



# 2015

**Poradnictwo zawodowe, szkolenie bezrobotnych  
i poszukujących pracy, staż i przygotowanie zawodowe dorosłych  
w województwie zachodniopomorskim**



**Wojewódzki Urząd Pracy  
w Szczecinie**

Wydział Badań i Analiz  
Szczecin 2016

|   |           |
|---|-----------|
| <b>WSTĘP .....</b>  | <b>2</b>  |
| <i>CZĘŚĆ I .....</i>  | <i>3</i>  |
| <b>CHARAKTERYSTYKA BEZROBOCIA W WOJEWÓDZTWIE ZACHODNIOPOMORSKIM .....</b> | <b>3</b>  |
| <i>CZĘŚĆ II .....</i>   | <i>9</i>  |
| <b>PORADNICTWO ZAWODOWE .....</b>   | <b>9</b>  |
| PORADNICTWO INDYWIDUALNE .....  | 10        |
| PORADNICTWO GRUPOWE .....   | 13        |
| INFORMACJA ZAWODOWA .....   | 14        |
| BADANIA TESTOWE .....   | 16        |
| STRUKTURA OSÓB BEZROBOTNYCH KORZYSTAJĄCYCH Z PORADNICTWA ZAWODOWEGO ..... | 17        |
| <b>SZKOLENIA .....</b>  | <b>17</b> |
| OBSZARY ZAWODOWE SZKOLEŃ .....  | 18        |
| STRUKTURA OSÓB, KTÓRE UKOŃCZYŁY SZKOLENIE .....                           | 19        |
| <b>STAŻ I PRZYGOTOWANIE ZAWODOWE DOROSŁYCH .....</b>                      | <b>21</b> |
| STAŻ .....  | 21        |
| <b>PODSUMOWANIE .....</b>   | <b>25</b> |

## Wstęp

Dokonujące się przemiany w sferze gospodarczej i społecznej oraz procesy restrukturyzacji zatrudnienia spowodowały, że wiele osób staje przed problemem utraty dotychczasowego zatrudnienia i koniecznością poszukiwania nowego miejsca pracy. Często jedną z głównych przeszkód w znalezieniu nowej pracy jest brak odpowiednich kwalifikacji lub umiejętności. Zgodnie z ustawą z dnia 24 kwietnia 2004 roku o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy Art. 34. powiatowe urzędy pracy prowadzą pośrednictwo pracy dla zarejestrowanych osób, a w razie braku możliwości zapewnienia odpowiedniego zatrudnienia:

- 1) Świadczą usługi poradnictwa zawodowego;
- 2) Inicjują, organizują i finansują szkolenia bezrobotnych i innych uprawnionych osób oraz przyznają i wypłacają dodatki szkoleniowe lub stypendia;
- 3) Inicjują i dofinansowują tworzenie dodatkowych miejsc pracy;
- 4) Inicjują oraz finansują w zakresie określonym w ustawie inne instrumenty rynku pracy;
- 5) Inicjują i realizują projekty lokalne;
- 6) Przyznają i wypłacają zasiłki i inne świadczenia z tytułu bezrobocia.

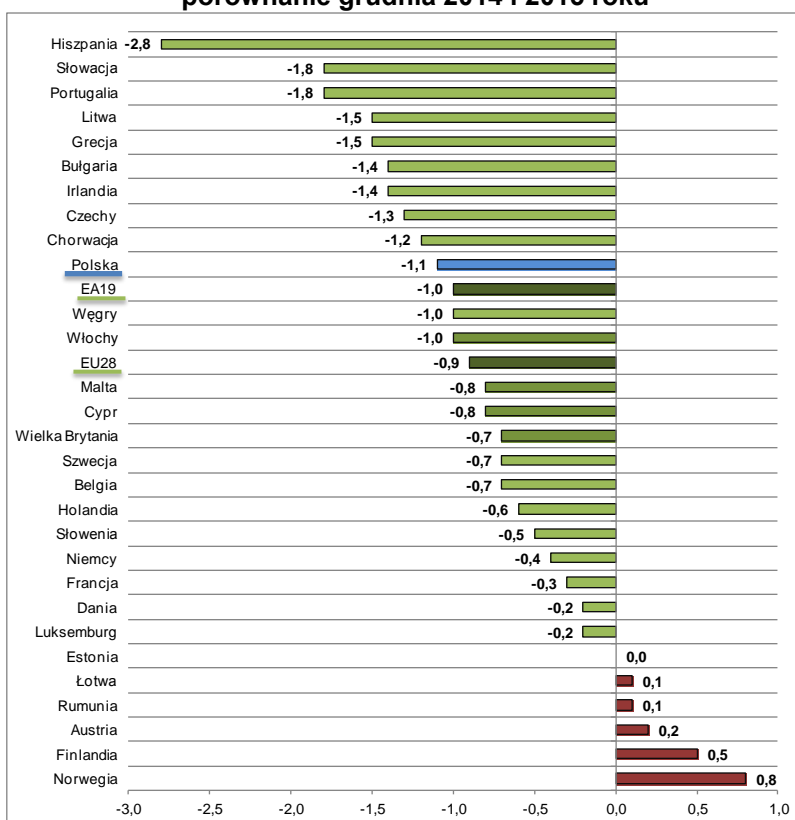
Poniższa analiza powstała na podstawie danych statystycznych zbieranych w sprawozdaniach MPiPS-01. Część I dotyczy sytuacji na regionalnym rynku pracy oraz poziomu bezrobocia. Część II powstała na podstawie załącznika 4 wypełnianego przez powiatowe urzędy pracy w województwie zachodniopomorskim oraz Centrum Informacji i Planowania Kariery Zawodowej w Szczecinie i Koszalinie. Stanowi ona zestawienie danych za okres 2010 - 2015 dotyczących poradnictwa zawodowego, szkoleń zarówno bezrobotnych jak i poszukujących pracy oraz staży.

# CZĘŚĆ I

## Charakterystyka bezrobocia w województwie zachodniopomorskim

Według danych Eurostat zharmonizowana stopa bezrobocia<sup>1</sup> dla Polski w grudniu 2015 roku wynosiła 7,1% tj. o 1,1 pkt proc. mniej niż na koniec 2014 roku. W grupie wybranych krajów największym bezrobociem na koniec 2015 roku charakteryzowała się Grecja – 24,5%, spadek wyniósł 1,5 pkt proc. Największy spadek w analizowanym okresie odnotowano dla Hiszpanii – 2,8%, Słowacji – 1,8% oraz Portugalii – 1,8%. Nieznacznym wzrostem stopy bezrobocia charakteryzowało się pięć państw, Norwegia o 0,8%; Finlandia o 0,5%, Austria o 0,2%, Rumunia oraz Łotwa o 0,1%.

**Wykres 1. Zmiana zharmonizowanej stopy bezrobocia w wybranych krajach – porównanie grudnia 2014 i 2015 roku**

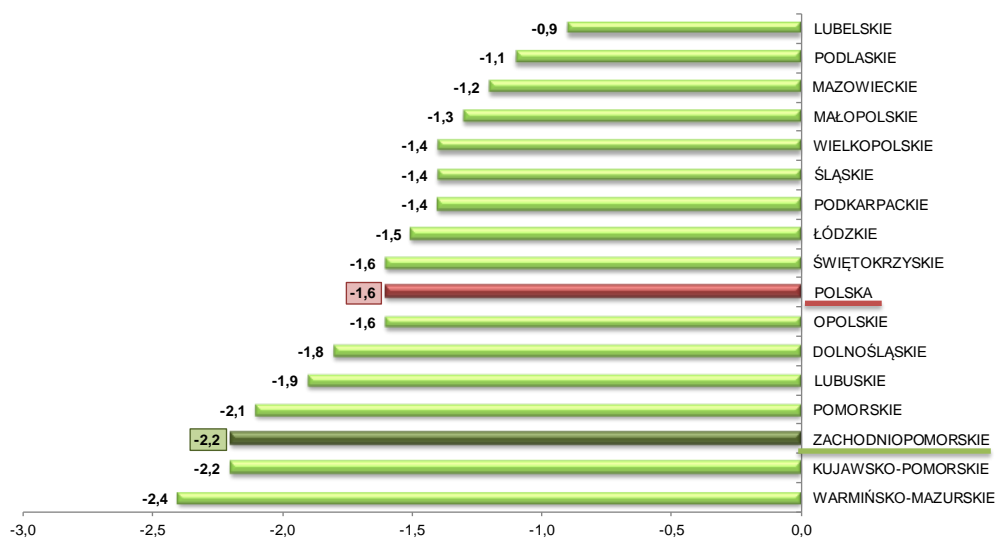


Źródło: opracowanie własne na podstawie danych Eurostat

<sup>1</sup> Wg metodologii Eurostat zharmonizowana stopa bezrobocia jest wynikiem przyjętej przez ujednoczonej metody wyznaczania tego wskaźnika dla każdego z krajów członkowskich. Dane obliczane są przez Eurostat w oparciu o kwartalne wyniki badania siły roboczej (Badanie Aktywności Ekonomicznej Ludności –BAEL/ Labour Force Survey – LFS) oraz miesięczne dane z bezrobocia rejestrowanego. Zharmonizowana stopa bezrobocia obliczana jest, jako procentowy udział bezrobotnych w liczbie ludności aktywnej zawodowo (tj. sumy pracujących i bezrobotnych). Dane te są wyrównywane sezonowo. (Źródło: „Zasady metodyczne statystyki rynku pracy i wynagrodzeń”.)

Na koniec 2015 roku bezrobotni stanowili 9,8% ludności aktywnej zawodowo<sup>2</sup>. Ze zbioru województw największym odsetkiem osób bezrobotnych charakteryzowało się niezmiennie warmińsko-mazurskie – 16,3%, na kolejnym miejscu uplasowało się kujawsko-pomorskie oraz zachodniopomorskie – 13,3%. Najmniejsze bezrobocie notowano w wielkopolskim – 6,2%. Porównując wartość stopy bezrobocia z początku i końca analizowanego okresu, obserwuje się jej spadek we wszystkich województwach, dla Polski omawiany wskaźnik zmniejszył się o 1,6 pkt proc. Odsetek bezrobotnych w zbiorowości osób aktywnych zawodowo w największym stopniu obniżył się w województwie warmińsko-mazurskim, zachodniopomorskim i kujawsko-pomorskim odpowiednio o 2,4 oraz 2,2 pkt proc. W grupie regionów z najmniejszym spadkiem od 0,9 do 1,3 znalazły się województwa lubelskie, podlaskie, mazowieckie i małopolskie.

**Wykres 2. Zmiana stopy bezrobocia w województwach – grudzień 2014 i 2015 roku**



Źródło: opracowanie własne na podstawie danych MPiPS-01

W grudniu 2015 roku w porównaniu z początkiem roku notowano znaczny spadek liczby bezrobotnych w Polsce. Na koniec przedstawionego okresu w rejestrach powiatowych urzędów pracy na obszarze kraju znajdowało się łącznie 1 563,3 tys. osób bezrobotnych wobec 1 825,1 tys. na koniec grudnia 2014 roku, co oznacza spadek o 14,3 pkt proc.

W analizowanym półroczu najwyższą dynamikę spadku liczby bezrobotnych odnotowano dla województwa wielkopolskiego, o 19,8 pkt proc., nieznacznie mniejszą dla województwa pomorskiego, dolnośląskiego, lubuskiego oraz zachodniopomorskiego odpowiednio o 19,7; 17,8; 16,5 oraz 16,0 pkt proc. Najmniejszym spadkiem liczby bezrobotnych charakteryzowało się województwo lubelskie, zaledwie o 7,7 pkt proc.

<sup>2</sup> Wg metodologii GUS stopa bezrobocia jest to procentowy udział bezrobotnych (ogółem lub danej grupy) w liczbie ludności aktywnej zawodowo (ogółem lub danej grupy). (Źródło: „Zasady metodyczne statystyki rynku pracy i wynagrodzeń”.)

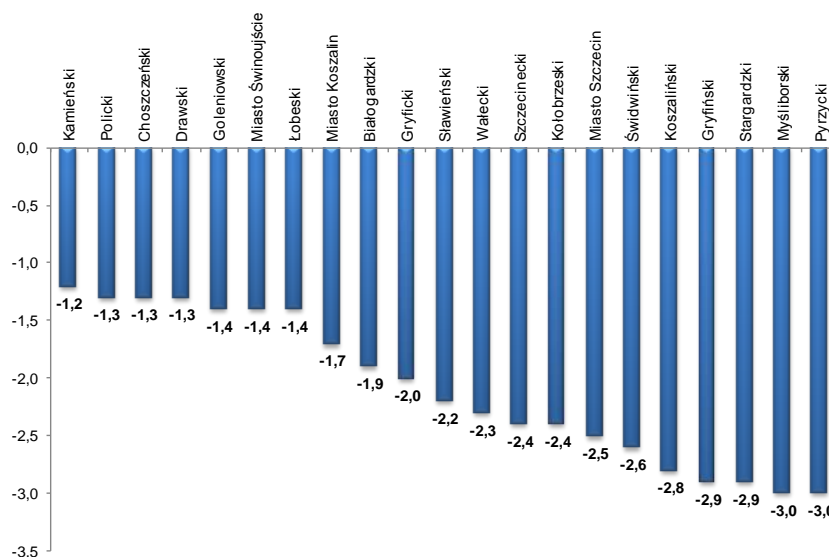
**Tabela 1. Wzrost/spadek liczby bezrobotnych w województwach  
– porównanie grudnia 2014 i 2015 roku**

| Wyszczególnienie          | Liczba bezrobotnych |                |                  |                | Dynamika XII.2014 = 100 |             | Stopa bezrobocia |             |
|---------------------------|---------------------|----------------|------------------|----------------|-------------------------|-------------|------------------|-------------|
|                           | XII.2014            |                | XII.2015         |                | ogółem                  | kobiety     | XII.2014         | XII.2015    |
|                           | ogółem              | kobiety        | ogółem           | kobiety        |                         |             |                  |             |
| <b>POLSKA</b>             | <b>1 825 180</b>    | <b>939 648</b> | <b>1 563 339</b> | <b>816 138</b> | <b>85,7</b>             | <b>86,9</b> | <b>11,4</b>      | <b>9,8</b>  |
| Dolnośląskie              | 121 562             | 62 518         | 99 952           | 51 579         | 82,2                    | 82,5        | 10,4             | 8,6         |
| Kujawsko-Pomorskie        | 127 111             | 70 078         | 107 255          | 60 367         | 84,4                    | 86,1        | 15,5             | 13,3        |
| Lubelskie                 | 116 869             | 56 316         | 107 895          | 52 567         | 92,3                    | 93,3        | 12,6             | 11,7        |
| Lubuskie                  | 47 115              | 24 980         | 39 348           | 21 263         | 83,5                    | 85,1        | 12,5             | 10,6        |
| Łódzkie                   | 126 157             | 62 014         | 109 510          | 54 504         | 86,8                    | 87,9        | 11,8             | 10,3        |
| Małopolskie               | 139 027             | 72 800         | 119 601          | 64 189         | 86,0                    | 88,2        | 9,7              | 8,4         |
| Mazowieckie               | 249 777             | 119 509        | 216 527          | 104 684        | 86,7                    | 87,6        | 9,6              | 8,4         |
| Opolskie                  | 42 361              | 22 269         | 36 203           | 19 766         | 85,5                    | 88,8        | 11,8             | 10,2        |
| Podkarpackie              | 137 932             | 70 305         | 123 514          | 63 579         | 89,5                    | 90,4        | 14,6             | 13,2        |
| Podlaskie                 | 60 394              | 27 478         | 55 019           | 24 943         | 91,1                    | 90,8        | 12,9             | 11,8        |
| Pomorskie                 | 96 752              | 54 077         | 77 662           | 44 573         | 80,3                    | 82,4        | 11,1             | 9,0         |
| Śląskie                   | 175 675             | 94 101         | 148 508          | 80 665         | 84,5                    | 85,7        | 9,6              | 8,2         |
| Świętokrzyskie            | 75 434              | 36 581         | 66 131           | 32 687         | 87,7                    | 89,4        | 14,1             | 12,5        |
| Warmińsko-Mazurskie       | 98 139              | 50 985         | 83 510           | 44 083         | 85,1                    | 86,5        | 18,7             | 16,3        |
| Wielkopolskie             | 116 410             | 65 842         | 93 311           | 53 807         | 80,2                    | 81,7        | 7,6              | 6,2         |
| <b>Zachodniopomorskie</b> | <b>94 465</b>       | <b>49 795</b>  | <b>79 393</b>    | <b>42 882</b>  | <b>84,0</b>             | <b>86,1</b> | <b>15,5</b>      | <b>13,3</b> |

Źródło: opracowanie własne na podstawie danych MPiPS-01

Na koniec 2015 roku bezrobotni w województwie zachodniopomorskim stanowili 13,3% ludności aktywnej zawodowo. Ze zbioru powiatów największym odsetkiem osób bezrobotnych charakteryzował się niezmiennie powiat białogardzki – 25,4%, na kolejnym miejscu uplasował się łobeski – 23,9%, następnie choszczeński – 23,5%. Najmniejsze bezrobocie notowano w Szczecinie – 6,8%. Porównując wartość stopy bezrobocia z początku i końca analizowanego okresu, obserwuje się jej spadek we wszystkich powiatach, dla województwa omawiany wskaźnik zmniejszył się o 2,2%. Odsetek bezrobotnych w zbiorowości osób aktywnych zawodowo w największym stopniu obniżył się w powiecie pyrzyckim i myśliborskim o 3,0 pkt proc.

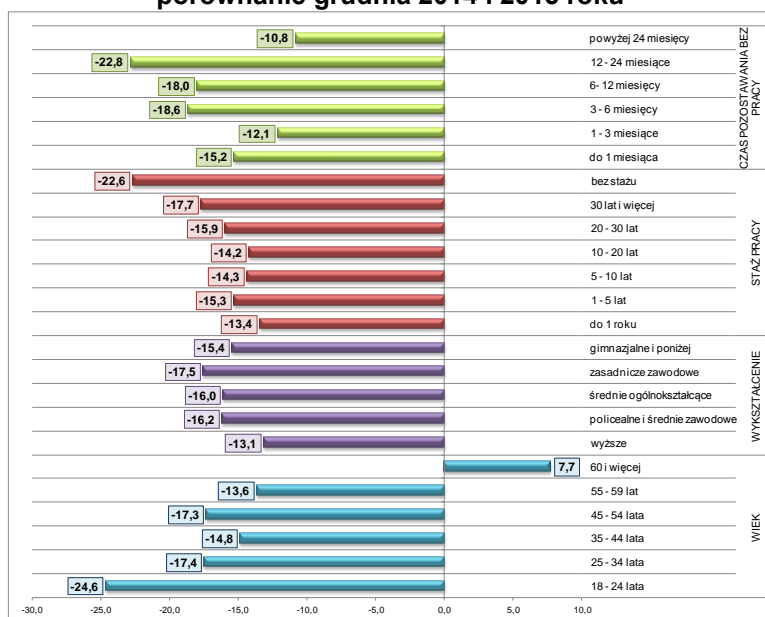
**Wykres 3. Zmiana stopy bezrobocia w powiatach województwa zachodniopomorskiego  
– grudzień 2014 i 2015 roku**



Źródło: opracowanie własne na podstawie danych MPiPS-01

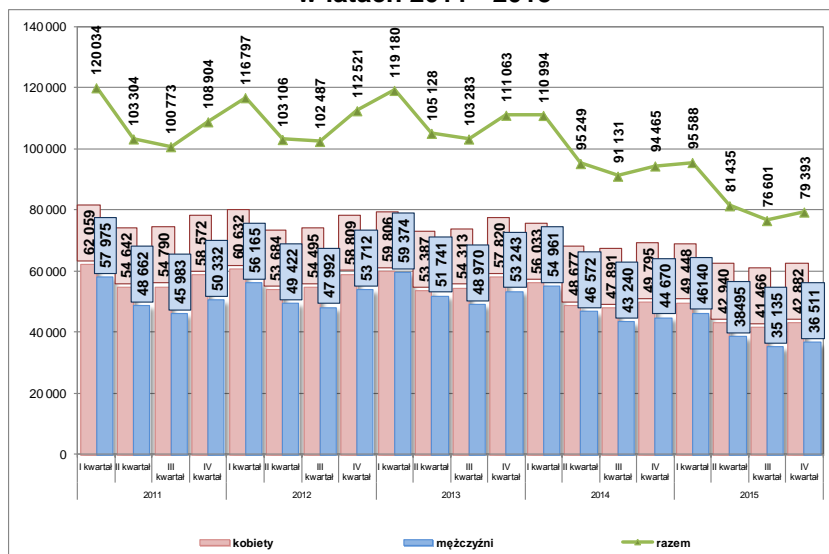
Z analizy struktury osób bezrobotnych z województwa zachodniopomorskiego wynika, że najliczniejszą grupę stanowiły osoby od 25 do 34 roku życia – 25,9%, z wykształceniem gimnazjalnym i niższym – 33,5%, posiadający staż pracy od roku do 5 lat – 21,5%, pozostający poza zatrudnieniem powyżej 24 miesięcy – 21,3%. Analizując zmianę struktury bezrobotnych w badanym okresie (koniec 2014 roku oraz koniec 2015 roku) wyraźnie widać wzrost w jednej kategorii – osoby powyżej 60 roku życia. Dla pozostałych grup notowano spadki, najwyższe wśród osób młodych od 18 do 24 lat, o 24,6 pkt proc.

