



Wojewódzki Urząd Pracy
w Szczecinie



PILOT WYCIECZEK

Centrum Informacji i Planowania Kariery Zawodowej w Szczecinie

ul. A. Mickiewicza 41
70-383 Szczecin
tel. 0-91 42 56 126, 0-91 42 56 128
fax 0-91 42 56 125
e-mail: cipkz-szczecin@wup.pl

Centrum Informacji i Planowania Kariery Zawodowej w Koszalinie

ul. Słowiańska 15A (IV piętro)
75-846 Koszalin
tel. 094 342 66 93, 346-25-37, 344-50-50
tel./fax 344-50-43
e-mail: cipkz-koszalin@wup.pl

Pilot wycieczek

Pilot wycieczek ma za zadanie dopilnować pełnej realizacji programu wycieczki przygotowanego przez biuro podróży i zaakceptowanego przez jej uczestników.

Pilot wycieczek może zajmować się turystami polskimi, którzy wyjeżdżają na wycieczki po kraju i za granicę, jak również turystami z zagranicy, którzy przyjeżdżają do Polski, aby poznać nasz kraj.

Zadania i czynności robocze

Zadaniem pilota wycieczki jest nie tylko zagwarantowanie klientom miłego i ciekawego spędzenia czasu, ale zobowiązany jest on także do stałej opieki nad grupą i ciągłego informowania uczestników o wszystkich szczegółach wycieczki.

Pilot wycieczki reprezentuje również grupę w miejscach jej pobytu, np. w hotelach, restauracjach, galeriach, muzeach. Pilot jest tzw. "administratorem" wycieczki. To on sprawuje pieczę nad wszystkimi dokumentami wyjazdowymi, takimi jak bilety czy vouchery. W czasie podróży opowiada o położeniu geograficznym danego miejsca, historii, obyczajach, kulturze krajów i regionów, w których odbywa się wycieczka. Dlatego musi on bardzo dobrze orientować się w wielu dziedzinach. Są to między innymi: historia, geografia, kultura i sztuka, polityka oraz różnego rodzaju ciekawostki.

Niezbędna do wykonywania zawodu jest znajomość języków obcych. Do najbardziej potrzebnych należą: angielski, niemiecki, francuski, rosyjski, włoski i hiszpański.

Środowisko pracy

materialne środowisko pracy

Pilot pracuje w różnych miejscach: na wolnym powietrzu podczas zwiedzania, w autokarach w czasie podróży, także w hotelach, restauracjach, muzeach.

Przy wykonywaniu tego zawodu uciążliwością może być zmienna temperatura powietrza, ponieważ grupa turystyczna zmienia często miejsca pobytu: bywa w budynkach oraz na wolnym powietrzu. Praca ta związana jest z dużym obciążeniem głosu.

społeczne środowisko pracy

Praca pilota wycieczek ma charakter całkowicie samodzielny, gdyż podczas wycieczki sam organizuje sobie pracę i nie współpracuje zawodowo z innymi osobami. Kontakty z innymi ludźmi są bardzo intensywne i niezbędne. Cechą pracy związanej z ludźmi jest ryzyko powstawania sytuacji konfliktowych. Pilot wycieczek powinien odznaczać się niezwykłą cierpliwością - musi wciąż odpowiadać na wiele pytań uczestników wycieczki i często występować w roli ich doradcy. Pilot opiekuje się grupą i ją reprezentuje. Osoba pracująca w tym zawodzie konsultuje też niektóre propozycje z turystami i negocjuje np. z hotelarzami, którzy nie dotrzymali warunków umowy i nie zarezerwowali odpowiedniej liczby miejsc w hotelu.

organizacyjne środowisko pracy

Pilot wycieczek pracuje powyżej 12 godzin na dobę, zazwyczaj ok. 15 do 16 godzin. Godziny te nie są stałe i zależą od programu grupy turystycznej. Praca może odbywać się w dzień i w nocy, np. wtedy, gdy atrakcje turystyczne jakiegoś miejsca można obejrzeć w całej okazałości tylko w godzinach nocnych (pilot musi być cały czas z grupą i pełnić swoje obowiązki). Pracuje często również w dni wolne od pracy i święta.

