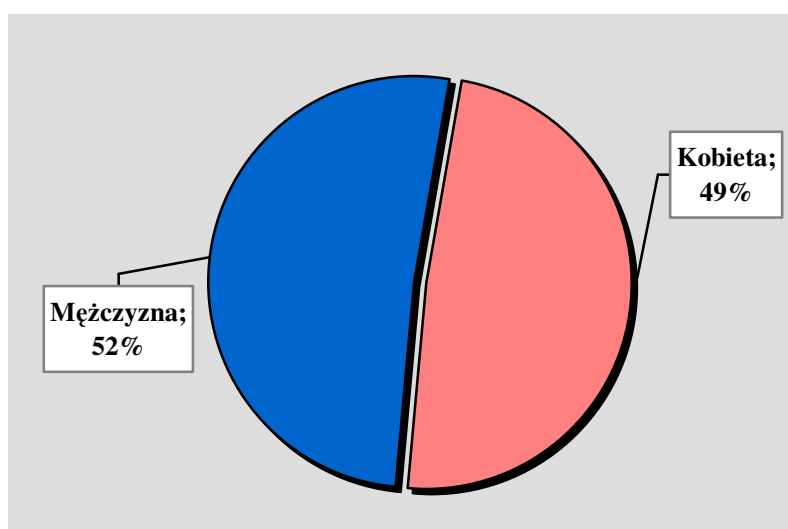
Tabela 22. Podział osób bezrobotnych biorących udział w szkoleniach organizowanych przez jednostki OHP

Pyt. 12. Proszę określić procentowo, kto uczestniczy w szkoleniach organizowanych przez OHP? Proszę rozdzielić 100% pomiędzy następujące kategorie. Pyt. 12a. Proszę określić procentowo ile osób wśród bezrobotnych biorących udział w szkoleniach stanowią osoby długotrwale bezrobotne (powyżej 12 miesięcy) i krótkotrwale bezrobotne (do 12 miesięcy)? Pyt.12b. Proszę określić procentowo, jaki jest wiek osób bezrobotnych biorących udział w szkoleniach? Pyt.12c. Proszę określić procentowo, jaki odsetek wśród bezrobotnych pobierających szkolenia stanowią osoby samotnie wychowujących, jedno lub więcej dzieci do 7 roku życia? Pyt.12d. Proszę określić procentowo, jaki odsetek wśród bezrobotnych pobierających szkolenia stanowią osoby niepełnosprawne? Pyt. 12e. Proszę określić procentowo, jaki odsetek wśród bezrobotnych pobierających szkolenia stanowią osoby nie posiadające kwalifikacji zawodowych?; N=10 [%]

OSOBY BEZROBOTNE BIORĄCE UDZIAŁ W SZKOLENIACH	
1. CZAS POZOSTAWANIA NA BEZROBOCIU	
Długotrwale bezrobotni	28%
Krótkotrwale bezrobotni	72%
2. WIEK BEZROBOTNYCH BIORĄCYCH UDZIAŁ W SZKOLENIACH	
Do 25 lat	79%
Od 26 lat do 49 lat	20%
Powyżej 50 lat	1%
3. POSIADANIE MAŁOLETNICH DZIECI NA UTRZYMANIU	
Osoby samotnie wychowujących, co najmniej jedno dziecko do 7 roku życia	5%
4. NIEPEŁNOSPRAWNOŚĆ	
Osoby niepełnosprawne	1%
5. BRAK KWALIFIKACJI ZAWODOWYCH	
Osoby nie posiadające kwalifikacji zawodowych	45%

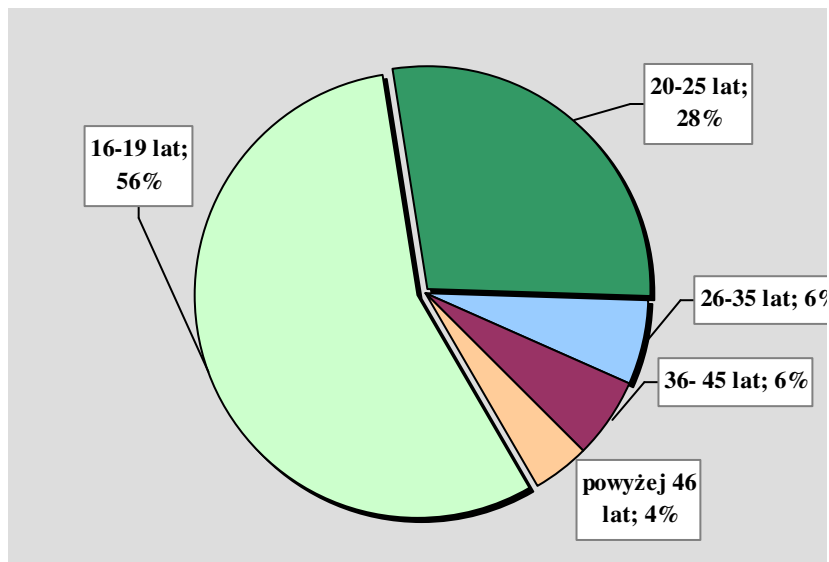
Wykres 21. Osoby biorące udział w szkoleniach prowadzonych przez jednostki OHP. Podział ze względu na płeć.

Pyt. 13. Proszę określić procentowo, ile kobiet i mężczyzn uczestniczy w szkoleniach organizowanych przez OHP. Proszę rozdzielić 100% pomiędzy kategorie. N=10 [%]



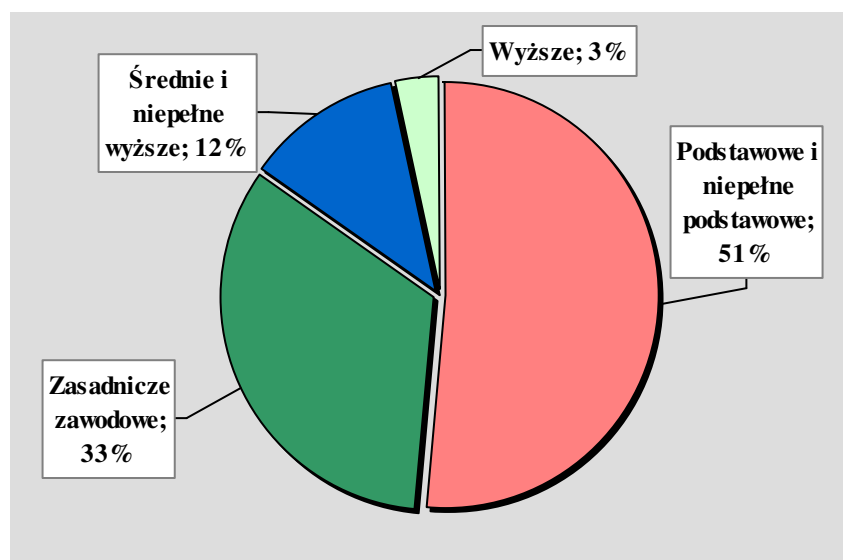
Wykres 22. Osoby biorące udział w szkoleniach prowadzonych przez jednostki OHP. Podział ze względu na wiek.

Pyt. 14. Proszę określić procentowo wiek osób uczestniczących w szkoleniach organizowanych przez OHP. Proszę rozdzielić 100% pomiędzy kategorie. N=10 [%]



Wykres 23. Osoby biorące udział w szkoleniach prowadzonych przez jednostki OHP. Podział ze względu na wykształcenie.

Pyt. 15. Proszę określić procentowo wykształcenie osób uczestniczących w szkoleniach organizowanych przez OHP. Proszę rozdzielić 100% pomiędzy kategorie. N=10 [%]

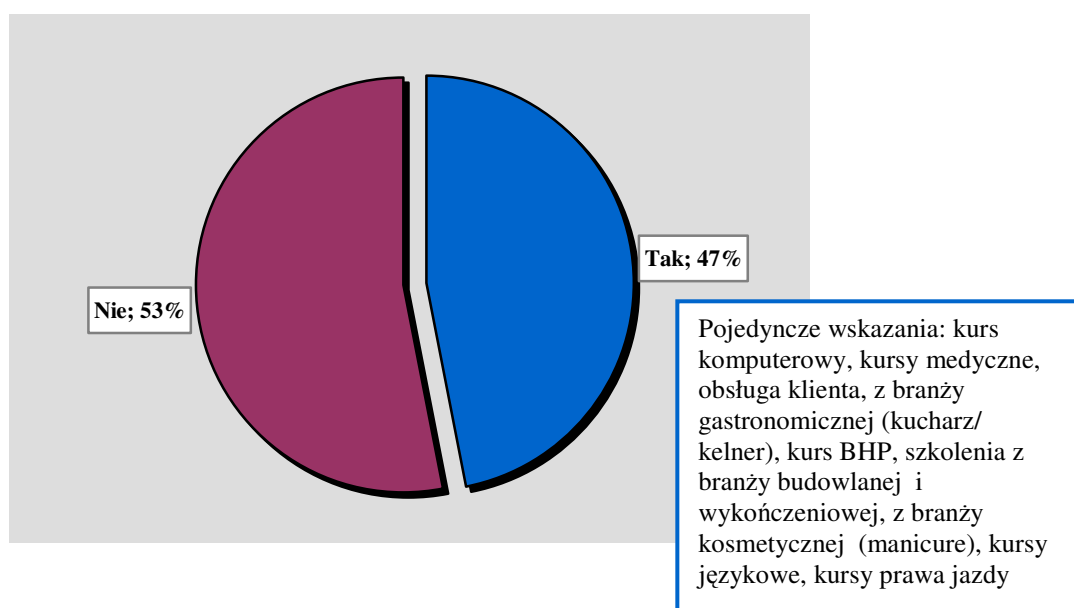


2.3. Zapotrzebowanie szkoleniowe zgłaszane przez jednostki OHP i Powiatowe Urzędy Pracy

Tylko 8 badanych jednostek OHP zgłosiło zapotrzebowanie na szkolenia. Pojedyncze ośrodki wskazały zapotrzebowanie na kurs komputerowy, szkolenia medyczne (sanitarne), z branży gastronomicznej (kucharz), kurs BHP, szkolenie z branży budowlanej, kosmetycznej, kursy językowe i prawa jazdy.

