

Kwestionariusz ankiety dla firm z sektora ICT¹

1. Jakie stanowisko zajmuje Pan/i w firmie? (stanowisko zajmowane przez respondenta):
(można wybrać tylko jedną odpowiedź)

- a. właściciel firmy / prezes firmy
- b. menedżer
- c. dyrektor
- d. specjalista HR
- e. inne, jakie?

2. Proszę wskazać **główny / przeważający** obszar działalności Pana/i firmy²:
(można wybrać tylko jedną odpowiedź)

- a. Produkcja sprzętu ICT.
- b. Usługi w zakresie telekomunikacji.
- c. Tworzenie i implementacja oprogramowania.
- d. Działalność związana z usługami internetowymi.
- e. Usługi w zakresie doradztwa informatycznego i zarządzania urządzeniami informatycznymi.
- f. Sprzedaż hurtowa lub naprawa urządzeń ICT.
- g. Działalność wydawnicza w zakresie oprogramowania.

3. Czy w ciągu ostatnich dwóch lat Państwa firma świadczyła usługi ICT dla zachodniopomorskich podmiotów reprezentujących wymienione poniżej sektory?³

	tak	nie
sektor gospodarki morskiej (stocznie, porty itp.)		
sektor turystyczny		
sektor biogospodarki		
sektor medyczny		
przemysł metalowo - maszynowy		

¹ Kwestionariusz ankiety może wymagać modyfikacji ze strony Wykonawcy w zależności od wybranej techniki badawczej. Jakiegokolwiek modyfikacje muszą uzyskać Zleceniodawcy.

² Alternatywnym rozwiązaniem jest prośba o podanie kodu działalności PKD zadeklarowanej w REGON jako „przeważającej”, ale może to nieco skomplikować badanie.

³ Pytanie ma na celu ustalenie powiązań między firmami ICT a innymi z tzw. Inteligentnych specjalizacji

4. Jaka jest liczba aktualnie zatrudnionych pracowników w Państwa przedsiębiorstwie?
(prosimy uwzględnić wszystkich aktualnie pracujących bez względu na formę zatrudnienia.)

a. nie zatrudniam pracowników⁴

b. 1 do 9 pracowników

c. 10 do 49 pracowników

d. 50 do 249 pracowników

e. 250 i więcej pracowników

5. Czy Państwa przedsiębiorstwo jest zrzeszone w klastrze?⁵

a. tak

b. nie

6. Prosimy o wskazanie okoliczności (prawnych, ekonomicznych, społecznych itp.), które Pana/i zdaniem stanowią przeszkodę w świadczeniu usług i rozwoju Państwa przedsiębiorstwa:

(prosimy wskazać maksymalnie 3 najważniejsze Pana/i zdaniem okoliczności)

- a) brak odpowiednio wykwalifikowanych kandydatów do pracy
- b) zbyt wysokie oczekiwania płacowe pracowników lub kandydatów do pracy
- c) nieprzyjazne dla pracodawców prawo pracy
- d) zbyt wysokie podatki i koszty ubezpieczeń społecznych
- e) zbyt wysokie koszty wynajmu lokali na działalność gospodarczą
- f) podkupywanie pracowników przez konkurencję
- g) niewystarczająca współpraca zachodniopomorskich przedsiębiorców reprezentujących branżę ICT
- h) brak przywiązania pracowników do firmy – częste wędrowki pracownicze
- i) brak odpowiednich lokali do wynajęcia lub wykupienia
- j) brak wystarczającego zaangażowania ze strony władz lokalnych we wspieranie zachodniopomorskiego sektora ICT
- k) inne, jakie?
- l) nie dostrzegam żadnych przeszkód w prowadzeniu działalności**

⁴ W niniejszej propozycji wybór odpowiedzi „nie zatrudniam” nie wyklucza respondenta z badania. Uzasadnienie: respondent wskazujący taką odpowiedź może zatrudniać w przyszłości, może aktualnie poszukiwać pracowników, może podzielić się także opiniami dotyczącymi sektora ICT. Jednym z rozwiązań alternatywnych jest podział osób które aktualnie nie zatrudniają na takie, które nie planują zatrudniać w ciągu np. najbliższych 12 miesięcy oraz takich, którzy to planują. Wówczas można wykluczyć z badania tych pierwszych.

