



Wojewódzki Urząd Pracy
w Szczecinie



GOSPODARZ DOMU

Centrum Informacji i Planowania Kariery Zawodowej w Szczecinie

ul. A. Mickiewicza 41
70-383 Szczecin
tel. 0-91 42 56 126, 0-91 42 56 128
fax 0-91 42 56 125
e-mail: cipkz-szczecin@wup.pl

Centrum Informacji i Planowania Kariery Zawodowej w Koszalinie

ul. Słowiańska 15A (IV piętro)
75-846 Koszalin
tel. 094 342 66 93, 346-25-37, 344-50-50
tel./fax 344-50-43
e-mail: cipkz-koszalin@wup.pl

Gospodarz domu

Głównym celem pracy gospodarza domu jest zapewnienie porządku i czystości w budynkach mieszkalnych oraz na terenie danej nieruchomości. Do jego podstawowych obowiązków należy sprzątanie pomieszczeń i urządzeń przeznaczonych do ogólnego użytku lokatorów.

Zadania i czynności robocze

Głównym celem pracy gospodarza domu jest zapewnienie porządku i czystości w budynkach mieszkalnych oraz na terenie danej nieruchomości. Do jego podstawowych obowiązków należy sprzątanie pomieszczeń i urządzeń przeznaczonych do ogólnego użytku lokatorów, a więc bram, drzwi wejściowych domu, klatek schodowych, korytarzy piwnicznych, wind itp. Sprzątanie to obejmuje: zamiatanie (podłogi, posadzki), mycie (schody, okna, lamperie, balustrady), czyszczenie, wycieranie, ścieranie (napisy ze ścian). Wszystkie czynności należące do zadań gospodarza domu wykonywane są za pomocą prostych, ręcznych narzędzi, typu szczotka, zmiotka, miotła, mop. Sprzątanie odbywa się nie tylko w wyznaczonych dniach, lecz także po uwzględnieniu zaistniałych potrzeb, np. rozlany płyny na klatce schodowej.

Gospodarz domu dba również o porządek niezabudowanej części nieruchomości. Usuwa śmieci, odpady i inne zanieczyszczenia oraz śnieg i lód z przejść, bram, podwórek, chodnika oraz połowy szerokości jezdni, przy której znajduje się budynek. Dbłość o czystość nieruchomości nie ogranicza się tylko do czynności ściśle porządkowych, bowiem gospodarz domu musi mieć na uwadze także jej stan sanitarny. W związku z tym podejmuje działania, zależnie od potrzeb związane z dezynfekcją, dezynsekcją i deratyzacją pomieszczeń wspólnego użytku mieszkańców. Polegają one głównie na powierzchniowym zastosowaniu odpowiednich środków chemicznych (owadobójcze, trutki na szczury itp.) dostarczonych przez zarządcę nieruchomości oraz usunięciu skutków ich działania. O tym, że takie kroki zostały podjęte gospodarz domu powinien w formie ustnej lub pisemnej zawiadomić lokatorów, niektóre z tych środków bowiem mogą być szkodliwe dla ich zdrowia oraz hodowanych przez nich zwierząt.

Z dbłością o stan sanitarny nieruchomości wiąże się także troska gospodarza domu o należyty stan pojemników na śmieci, zsypy itp.

Gospodarz domu musi również zadbać o estetykę powierzonej mu nieruchomości. Usuwa więc ze ścian budynków wszelkie ogłoszenia, afisze, reklamy umieszczone tam bez zgody zarządcy. Jeśli na terenie nieruchomości znajdują się zieleńce gospodarz domu zajmuje się ich pielęgnacją.