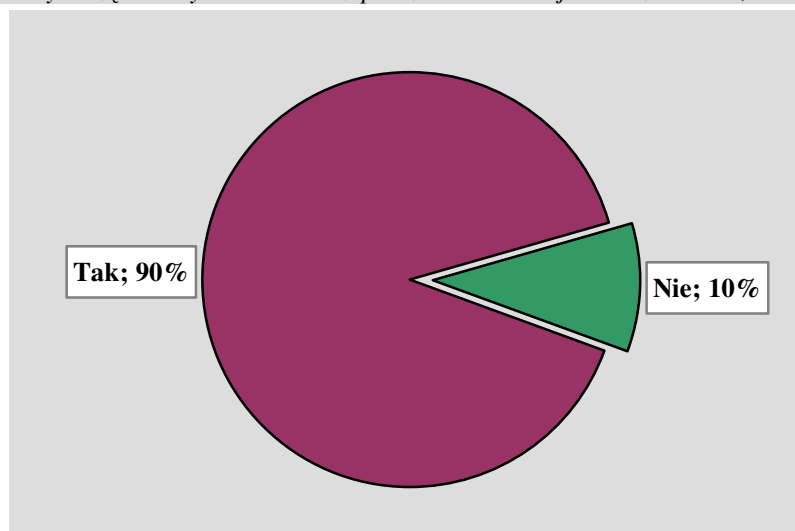
Wykres 24. Zapotrzebowanie szkoleniowe zgłaszane przez jednostki OHP

Pyt. 5. Czy jednostka OHP ma obecnie zapotrzebowanie na jakieś szkolenia? N=17 [%]



Wykres 25. Zapotrzebowanie szkoleniowe zgłaszane przez Powiatowe Urzędy Pracy

Pyt. 12. Czy Powiatowy Urząd Pracy ma obecnie zapotrzebowanie na jakieś szkolenia?; N=20 [%]



Powiatowe Urzędy Pracy najczęściej deklarowały zapotrzebowanie na szkolenia (skierowane do osób bezrobotnych) z branży budowlanej i wykończeniowej, kursy prawa jazdy, kursy językowe, szkolenia dla operatorów sprzętu ciężkiego (żurawi przenośnych, koparek), szkolenia dla operatorów sprzętu ciężkiego. W przypadku szkoleń kierowanych dla pracodawców najwięcej jednostek PUP ma zapotrzebowanie na szkolenia z branży budowlanej i wykończeniowej, prawa jazdy, operatorów sprzętu ciężkiego.

Tabela 23. Zapotrzebowanie szkoleniowe zgłaszane przez Powiatowe Urzędy Pracy. Szkolenia dla osób bezrobotnych.

Pyt. 13. Na jakie szkolenia kierowane do osób bezrobotnych mają Państwo obecnie zapotrzebowanie?; N=18

Z branży budowlanej i wykończeniowej	55,6%
Prawo jazdy	38,9%
Kursy językowe	33,3%
Operator sprzętu ciężkiego (żurawi przenośnych, koparek)	27,8%
Operator wózka jezdnego/ operator wózka widłowego/ magazynier	22,2%
Kurs komputerowy	22,2%
Przedsiębiorczość	16,7%
Sprzedawca (obsługa kasy fiskalnej, kasjer)	16,7%
Księgowość/ administracja biurowa	16,7%
Pracownik socjalny (opieka nad osobami starszymi, niepełnosprawnymi)	11,1%
Ślusarskie / stolarz/ tapicer	11,1%
Kosmetyczka/ manikiurzystka/ fryzjer	11,1%
Przetwórstwo mięsne/ rybne	5,6%
Drwal/ pilarz	5,6%

Tabela 24. Zapotrzebowanie szkoleniowe zgłaszane przez Powiatowe Urzędy Pracy. Szkolenia kierowane do pracodawców

Pyt. 14. Na jakie szkolenia kierowane do pracodawców mają Państwo obecnie zapotrzebowanie? N=18

Z branży budowlanej i wykończeniowej	41,2%
Prawo jazdy	29,4%
Operator sprzętu ciężkiego (żurawi przenośnych, koparek)	17,6%
Ślusarskie / stolarz/ tapicer	11,8%
Przetwórstwo mięsne/ rybne	11,8%
Operator wózka jezdnego/ operator wózka widłowego/ magazynier	11,8%
Obsługa klienta	5,9%
Pracownik ochrony	5,9%
Kucharz/ kelner	5,9%
Kosmetyczka/ manikiurzystka/ fryzjer	5,9%
Kursy językowe	5,9%
Kurs komputerowy	5,9%

W przypadku szkoleń kierowanych do osób poszukujących pracy (np. zagrożonych zwolnieniami restrukturyzacyjnymi) najczęściej Powiatowych Urzędów Pracy deklaruje zapotrzebowanie na kursy komputerowe i językowe.

Tabela 25. Zapotrzebowanie szkoleniowe zgłaszane przez Powiatowe Urzędy Pracy. Szkolenia kierowane do osób poszukujących pracy

*Pyt. 15. Na jakie szkolenia kierowane do osób poszukujących pracy mają Państwo obecnie zapotrzebowanie?
N=18*

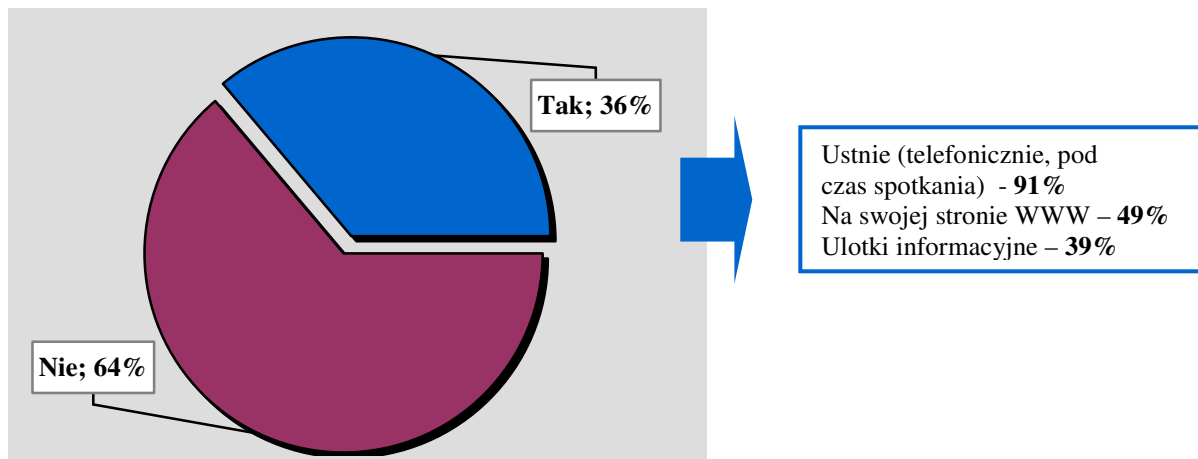
Kurs komputerowy	22,2%
Kursy językowe	11,1%
Drukarz	5,6%
Operator sprzętu ciężkiego (żurawi przenośnych, koparek)	5,6%
Z branży budowlanej i wykończeniowej	5,6%
Sprzedawca (obsługa kasy fiskalnej, kasjer)	5,6%
Operator wózka jezdnego/ operator wózka widłowego/ magazynier	5,6%
Księgowość/ administracja biurowa	5,6%
Prawo jazdy	5,6%

2.4. Informacja na temat wykorzystywania przez firmy i instytucje szkoleniowe funduszy z Europejskiego Funduszu Społecznego oraz przekazywanie informacji o możliwości takiego dofinansowania klientom

Firmy i instytucje szkoleniowe zarejestrowane w Rejestrze Instytucji Szkoleniowych w większości przypadków (64%) nie informują swoich klientów o możliwości otrzymania dofinansowania do szkoleń z Europejskiego Funduszu Społecznego. Ośrodki szkoleniowe przekazujące taką informację robią to najczęściej ustnie lub telefonicznie (91%), 49% spośród tych ośrodków zamieszcza również taką informację na stronie WWW, 39% w ulotkach informacyjnych.

Wykres 26. Informacje na temat EFS przekazywane przez z firmy i instytucje szkoleniowe

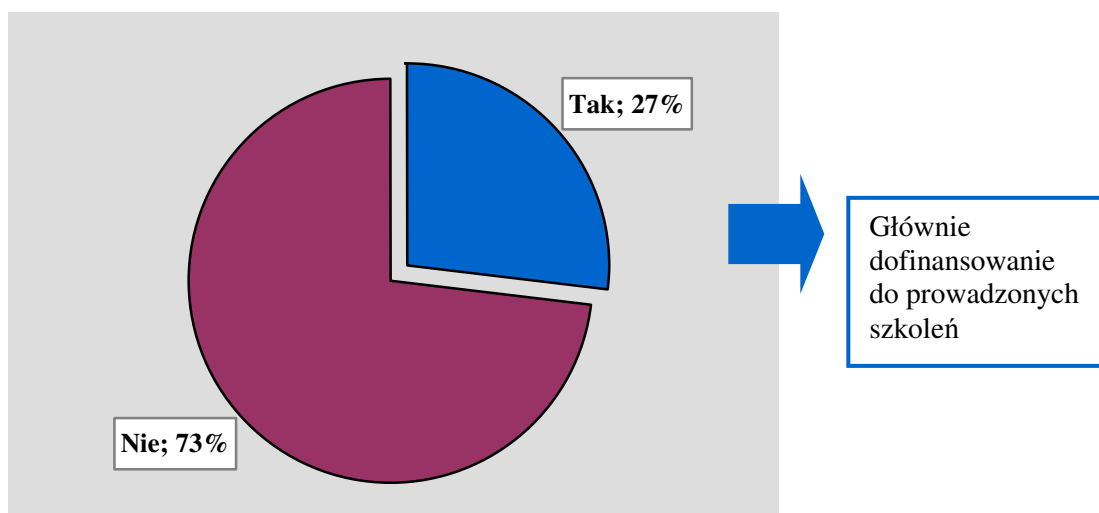
Pyt.16. Czy informujecie Państwo współpracujące firmy/ instytucje o możliwości dofinansowania z Europejskiego Funduszu Społecznego? N=93 Pyt. 17. Jeśli tak to, w jaki sposób przekazujecie Państwo informacje? N=33



Firmy i instytucje szkoleniowe korzystające z dofinansowania Europejskiego Funduszu społecznego stanowią 27% badanych jednostek. Dofinansowanie przeznaczone jest głównie na prowadzone usługi szkoleniowe (dofinansowanie różnych szkoleń) w mniejszym stopniu na inwestycje w firmę (sprzęt, wyszkolenie kadry).

Wykres 27. Firmy/ instytucje zarejestrowane w RISz korzystające z dofinansowania z EFS

Pyt. 18. Czy Pana/i firma/ instytucja otrzymała w ciągu ostatniego roku dofinansowanie z Europejskiego Funduszu Społecznego? N=93



Dziewięć jednostek OHP zadeklarowało, że uczestniczyło w projektach szkoleniowych dofinansowywanych z Europejskiego Funduszu Społecznego były to projekty: *Twoja wiedza - Twój sukces* (głównym celem przedsięwzięcia była aktywizacja społeczna i zawodowa młodzieży zagrożonej wykluczeniem społecznym poprzez jej powrót do systemu edukacyjnego, zdobycie zawodu oraz usamodzielnienie się); *Czas na samodzielność* (jego adresatem była grupa osób w wieku od 18 do 24 lat, pochodzących ze środowisk dotkniętych ubóstwem, mająca trudną sytuację rodzinną, niekontynuująca z przyczyn od siebie niezależnych nauki w szkołach średnich bądź wyższych, pozbawiona możliwości realnego zaplanowania własnej kariery zawodowej); *Nowe kwalifikacje, nowe możliwości* (celem projektu było dostosowanie osób do funkcjonowania w zmieniających się warunkach społeczno-ekonomicznych oraz przygotowanie ich do wykorzystania szans związanych z powstaniem nowych miejsc pracy).