Praca jego ma charakter niezrutynizowany, gdyż na wycieczce mogą się pojawić sytuacje nieprzewidywalne.

Pilot ponosi odpowiedzialność finansową, gdyż dysponuje funduszem na realizację wycieczki, odpowiada też za bezpieczeństwo i zdrowie uczestników.

Charakter pracy wymaga od niego ciągłego przemieszczania się na dużych odległościach na terenie kraju i poza jego granicami.

Wymagania psychologiczne

Ze względu na to, że podstawowym zadaniem pilota jest sprawne i atrakcyjne zorganizowanie czasu uczestnikom wycieczek turystycznych, niezbędna w tym zawodzie jest umiejętność łatwego wchodzenia we wszelkie relacje społeczne, nawiązywania kontaktu z ludźmi i umiejętność wczuwania się w problemy innych. Pilot wycieczek jest bowiem nie tylko organizatorem, ale również opiekunem, często grupy starszych osób, które bywają zmęczone zwiedzaniem i podróżą.

Uczestnicy wycieczek zgłaszają także do pilota wycieczki swoje indywidualne życzenia, prośby, niejednokrotnie sprzeczne ze sobą - pilot powinien, zatem wykazywać takt, wyrozumiałość, cierpliwość i umiejętność łagodzenia sytuacji konfliktowych.

Ze względu na dużą odpowiedzialność, jaką ponosi w pracy, niezbędna jest spostrzegawczość, szybki refleks, zdolność koncentracji uwagi i jednocześnie jej podzielność. Od pilota wymaga się też wyobraźni, inicjatywy, ciekawych pomysłów - to on ma zadbać, by uczestnicy wycieczki byli w pełni zadowoleni.

Wielogodzinna praca może być wyczerpująca - zwłaszcza, że często odbywa się w szybkim tempie i wymaga przerzucania się z jednej czynności na drugą. Zaradzić temu może wytrzymałość pilota na długotrwały wysiłek.

Turyści oczekują od pilota, aby wycieczka była dobrą zabawą. Często pilot może im uatrakcyjnić wycieczkę prezentacją swoich talentów, takich jak umiejętność gry na instrumencie, taniec czy zdolności aktorskie.

Wymagania fizyczne i zdrowotne

Pracę pilota wycieczek zalicza się do prac lekkich. W tej pracy wymagana jest wysoka ogólna sprawność fizyczną, ale szczególnie ważna jest dobra koordynacja wzrokowo-ruchowa, niezbędny jest dobry wzrok, słuch i głos (pilot wciąż analizuje program i dokumenty wycieczki oraz rozmawia z ludźmi).

Warunki podjęcia pracy w zawodzie

Do podjęcia pracy niezbędne jest średnie wykształcenie. Wymagane jest też ukończenie specjalistycznego kursu dla pilotów wycieczek. Konieczna jest znajomość języków obcych: angielskiego, niemieckiego, francuskiego, rosyjskiego, hiszpańskiego, włoskiego lub innych.

Możliwości zatrudnienia oraz płace

W tym zawodzie są ograniczone możliwości rozwoju kariery zawodowej. Pilot nie może otworzyć samodzielnej firmy, bo jego praca odbywa się w terenie. Może on tylko pracować na zlecenie w biurach podróży. Im lepszą wyrobi sobie markę, tym lepsze będzie otrzymywał oferty pracy.

Według danych GUS za 2007 rok średnia płaca pilota wycieczek była niższa od przeciętnego wynagrodzenia i wyniosła 2056,00 zł.

Zawody pokrewne

inne nazwy zawodu: kierownik wycieczki

organizator obsługi turystycznej
przewodnik turystyczny

Źródła:

Przewodnik po zawodach, wydanie II; www.psz.praca.gov.pl;
www.stat.gov.pl; www.pracuj.pl; www.wynagrodzenia.pl

Materiał opracowany przez Centrum Informacji i Planowania Kariery
Zawodowej Filii WUP w Koszalinie