Gospodarz domu sprawuje także bezpośrednią kontrolę nad stanem technicznym nieruchomości. Powinien zawiadamiać jej zarządcę o wszelkich dostrzeżonych uszkodzeniach i wadliwym działaniu instalacji oraz urządzeń technicznych w budynku. Do czasu przedsięwzięcia przez zarządcę odpowiednich kroków mających na celu przywrócenie pierwotnego stanu, gospodarz domu musi podejmować doraźne środki niezbędne do ochrony mieszkańców i ich mienia przed skutkami tych wadliwości. Są to przede wszystkim wykonywane przez niego drobne, prowizoryczne naprawy. Osoba wykonująca ten zawód pełni również rolę pośrednika między zarządcą nieruchomości a jej lokatorami (i odwrotnie) zawiadamiając m.in. o zmianach opłat czynszowych, różnych zarządzeniach związanych z użytkowaniem lokalu, remontach, awariach itp.

Środowisko pracy

materialne środowisko pracy

Praca gospodarza domu odbywa się zarówno w różnego rodzaju budynkach mieszkalnych (kamienice, bloki, wieżowce itp.) jak i na wolnym powietrzu, na terenach wokół posesji, które obejmować mogą podwórka, zieleńce, chodniki i część jezdni. Zarówno z jednym jak i drugim środowiskiem pracy wiążą się pewne niedogodności. Praca w budynkach wymaga bowiem bardzo często przebywania w pomieszczeniach dusznych, niedostatecznie oświetlonych (np. korytarze piwniczne) czy też wspinania się na wysokości (mycie okien, wymiana żarówek), co może nieść ze sobą ryzyko upadku.

Zajęcia wykonywane przez gospodarza domu na wolnym powietrzu mogą być uciążliwe ze względu na warunki atmosferyczne (wysoka lub niska temperatura, opady śniegu itp.), które nie powinny wpływać na zaniechanie obowiązków.

Gospodarz domu pracuje często w nieprzyjemnych pod względem zapachowym warunkach. Styka się podczas czynności porządkowych z substancjami chemicznymi o nieprzyjemnym zapachu. różnego rodzaju nieczystościami, zaś wykonując dezynfekcję, dezynsekcję czy deratyzację może mieć kontakt z gryzoniami, insektami itp. oraz substancjami chemicznymi o nieprzyjemnym zapachu.

społeczne środowisko pracy

Praca gospodarza domu ma charakter indywidualny. Osoba wykonująca ten zawód może sobie pozwolić na pewnego rodzaju samodzielność, jeśli chodzi o wybór sposobów wykonywania powierzonych jej zadań, gdyż nadzorowi podlegają efekty pracy.

W czasie swoich zajęć gospodarz domu ma kontakt z ludźmi. Część jego obowiązków wymaga bowiem porozumiewania się z lokatorami (zawiadamywanie o wszelkich zarządzeniach i sprawach związanych z posesją i lokalami mieszkalnymi). Istnieje duże ryzyko konfliktów z ludźmi, które mają dwojakie źródło. Po pierwsze wynikać mogą z zaniedbywania przez gospodarza domu obowiązków. Po drugie z racji tego, że gospodarz domu pełniąc rolę pośrednika między zarządcą a lokatorami często powiadamia ich o rzeczach nieprzyjemnych (awarie, podwyżki opłat lokalowych).

organizacyjne środowisko pracy

Gospodarz domu pracuje zazwyczaj od 6 do 9 godzin dziennie. Jest to efektywny czas pracy; nominalny wynika zazwyczaj z umowy o pracę i stosowanych przez zarządcę nieruchomości regulaminów pracy. W zależności od potrzeb (warunki atmosferyczne - śnieg, deszcz) czas pracy może ulec skróceniu lub wydłużeniu, obejmować również dni wolne od pracy, święta. Godziny pracy przeważnie nie są stałe i zależą od indywidualnej organizacji. Jednak ze względu na charakter czynności wykonywanych przez gospodarza domu, praca odbywa się zazwyczaj w godzinach rannych, przedpołudniowych, a często także późnowieczornych.

Gospodarza domu obowiązuje strój roboczy. Większość czynności przez niego wykonywanych ma charakter zrutynizowany. Praca gospodarza domu jest w zasadzie ściśle nadzorowana. Bezpośrednio - przez zarządcę nieruchomości, który egzekwuje od niego wywiązywanie się z obowiązków, pośrednio - przez lokatorów mających możliwość bieżącej obserwacji efektów pracy i dostrzegania wszelkich zaniedbań.