Wykres 28. Projekty szkoleniowe prowadzone przez OHP dofinansowywane ze środków EFS

Pyt. 16. Czy jednostka OHP realizuje projekty szkoleniowe dofinansowywane ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego? N=17

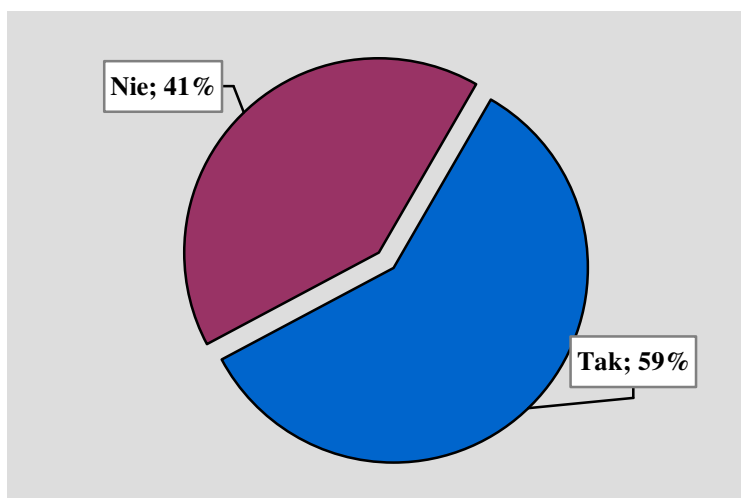


Tabela 26. Projekty szkoleniowe prowadzone przez OHP dofinansowywane ze środków EFS

Pyt. 17. Jakie są to projekty, proszę krótko opisać? N=10 (liczba jednostek uczestniczących w projekcie)

<i>Twoja wiedza, twój sukces</i>	5
<i>Czas na samodzielność</i>	2
<i>Nowe kwalifikacje, nowe możliwości</i>	2
program <i>Młodzi</i>	2

Pojedyncze wskazania: praca ze specjalistami; aktywizacja osób bezrobotnych; operator wózka widłowego; kurs spawacza; nauka języka niemieckiego, podnoszenie wykształcenia; zdobycie kwalifikacji zawodowych; indywidualny plan kariery

4. Podsumowanie i wnioski z prowadzonych badań

Większość objętych naszym badaniem firm/ instytucji szkoleniowych zarejestrowanych w Rejestrze Instytucji Szkoleniowych zatrudnia do 20 pracowników, są oni zatrudniani najczęściej w ramach umowy zlecenia i umowy o dzieło, w miarę zapotrzebowania danej firmy na przeprowadzenie szkoleń o określonym kierunku oraz liczbę szkoleń. Badane jednostki informują o swojej ofercie najczęściej wykorzystując własną stronę WWW lub wysyłając ulotki i informatory do wybranych firm i instytucji. Dominacja takiej formy przekazu informacji może powodować, że poszukujący ofert szkoleniowych pracownicy (szczególnie ci, którzy chcą szkolić się bez pośrednictwa zakładu pracy) będą mieli trudność w znalezieniu odpowiadającej sobie oferty lub wyborze między kilkoma różnymi ofertami z danego zakresu.

Większość badanych ośrodków szkoleniowych obejmuje swoim zasięgiem obszar całego województwa zachodniopomorskiego (57%). Nie ma koncentracji rynku szkoleniowego w konkretnym obszarze województwa, choć zdecydowana większość instytucji szkoleniowych ma swoją siedzibę w dużych ośrodkach miejskich: Koszalin, Szczecin. Oferta badanych jednostek jest kierowana zarówno do firm i instytucji, jak również do klientów indywidualnych. Najwięcej firmy i instytucje zarejestrowanych w RISz prowadzi:

- kursy językowe (nauka języków: angielskiego i niemieckiego, głównie na poziomie podstawowym i średniozaawansowanym);
- kursy komputerowe, przede wszystkim z podstaw obsługi komputera oraz programów MS Office, rzadziej programów specjalistycznych.
- szkolenia z zakresu BHP: bezpieczeństwo i higiena pracy;
- szkolenia z zakresu podstaw przedsiębiorczości (*ABC własnego biznesu*);
- szkolenia z zakresu księgowości i administracji biurowej (z wyłączeniem nauki obsługi komputera);
- kursy z zakresu szeroko pojętego zarządzania (głównie zarządzanie kadra);
- kursy prawa jazdy, najczęściej kategorii A i B, ale również C oraz C+E.

Większość przebadanych firm i instytucji z RISz współpracuje z Powiatowymi Urzędami Pracy, głównie, jeśli chodzi o przeprowadzenie zleconych szkoleń, ale również doradztwo oraz pomoc w organizacji szkoleń. Największa ilość jednostek zarejestrowanych w RISz

realizuje na zlecenie Powiatowych Urzędów Pracy kursy językowe, szkolenia z zakresu księgowości i administracji biurowej, kursy prawa jazdy lub inne kursy dla kierowców, kursy komputerowe.

Zaledwie 29% badanych firm i instytucji szkoleniowych nawiązuje stałą współpracę ze swoimi klientami. Wynika to z pewnością z jednej strony z charakteru oferty szkoleniowej (typu prowadzonych szkoleń), jak również z braku zapotrzebowania klientów na tego typu usługi np. Powiatowe Urzędy Pracy ogłaszają każdorazowo przetargi na przeprowadzane szkolenia. Firmy i instytucje szkoleniowe zarejestrowane w RISz obsługują najczęściej klientów z branży administracji publicznej i obrony narodowej, ubezpieczenia zdrowotnego oraz społecznego, firmy prowadzące działalność usługową, handel hurtowy i detaliczny, zajmujące się naprawą samochodów motocykli oraz artykułów użytku osobistego i domowego, budownictwa oraz transportu, gospodarki magazynowej i łączności.

Badane Powiatowe Urzędy Pracy nie prowadzą na ogół szkoleń we własnym zakresie. Badane jednostki OHP prowadzą głównie szkolenia z nauki aktywnego poszukiwania pracy, kursy pedagogiczne, przygotowania do egzaminów szkolnych, kursy językowe, szkolenia BHP, kursy komputerowe i prawa jazdy, a także szkolenia z branży budowlanej i wykończeniowej.

W przeciągu ostatnich 6 miesięcy największy odsetek firm i instytucji szkoleniowych zarejestrowanych w Rejestrze Instytucji Szkoleniowych przeprowadził szkolenia językowe (głównie z języka angielskiego i niemieckiego), a także kursy obejmujące zakresem zagadnienia z księgowości, kursy komputerowe, kursy z zakresu BHP (bezpieczeństwo i higiena pracy), kursy prawa jazdy, szkolenia z podstaw przedsiębiorczości (*ABC Przedsiębiorczości*), szkolenia obejmujące zakresem zagadnienia związane z zarządzaniem (zarządzanie kadrami, przedsiębiorstwem). Najwięcej uczestników brało udział w kursach językowych, szkoleniach z zakresu BHP, szkoleniach z zakresu księgowości i administracji biurowej, kursach prawa jazdy oraz kursach komputerowych. Najwięcej szkoleń odbyło się w przypadku: kursów językowych, kursów prawa jazdy, kursów komputerowych, szkoleń z zakresu BHP oraz szkoleń z zakresu księgowości.

W tym samym okresie czasowym najwięcej Powiatowych Urzędów Pracy zleciło szkolenia typu: nauka jazdy, szkoleń z podstaw przedsiębiorczości, kursów spawalniczych,

dla operatorów wózków widłowych oraz kursy językowe. W przypadku kursu prawa jazdy były to głównie kursy kategorii C, D i C+E, natomiast w przypadku kursów językowych z kursy z języka angielskiego.

Najwięcej osób zostało skierowanych przez Powiatowy Urząd Pracy na kursy prawa jazdy, szkoleniach z zakresu podstaw przedsiębiorczości, kursach spawalniczych, szkoleniach dla operatorów wózka widłowego, kursach językowych i komputerowych.

W ciągu ostatnich 6 miesięcy badane jednostki OHP przeprowadziły szkolenia dla młodzieży: przygotowujące do egzaminów, w zawodach stolarz i tapicer, kursy fryzjerskie, z zakresu energetyki (uprawnienia SEP), obsługi wózków widłowych, a także kursy komputerowe oraz kursy językowe. Dwa ośrodki szkoliły młodzież w ramach projektów: „Czas na samodzielność” oraz „Twoja wiedza Twój sukces” finansowanych ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego.

W szkoleniach organizowanych przez firmy i instytucje zarejestrowane w Rejestrze Instytucji Szkoleniowych biorą udział nieco częściej kobiety niż mężczyźni, są to w większości osoby młode od 16 do 35 roku życia, posiadające wykształcenie średnie, niepełne wyższe lub wyższe. Osoby mające powyżej 46 lat stanowią tylko 9% wśród uczestników szkoleń, natomiast osoby z wykształceniem podstawowym i niepełnym podstawowym tylko 7%. Takie zróżnicowanie jest powiązane z pewnością z ofertą szkoleniową. Uczestnikami szkoleń językowych, prawa jazdy oraz ekonomicznych częściej bywają ludzie młodzi i lepiej wykształceni, w przypadku kursów BHP szkoleni są nowo przyjęci pracownicy.

W szkoleniach organizowanych i zleczanych przez Powiatowe urzędy Pracy biorą udział częściej mężczyźni niż kobiety, są to najczęściej osoby w wieku od 20 do 35 lat. Znaczący odsetek osób wysyłanych na szkolenia stanowią osoby z wykształceniem podstawowym i niepełnym podstawowym oraz zasadniczym zawodowym). Zdecydowaną większość osób kierowanych na szkolenia przez Powiatowe Urzędy Pracy stanowią osoby bezrobotne (99%). Wśród bezrobotnych większy odsetek stanowią krótkotrwale bezrobotni (59%), osoby w wieku od 26 do 49 lat (56%). 12% bezrobotnych wysyłanych na szkoleniach stanowią osoby samotnie wychowujące co najmniej jedno dziecko do 7 roku życia, 5% osoby niepełnosprawne, 30% osoby nie posiadające kwalifikacji zawodowych.

W szkoleniach organizowanych przez jednostki OHP biorą udział tylko nieznacznie częściej mężczyźni (52%), niż kobiety (49%), są to najczęściej osoby w wieku od 16 do 19 lat (56%), nieco rzadziej w wieku od 20 do 25 lat (28%). Znaczący odsetek uczestników szkoleń

stanowią osoby z wykształceniem podstawowym i niepełnym podstawowym (51%) oraz zasadniczym zawodowym (33%). Większość osób szkolonych przez jednostki OHP stanowią osoby uczące się (51%). Osoby bezrobotne stanowią 38% biorących udział w szkoleniach. Wśród bezrobotnych większy odsetek stanowią krótkotrwale bezrobotni (72%), osoby w wieku do 25 lat (79%). 5% bezrobotnych wysyłanych na szkoleniach stanowią osoby samotnie wychowujące co najmniej jedno dziecko do 7 roku życia, 1% osoby niepełnosprawne, 45% osoby nie posiadające kwalifikacji zawodowych.

Firmy i instytucje szkoleniowe zarejestrowane w Rejestrze Instytucji Szkoleniowych w większości przypadków (64%) nie informują swoich klientów o możliwości otrzymania dofinansowania do szkoleń z Europejskiego Funduszu Społecznego. Ośrodki szkoleniowe przekazujące taką informację robią to najczęściej ustnie lub telefonicznie (91%), 49% spośród tych ośrodków zamieszcza również taką informację na stronie WWW, 39% w ulotkach informacyjnych. Firmy i instytucje szkoleniowe korzystające z dofinansowania Europejskiego Funduszu społecznego stanowią 27% badanych jednostek. Dofinansowanie przeznaczone jest głównie na prowadzone usługi szkoleniowe (dofinansowanie różnych szkoleń) w mniejszym stopniu na inwestycje w firmę (sprzęt, wyszkolenie kadry).

