

## Zoopsycholog

Kod zawodu: 516407

wg Klasyfikacji Zawodów i Specjalności MRPiPS



Zoopsycholog jest zawodem nowym. Oficjalnie został wpisany na listę zawodów Ministerstwa Pracy dnia 1 lipca 2007. Pracę zoopsychologa można porównać do pracy mediatora, doradcy, który pomaga właścicielom psa odbudować satysfakcjonującą dla obu stron relację ze zwierzęciem, ale nie wpływa bezpośrednio na samo zwierzę, nie stosuje metod tresury czy szkolenia.

### Zadania i czynności robocze

Praca zoopsychologa polega na przeprowadzeniu rozmowy z klientem – właścicielem zwierzęcia, który przedstawia problem. Obecność zwierzęcia podczas konsultacji jest pożądana, jednak zasadnicze znaczenie mają informacje i opis sytuacji przedstawiony przez właścicieli. Dlatego też, na konsultację do zoopsychologa powinien stawić się nie tylko

właściciel ze zwierzęciem, ale również cała rodzina, w której ono żyje, co pozwala uzyskać jak najwięcej potrzebnych informacji. Dokładne opisy i obserwacje właścicieli pomagają postawić diagnozę. Podczas rozmowy, zoopsycholog porusza różne etapy i aspekty relacji właścicieli z psem. Rozmowa pozwala zrobić kompletny bilans behawioralny i trwa zwykle około 1,5 godziny. W jej trakcie, zoopsycholog wyjaśnia właścicielom przyczyny problemu oraz proponuje konieczne do wprowadzenia zmiany w relacji, które mają na celu stworzenie prawidłowej, harmonijnej relacji. Zmiany te będą mogły być skutecznie wprowadzane, tylko wtedy, gdy wszyscy członkowie rodziny będą je stosować. Około 2-3 tygodnie po pierwszej rozmowie, powinna się odbyć kolejna, w trakcie której będzie można omówić problemy, jakie napotkali właściciele podczas wprowadzania zmian oraz pozytywne efekty, jakie udało się im osiągnąć. Pozwala to zoopsychologowi doskonalić wprowadzaną strategię, weryfikować spójność komórki rodzinnej wobec zwierzęcia i korygować ewentualne odstępstwa, błędy. Częstotliwość i liczba spotkań zależą od potrzeb. Zoopsycholog powinien posiadać umiejętności, niezbędne do udzielania pomocy właścicielowi psa lub kota w odtworzeniu satysfakcjonujących relacji, pomiędzy nim a zwierzęciem i w usunięciu lub zredukowaniu niepożądanych, niepokojących zachowań zwierzęcia. Zakres działania zoopsychologa obejmuje wszystkie niepatologiczne zaburzenia zachowania, związane ze złą hierarchizacją, ze złą socjalizacją, z oczekiwaniami właściciela, które są mniej lub bar-



dziej spójne, a więc trudno zrozumiałe dla zwierzęcia. Jeśli natomiast przyczyną problemów z zachowaniem jest choroba somatyczna, wówczas zwierzęciem powinien zająć się weterynarz. Zoopsycholog może także przygotowywać rodzinę na przyjęcie zwierzęcia, udzielając porad, pomagając dokonać właściwego wyboru, aby zwierzę spełniało oczekiwania właścicieli.

### Środowisko pracy

#### materialne środowisko pracy

Zgodnie z zasadami etyki, jakimi powinni kierować się członkowie Polskiego Stowarzyszenia Zoopsychologów, porady nie są udzielane telefonicznie ani za pośrednictwem internetu. Tylko bezpośredni kontakt z właścicielem i towarzyszącym mu zwierzęciem może doprowadzić do rozwiązania problemu. Zatem spotkania odbywają się w gabinecie lub w domu właściciela (aby lepiej poznać otoczenie, w którym zwierzę żyje).

#### warunki społeczne

Zdecydowanie w pracy zoopsychologa najważniejszy jest kontakt z ludźmi (właścicielami zwierząt) i zwierzętami. Praca ma charakter indywidualny, gdyż zoopsycholog samodzielnie dobiera metody działań, opracowuje formy oddziaływania na relację właściciela i jego podopiecznego.