⁵ Jest to z jednej strony pytanie kontrolne (wymóg przebadania członków klastra), ale z drugiej mamy tutaj do czynienia z interesującą zmienną niezależną.

7. Czy Pana/i zdaniem, w ciągu najbliższych 5 lat, sytuacja sektora ICT w województwie zachodniopomorskim ulegnie polepszeniu, pozostanie bez zmian, czy też pogorszy się?

- a. ulegnie **polepszeniu**
- b. pozostanie **bez zmian**
- c. **pogorszy się**

8. Prosimy o wymienienie maksymalnie 3 cech nie związanych z wykształceniem specjalistycznym (tzw. miękkie kompetencje), jakie są najbardziej pożądane w Państwa firmie na stanowiskach specjalistycznych ICT?⁶

.....

.....

.....

9. Czy w ciągu ostatnich 12 miesięcy poszukiwaliście Państwo lub nadal poszukujecie pracowników na stanowiska specjalistyczne ICT?

- a. Tak
- b. Nie (**prosimy przejść do pytania 12**)

10. Na jakie stanowiska specjalistyczne ICT poszukiwaliście Państwo lub nadal poszukujecie pracowników?⁷

.....

.....

.....

.....

.....

⁶ Jest to pytanie o tyle uzasadnione, że czasami otrzymujemy dotyczące tego zapytania z zewnątrz.

⁷ Dotychczas posługiwaliśmy się w tym miejscu bardzo rozbudowaną kafeterią odpowiedzi uzupełniających. Myślę, że warto z tego zrezygnować. Podstawowa korzyść to przede wszystkim skrócenie czasu trwania badania. Natomiast otwarty charakter tego pytania w badaniu ICT niesie ze sobą pewne zagrożenie. Otóż w przypadku wywiadów telefonicznych ankieterzy mogą mieć problem z zapisywaniem podawanych przez respondenta nazw specjalistycznych stanowisk. Nie wspominając o późniejszym rozszyfrowywaniu tychże z naszej strony. Ale to akurat może najmniejszy problem. Z kolei tworzenie listy specjalności do wyboru jest wykonalne, ale rodzi pewne trudności.

11. W jaki sposób rekrutujecie lub rekrutowaliście Państwo pracowników w ciągu ostatnich 12 miesięcy?⁸

(można wskazać dowolną liczbę odpowiedzi)

- a) korzystamy z usług agencji zatrudnienia
- b) korzystamy z pomocy Powiatowego Urzędu Pracy
- c) zamieszczamy ogłoszenia w Internecie na portalach branżowych
- d) zamieszczamy ogłoszenia w Internecie na własnej stronie www
- e) zamieszczamy ogłoszenia w Internecie na portalach rekrutacyjnych
- f) zamieszczamy ogłoszenia w prasie
- g) poszukujemy poprzez naszych pracowników
- h) poszukujemy poprzez znajomych lub rodzinę
- i) wywieszamy ogłoszenia w miejscach publicznych
- j) organizujemy akcje promocyjne firmy na uczelniach lub w szkołach (konkursy, wspieranie olimpiad szkolnych itp.)
- k) wysyłamy informacje do szkół
- l) kontaktujemy się z osobami, które u nas już pracowały
- m) korzystamy z pomocy innych przedsiębiorstw działających w sektorze ICT
- n) uczestniczymy w targach pracy
- o) inne, jakie?

12. Jak w oparciu o własne doświadczenia, a także wiedzę o innych podmiotach reprezentujących sektor ICT, oceniacie Państwo poziom trudności w pozyskiwaniu pracowników na stanowiska specjalistyczne ICT w woj. zachodniopomorskim? Czy zgadza się Pan/i z poniższą opinią?

	Zdecydowanie się zgadzam	Raczej się zgadzam	Raczej się nie zgadzam	Zdecydowanie się nie zgadzam	Trudno powiedzieć
Znalezienie pracownika jest bardzo trudne w przypadku prawie wszystkich stanowisk specjalistycznych ICT.⁹					

⁸ A może odpowiedzi „c”, „d”, „e” sprowadzić do jednego, dotyczącego umieszczania ogłoszeń w sieci? Jednak biorąc pod uwagę aktywność rekrutacyjną pracodawców w Internecie, może warto przyjrzeć się jej formom?

⁹ Nie upieram się, że takie sformułowanie to najlepszy pomysł ☺ Zastanawiam się także nad „w większości” itp.