5. Metodyka badań i zastosowane narzędzia analityczne

5.1. Opis metodologii badania

Zgodnie z założeniem badawczym przyjętym w Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia, badanie przeprowadzono w trzech rodzajach jednostek:

- 1) Instytucjach i ośrodkach szkoleniowych funkcjonujących na obszarze województwa zachodniopomorskiego posiadających aktualny wpis do Rejestru Instytucji Szkoleniowych;
- 2) Powiatowych Urzędach Pracy;
- 3) Jednostkach OHP;

W ramach doboru próby, badaniem zostało objętych 130 jednostek z województwa zachodniopomorskiego, w tym 93 instytucje i ośrodki szkoleniowe z Rejestru Instytucji Szkoleniowych; 20 Powiatowych Urzędów Pracy (wszystkie jednostki funkcjonujące na terenie województwa zachodniopomorskiego) oraz 17 jednostek OHP.

W przypadku instytucji i ośrodków szkoleniowych z Rejestru Instytucji szkoleniowych próba objęła wszystkie powiaty województwa i odzwierciedlała różnice pomiędzy populacjami w poszczególnych powiatach.

Tabela 27. Dobór próby

POWIATY (siedziba firmy szkoleniowej)	Proporcjonalna liczba jednostek objętych badaniem
białogardzki	2
choszczeński	1
drawski	2
goleniowski	3
gryficki	3
kamieński	2
kołobrzeski	1
Koszalin	15
koszaliński	1
łobeski	1
myśliborski	3
policki	3
pyrzycki	1
sławieński	2
stargardzki	4
Szczecin	40
szczecinecki	3
świdwiński	2
Świnoujście	2
walecki	2
SUMA	N=93

Dotarcie ankietów do poszczególnych respondentów odbywało się z wykorzystaniem danych teleadresowych poszczególnych placówek umieszczonych w bazie dostarczonej przez Zleceniodawcę.

Kodowanie danych - po wprowadzeniu danych ze wszystkich kwestionariuszy otrzymaliśmy elektroniczną bazę danych naszego badania w formacie Excel, który umożliwia nam dokonywanie analiz. Aby baza była przygotowana do automatycznego stworzenia tabel za pomocą makra, zakodowaliśmy pytania otwarte. Kodowanie polegało na przypisaniu każdej słownej odpowiedzi respondenta wartości liczbowej.

Metoda analizy danych. Jednostki badania były analizowane ze względu na najważniejsze współzależne cechy (zmienne).

5.2. Opis zastosowanych technik badawczych

Badania pierwotne - wywiady z wykorzystaniem kwestionariusza. W badaniu zastosowana została technika wywiadu bezpośredniego. Badanie to podlega standaryzowanej technice badawczej. Kwestionariusz zaś jest formularzem zawierającym pytania z określoną (zarysowaną w nich) problematyką. Pytania te zostały odczytywane respondentowi przez ankietera w odpowiednio przyjętej kolejności.

Budowa kwestionariusza wywiadu. Kwestionariusz składał się z części rekrutacyjnej (część pierwsza), merytorycznej (część główna), metryczkowej i ewidencyjnej (część końcowa. W części merytorycznej znalazły się pytania dotyczące samego przedmiotu badania. Metryczka zawierała m.in. podstawowe informacje o jednostce badania. Część ewidencyjna na ogół wypełniana po zakończeniu badania przez samego ankietera. Zawiera ona informacje potrzebne do kontroli prawidłowości przebiegu badania, w tym: czas i miejsce przeprowadzenia wywiadu, długość trwania rozmowy oraz informacje o respondencie.

Konstrukcja pytań otwartych i zamkniętych. Część merytoryczna kwestionariusza składała się z pytań otwartych i zamkniętych. W pytaniach zamkniętych odpowiedzi zostały wbudowane w pytanie lub przedstawione poza pytaniem w postaci krótkiej listy. Respondent musiał wybrać jedną z przedstawionych odpowiedzi. Pytania otwarte pozostawiały respondentowi całkowitą swobodę odpowiedzi. Ankieter zapisywał w nich dokładnie to, co powiedział respondent w pytaniach zamkniętych.

5.3. Opis nadzoru i kontroli badań

Kontrola badań Badania realizowane przez Public Profits Sp. z o.o. dostosowane są do standardów określonych przez Organizację Firm Badania Opinii i Rynku jak również są zgodne z założeniami Programu Kontroli Jakości Pracy Ankieterów, który definiuje minimalne normy jakości pracy w zakresie organizacji Działu Realizacji oraz sieci terenowej, rekrutacji ankieterów i koordynatorów, ich szkolenia, nadzoru, a także kontroli poprawności wykonanej przez nich pracy.

Firma zobowiązała się do przeprowadzenia kontroli pracy ankieterów, pomiędzy 15% respondentów i przedstawienia Zleceniodawcy pisemnego raportu o wynikach z kontroli. Zobowiązała się również do przedstawienia Zleceniodawcy na żądanie, raportów ze stanu realizacji przedmiotu zamówienia.

Ponadto, celem zapewniającym wysoką jakość pracy ankieterskiej, a co za tym idzie zebranych wyników, było przeprowadzone jednoosobowe szkolenia dla koordynatorów regionalnych na podstawie dostarczonych materiałów i szczegółowych instrukcji, (dostarczonych przez Kierownika Projektu). Kontrola badania obejmowała ankietera, koordynatora i agencję badawczą. Poniżej przedstawiamy szczegóły kontroli dot. każdego z ogniw procesu badawczego:

- * **Ankieter** – kontrola poprawności i kompletności wypełnionego kwestionariusza, karty realizacji badań (dalej KRB), kompletności kwestionariusza rekrutacyjnego oraz poruszonych wątków badawczych.
- * **Koordynator** – kontrola zgodności założeń próby oraz realizacji zgodnie z dyrektywami zawartymi w instrukcji, merytoryczna analiza wypełnionych kwestionariuszy. W momencie, kiedy zebrany materiał budzi wątpliwości koordynator wyjaśnia swoje wątpliwości w bezpośrednim kontakcie z respondentem (osobiście lub telefonicznie).
- * **Agencja badawcza** – pilotaż jako kontrola jakości narzędzia, na etapie wprowadzania, realizacji w terenie i przetwarzania - kontrola rzetelności pracy ankieterskiej.
- * **Kontroler** – niezależna, niepowiązana z agencją badawczą i ankieterami osoba, przeprowadzająca kontrolę telefoniczną 15% wszystkich zrealizowanych wywiadów, nie później niż 2 tygodnie po zakończeniu realizacji. W przypadku stwierdzenia jakichkolwiek uchybień w toku kontroli ankietera - mogących podważyć rzetelność wykonanej przez niego pracy - przeprowadzana jest kontrola 100% wywiadów. W przypadku potwierdzenia

nierzetelności zrealizowane wywiady podlegają powtórnej realizacji i nie zostają włączone do zbioru. Ankieter zaś zostaje skreślony z listy współpracowników firmy badawczej.

W trakcie wywiadu kontrolnego zadawano wybrane pytania z wywiadu zasadniczego w celu potwierdzenia prawidłowego doboru respondenta. Z kolei w celu sprawdzenia poprawności realizacji wywiadu, kontroli podlegała:

- kompletność zadania respondentowi wszystkich pytań (wg relacji respondenta),
- czas trwania wywiadu (wg relacji respondenta),
- przestrzeganie procedur realizacji badania (przedstawienie ewentualnych kart wizualnych),
- stopień przygotowania ankietera do realizacji badania i ocena pracy ankietera przez respondenta,
- miejsce realizacji wywiadu.

5.4. Sprawozdanie z realizacji badań w terenie

Przeprowadzone przez Instytut badanie w terenie było realizowane w dniach od 14 do dnia 29 maja 2007 roku. Realizację przeprowadziło 15 ankieterów na terenie woj. Zachodniopomorskiego z czterech ośrodków koordynatorskich: Szczecin, Koszalin, Gorzów Wielkopolski (powiat myśliborski), Piła (powiat wałecki). W trakcie realizacji koordynatorzy i ankieterzy nie zgłaszali większych problemów. Badanie zrealizowano w terminie.

ANEKS - SPIS TABEL I WYKRESÓW

SPIS WYKRESÓW

Wykres 1. Liczba zatrudnionych pracowników w firmach/instytucjach szkoleniowych posiadających wpis do Rejestru Instytucji Szkoleniowych.....	5
Wykres 2. Sposoby przekazywania informacji o ofercie szkoleniowej - firmy/instytucje szkoleniowe posiadające wpis do Rejestru Instytucji Szkoleniowych.....	6
Wykres 3. Obszar działalności firm i instytucji szkoleniowych.	7
Wykres 4. Typ obsługiwanych jednostek - firmy/instytucje szkoleniowe posiadające wpis do Rejestru Instytucji Szkoleniowych.....	7
Wykres 5. Współpraca firm/instytucji szkoleniowych zarejestrowanych w RISz z Powiatowymi Urzędami Pracy.....	9
Wykres 6. Odsetek firm prowadzących stałą współpracę z klientami.....	11
Wykres 7. Odsetek firm współpracujących z innymi ośrodkami szkoleniowymi.....	11
Wykres 8. Kondycja finansowa firm/ instytucji szkoleniowych z Rejestru Instytucji Szkoleniowych.....	13
Wykres 9. Prognozy dotyczące kształtowania się cen na rynku usług szkoleniowych.....	13
Wykres 10. Odsetek jednostek OHP oferujących szkolenia.....	14
Wykres 11. Szkolenia znajdujące się w ofercie jednostek OHP.....	14
Wykres 12. Współpraca jednostek OHP z Powiatowymi Urzędami Pracy.....	15
Wykres 13. Osoby biorące udział w szkoleniach prowadzonych przez firmy i instytucje szkoleniowe zarejestrowane RISz. Podział ze względu na płeć.	22
Wykres 14. Osoby biorące udział w szkoleniach prowadzonych przez firmy i instytucje szkoleniowe zarejestrowane RISz. Podział ze względu na wiek.	22
Wykres 15. Osoby biorące udział w szkoleniach prowadzonych przez firmy i instytucje szkoleniowe zarejestrowane RISz. Podział ze względu na wykształcenie.	23
Wykres 16. Odpłatność za usługi szkoleniowe.....	25
Wykres 17. Osoby biorące udział w szkoleniach zleczanych i prowadzonych przez Powiatowe Urzędy Pracy. Podział ze względu na płeć.	31

Wykres 18. Osoby biorące udział w szkoleniach zleczanych i prowadzonych przez Powiatowe Urzędy Pracy. Podział ze względu na wiek.	31
Wykres 19. Osoby biorące udział w szkoleniach zleczanych i prowadzonych przez Powiatowe Urzędy Pracy. Podział ze względu na wykształcenie.	32
Wykres 21. Osoby biorące udział w szkoleniach prowadzonych przez jednostki OHP.....	35
Wykres 22. Osoby biorące udział w szkoleniach prowadzonych przez jednostki OHP. Podział ze względu na płeć.	36
Wykres 23. Osoby biorące udział w szkoleniach prowadzonych przez jednostki OHP. Podział ze względu na wiek.	37
Wykres 24. Osoby biorące udział w szkoleniach prowadzonych przez jednostki OHP. Podział ze względu na wykształcenie.	37
Wykres 25. Zapotrzebowanie szkoleniowe zgłaszane przez jednostki OHP.....	38
Wykres 26. Zapotrzebowanie szkoleniowe zgłaszane przez Powiatowe Urzędy Pracy.....	38
Wykres 27. Informacje na temat EFS przekazywane przez firmy i instytucje szkoleniowe ..	41
Wykres 28. Firmy/ instytucje zarejestrowane w RISz korzystające z dofinansowania z EFS	41
Wykres 29. Projekty szkoleniowe prowadzone przez OHP dofinansowywane ze środków EFS	42

SPIS TABEL

Tabela 1. Umowy w ramach, jakich zatrudniani są pracownicy - firmy/instytucje szkoleniowe posiadające wpis do Rejestru Instytucji Szkoleniowych.....	6
Tabela 2. Oferta szkoleniowa firm /instytucji szkoleniowych posiadających wpis do Rejestru Instytucji Szkoleniowych	8
Tabela 3. Kierunki szkoleń prowadzonych na zlecenie Powiatowych Urzędów Pracy.....	10
Tabela 4. Firmy i instytucje korzystające z usług szkoleniowych	12
Tabela 5. Z jakimi ośrodkami szkoleniowymi współpracuje jednostka OHP	15
Tabela 6. Z jakimi ośrodkami szkoleniowymi współpracują Powiatowe Urzędy Pracy	16
Tabela 7 . Odsetek firm i instytucji szkoleniowych prowadzących szkolenia w danym kierunku.....	17
Tabela 8. Szkolenia prowadzone przez firmy i instytucje zarejestrowane w RISz. Liczba firm organizujących szkolenie, liczba szkoleń oraz liczba uczestników.	19
Tabela 9. Szkolenia prowadzone przez firmy i instytucje zarejestrowane w RISz. Liczba firm organizujących szkolenie, liczba szkoleń oraz liczba uczestników. (cd. tabeli).....	20
Tabela 10. Szkolenia prowadzone przez firmy i instytucje zarejestrowane w RISz. Odsetek uczestników poszczególnych typów szkoleń oraz odsetek prowadzonych szkoleń danego typu	21
Tabela 11. Typy szkoleń z jakich korzystają osoby indywidualne	23
Tabela 12. Typy szkoleń, z jakich korzystają firmy i instytucje.....	24
Tabela 13 . Pracownicy biorących udział najczęściej w szkoleniach. Podział ze względu na stanowiska.	24
Tabela 14. Szkolenia prowadzone i zlecane przez Powiatowe Urzędy Pracy. Liczba firm organizujących szkolenie, liczba szkoleń oraz liczba uczestników.	26
Tabela 15. Odsetek Powiatowych Urzędów Pracy zlecających dany typ szkolenia.....	28
Tabela 16. Szkolenia prowadzone przez firmy i instytucje zarejestrowane w RISz. Odsetek uczestników poszczególnych typów szkoleń oraz odsetek prowadzonych szkoleń danego typu	29
Tabela 17. Ośrodki szkoleniowe współpracujące z Powiatowymi Urzędami Pracy	29
Tabela 18. Podział osób bezrobotnych biorących udział w szkoleniach zleczanych i prowadzonych przez Powiatowe Urzędy Pracy	30

Tabela 19. Odsetek jednostek OHP prowadzących dany typ szkoleń w ciągu ostatnich 6 miesięcy.....	33
Tabela 20. Szkolenia prowadzone przez jednostki OHP. Liczba jednostek organizujących szkolenie, liczba szkoleń oraz liczba uczestników.....	34
Tabela 21. Kierunki szkoleń prowadzonych na zlecenie jednostek OHP przez inne firmy/ instytucje szkoleniowe.	34
Tabela 22. Podział osób bezrobotnych biorących udział w szkoleniach organizowanych przez jednostki OHP	36
Tabela 23. Zapotrzebowanie szkoleniowe zgłaszane przez Powiatowe Urzędy Pracy. Szkolenia dla osób bezrobotnych.....	39
Tabela 24. Zapotrzebowanie szkoleniowe zgłaszane przez Powiatowe Urzędy Pracy. Szkolenia kierowane do pracodawców	39
Tabela 25. Zapotrzebowanie szkoleniowe zgłaszane przez Powiatowe Urzędy Pracy. Szkolenia kierowane do osób poszukujących pracy	40
Tabela 26. Projekty szkoleniowe prowadzone przez OHP dofinansowywane ze środków EFS	42
Tabela 27. Dobór próby	47

NUMER ANKIETY /_/_/_/_/_/

NUMER ANKIETERA /_/_/_/_/_/_/_/_/_/_/

KWESTIONARIUSZ – FIRMY SZKOLENIOWE**A****BADANIE OFERTY SZKOLENIOWEJ NA ZACHODNIOPOMORSKIM REGIONALNYM RYNKU PRACY**

Jestem pracownikiem firmy badawczej Public Profits. Obecnie nasza firma na zlecenie Wojewódzkiego Urzędu Pracy w Szczecinie prowadzi badanie dotyczące oferty szkoleniowej na zachodniopomorskim rynku pracy w ramach projektu: „Kompleksowe wojewódzkie badania rynku pracy, gospodarki i edukacji.” Chcielibyśmy się dowiedzieć, jakie szkolenia są oferowane przez daną firmę/instytucję, kto najczęściej korzysta ze szkoleń oferowanych oraz jaki jest zakres współpracy tej firmy/instytucji z innymi ośrodkami planującymi i prowadzącymi szkolenia. Badania są anonimowe i służą wyłącznie celom naukowym. Prosimy o rzetelne i szczerze wypowiedzi

REKRUTACJA DO BADANIA**BAZA A****R1. NUMER ID FIRMY/ INSTYTUCJI Z BAZY /_/_/_/_/_/****R2. Powiat (kwota zgodna z próbą)**

_____/_/_/_/

KWESTIONARIUSZ ZASADNICZY1. Jakie szkolenia oferuje Pana/i firma? Proszę przedstawić zakres tych szkoleń? **ANKIETER: patrz instrukcja**

	1a. TYP SZKOLENIA	1b. ZAKRES SZKOLENIA
A	_____ _____/_/_/_/	_____/_/_/_/ _____/_/_/_/ _____/_/_/_/
B	_____ _____/_/_/_/	_____/_/_/_/ _____/_/_/_/ _____/_/_/_/
C	_____ _____/_/_/_/	_____/_/_/_/ _____/_/_/_/ _____/_/_/_/
D	_____ _____/_/_/_/	_____/_/_/_/ _____/_/_/_/ _____/_/_/_/
E	_____ _____/_/_/_/	_____/_/_/_/ _____/_/_/_/ _____/_/_/_/

	1a. TYP SZKOLENIA	1b. ZAKRES SZKOLENIA
F	_____ _____ / / / /	_____ _____ / / / / _____ / / / /
G	_____ _____ / / / /	_____ _____ / / / / _____ / / / /
H	_____ _____ / / / /	_____ _____ / / / / _____ / / / /
I	_____ _____ / / / /	_____ _____ / / / / _____ / / / /
J	_____ _____ / / / /	_____ _____ / / / / _____ / / / /
K	_____ _____ / / / /	_____ _____ / / / / _____ / / / /

2. W jaki sposób Pana/i firma informuje o swojej ofercie szkoleniowej?

Własna strona WWW	1
Inne strony WWW informujące o firmach szkoleniowych/ Jakże? a _____ / / / / b _____ / / / / c _____ / / / / d _____ / / / /	2
Informacja w <u>Panoramie Firm</u>	3
Ulotki/informatory wysyłane do firm i instytucji	4
Inne sposoby/ Jakże? _____ / / / /	5

3. Czy Pana/i firma obsługuje wyłącznie firmy/ instytucje (pracodawców), czy również osoby indywidualne (zgłaszające się bez pośrednictwa zakładu pracy)?

Wyłącznie osoby indywidualne	1	<input type="checkbox"/> przejść do pyt. 4
Wyłącznie firmy i instytucje	2	<input type="checkbox"/> przejść do pyt. 5
Zarówno firmy/ instytucje, jak i osoby indywidualne	3	<input type="checkbox"/> zadać pyt. 3a

3a. Proszę określić udział procentowy klientów indywidualnych oraz firm/instytucji.

ANKIETER: Suma procent musi być równa 100.

A. Osoby indywidualne	(_____)
B. Firmy i instytucje	(_____)
suma 100%	

4. Z jakich szkoleń najczęściej korzystają osoby zgłaszające się do Pana/i firmy bez pośrednictwa zakładu pracy (osoby indywidualne)? Proszę podać typ szkoleń. Proszę wziąć pod uwagę okres ostatnich 6 miesięcy.

1. _____ / / /
2. _____ / / /
3. _____ / / /
4. _____ / / /
5. _____ / / /

5. Z jakich szkoleń korzystają najczęściej współpracujące z Państwem instytucje/firmy? Jakie firmy instytucje korzystają z tych szkoleń? Proszę podać max 5 typów szkoleń. Proszę wziąć pod uwagę okres ostatnich 6 miesięcy.

Ankieter: Zadać pytanie, jeśli w pyt. 3 KOD 2 i 3; max 5 typów szkoleń

	5a. TYP SZKOLENIA	5b. RODZAJ LUB NAZWA FIRMY/ INSTYTUCJI KORZYSTAJĄCEJ ZE SZKOLENIA
A		_____ / / /
		_____ / / /
		_____ / / /
		_____ / / /
		_____ / / /
	_____ / / /	_____ / / /

	5a. TYP SZKOLENIA	5b. RODZAJ LUB NAZWA FIRMY/ INSTYTUCJI KORZYSTAJĄCEJ ZE SZKOLENIA
B		_____ / / / /
		_____ / / / /
		_____ / / / /
		_____ / / / /
		_____ / / / /
	_____ / / / /	_____ / / / /
	_____ / / / /	_____ / / / /
C		_____ / / / /
		_____ / / / /
		_____ / / / /
		_____ / / / /
		_____ / / / /
	_____ / / / /	_____ / / / /
	_____ / / / /	_____ / / / /
D		_____ / / / /
		_____ / / / /
		_____ / / / /
		_____ / / / /
		_____ / / / /
	_____ / / / /	_____ / / / /
	_____ / / / /	_____ / / / /
E		_____ / / / /
		_____ / / / /
		_____ / / / /
		_____ / / / /
		_____ / / / /
	_____ / / / /	_____ / / / /
	_____ / / / /	_____ / / / /
F		_____ / / / /
		_____ / / / /
		_____ / / / /
		_____ / / / /
		_____ / / / /
	_____ / / / /	_____ / / / /
	_____ / / / /	_____ / / / /

6. Jakie szkolenia przeprowadziła Pana/i firma w przeciągu ostatnich sześciu miesięcy? Proszę podać typ szkolenia, liczbę szkoleń danego typu oraz średnią liczbę uczestników jednego szkolenia.

	TYP SZKOLENIA – zgodne z Pyt. 1	Liczba szkoleń	Średnia liczba uczestników jednego szkolenia
A	_____ / / / /	(_____)	(_____)
B	_____ / / / /	(_____)	(_____)
C	_____ / / / /	(_____)	(_____)
D	_____ / / / /	(_____)	(_____)
E	_____ / / / /	(_____)	(_____)
F	_____ / / / /	(_____)	(_____)
G	_____ / / / /	(_____)	(_____)
H	_____ / / / /	(_____)	(_____)
I	_____ / / / /	(_____)	(_____)
J	_____ / / / /	(_____)	(_____)
K	_____ / / / /	(_____)	(_____)

6a. Jakie dyplomy, świadectwa lub certyfikaty oferuje Państwa firma/ instytucja?

	NAZWA	INFORMACJE O DYPLOMIE, ŚWIADECTWIE LUB CERTYFIKACIE
1	_____ / / / /	_____ _____ / / / /
2	_____ _____ / / / /	_____ _____ / / / /
3	_____ _____ / / / /	_____ _____ / / / /
4	_____ _____ / / / /	_____ _____ / / / /
5	_____ _____ / / / /	_____ _____ / / / /

7. Jakie firmy/ instytucje są obsługiwane przez Pana/i firmę szkoleniową? Proszę wybrać z listy lub podać zakres działalności firm instytucji.

ANKIETER: wręczyć KARTĘ BRANŻE

Rolnictwo, łowiectwo i leśnictwo	1
Rybacktwo	2
Górnictwo	3
Przetwórstwo przemysłowe	4
Wytwarzanie i zaopatrywanie w energię elektryczną, gaz, wodę	5
Budownictwo	6
Handel hurtowy i detaliczny; naprawa pojazdów samochodów, motocykli oraz artykułów użytku osobistego i domowego	7
Hotele i restauracje	8
Transport, gospodarka magazynowa i łączność	9
Pośrednictwo finansowe	10
Obsługa nieruchomości, wynajem i usługi związane z prowadzeniem działalności gospodarczej	11
Administracja publiczna i obrona narodowa; obowiązkowe ubezpieczenie społeczne i powszechne ubezpieczenie zdrowotne	12
Edukacja	13
Ochrona zdrowia i pomoc społeczna	14
Działalność usługowa komunalna, społeczna i indywidualna, pozostała	15
Organizacje i zespoły eksterytorialne (np konsulatory)	16
Inna/ jaka? _____ / _ / _ /	17
Inna/ jaka? _____ / _ / _ /	18
Inna/ jaka? _____ / _ / _ /	19
Inna/ jaka? _____ / _ / _ /	20

8. Jacy pracownicy (na jakich stanowiskach) najczęściej biorą udział w szkoleniach? Proszę wymienić maksymalnie 3 stanowiska.

1. _____ / _ / _ /

2. _____ / _ / _ /

3. _____ / _ / _ /

9. Proszę określić procentowo, ile kobiet i mężczyzn uczestniczy w szkoleniach organizowanych przez Państwa firmę. Proszę rozdzielić 100% pomiędzy kategorie i wziąć pod uwagę wszystkie szkolenia.

A. Kobieta	(_____)
B. Mężczyzna	(_____)
suma 100%	

10. Proszę określić procentowo wiek osób uczestniczących w szkoleniach organizowanych przez Państwa firmę. Proszę rozdzielić 100% pomiędzy kategorie i wziąć pod uwagę wszystkie szkolenia.

A. 16-19 lat	(_____)
B. 20-25 lat	(_____)
C. 26-35 lat	(_____)
D. 36- 45 lat	(_____)
E. powyżej 46 lat	(_____)
suma 100%	

11. Proszę określić procentowo wykształcenie osób uczestniczących w szkoleniach organizowanych przez Państwa firmę. Proszę ponownie rozdzielić 100% pomiędzy kategorie.

A. Podstawowe i niepełne podstawowe	(_____)
B. Zasadnicze zawodowe	(_____)
C. Średnie i niepełne wyższe	(_____)
D. Wyższe	(_____)
suma 100%	

12. O co najczęściej pytają pracodawcy zainteresowani Państwa ofertą szkoleniową?

ANKIETER: Nie odczytywać kategorii; tylko 1 odpowiedź

Cena	1
Zakres szkoleń	2
Możliwe do uzyskania świadectwa/ dyplomy/ uprawnienia	3
Czas trwania szkolenia	4
Inne/ jakie? _____ / _ / _ / _	5

13. Jakie są główne oczekiwania klientów, jeśli chodzi o prowadzone szkolenia?

_____ / _ / _ / _

_____ / _ / _ / _

_____ / _ / _ / _

_____ / _ / _ / _

14. W jakim stopniu pracodawcy i pracownicy pokrywają koszty prowadzonych przez Pana/i firmę szkoleń? Proszę wziąć pod uwagę wszystkie szkolenia prowadzone dla firm/institucji i określić procentowo.

A. Pracodawca	(_____)
B. Pracownik	(_____)
suma 100%	
Nie wiem (nie czytać)	1

15. Proszę określić procent firm/ instytucji współpracujących z Państwem w ciągu ostatnich 6 miesięcy, które ubiegały się o dofinansowanie szkoleń z **Europejskiego Funduszu Społecznego**?

(_____)%

16. Czy informujecie Państwo współpracujące firmy/ instytucje o możliwości dofinansowania z **Europejskiego Funduszu Społecznego**?

TAK.....1 *zadać pyt. 17*

NIE.....2 *przejsć do pyt. 18*

17. Jeśli tak to, w jaki sposób przekazujecie Państwo informacje?

Na swojej stronie WWW	1
Ulotki informacyjne	2
Ustnie (telefonicznie, podczas spotkania)	3
Inne/ jakie? _____ / _ / _ /	4

18. Czy Pana/i firma/ instytucja otrzymała w ciągu ostatniego roku dofinansowanie z Europejskiego Funduszu Społecznego?

TAK.....1 *zadać pyt. 19*

NIE.....2 *przejsć do pyt. 20*

19. Na jaki zakres działalności otrzymaliście Państwo dofinansowanie?

_____ / _ / _ /

_____ / _ / _ /

_____ / _ / _ /

_____ / _ / _ /

20. Czy Pana/i firma współpracuje z Powiatowym Urzędem Pracy?

TAK.....1 *zadać pyt. 21*

NIE.....2 *przejsć do pyt. 23*

21. W jakim zakresie prowadzona jest ta współpraca?

Prowadzenie szkoleń	1	<input type="checkbox"/> <i>zadać pytanie 22</i>
Doradztwo	2	<input type="checkbox"/> <i>przejsć do pyt. 23</i>
Współpraca pracowników firmy szkoleniowej z Powiatowym Urzędem Pracy w ramach umowy zlecenia	3	<input type="checkbox"/> <i>przejsć do pyt. 23</i>
Inne formy współpracy/ jakie? _____ / _ / _ /	4	<input type="checkbox"/> <i>przejsć do pyt. 23</i>

22. Jakie szkolenia prowadzą Państwo na zlecenie Powiatowego Urzędu Pracy? Proszę podać typ szkoleń.

1. _____ / _ / _ /

2. _____ / _ / _ /

3. _____ / _ / _ /

4. _____ / _ / _ /

5. _____ / _ / _ /

23. Czy Pana/i firma ma stałych klientów? Chodzi nam o firmy/ instytucje, z którymi podpisano kontrakt na stałą współpracę?

TAK.....1 *zadać pyt. 23a*

NIE.....2 *przejsć do pyt. 24*

23a. Jaki odsetek stanowią stali klienci?

(_____)%

24. Czy Pana/i firma współpracuje z innymi ośrodkami szkoleniowymi?

TAK.....1 *zadać pyt. 25*

NIE.....2 *przejsć do pyt. 26*

25. Z iloma ośrodkami szkoleniowymi Państwo współpracujecie?

(_____) liczba ośrodków

26. Jak w Pana/opinii będą kształtować się ceny na rynku usług szkoleniowych?

- Ceny będą niższe.....1
 Ceny pozostaną bez zmian.....2
 Ceny będą wyższe.....3
 Nie wiem/ trudno powiedzieć.....4

27. Jak ocenia Pan/i sytuację finansową firmy, w której Pan/i pracuje? Jako (...)

- Bardzo złą.....1
 Raczej złą.....2
 Ani dobrą ani złą.....3
 Raczej dobrą.....4
 Bardzo dobrą.....5

METRYCZKA

M1. Ile osób zatrudnia Pana/i firma instytucja (proszę wziąć pod uwagę wszystkie rodzaje umów)?

- Od 1 do 4 pracowników.....1
 Od 5 do 9 pracowników.....2
 Od 10 do 20 pracowników.....3
 Od 21 do 49 pracowników.....4
 Powyżej 50 pracowników.....5 Dokładna liczba pracowników / _ / _ / _ / _ /

M2. W ramach, jakich umów są zatrudniani pracownicy proszę rozdzielić liczbę zatrudnionych pomiędzy poszczególne kategorie.

Umowa o pracę	(_____)
Umowa zlecenie	(_____)
Umowa o dzieło	(_____)
Samozatrudnienie / prowadzenie własnej działalności gospodarczej	(_____)
Inne/ jakie _____ / _ / _ /	(_____)
suma =M1	

M3. Ile Pana/i firma zatrudnia pracowników, którzy zajmują się prowadzeniem szkoleń (trenerów, pracowników dydaktycznych)?

Liczba pracowników (_____)

M4. Jaka jest forma własności firmy/ instytucji w której Pan/i pracuje?

1. Przedsiębiorstwo państwowe (także jednoosobowa spółka Skarbu Państwa)
2. Spółka akcyjna
3. Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością
4. Spółka komandytowa
5. Spółka jawna
6. Spółka cywilna
7. Zakład osoby fizycznej, prowadzącej działalność gospodarczą
8. Spółdzielnia
9. inna (jaka?) _____ / _ / _ /

M5. Miejscowość, w której znajduje się siedziba firmy

_____ / _ / _ /

M6. Jaki jest zakres terytorialny działalności Pana/i firmy (do kogo jest kierowana oferta):

- 1) Obszar miasta, w którym znajduje się siedziba firmy
- 2) Obszar gminy/ jakiej? _____ / _ / _ /
- 3) Obszar powiatu / jakiego? _____ / _ / _ /
- 4) Obszar kilku powiatów/ jaka część województwa? _____ / _ / _ /
- 4) Obszar całego województwa
- 5) Obszar całej Polski

M7. Na jakim stanowisku jest Pan/i zatrudniona?

_____ / _ / _ /

M8. Od jakiego czasu pracuje Pan/i w tej firmie instytucji?

(_____) lat

ANEKS DLA ANKIETERA

A1. Dokładna nazwa instytucji/firmy, w której był prowadzony wywiad	_____ _____								
A2. Adres instytucji/ firmy, w której był prowadzony wywiad	_____ _____								
A3. ID (zgodnie z bazą)	<table border="1" style="display: inline-table; vertical-align: middle;"> <tr> <td style="width: 20px; height: 20px;"></td> <td style="width: 20px; height: 20px;"></td> <td style="width: 20px; height: 20px;"></td> <td style="width: 20px; height: 20px;"></td> <td style="width: 20px; height: 20px;"></td> <td style="width: 20px; height: 20px;"></td> <td style="width: 20px; height: 20px;"></td> <td style="width: 20px; height: 20px;"></td> </tr> </table>								
A5. Data przeprowadzenia wywiadu: dzień miesiąc (w postaci liczby)								
A6. Dokładny czas trwania wywiadu:	rozmowa trwała minut								
A7. W jakim powiecie został przeprowadzony wywiad:	_____ / _ / _ /								
Własnoręcznym podpisem potwierdzam fakt osobistego przeprowadzenia wywiadu:	_____ podpis ankietera								

NUMER ANKIETY /___/___/___/

NUMER ANKIETERA /___/___/___/___/___/___/

KWESTIONARIUSZ – POWIATOWY URZĄD PRACY**B****BADANIE OFERTY SZKOLENIOWEJ NA ZACHODNIOPOMORSKIM REGIONALNYM RYNKU PRACY**

Jestem pracownikiem firmy badawczej Public Profits. Obecnie nasza firma na zlecenie Wojewódzkiego Urzędu Pracy w Szczecinie prowadzi badanie dotyczące oferty szkoleniowej na zachodniopomorskim rynku pracy w ramach projektu „Kompleksowe wojewódzkie badania rynku pracy, gospodarki i edukacji.” Chcielibyśmy się dowiedzieć, jakie szkolenia są oferowane lub zlecane przez Powiatowy Urząd Pracy, kto najczęściej korzysta ze szkoleń oferowanych przez tę instytucję. Badania są anonimowe i służą wyłącznie celom naukowym. Prosimy o rzetelne i szczerze wypowiedzi

REKRUTACJA DO BADANIA**BAZA B**

R1. NUMER ID INSTYTUCJI /___/___/___/___/

R2. MIEJSCOWOŚĆ _____/___/___/

KWESTIONARIUSZ ZASADNICZY1. Czy Powiatowy Urząd Pracy prowadził w okresie ostatnich 6 miesięcy jakies szkolenia?TAK.....1 *zadać pyt. 2*NIE.....2 *przejsć do pyt. 3*

2. Jakie szkolenia były prowadzone przez Powiatowy Urząd Pracy (wyłączając szkolenia zlecane na zewnątrz) w okresie ostatnich 6 miesięcy? Proszę podać typ szkolenia, jego zakres, liczbę szkoleń danego typu oraz średnią liczbę uczestników danego szkolenia. ANKIETER: *Patrz instrukcja*

	2a. Typ szkolenia	2b. Liczba szkoleń	2c. Średnia liczba uczestników jednego szkolenia	2d. Zakres szkolenia
A	_____ _____/___/___/	(____)	(____)	_____/___/___/ _____/___/___/ _____/___/___/
B	_____ _____/___/___/	(____)	(____)	_____/___/___/ _____/___/___/ _____/___/___/
C	_____ _____/___/___/	(____)	(____)	_____/___/___/ _____/___/___/ _____/___/___/

	2a. Typ szkolenia	2b. Liczba szkoleń	2c. Średnia liczba uczestników jednego szkolenia	2d. Zakres szkolenia
D	_____ _____/ / / /	(_____)	(_____)	_____/ / / / _____/ / / / _____/ / / /
E	_____ _____/ / / /	(_____)	(_____)	_____/ / / / _____/ / / / _____/ / / /
F	_____ _____/ / / /	(_____)	(_____)	_____/ / / / _____/ / / / _____/ / / /
G	_____ _____/ / / /	(_____)	(_____)	_____/ / / / _____/ / / / _____/ / / /

3. Czy Powiatowy Urząd Pracy zlecał firmom szkoleniowym z zewnątrz prowadzenie szkoleń w okresie ostatnich 6 miesięcy?

TAK.....1 *zadać pyt. 4 i 5*

NIE.....2 *przejsć do pyt. 6*

4. Jakie szkolenia zlecił Powiatowy Urząd Pracy do przeprowadzenia przez zewnętrzne firmy szkoleniowe w okresie ostatnich 6 miesięcy? Proszę podać typ szkolenia, jego zakres, liczbę szkoleń danego typu oraz średnią liczbę uczestników danego szkolenia.

	4a. Typ szkolenia	4b. Liczba szkoleń	4c. Średnia liczba uczestników jednego szkolenia	4d. Zakres szkolenia
A	_____ _____/ / / /	(_____)	(_____)	_____/ / / / _____/ / / / _____/ / / /
B	_____ _____/ / / /	(_____)	(_____)	_____/ / / / _____/ / / / _____/ / / /

	4a. Typ szkolenia	4b. Liczba szkoleń	4c. Średnia liczba uczestników jednego szkolenia	4d. Zakres szkolenia
D	_____ _____ / / /	(_____)	(_____)	_____ _____ / / / _____ / / /
E	_____ _____ / / /	(_____)	(_____)	_____ _____ / / / _____ / / /
F	_____ _____ / / /	(_____)	(_____)	_____ _____ / / / _____ / / /
G	_____ _____ / / /	(_____)	(_____)	_____ _____ / / / _____ / / /
	_____ _____ / / /	(_____)	(_____)	_____ _____ / / / _____ / / /

5. Z jakimi ośrodkami szkoleniowymi Powiatowy Urząd Pracy współpracuje?

1. _____ / / /
2. _____ / / /
3. _____ / / /
4. _____ / / /
5. _____ / / /
6. _____ / / /

6. Proszę określić procentowo, kto uczestniczy w szkoleniach organizowanych przez Powiatowy Urząd Pracy (proszę wziąć pod uwagę szkolenia wewnętrzne jak i te zlecane na zewnątrz)? Proszę rozdzielić 100% pomiędzy poniższe kategorie. **ANKIETER: W przypadku, jeśli PUP nie prowadzi szkoleń dla danej kategorii wpisać „0”**

A. Bezrobotni	(_____)
C. Pracujący	(_____)
D. Uczący się	(_____)
E. Inni- jacy? _____ /_/_/_/	(_____)
F. Inni- jacy? _____ /_/_/_/	(_____)
suma 100%	

6a. Proszę określić procentowo ile osób wśród bezrobotnych biorących udział w szkoleniach stanowią osoby długotrwale bezrobotne (powyżej 12 miesięcy) i krótkotrwale bezrobotne (do 12 miesięcy)? Proszę rozdzielić 100% pomiędzy te kategorie.

A. Długotrwale bezrobotni	(_____)
B. Krótkotrwale bezrobotni	(_____)
suma 100%	

6b. Proszę określić procentowo, jaki jest wiek osób bezrobotnych biorących udział w szkoleniach? Proszę rozdzielić 100% pomiędzy poniższe kategorie.

A. Do 25 lat	(_____)
B. Od 26 lat do 49 lat	(_____)
C. Powyżej 50 lat	(_____)
suma 100%	

6c. Proszę określić procentowo, jaki odsetek wśród bezrobotnych pobierających szkolenia stanowią osoby samotnie wychowujących, co najmniej jedno dziecko do 7 roku życia?

(_____)%

6d. Proszę określić procentowo, jaki odsetek wśród bezrobotnych pobierających szkolenia stanowią osoby niepełnosprawne?

(_____)%

6e. Proszę określić procentowo, jaki odsetek wśród bezrobotnych pobierających szkolenia stanowią osoby nie posiadające kwalifikacji zawodowych?

(_____)%

7. Proszę określić procentowo, ile kobiet i mężczyzn uczestniczy w szkoleniach organizowanych przez Powiatowy Urząd Pracy. Proszę rozdzielić 100% pomiędzy 2 kategorie i wziąć pod uwagę szkolenia wewnętrzne oraz zlecane na zewnątrz.

A. Kobieta	(_____)
B. Mężczyzna	(_____)
suma 100%	

8. Proszę określić procentowo wiek osób uczestniczących w szkoleniach organizowanych przez Powiatowy Urząd Pracy. Proszę rozdzielić 100% pomiędzy te kategorie oraz wziąć pod uwagę szkolenia wewnętrzne jak i te zlecane na zewnątrz.

A. 16-19 lat	(_____)
B. 20-25 lat	(_____)
C. 26-35 lat	(_____)
D. 36- 45 lat	(_____)
E. powyżej 46 lat	(_____)
suma 100%	

9. Proszę określić procentowo wykształcenie osób uczestniczących w szkoleniach organizowanych przez Powiatowy Urząd Pracy. Proszę rozdzielić 100% pomiędzy kategorie oraz wziąć pod uwagę szkolenia wewnętrzne jak i te zlecane na zewnątrz.

A. Podstawowe i niepełne podstawowe	(_____)
B. Zasadnicze zawodowe	(_____)
C. Średnie i niepełne wyższe	(_____)
D. Wyższe	(_____)
suma 100%	

10. Ile osób zwróciło się do Powiatowego Urzędu Pracy o zwrot kosztów związanych z uzyskaniem świadectw, dyplomów, zaświadczeń, określonych uprawnień zawodowych, tytułów zawodowych lub licencji w okresie ostatnich 6 miesięcy?

Liczba osób (_____)

11. Ile osób bezrobotnych pobrało w okresie ostatnich 6 miesięcy pożyczkę szkoleniową?

Liczba osób (_____)

12. Czy Powiatowy Urząd Pracy ma obecnie zapotrzebowanie na jakieś szkolenia?

Tak.....1 *zadać pyt. 13, 14 i 15*

Nie.....2 *przejsć do METRYCZKI*

13. Na jakie szkolenia kierowane do osób bezrobotnych mają Państwo obecnie zapotrzebowanie?.

	13a. TYP SZKOLENIA	13b. ZAKRES SZKOLENIA
A	_____ _____ / / /	_____ _____ / / /
B	_____ _____ / / /	_____ _____ / / /
C	_____ _____ / / /	_____ _____ / / /
D	_____ _____ / / /	_____ _____ / / /

14. Na jakie szkolenia kierowane do pracodawców mają Państwo obecnie zapotrzebowanie?.

	14a. TYP SZKOLENIA	14b. ZAKRES SZKOLENIA
A	_____ _____ / / /	_____ _____ / / /
B	_____ _____ / / /	_____ _____ / / /
C	_____ _____ / / /	_____ _____ / / /
D	_____ _____ / / /	_____ _____ / / /

15. Na jakie szkolenia kierowane do osób poszukujących pracy mają Państwo obecnie zapotrzebowanie?.

	15a. TYP SZKOLENIA	15b. ZAKRES SZKOLENIA
A	_____ _____ /_/_/_/	_____ _____ /_/_/_/
B	_____ _____ /_/_/_/	_____ _____ /_/_/_/
C	_____ _____ /_/_/_/	_____ _____ /_/_/_/
D	_____ _____ /_/_/_/	_____ _____ /_/_/_/

METRYCZKA

M1. Ilu pracowników zatrudnia Powiatowy Urząd Pracy (proszę wziąć pod uwagę wszystkie rodzaje umów)?

Liczba osób (_____)

M2. Ile osób zajmujących się szkoleniami zatrudnia Powiatowy Urząd Pracy (proszę wziąć pod uwagę wszystkie rodzaje umów)?

Liczba osób (_____)

M3. W ramach, jakich umów są zatrudniani pracownicy zajmujący się szkoleniami (organizacją, prowadzeniem) proszę rozdzielić liczbę pracowników pomiędzy poszczególne kategorie.

Umowa o pracę	(_____)
Umowa zlecenie	(_____)
Umowa o dzieło	(_____)
Samozatrudnienie/ prowadzenie własnej działalności gospodarczej	(_____)
Inne/ jakie? _____ /_/_/_/	(_____)
suma =M2	

M4. Ilu pracowników, którzy zajmują się prowadzeniem szkoleń (dydaktyków) zatrudnia Powiatowy Urząd Pracy?

Liczba pracowników (_____)

M5. Proszę podać liczbę zarejestrowanych w Powiatowym Urzędzie Pracy bezrobotnych.

Liczba bezrobotnych (_____)

M6. Proszę podać liczbę osób, które pobierają zasiłki.