#### warunki organizacyjne

Zoopsycholog traktuje indywidualnie każdego klienta i ma dużą swobodę w doborze metod i zadań oraz tempa wprowadzanych zmian. W związku z tym czas pracy zoopsychologa jest nienormowa-

ny. Wszystko zależy od ilości umówionych spotkań oraz tego, jak zoopsycholog zorganizuje swój czas pracy.

## Wymagania psychologiczne

Zoopsycholog powinien charakteryzować się otwartością na problemy innych oraz chęcią niesienia pomocy. Ważna jest też zdolność postępowania zarówno z ludźmi, jak i ze zwierzętami oraz umiejętność słuchania i obserwacji. Przydaje się również dobra pamięć i podzielność uwagi. Podczas diagnozowania i ustalania najlepszych form pomocy, nieodzowne jest rozumowanie logiczne, czyli wyciąganie poprawnych wniosków i dostrzeżenie nowych nietypowych rozwiązań. Ponadto zoopsycholog powinien charakteryzować się dojrzałością, samokontrolą i odpornością emocjonalną, dzięki czemu może efektywnie pracować, unikając zbytniego osobistego zaangażowania.

## Wymagania fizyczne i zdrowotne

Pod względem obciążenia fizycznego, pracę zoopsychologa można zaliczyć do prac lekkich. Przeciwwskazaniami do wykonywania pracy w tym zawodzie są wszelkie zaburzenia ośrodkowego układu nerwowego oraz poważne wady wzroku, słuchu i wymowy.

## Warunki podjęcia pracy w zawodzie

W Polsce, podobnie jak w innych krajach, zoopsychologowie zdobywają niezbędną wiedzę podczas specjalnych kursów trwających około 2 lat. Muszą

w tym czasie poznać etologię zwierząt towarzyszących (zachowania socjalne, zwłaszcza psa i kota żyjącego w rodzinie ludzkiej), psychologię, studia komunikacji człowiek/zwierzę i relacji rodzina/zwierzę, techniki prowadzenia rozmowy, a także niektóre metody medycyny naturalnej, znajdujące zastosowanie w problemach z zachowaniem zwierząt. Zawód zoopsychologa można zdobyć na kursie dla zoopsychologów w Europejskim Studium Psychologii Zwierząt w Międzyborowie pod Warszawą, na studiach I stopnia na Uniwersytecie Przyrodniczo-Humanistycznym w Siedlcach oraz na studiach podyplomowych w Szkole Głównej Gospodarstwa Wiejskiego w Warszawie i Wyższej Szkole Bezpieczeństwa w Poznaniu.

## Zapraszamy do odwiedzenia Centrum Informacji i Planowania Karier Zawodowej

W ramach bezpłatnych usług, w Centrum można skorzystać z pomocy doradcy zawodowego w:

- określeniu predyspozycji zawodowych,
- zaplanowaniu własnej ścieżki zawodowej,
- przygotowaniu listu motywacyjnego i CV,
- przygotowaniu do rozmowy z pracodawcą.

Można również uczestniczyć:

- w warsztatach, tj. zajęciach tematycznych, np. Poznaj swoje talenty, Dokumenty aplikacyjne.

Ponadto w Centrum dostępne są zbiory informacji zawodowej:

- charakterystyki zawodów,
- informatory o możliwościach kształcenia,
- filmy o zawodach,

- filmy pomagające w planowaniu kariery zawodowej.

Centrum udostępnia także stanowiska internetowe.

## Więcej informacji:

### Wojewódzki Urząd Pracy w Szczecinie

ul. A. Mickiewicza 41

70-383 Szczecin

tel.: 91 42 56 126, 91 42 56 123

e-mail: [cipkz-szczecin@wup.pl](mailto:cipkz-szczecin@wup.pl)

ul. Słowiańska 15A (IV piętro)

75-846 Koszalin

tel.: 94 344 50 00, 94 344 50 56

e-mail: [cipkz-koszalin@wup.pl](mailto:cipkz-koszalin@wup.pl)



WOJEWÓDZKI  
URZĄD PRACY  
W SZCZECINIE



Centrum Informacji  
i Planowania  
Karier Zawodowej

## Centrum Informacji i Planowania Karier Zawodowej

to wyspecjalizowana placówka Wojewódzkiego Urzędu Pracy, która gromadzi i udostępnia informacje o zawodach, rynku pracy, możliwościach zdobywania kwalifikacji zawodowych, a także pomaga klientom w planowaniu kariery zawodowej i podejmowaniu decyzji zawodowych.