

Tester oprogramowania komputerowego

Produkcja oprogramowania jest jedną z najdynamiczniej rozwijających się branż na rynku, a wśród firm dostarczających takie rozwiązania panuje ogromna konkurencja. Przewagą firmy w tej walce może być najszybsze dostarczenie na rynek nowego urządzenia, jego cena lub innowacyjne rozwiązania, a wszystkie te czynniki muszą mieć odpowiednią jakość i funkcjonalność. I tu dochodzimy do środowiska produkcyjnego oraz rosnącej roli testowania w cyklu wytwarzania oprogramowania. Tester oprogramowania jest stosunkowo młodym zawodem. Wcześniej jego funkcje pełnił programista, dopiero w ciągu ostatnich lat w Polsce rola ta została wyodrębniona i stworzono z niej odrębne stanowisko.

Zadania i czynności robocze

Zawód testera oprogramowania komputerowego polega na weryfikacji prawidłowego działania systemów, oprogramowania i przeprowadzaniu testów funkcjonalności sprzętu IT (najczęściej w konkretnej firmie). Testowanie oprogramowania jest ściśle powiązane z procesami jego wytwarzania. Jednak testowanie oprogramowania komputerowego polega nie tylko na weryfikacji prawidłowego działania systemów, ale także, a właściwie przede wszystkim, na odkrywaniu błędów i usterek oraz powodów ich wystąpienia. Pomysłowość testera powinna pomóc również w wymyślaniu ewentualnych kolizji, jakie mogą wystąpić w oprogramowaniu. Pracownik wymyśla „bodźce”, zarówno typowe, jak i niestandardowe, z jakimi spotkać się może tworzona aplikacja, poddaje ją tym „bodźcom” i obserwuje zachowanie programu. Efektem takich testów

jest tworzenie nowego oprogramowania oraz ulepszanie już istniejącego. Zadania testera oprogramowania można podzielić na dwa obszary. Pierwszy to testowanie funkcjonalne, podczas którego sprawdzana jest przydatność i sprawność aplikacji z poziomu użytkownika-laika w dziedzinie IT. Drugi obszar to testowanie techniczne, gdzie badany jest sposób wytworzenia aplikacji, a tester jest specjalistą IT. Ze względu na istotną rolę jakości w procesie doboru aplikacji przez klientów, twórcy programów muszą zatrudniać całe zespoły testerów. Głównego testera, który będzie koordynował działania pozostałych, a także kilku podrzędnych, którzy zajmą się różnymi funkcjami badanego przez siebie oprogramowania. Testerzy sugerują programistom i projektantom korzystne zmiany interfejsu, dbają o stabilność oprogramowania (poprzez wskazywanie błędnie działających funkcji), bezpieczeństwo jego użytkowania (wyłapując luki) oraz bezbłędność jego funkcjonowania, szczególnie jeśli jego zadaniem jest oddanie użytkownikowi określonego pewnymi warunkami wyniku.

Środowisko pracy

Materialne środowisko pracy

Miejsmem pracy testera oprogramowania komputerowego są pomieszczenia biurowe, najczęściej w firmach produkujących i wdrażających oprogramowanie lub w jednostkach badawczo-rozwojowych. W szczególnych przypadkach praca może być realizowana w innych miejscach. Tester pracuje przy stanowisku komputerowym z dostępem do internetu, obsługuje również urządzenia peryferyjne (drukarka, skaner, czytniki kart itp.). Podstawowym narzędziem pracy testera jest oprogramowanie specjalistyczne, związane bezpośrednio z przebiegiem procesu testowania

oraz oprogramowanie biurowe do wykonywania raportów.

Społeczne środowisko pracy

Praca testera oprogramowania komputerowego ma charakter indywidualny, jednak często współpracuje on z członkami zespołu tworzącego oprogramowanie oraz osobami odpowiedzialnymi za określenie wymagań dla oprogramowania. Zawód testera oprogramowania komputerowego charakteryzuje się umiarkowanym lub wysokim poziomem autonomii – tester może realizować zdefiniowany wcześniej proces lub określać własne procedury testowania.