Liczba osób pobierających zasiłki (_____)

M7. Na jakim stanowisku Pani pracuje?

Nazwa stanowiska _____ / / /

M8. Ile lat pracuje Pan/i w Powiatowym Urzędzie Pracy?

(_____) lat

ANEKS DLA ANKIETERA								
A1. Dokładna nazwa instytucji/firmy, w której był prowadzony wywiad	_____ _____							
A2. Adres instytucji/ firmy, w której był prowadzony wywiad	_____ _____							
A3. ID (zgodnie z bazą)	<table border="1" style="display: inline-table; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 20px; height: 20px;"></td> <td style="width: 20px; height: 20px;"></td> <td style="width: 20px; height: 20px;"></td> <td style="width: 20px; height: 20px;"></td> <td style="width: 20px; height: 20px;"></td> <td style="width: 20px; height: 20px;"></td> <td style="width: 20px; height: 20px;"></td> </tr> </table>							
A5. Data przeprowadzenia wywiadu: dzień miesiąc (w postaci liczby)							
A6. Dokładny czas trwania wywiadu:	rozmowa trwała minut							
A7. W jakim powiecie został przeprowadzony wywiad:	Powiat: _____ / / /							
Własnoręcznym podpisem potwierdzam fakt osobistego przeprowadzenia wywiadu:	_____ podpis ankietera							

Stwierdzam prawidłowość przeprowadzenia wywiadu:	_____ podpis koordynatora
--	------------------------------

NUMER ANKIETY /___/___/___/

NUMER ANKIETERA /___/___/___/___/___/___/

KWESTIONARIUSZ – JEDNOSTKI OHP

C

BADANIE OFERTY SZKOLENIOWEJ NA ZACHODNIOPOMORSKIM REGIONALNYM RYNKU PRACY

Jestem pracownikiem firmy badawczej Public Profits. Obecnie nasza firma na zlecenie Wojewódzkiego Urzędu Pracy w Szczecinie prowadzi badanie dotyczące oferty szkoleniowej na zachodniopomorskim rynku pracy w ramach „Kompleksowych wojewódzkich badań rynku pracy, gospodarki i edukacji.” Chcielibyśmy się dowiedzieć, jakie szkolenia są oferowane przez Państwa instytucje, do jakich osób/ jednostek są kierowane te szkolenia.

REKRUTACJA DO BADANIA**BAZA C**

R1. NUMER ID INSTYTUCJI /___/___/___/

R2. Nazwa miejscowości _____/___/___/

KWESTIONARIUSZ ZASADNICZY

1. Czy jednostka OHP, w której Pan/i pracuje oferuje jakieś szkolenia/ kursy?

TAK.....1 *zadać pyt. 2*NIE.....2 *zadać pyt. 5*

2. Jakie szkolenia oferuje ta jednostka OHP? Proszę przedstawić krótko zakres tych szkoleń?

ANKIETER: patrz instrukcja

	2a. TYP SZKOLENIA	2b. ZAKRES SZKOLENIA
A	_____ _____/___/___/	_____ _____/___/___/
B	_____ _____/___/___/	_____ _____/___/___/
C	_____ _____/___/___/	_____ _____/___/___/
D	_____ _____/___/___/	_____ _____/___/___/
E	_____ _____/___/___/	_____ _____/___/___/

	2a. TYP SZKOLENIA	2b. ZAKRES SZKOLENIA
F	_____ _____ /_/_/	_____ _____ /_/_/
G	_____ _____ /_/_/	_____ _____ /_/_/
H	_____ _____ /_/_/	_____ _____ /_/_/
I	_____ _____ /_/_/	_____ _____ /_/_/

3. Jakie szkolenia zostały przeprowadzone przez jednostkę OHP w ciągu ostatnich 6 miesięcy? Proszę podać typ szkolenia, liczbę szkoleń danego typu oraz średnią liczbę uczestników jednego szkolenia.

	TYP SZKOLENIA – zgodne z Pyt. 2	Liczba szkoleń	Średnia liczba uczestników jednego szkolenia
A	_____ /_/_/	(____)	(____)
B	_____ /_/_/	(____)	(____)
C	_____ /_/_/	(____)	(____)
D	_____ /_/_/	(____)	(____)
E	_____ /_/_/	(____)	(____)
F	_____ /_/_/	(____)	(____)
G	_____ /_/_/	(____)	(____)

4. Na czyje zlecenie były przeprowadzone kursy, szkolenia?

Zapotrzebowanie własne	1
Na zlecenie Powiatowego Urzędu Pracy	2
Na zlecenie innych firm/ instytucji	3
Jakich?	
_____ / / / /	
_____ / / / /	
_____ / / / /	
_____ / / / /	
_____ / / / /	
_____ / / / /	

5. Czy jednostka OHP ma obecnie zapotrzebowanie na jakieś szkolenia?

TAK.....1 *zadać pyt. 6*

NIE.....2 *przejsć do pyt. 7*

6. Na jakie szkolenia mają Państwo zapotrzebowanie?

	6a. TYP SZKOLENIA	6b. ZAKRES SZKOLENIA
A	_____ _____ / / / /	_____ _____ / / / /
B	_____ _____ / / / /	_____ _____ / / / /
C	_____ _____ / / / /	_____ _____ / / / /
D	_____ _____ / / / /	_____ _____ / / / /
E	_____ _____ / / / /	_____ _____ / / / /

7. Czy jednostka OHP współpracuje z jakimiś firmami szkoleniowymi?

TAK.....1 *zadać pyt. 8 i 9*

NIE.....2 *przejsć do pyt. 10*

8. Z jakimi ośrodkami szkoleniowymi współpracuje jednostka OHP?

_____ / / /

_____ / / /

_____ / / /

_____ / / /

_____ / / /

_____ / / /

_____ / / /

_____ / / /

9. Jakie szkolenia przeprowadziły na zlecenie jednostki OHP firmy/ instytucje z zewnątrz ciągu ostatnich 6 miesięcy?

	9a. TYP SZKOLENIA	9b. ZAKRES SZKOLENIA
A	_____ _____ / / /	_____ _____ / / /
B	_____ _____ / / /	_____ _____ / / /
C	_____ _____ / / /	_____ _____ / / /
D	_____ _____ / / /	_____ _____ / / /
E	_____ _____ / / /	_____ _____ / / /
D	_____ _____ / / /	_____ _____ / / /
E	_____ _____ / / /	_____ _____ / / /

10. Czy ośrodek OHP współpracuje z Powiatowym Urzędem Pracy, jeśli chodzi o organizowanie szkoleń?

TAK.....1 *zadać pyt. 11*

NIE.....2 *przejsć do pyt. 12*

11. Jakie szkolenia organizuje jednostka OHP dla Powiatowego Urzędu Pracy? Proszę podać typ szkoleń.

_____ / / /

_____ / / /

_____ / / /

_____ / / /

_____ / / /

_____ / / /

12. Proszę określić procentowo, kto uczestniczy w szkoleniach organizowanych przez OHP? Proszę rozdzielić 100% pomiędzy następujące kategorie.

A. Bezrobotni	(_____)
C. Pracujący	(_____)
D. Uczący się	(_____)
E. Inni- jacy?_____ / / /	(_____)
F. Inni- jacy?_____ / / /	(_____)
suma 100%	

12a. Proszę określić procentowo ile osób wśród bezrobotnych biorących udział w szkoleniach stanowią osoby długotrwale bezrobotne (powyżej 12 miesięcy) i krótkotrwale bezrobotne (do 12 miesięcy)? Proszę rozdzielić 100% pomiędzy te kategorie.

A. Długotrwale bezrobotni	(_____)
B. Krótkotrwale bezrobotni	(_____)
suma 100%	

12b. Proszę określić procentowo, jaki jest wiek osób bezrobotnych biorących udział w szkoleniach? Proszę rozdzielić 100% pomiędzy poniższe kategorie

A. Do 25 lat	(_____)
B. Od 26 lat do 49 lat	(_____)
C. Powyżej 50 lat	(_____)

suma 100%

12c. Proszę określić procentowo, jaki odsetek wśród bezrobotnych pobierających szkolenia stanowią osoby samotnie wychowujących, jedno lub więcej dzieci do 7 roku życia?

(_____) %

12d. Proszę określić procentowo, jaki odsetek wśród bezrobotnych pobierających szkolenia stanowią osoby niepełnosprawne?

(_____) %

12e. Proszę określić procentowo, jaki odsetek wśród bezrobotnych pobierających szkolenia stanowią osoby nie posiadające kwalifikacji zawodowych?

(_____) %

Następne pytania dotyczą wszystkich osób biorących udział w szkoleniach

13. Proszę określić procentowo, ile kobiet i mężczyzn uczestniczy w szkoleniach organizowanych przez OHP. Proszę rozdzielić 100% pomiędzy kategorie

A. Kobieta	(_____)
B. Mężczyzna	(_____)
suma 100%	

14. Proszę określić procentowo wiek osób uczestniczących w szkoleniach organizowanych przez OHP. Proszę rozdzielić 100% pomiędzy kategorie

A. 16-19 lat	(_____)
B. 20-25 lat	(_____)
C. 26-35 lat	(_____)
D. 36- 45 lat	(_____)
E. powyżej 46 lat	(_____)
suma 100%	

15. Proszę określić procentowo wykształcenie osób uczestniczących w szkoleniach organizowanych przez OHP. Proszę rozdzielić 100% pomiędzy kategorie.

A. Podstawowe i niepełne podstawowe	(_____)
B. Zasadnicze zawodowe	(_____)
C. Średnie i niepełne wyższe	(_____)

D. Wyższe	(_____)
suma 100%	

16. Czy jednostka OHP realizuje projekty szkoleniowe dofinansowywane ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego?

TAK.....1 *zadać pyt. 17*

NIE.....2 *przejsć do METRYCZKI*

17. Jakie są to projekty, proszę krótko opisać?

_____ / / /

_____ / / /

_____ / / /

_____ / / /

_____ / / /

_____ / / /

METRYCZKA

M1. Ile osób zatrudnia dana jednostka OHP (proszę wziąć pod uwagę wszystkie rodzaje umów)?

(_____) osób

M2. Ile osób zajmujących się szkoleniami (prowadzeniem, organizowaniem itp.) zatrudnia jednostka OHP (proszę wziąć pod uwagę wszystkie rodzaje umów)?

(_____) osób

M3. Proszę podać liczbę pracowników dydaktycznych - prowadzących szkolenia zatrudnionych przez jednostkę OHP.

(_____) osób

M4. Jaki jest Pana/i staż pracy w jednostce OHP?

(_____) lat

M5. Jakie stanowisko Pan/i zajmuje?

_____ / / /

ANEKS DLA ANKIETERA

A1. Dokładna nazwa instytucji/firmy, w której był prowadzony wywiad	_____
A2. Adres instytucji/ firmy, w której był prowadzony wywiad	_____
A3. ID (zgodnie z bazą)	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>
A5. Data przeprowadzenia wywiadu: dzień miesiąc (w postaci liczby)
A6. Dokładny czas trwania wywiadu:	rozmowa trwała minut
A7. W jakim powiecie został przeprowadzony wywiad:	Powiat: _____ / _ / _ / _
Własnoręcznym podpisem potwierdzam fakt osobistego przeprowadzenia wywiadu:	_____ podpis ankietera

Stwierdzam prawidłowość przeprowadzenia wywiadu:	_____ podpis koordynatora
--	------------------------------