**Wykres 4. Zmiany w strukturze bezrobotnych w województwie zachodniopomorskim porównanie grudnia 2014 i 2015 roku**



Źródło: opracowanie własne na podstawie danych MPiPS-01

**Wykres 5. Liczba bezrobotnych z podziałem na płeć w województwie zachodniopomorskim w latach 2011 - 2015**



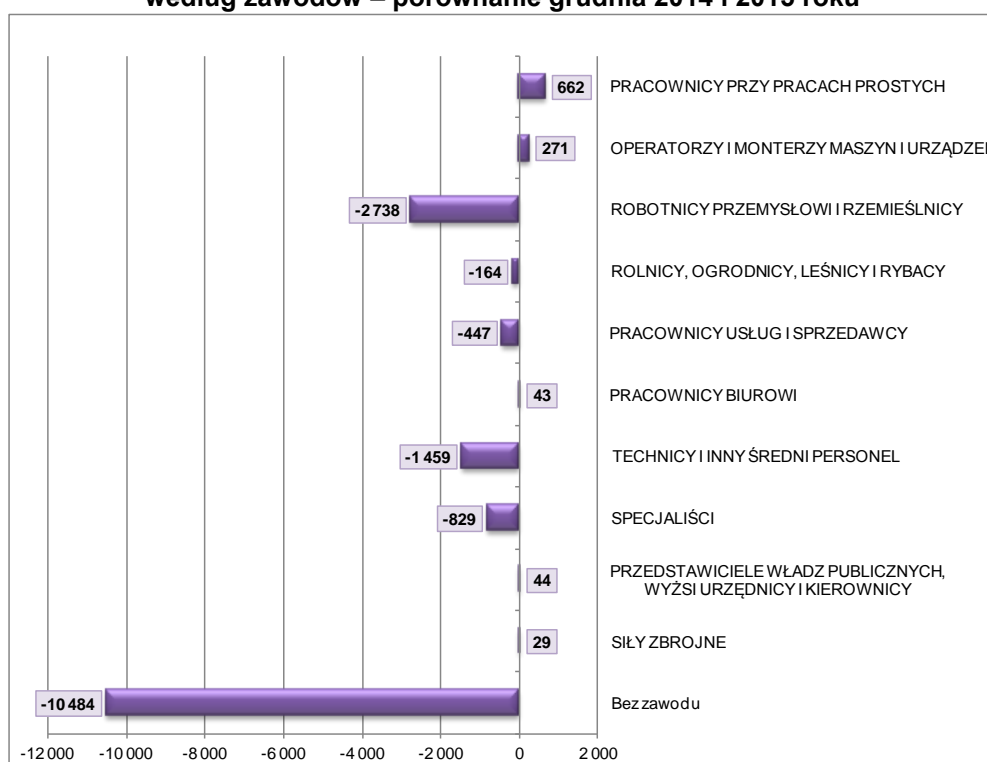
Źródło: opracowanie własne na podstawie danych MPiPS-01

Na koniec 2015 roku w ewidencji urzędów pracy na obszarze województwa zachodniopomorskiego pozostawało 79 393 osoby bezrobotne wobec 94 465 osób pod

koniec 2014 roku, co oznacza spadek o 26,6 pkt proc. W strukturze bezrobotnych, w analizowanym okresie, większość stanowiły kobiety 54,0%.

Najwięcej bezrobotnych zarejestrowanych na koniec 2015 roku, posiadało zawód mieszczący się w grupie wielkiej **Robotnicy przemysłowi i rzemieślnicy**, 21,9% oraz **Pracownicy usług i sprzedawcy**, 20,2%. Największy spadek liczby bezrobotnych, w analizowanym półroczu odnotowano dla grupy **Robotnicy przemysłowi i rzemieślnicy** o 2 738 osób oraz **Technicy i inny średni personel** o 1 459 osób. Ogólna liczba bezrobotnych w województwie zachodniopomorskim w 2015 roku zmniejszyła się o 15 072 osoby.

**Wykres 6. Zmiana w liczbie bezrobotnych w województwie zachodniopomorskim według zawodów – porównanie grudnia 2014 i 2015 roku**

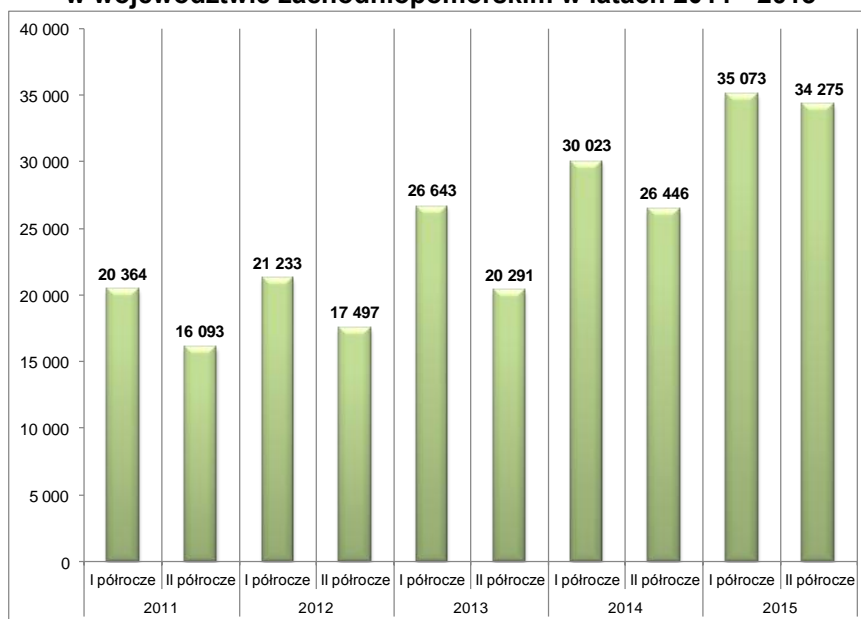


Źródło: opracowanie własne na podstawie danych MPiPS-01

Według informacji ze sporządzanych, co miesiąc sprawozdań MPiPS-01 wynika, że w 2015 roku w urzędach pracy na obszarze województwa zachodniopomorskiego zarejestrowano 69 351 wolnych miejsc pracy i miejsc aktywizacji zawodowej. W badanym okresie liczba etatów widocznie wzrosła o niemal 13 tysięcy (22,8 pkt proc.).



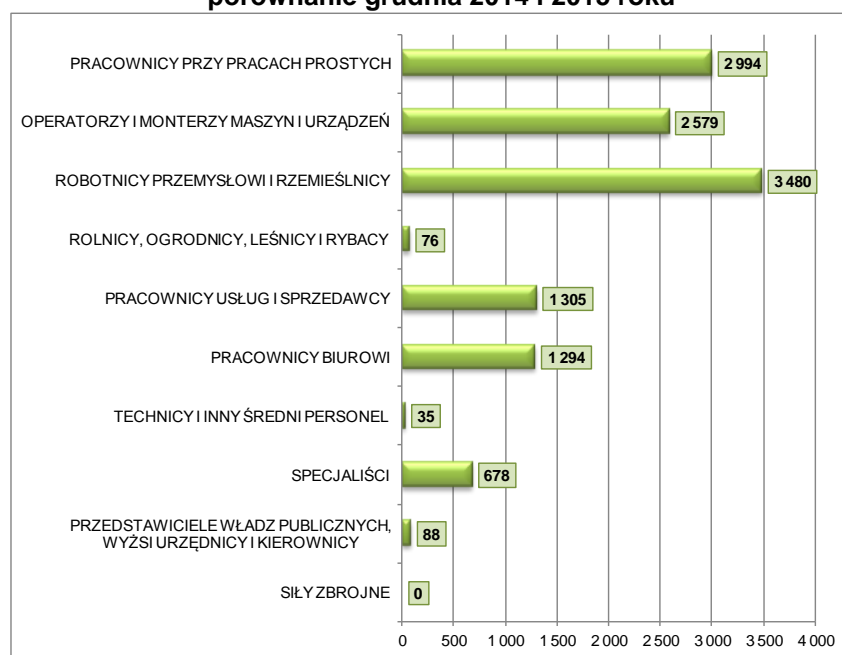
**Wykres 7. Liczba wolnych miejsc pracy i miejsca aktywizacji zawodowej w województwie zachodniopomorskim w latach 2011 - 2015**



Źródło: opracowanie własne na podstawie danych MPiPS-01

Wzrost liczby zgłoszonych do powiatowych urzędów pracy na obszarze województwa zachodniopomorskiego wolnych miejsc pracy i miejsc aktywizacji zawodowej w 2015 roku zaobserwowano we wszystkich grupach zawodów, największy w grupie **Pracownicy przemysłowi i rzemieślnicy** o 3 480 ofert oraz **Pracownicy przy pracach prostych** o 2 994 oferty. W analizowanym okresie dla grupy **Siły zbrojne** nie zgłoszono do PUP żadnej oferty pracy.

**Wykres 8. Zmiana w liczbie ofert pracy w województwie zachodniopomorskim według zawodów – porównanie grudnia 2014 i 2015 roku**



Źródło: opracowanie własne na podstawie danych MPiPS-01

# CZĘŚĆ II

## Poradnictwo zawodowe

Zgodnie z ustawą z dnia 20 kwietnia 2004 roku o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy Art. 38. poradnictwo zawodowe polega na udzielaniu bezrobotnym i poszukującym pracy pomocy w wyborze odpowiedniego zawodu lub miejsca pracy oraz w planowaniu rozwoju kariery zawodowej, a także na przygotowaniu do lepszego radzenia sobie w poszukiwaniu i podejmowaniu pracy, w szczególności na:

- udzielaniu informacji o zawodach, rynku pracy, możliwościach szkolenia i kształcenia, umiejętnościach niezbędnych przy aktywnym poszukiwaniu pracy i samo zatrudnieniu,
- udzielaniu porad z wykorzystaniem standaryzowanych metod ułatwiających wybór zawodu, zmianę kwalifikacji, podjęcie lub zmianę pracy, w tym badaniu kompetencji, zainteresowań i uzdolnień zawodowych,
- kierowaniu na specjalistyczne badania psychologiczne i lekarskie umożliwiające wydawanie opinii o przydatności zawodowej do pracy i zawodu albo kierunku szkolenia,
- inicjowaniu, organizowaniu i prowadzeniu grupowych porad zawodowych dla bezrobotnych i poszukujących pracy,

Usługi informacji i poradnictwa zawodowego oraz pomocy w aktywnym poszukiwaniu pracy w województwie zachodniopomorskim realizowane są przez publiczne służby zatrudnienia w 20 powiatowych urzędach pracy oraz w Wojewódzkim Urzędzie Pracy w Centrach Informacji i Planowania Kariery Zawodowej w Szczecinie i Koszalinie.

Adresatami usług informacji i poradnictwa zawodowego są mieszkańcy województwa, a w szczególności osoby bezrobotne i poszukujące pracy, pracujące, młodzież przygotowująca się do wejścia na rynek pracy, studenci, osoby niepełnosprawne. Usługi te realizowane są zgodnie z zasadami:

- dostępności,
- dobrowolności,
- równości bez względu na płeć, wiek, niepełnosprawność, rasę, pochodzenia etniczne, narodowość, orientację seksualną, przekonania polityczne i wyznanie religijne lub przynależność związkową,
- swobody wyboru zawodu i miejsca zatrudnienia,
- bezpłatności,
- poufności i ochrony danych.

Poniższe dane dotyczące poradnictwa zawodowego i informacji zawodowej ujmują liczbę korzystających z wyżej wymienionych usług z wyjątkiem młodzieży uczącej się.

## **Poradnictwo indywidualne**

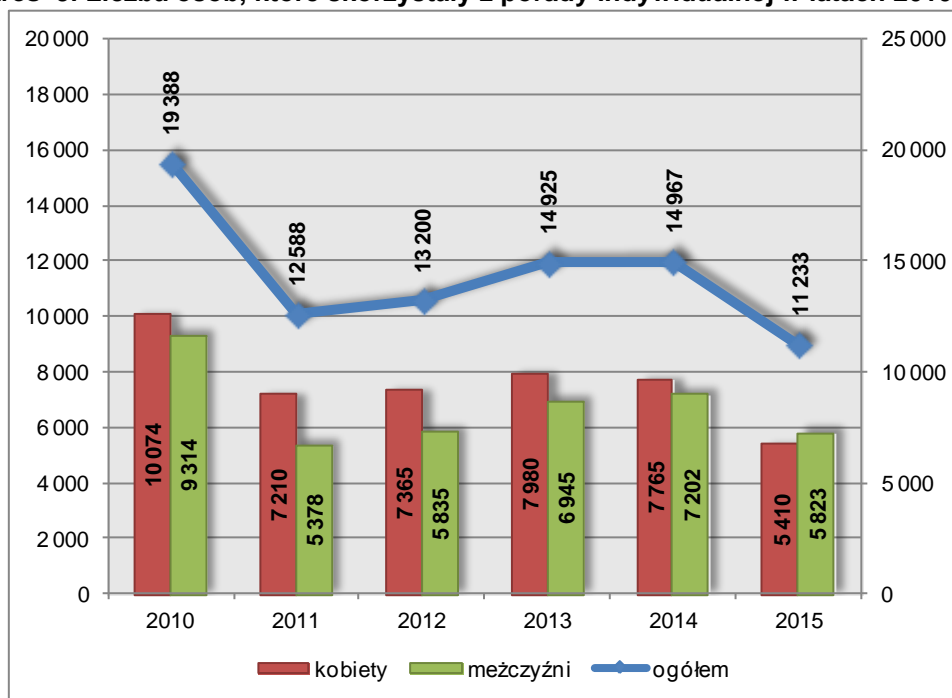
Indywidualne poradnictwo jest złożonym procesem, podczas którego doradca zawodowy w sposób świadomy i celowy wykorzystuje procedury i techniki rozmowy doradczej, motywując klienta do swobodnego wypowiedzenia się i aktywnego współdziałania w rozwiązywaniu jego problemów.

Podstawową metodą pracy doradców zawodowych z indywidualnymi klientami jest rozmowa doradcza, przebiegająca zgodnie ze ściśle określonymi fazami i etapami oraz z wykorzystaniem specyficznych technik.

Ogólnie można stwierdzić, że w ramach prowadzonej rozmowy doradczej następuje nawiązanie kontaktu, omówienie sytuacji klienta, sondowanie przebiegu kariery szkolnej, zawodowej, zainteresowań i oczekiwań związanych z zawodem, a także zebranie informacji o warunkach zdrowotnych. Doradca zawodowy i klient wspólnie planują dalsze kroki postępowania i dokonują ustaleń, jakie działania klient powinien zrealizować po zakończeniu porady, czyli wspólnie dla niego przygotowują indywidualny plan działania.

W 2015 roku liczba osób, które skorzystały z porady w formie indywidualnej wyniosła 11 233 osoby. W porównaniu do 2014 roku liczba osób objętych poradą indywidualną zmalała o 3 734 osoby. Procentowy udział kobiet w ogólnej liczbie osób korzystających z porady indywidualnej w 2015 roku wyniósł 48,2%.

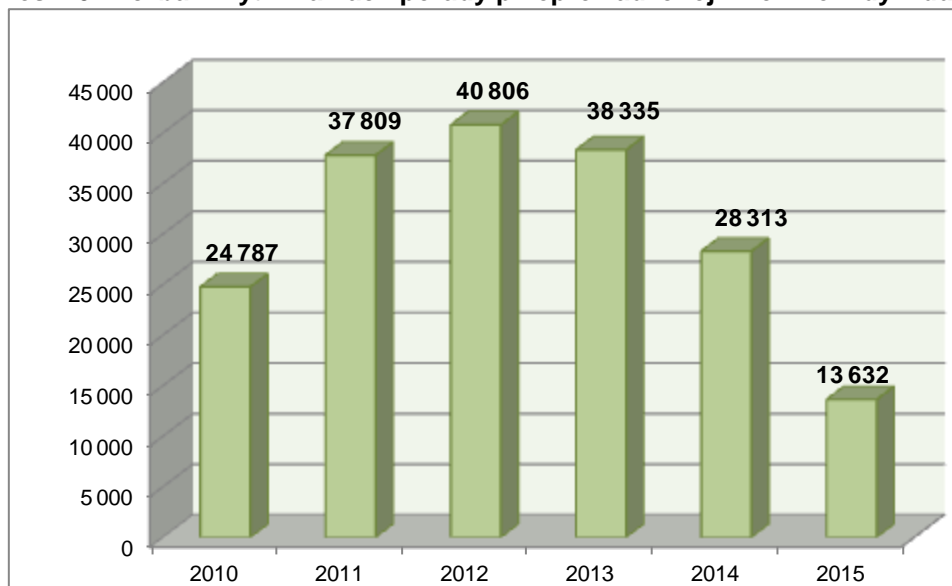
**Wykres 9. Liczba osób, które skorzystały z porady indywidualnej w latach 2010-2015**



Źródło: opracowanie własne WUP w Szczecinie na podstawie sprawozdania MPiPS-01, załącznik 4

Liczba wizyt w ramach porady indywidualnej w 2015 roku wyniosła 13 632. W porównaniu do początku analizowanego okresu zaobserwowano spadek zainteresowania tą formą wsparcia, o 11 155. W roku 2012 zorganizowano największą liczbę wizyt w ramach porady indywidualnej, 40 806.

**Wykres 10. Liczba wizyt w ramach porady przeprowadzonej w formie indywidualnej**

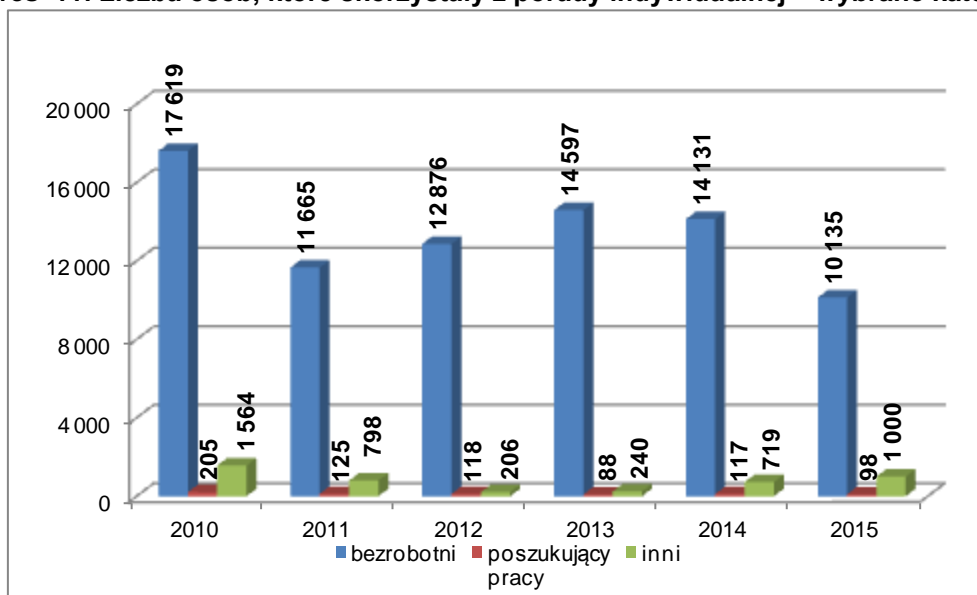


Źródło: opracowanie własne WUP w Szczecinie na podstawie sprawozdania MPiPS-01, załącznik 4

Z porady indywidualnej w 2015 roku skorzystało 10 135 osób bezrobotnych, stanowili 90,2% z ogólnej liczby osób korzystających z tej formy pomocy. W porównaniu do 2014 roku liczba bezrobotnych korzystających z porady w PUP lub CiPKZ zmalała o 3 966 osób. Osoby poszukujące pracy które skorzystały z usługi stanowiły w 2015 roku zaledwie 0,7%,

w badanym okresie najwyższy procentowy udział powyższej kategorii wystąpił w 2010 roku, wyniósł 1,1%. Kategorii „inni” obejmuje wszystkie te osoby, których nie można ująć w poprzednich kategoriach, w szczególności zaś osoby zgłoszone z przyczyn dotyczących zakładu pracy, ale bez młodzieży uczącej się. Osoby te stanowiły w 2015 roku zaledwie 6,7 % z ogólnej liczby osób korzystających z porady indywidualnej, w 2014 natomiast ich udział wynosił 4,8%.

**Wykres 11. Liczba osób, które skorzystały z porady indywidualnej – wybrane kategorie**



Źródło: opracowanie własne WUP w Szczecinie na podstawie sprawozdania MPiPS-01, załącznik 4

Spośród osób bezrobotnych korzystających z porady indywidualnej możemy wyróżnić następujące kategorie:

- bezrobotni do 30 roku życia,
- bezrobotni powyżej 50 roku życia,
- bezrobotni do 6 miesięcy,
- bezrobotni od 6 do 12 miesięcy,
- bezrobotni powyżej 12 miesięcy,
- długotrwale bezrobotni
- zamieszkali na wsi,
- niepełnosprawni,
- cudzoziemcy.

Struktura bezrobotnych według wieku, korzystających z poradnictwa indywidualnego przedstawia się następująco: do 30 lat – 45,2%, od 30 do 50 – 38,0%, powyżej 50 roku życia – 16,7%. Grupa długotrwale bezrobotnych zdecydowanie najczęściej korzystała z usług poradnictwa indywidualnego, w 2015 roku stanowili 31,9% z ogólnej liczby bezrobotnych. Osoby będące w rejestrze do 6 miesięcy stanowiły 74,5% z ogółu.

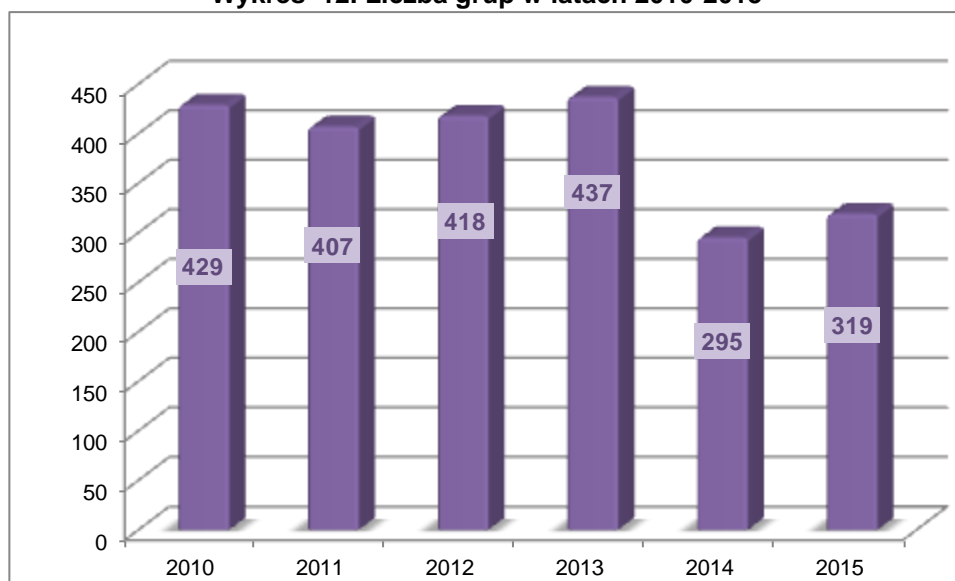
## Poradnictwo grupowe

Bardzo często stosowaną przez doradców zawodowych formą pomocy w rozwiązywaniu specyficznych problemów zawodowych jest grupowe poradnictwo zawodowe. Jest to skuteczny sposób pracy z ludźmi, którzy pracując w grupie i będąc jej członkiem, w atmosferze akceptacji i otwartości, mają możliwość zbadania i zdefiniowania własnego problemu zawodowego, dokonania adekwatnej oceny siebie oraz rozwijania umiejętności podejmowania decyzji dotyczących planowania kariery zawodowej.

W ramach poradnictwa grupowego doradcy zawodowi przeprowadzają zajęcia warsztatowe z zakresu poznania samego siebie, podejmowania decyzji zawodowych i planowania rozwoju zawodowego oraz z kształtowania umiejętności pozazawodowych, autoprezentacji, technik poszukiwania pracy.

W analizowanym okresie największą liczbę grup zorganizowano w 2013 roku, 437. Na koniec przedstawionego na wykresie 12 okresu liczba grup wyniosła 319, o 34 więcej niż w roku 2014.

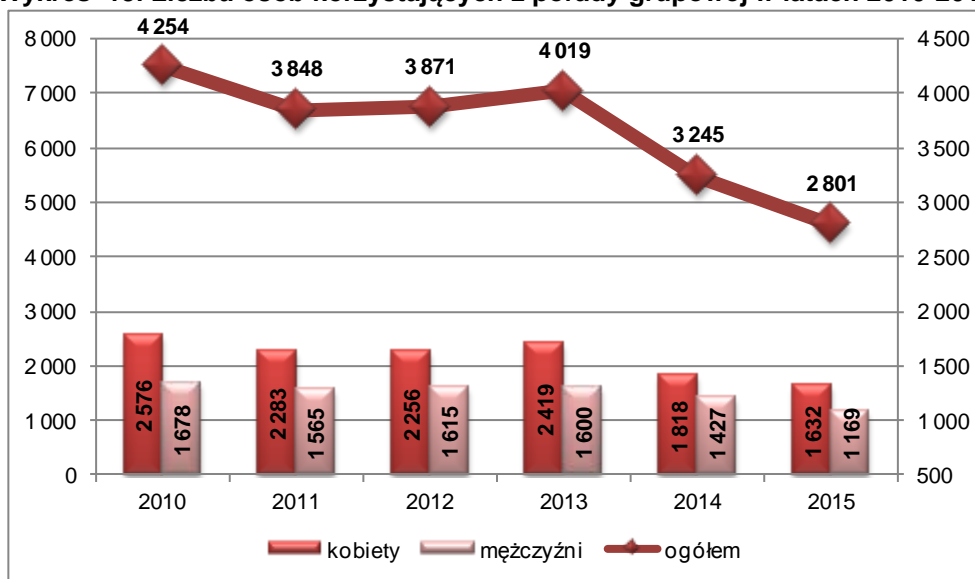
**Wykres 12. Liczba grup w latach 2010-2015**



Źródło: opracowanie własne WUP w Szczecinie na podstawie sprawozdania MPiPS-01, załącznik 4

W omawianym okresie (lata 2010-2015) zdecydowanie największa liczba osób skorzystała z porady grupowej w 2010 roku, 4 254 osoby. Najmniej osób korzystających z opisywanej formy wsparcia odnotowano w 2015 roku, 2 801 osób. W 2015 roku na jedną grupę średnio przypada nieco powyżej 8 osób, podczas gdy na początku omawianego okresu wskaźnik ten wynosił 9,9.

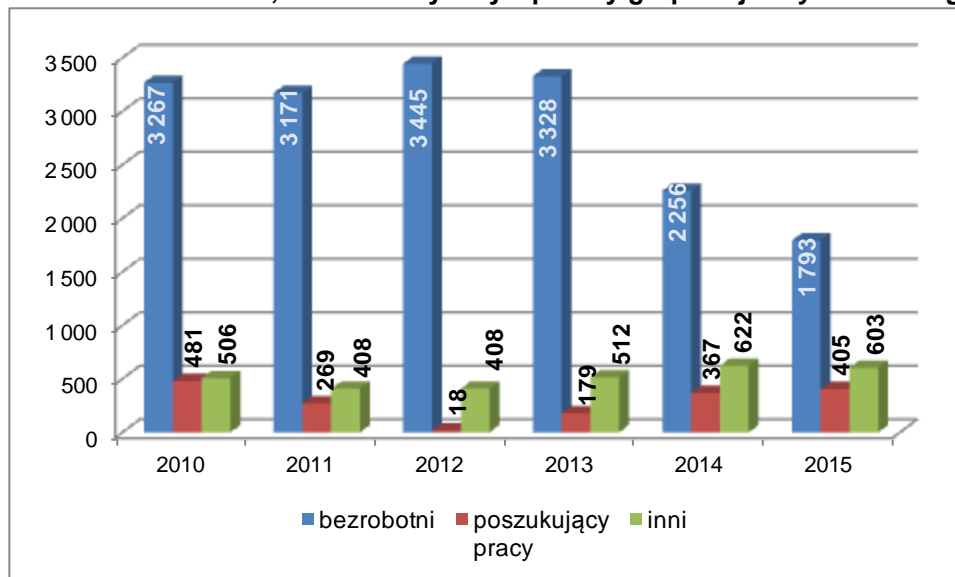
**Wykres 13. Liczba osób korzystających z porady grupowej w latach 2010-2015**



Źródło: opracowanie własne WUP w Szczecinie na podstawie sprawozdania MPiPS-01, załącznik 4

W przypadku poradnictwa grupowego podobnie jak indywidualnego największą grupą zainteresowaną tą formą pomocy są osoby bezrobotne, w 2010 roku stanowili ponad 76% podczas, gdy w 2015 roku ich udział spadł o 12,8 pkt proc. osiągając wartość 64,0%. Poszukujący pracy w 2010 stanowili 11,3% procent osób uczestniczących w grupowym poradnictwie zawodowym. Podczas, gdy w kolejnym roku ich udział spadł do 7,0%, a w 2012 roku zaledwie 18 poszukujących pracy skorzystało z porady grupowej, stanowili zaledwie 0,5%. Na koniec badanego okresu udział przedstawionej kategorii wyniósł 14,5%.