Organizacyjne środowisko pracy

Tester oprogramowania komputerowego pracuje zazwyczaj w systemie jednozmianowym, z okresami wysokiej intensyfikacji.

Wymagania psychologiczne

Wykonywanie zawodu testera oprogramowania wymaga zdolności logicznego, analitycznego i syntetycznego myślenia oraz umiejętności komunikacji i współpracy w zespole. Tester powinien być precyzyjny, wykazywać się umiejętnością organizacji pracy i postępować zgodnie z określonymi procedurami testowania. Wskazane cechy charakteru to dociekliwość, elastyczność, twórcze podejście do rozwiązywania problemów, również nietypowych. Pożądana jest również umiejętność radzenia sobie z monotonią pracy przy zachowaniu wysokiego poziomu koncentracji. Bardzo ważna jest w pracy testera dokładność, niezbędna do wychwycenia błędów oraz cierpliwość, bo w praktyce jest to często monotonna, żmudna praca.

Wymagania fizyczne i zdrowotne

Nie ma przeciwwskazań, aby pracę w tym zawodzie wykonywały osoby niepełnosprawne ruchowo. Przeciwwskazaniem do pracy w zawodzie są dysfunkcje kończyn górnych, poważna wada wzroku oraz słuchu.

Wymagany poziom kwalifikacji i ścieżka kształcenia w zawodzie

W tym zawodzie największą wartość ma praktyka. Jednak szczególnie cenione jest, aby obok praktyki posiadać wykształcenie wyższe techniczne. Odpowiednim kierunkiem studiów będzie np. informatyka lub elektronika. Do podjęcia pracy w zawodzie testera wymagana jest biegła obsługa komputera, znajomość procesu tworzenia oprogramowania i znajomość języka angielskiego w zakresie czytania ze zrozumieniem dokumentacji technicznej.

Należy wspomnieć, że testerem oprogramowania można zostać zarówno, jeśli posiada się wykształcenie informatyczne, jak i bez takiego przygotowania, co jest możliwe w przypadku testowania funkcjonalnego przy zadaniach związanych ze sprawdzaniem jakości od strony użytkownika. Wówczas zawód może być wykonywany również przez hobbystów, samouków posiadających wykształcenie średnie i wiedzę branżową z zakresu tworzonego i rozwijanego oprogramowania. Stanowisko testera może być zatem pierwszym krokiem do rozpoczęcia pracy w IT, również dla osób, które niekoniecznie posiadają doświadczenie w tej branży.

Centrum Informacji i Planowania Kariery Zawodowej

to wyspecjalizowana placówka Wojewódzkiego Urzędu Pracy, która gromadzi i udostępnia informacje o zawodach, rynku pracy, możliwościach zdobywania kwalifikacji zawodowych oraz pomaga klientom w podejmowaniu decyzji zawodowych i planowaniu kariery.

W ramach bezpłatnych usług, w Centrum można skorzystać z pomocy doradcy zawodowego w:

- określeniu predyspozycji zawodowych,
- zaplanowaniu własnej ścieżki zawodowej,
- przygotowaniu listu motywacyjnego i CV,
- przygotowaniu do rozmowy z pracodawcą.

Można również uczestniczyć:

- w warsztatach np. Autoprezentacja, Asertywność.

Ponadto w Centrum dostępne są zbiory informacji zawodowej:

- charakterystyki zawodów,
- informatory o możliwościach kształcenia,
- filmy o zawodach,
- filmy pomagające w planowaniu kariery zawodowej.

Centrum udostępnia także stanowiska internetowe.

Tester oprogramowania komputerowego



Wojewódzki Urząd Pracy w Szczecinie
ul. A. Mickiewicza 41
70-383 Szczecin
tel.: 91 42 56 126, 91 42 56 123
e-mail: cipkz-szczecin@wup.pl

ul. Słowiańska 15A (IV piętro)
75-846 Koszalin
tel.: 94 344 50 00, 94 344 50 56
e-mail: cipkz-koszalin@wup.pl