Gospodarz domu w hierarchii organizacyjnej pełni rolę podwładnego. Jest odpowiedzialny przed swoim zwierzchnikiem za czystość i porządek, co wynika z jego obowiązków, ale także za narzędzia i proste maszyny, którymi posługuje się w pracy.

Wymagania psychologiczne

Zamiłowanie do utrzymania porządku i czystości jest pożądaną cechą w tym zawodzie. Duże znaczenie odgrywa także dokładność, staranność i sumienność. Posiadanie tych cech pomoże osobie wykonującej ten zawód należycie wywiązywać się ze swoich obowiązków. Środowisko pracy gospodarza domu i zrutynizowany charakter większości zajęć wymagają od niego umiejętności pracy w monotonicznych warunkach i nieprzyjemnych warunkach środowiskowych.

Gospodarz domu powinien również posiadać umiejętność nawiązywania kontaktów z ludźmi, gdyż właśnie z nimi często ma do czynienia. W pracy gospodarza domu przydatna jest zatem umiejętność postępowania z ludźmi i samokontrola ze względu na ryzyko konfliktów, bycia dyskretnym i godnym zaufania.

Pożądaną cechą w zawodzie są uzdolnienia techniczne, zainteresowania ogrodnicze.

Wymagania fizyczne i zdrowotne

Praca gospodarza domu należy do prac średnio ciężkich. Ze względu na wysiłek fizyczny w nią wkładany, osoby chcące wykonywać ten zawód powinny odznaczać się ogólnie dobrym stanem zdrowia. Duże znaczenie ma sprawność układu kostno-stawowego i mięśniowego. Osoba chcąca się zatrudnić w charakterze gospodarza domu nie może mieć przeciwwskazań do pracy na wysokości (np. wady słuchu, poważne wady wzroku, sprawność narządu równowagi). Nie powinna również cierpieć na poważne choroby skóry. Przeciwwskazaniem są wady słuchu, wady wzroku niepoddające się korekcji, choroby ograniczające sprawność ruchową, choroby psychiczne i socjopatie.

Warunki podjęcia pracy w zawodzie

Osoba chcąca pracować w zawodzie gospodarza domu powinna posiadać minimum podstawowe wykształcenie (do rocznika 1985) lub gimnazjalne (od rocznika 1986). Jednak specyficzna sytuacja na rynku pracy spowodowała, że coraz częściej pracodawcy poszukują osób z wykształceniem zawodowym, a nawet średnim. Poza tym trzeba ukończyć kursy bhp i mieć pozytywne orzeczenie lekarza medycyny pracy.

Możliwości zatrudnienia oraz płace

Gospodarze domów zatrudniani są głównie przez spółdzielnie mieszkaniowe oraz zakłady gospodarki mieszkaniowej. Istnieje także możliwość zatrudnienia bezpośrednio przez prywatnego zarządcę, czy też właściciela nieruchomości, którym może być zarówno osoba fizyczna, jak i wspólnota mieszkańców. Gospodarz domu należy do zawodów starych, od dawna istniejących na rynku pracy. Zapotrzebowanie na niego, jeżeli nie wzrasta, to przynajmniej utrzymuje się na stałym poziomie i takie są rokowania na przyszłość.

Według danych firmy Sedla&Sedlak wynagrodzenie w tej grupie zawodowej kształtuje się na poziomie 85 % przeciętnego wynagrodzenia.

Zawody pokrewne

inne nazwy zawodu: dozorca domu, stróż

sprzątaczką

zamiatacz

dozorca

robotnik gospodarczy

administrator

ładowacz nieczystości

Źródła:

Przewodnik po zawodach, wydanie II; www.psz.praca.gov.pl;

www.stat.gov.pl; www.pracuj.pl; www.wynagrodzenia.pl

Materiał opracowany przez Centrum Informacji i Planowania Kariery Zawodowej Filii WUP w Koszalinie