13. Co Państwa zdaniem najbardziej utrudnia lub uniemożliwia pozyskanie pracownika na stanowiska specjalistyczne ICT?

(można wskazać maksymalnie 3 najważniejsze Pana/i zdaniem utrudnienia)

- a) brakuje zgłoszeń kandydatów do pracy
- b) kandydaci posiadają za mało doświadczenie zawodowe
- c) kandydaci nie znają języków obcych
- d) kandydaci nie posiadają odpowiedniego wykształcenia kierunkowego
- e) kandydaci posiadają zbyt niskie kwalifikacje (umiejętności)
- f) kandydaci wysuwają zbyt wysokie oczekiwania płacowe
- g) umówieni kandydaci nie przychodzą na rozmowę rekrutacyjną
- h) potencjalni kandydaci mieszkają zbyt daleko od miejsca pracy
- i) kandydaci mają problemy w zakresie komunikacji interpersonalnej
- j) kandydaci są w nieodpowiednim wieku
- k) kandydaci mają utrudniające pracę zobowiązania związane z opieką nad osobą zależną (np. małe dzieci)
- l) inne, jakie?

14. Jak Pana/i zdaniem w ciągu najbliższych 12 miesięcy będą kształtowały się potrzeby zatrudnieniowe na stanowiskach specjalistycznych ICT w Państwa firmie? ¹⁰

- a) spodziewamy się **zwiększenia zatrudnienia**
- b) liczba zatrudnionych pozostanie **na takim samym poziomie**
- c) spodziewamy się **mniejszego zapotrzebowania** na pracowników

15. Czy aktualnie zatrudniacie Państwo obcokrajowców?

- a) tak
- b) nie

16. Czy planujecie Państwo zatrudniać obcokrajowców w ciągu najbliższych 12 miesięcy?

- a. tak
- b. nie

17. Czy w Pana/i firmie w ciągu ostatnich 2 lat były organizowane staże lub praktyki zawodowe dla uczniów lub studentów?

- a) tak
- b) nie

¹⁰ Czy perspektywa 12 miesięcy nie jest zbyt krótka?

18. Czy w ciągu ostatnich 2 lat Pana/i przedsiębiorstwo współpracowało z zachodniopomorskimi uczelniami wyższymi?

- a. tak
- b. nie (prosimy przejść do pytania 20)

19. Jakie formy przyjmowała współpraca Pana/i firmy z uczelniami wyższymi?

(można wybrać dowolną liczbę odpowiedzi)

- a) organizacja praktyk zawodowych
- b) organizacja staży zawodowych
- c) uczestnictwo w uczelnianych targach pracy
- d) akcje rekrutacyjne do pracy wśród studentów
- e) współorganizacja konferencji naukowych
- f) konkursy dla studentów
- g) projekty edukacyjne
- h) szkolenia, kursy
- i) projekty badawcze
- j) współpraca przy tworzeniu i/lub prowadzeniu kierunku studiów
- k) inne, jakie.....?

20. Czy jesteście Państwo zainteresowani współpracą ze szkołami kształcącymi w zawodach (technika, szkoły branżowe) polegającą na...?

- a) wsparciu kadrowym dla szkół (np. oddelegowanie pracownika do prowadzenia zajęć)
(tak/nie)
- b) zaangażowaniu pracowników przedsiębiorstwa w kształcenie praktyczne uczniów (np. organizacja praktyk zawodowych)
(tak/nie)
- c) doskonaleniu nauczycieli kształcenia zawodowego (np. organizowanie staży)
(tak/nie)
- d) zaangażowaniu w procesie egzaminowania i potwierdzania nabytych kwalifikacji zawodowych (np. wsparcie przy organizacji i przeprowadzaniu egzaminów zawodowych)
(tak/nie)
- e) wsparciu w zakresie określenia podstaw programowych oraz kierunków kształcenia
(tak/nie)

21. Co Pana/i zdaniem należałoby zmienić, jakie rozwiązania wprowadzić, aby ułatwić prowadzenie działalności gospodarczej w obszarze ICT w woj. zachodniopomorskim?

.....

Dziękujemy za wzięcie udziału w badaniu!

Wyniki badania zostaną opublikowane na stronie www.wup.pl w 2019 roku. Jeżeli jesteście Państwo zainteresowani otrzymaniem raportu z badania w wersji elektronicznej, prosimy o podanie adresu e-mail na który będziemy mogli go wysłać: