



Wojewódzki Urząd Pracy  
w Szczecinie



# SPECJALISTA KONTROLI JAKOŚCI

## **Centrum Informacji i Planowania Kariery Zawodowej w Szczecinie**

ul. A. Mickiewicza 41  
70-383 Szczecin  
tel. 0-91 42 56 126, 0-91 42 56 128  
fax 0-91 42 56 125  
e-mail: [cipkz-szczecin@wup.pl](mailto:cipkz-szczecin@wup.pl)

## **Centrum Informacji i Planowania Kariery Zawodowej w Koszalinie**

ul. Słowiańska 15A (IV piętro)  
75-846 Koszalin  
tel. 094 342 66 93, 346-25-37, 344-50-50  
tel./fax 344-50-43  
e-mail: [cipkz-koszalin@wup.pl](mailto:cipkz-koszalin@wup.pl)

## Specjalista kontroli jakości

Specjalista kontroli jakości opracowuje metody kontroli jakości surowców, procesów, wyrobów gotowych i opakowań.

### Zadania i czynności robocze

Specjalista kontroli jakości opracowuje metody kontroli jakości surowców, procesów, wyrobów gotowych i opakowań.

Zadania zawodowe:

- zbieranie informacji o dostarczanych surowcach;
- opracowywanie instrukcji dotyczących kontroli jakości dostarczanych surowców na podstawie norm i warunków technicznych, najlepszych z punktu widzenia klientów (odbiorców);
- opracowywanie instrukcji kontroli przebiegu procesów technologicznych wytwarzanego towaru;
- ustalanie metod kontroli i pomiarów w całym ciągu technologicznym wytwarzanego towaru;
- projektowanie stanowisk kontrolno-pomiarowych w przebiegu produkcyjnym danego towaru, wyrobu;
- wybór odpowiednich urządzeń kontrolno-pomiarowych;
- opracowywanie dokumentów - na podstawie wymagań klienta, norm i warunków technicznych - służących do oceny wyrobu gotowego;
- śledzenie jakości powstającego produktu w całym ciągu produkcyjnym - od wyrobu surowca, przez proces produkcyjny do wyrobu gotowego i opakowania, zbieranie informacji wtórnych od klienta o wadach, brakach gotowego wyrobu, towaru;
- opracowywanie i przekazywanie tych informacji kierownikom produkcji, dyrektorom technicznym zakładów;
- nadzorowanie obsługi sprzętu kontrolno-pomiarowego;
- dokonywanie legalizacji przyrządów i przestrzeganie terminów legalizacyjnych;
- prowadzenie dokumentacji dotyczącej przeprowadzonych kontroli urządzeń kontrolno-pomiarowych;
- zlecenie jednostkom zewnętrznym, posiadającym uprawnienia do wykonywania określonych badań, sporządzania orzeczeń o jakości i przydatności dostarczonych próbek;
- współpraca z kierownikami działów produkcyjnych i głównym technologiem w zakładzie;
- prowadzenie rozmów z klientami i odbiorcami na temat ich wymagań wobec jakości wyrobów.

# Środowisko pracy

## materialne środowisko pracy

Specjalista kontroli jakości jest zaangażowany w cały proces produkcji. Pracuje zatem zarówno w magazynach, halach produkcyjnych, jak i w pomieszczeniach biurowych czy laboratoriach, gdzie przeprowadzane są specjalne badania i testy. Na stanowisku specjalisty kontroli jakości mogą występować pewne zagrożenia fizyczne. Są one podobne do tych, jakie występują na stanowiskach produkcyjnych i zależą od tego, w jakim zakładzie specjalista jest zatrudniony i co się w nim produkuje. Można na przykład pracować w hałasie, w wysokiej temperaturze, w zapyleniu itp. Ci specjaliści, którzy wykonują swoją pracę w laboratoriach, narażeni mogą być na zagrożenia związane z przeprowadzanymi badaniami i testami (np. prąd o wysokim napięciu, odczynniki chemiczne).

## społeczne środowisko pracy

Praca specjalisty kontroli jakości ma charakter raczej indywidualny, chociaż jego kontakty z innymi pracownikami można zaliczyć do dość częstych. Oprócz szeroko rozumianej współpracy polegają one na organizowaniu, informowaniu, udzielaniu rad. Są one bardziej intensywne przy nadzorowaniu produkcji, zaś mniej intensywne przy kontroli wyrobu. Praca specjalisty kontroli jakości może też wiązać się z częstszym niż w innych zawodach występowaniem konfliktów.

## organizacyjne środowisko pracy

Praca odbywa się zazwyczaj w takich samych godzinach, jak praca produkcyjna. Jeśli obowiązuje system zmianowy, to specjaliści kontroli jakości pracują w tym systemie, jeśli praca odbywa się w nocy, to również pracują w nocy. Praca jest nadzorowana przez kierownika kontroli jakości, który za wyniki jakościowe odpowiada najczęściej bezpośrednio przed dyrektorem naczelnym. Pion kontroli najczęściej nie jest podporządkowany pionom produkcyjnym - chodzi tu bowiem o zapewnienie specjalistom kontroli pewnej niezależności. Pracę cechuje dość duża rutynowość. Poza odpowiedzialnością za jakość wyrobu nie ma tu żadnych dodatkowych obciążeń, o ile za takie nie uznać konieczności przestrzegania przepisów i zasad bhp.

## Wymagania psychologiczne

W zawodzie specjalisty kontroli jakości bardzo ważna jest rzetelność i dokładność. Produkt, który przechodzi przez ręce specjalisty musi być bowiem dokładnie i dobrze oceniony. Zauważone muszą być wszystkie, nawet najmniejsze, braki i błędy. Stąd bardzo ważna jest spostrzegawczość. Jakość niektórych produktów oceniana jest organoleptycznie. Ważna jest zatem sprawność narządów zmysłów. W innych przypadkach musi umieć posługiwać się określonymi przyrządami kontrolno - pomiarowymi. Specjalista powinien także cechować się pewną niezależnością. Chodzi bowiem o to, by nie ulegał presji osób, których efekty pracy są kontrolowane. Powinien także wykazywać pewną umiejętność postępowania z ludźmi, co szczególnie przydaje się wtedy, gdy musi zażegnawać pojawiające się konflikty oraz załatwiać sprawy związane z reklamacją produktów. Bardzo ważna jest profesjonalna wiedza związana nie tylko z metodami kontroli jakości i systemami zapewniania jakości, ale także z dziedziną produkcji, z którą ma się do czynienia. Innych kwalifikacji oczekuje się bowiem od specjalisty kontroli jakości pracującego przy produkcji wyrobów mleczarskich, a innych od tego, który jest zatrudniony przy produkcji samochodów.

## Wymagania fizyczne i zdrowotne

Wymagania zdrowotne są uzależnione od tego, jakie stanowisko zajmuje specjalista kontroli jakości, czym się zajmuje oraz od tego, w jakiej branży pracuje. Przykładowo - od specjalisty pracującego w firmie kosmetycznej wymaga się dużej sprawności narządów węchu i wzroku, od tego który jest zatrudniony w przemyśle spożywczym wymaga się dodatkowo dobrze rozwiniętego zmysłu smaku. Pracownik zatrudniony przy produkcji na przykład samochodów musi być przygotowany na to, iż do wykonywania jego pracy konieczny będzie dość duży wysiłek fizyczny. Wymagania fizyczne i zdrowotne są zatem zindywidualizowane. Na niektórych stanowiskach możliwe jest zatrudnianie osób niepełnosprawnych.

## Warunki podjęcia pracy w zawodzie

Z racji uzależnienia stanowisk kontroli od rodzaju kontrolowanej produkcji mogą tu występować różne potrzeby w dziedzinie wykształcenia. Elektryk nie może na przykład sprawdzać jakości kosmetyków. Wymagania dotyczące wykształcenia ustala sam pracodawca. Kandydat do pracy często musi ukończyć odpowiednie szkolenia i uzyskać uprawnienia, np. kontroler jakości w fabryce kabli musi posiadać świadectwo SEP (Stowarzyszenie Elektryków Polskich) dopuszczające go do pracy z urządzeniami powyżej 1 kV. Pracodawca, gdy potrzebuje pracowników kontroli obsługujących laboratoria, aparaturę kontrolno-pomiarową, komputery ze specjalnym oprogramowaniem itp. chętniej zatrudni osoby z wyższym wykształceniem kierunkowym niż średnim technicznym. Obecnie, w dziedzinie „zarządzania jakością” coraz bardziej kładzie się nacisk na wykształcenie: minimum technik, jeszcze lepiej dyplomowany specjalista. Wraz z powszechnym wdrażaniem systemu ISO 9000 można oczekiwać odchodzenia od tradycyjnego zawodu brakarza-kontrolera jakości na rzecz specjalisty od organizacji procedur kontrolnych dla wszystkich stanowisk pracy - jako, że proces kontroli będzie ciągły.

## Możliwości zatrudnienia oraz płace

Specjaliści kontroli jakości to pracownicy wszystkich gałęzi przemysłu lekkiego i ciężkiego. Zazwyczaj osoby bez doświadczenia zawodowego zatrudniane są jako kontrolerzy jakości, ale wraz ze zdobytymi umiejętnościami i podniesionymi kwalifikacjami awansują na specjalistów kontroli jakości.

Wysokość wynagrodzenia, jakie otrzymują specjaliści kontroli jakości, zależy od kwalifikacji, posiadanego doświadczenia i umiejętności. Duży wpływ na wysokość wynagrodzenia ma też branża, w której pracuje specjalista. Według danych statystycznych za rok 2007 wysokość przeciętnego wynagrodzenia brutto na tym stanowisku oscylowała od 100 % do 128 % przeciętnego wynagrodzenia w 5 działach gospodarki narodowej.

## Zawody pokrewne

Inne nazwy zawodu: brakarz, kontroler jakości produkcji

inżynier kontroli jakości  
kontroler jakości  
pakowacz

### Źródła:

Przewodnik po zawodach, wydanie II; [www.psz.praca.gov.pl](http://www.psz.praca.gov.pl);  
[www.stat.gov.pl](http://www.stat.gov.pl); [www.pracuj.pl](http://www.pracuj.pl); [www.wynagrodzenia.pl](http://www.wynagrodzenia.pl)

Materiał opracowany przez Centrum Informacji i Planowania Kariery Zawodowej Filii WUP w Koszalinie