**Wykres 14. Liczba osób, które skorzystały z porady grupowej – wybrane kategorie**



Źródło: opracowanie własne WUP w Szczecinie na podstawie sprawozdania MPiPS-01, załącznik 4

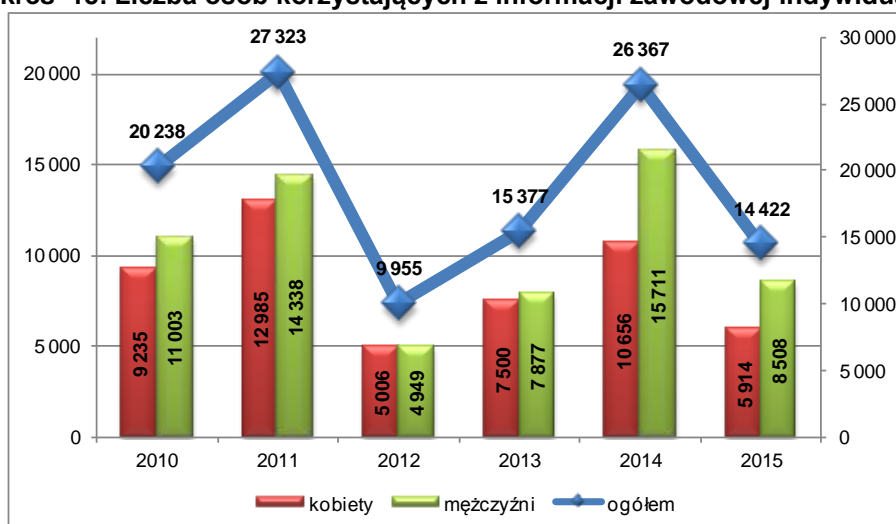
## Informacja zawodowa

Doradcy zawodowi urzędów pracy świadczą również usługi w zakresie udostępniania szeroko rozumianej informacji zawodowej, która wspomaga proces podejmowania decyzji

zawodowej, a także umożliwi klientom dokładniejszą orientację w świecie pracy. Złuszczca centra posiadają najkorzystniejsze warunki do realizacji zadań związanych z efektywnym oddziaływaniem informacyjnym na klientów oraz świadczeniem specjalistycznej pomocy doradczej.

Liczba osób korzystających z informacji zawodowej w 2015 roku zdecydowanie spadła w porównaniu do poprzedniego roku – o ponad 11 tysięcy osób.

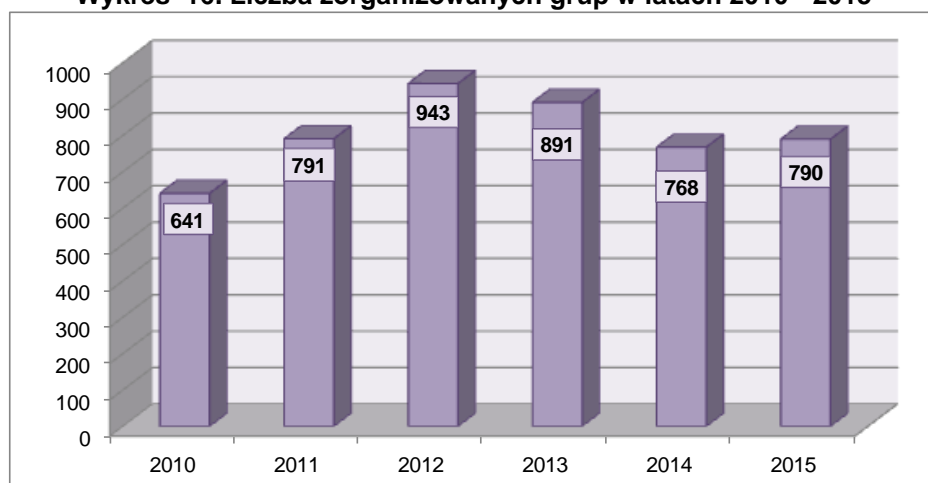
**Wykres 15. Liczba osób korzystających z informacji zawodowej indywidualnej**



Źródło: opracowanie własne WUP w Szczecinie na podstawie sprawozdania MPiPS-01, załącznik 4

Wykres numer 16 przedstawia liczbę zorganizowanych grup korzystających z informacji zawodowej. Największym powodzeniem ta forma pomocy cieszyła się w 2012 roku, kiedy zorganizowano 943 grupy, a na jedną grupę przypadało około 13 osób. W 2015 roku zorganizowano 790 grup, na jedną grupę przypadało 8 osób.

**Wykres 16. Liczba zorganizowanych grup w latach 2010 - 2015**

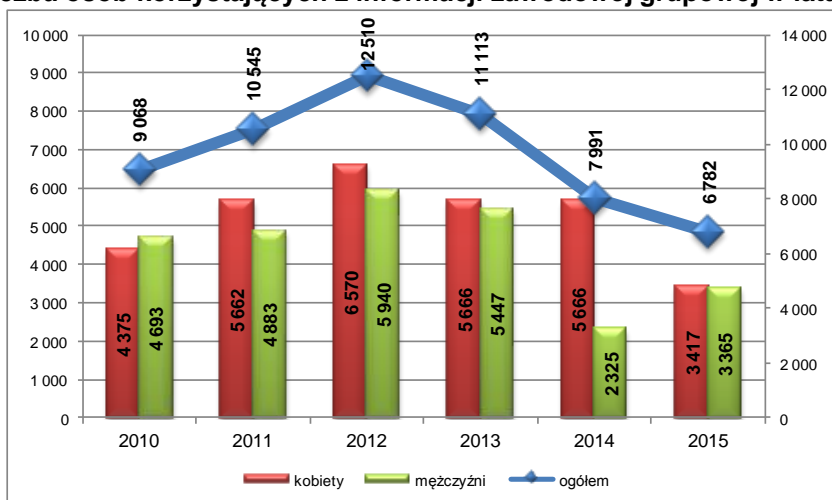


Źródło: opracowanie własne WUP w Szczecinie na podstawie sprawozdania MPiPS-01, załącznik 4

Ze spotkań grupowych w 2015 roku odnotowano 6 782 osoby ogółem i 3 417 kobiet, które stanowiły 50,4% ogólnej liczby uczestników. W 2010 roku liczba osób korzystających z informacji zawodowej grupowej wynosiła 9 068 ogółem, w tym grupa kobiet licząca 4 375 osób stanowiąca 48,2% zbiorowość.



**Wykres 17. Liczba osób korzystających z informacji zawodowej grupowej w latach 2010 - 2015**

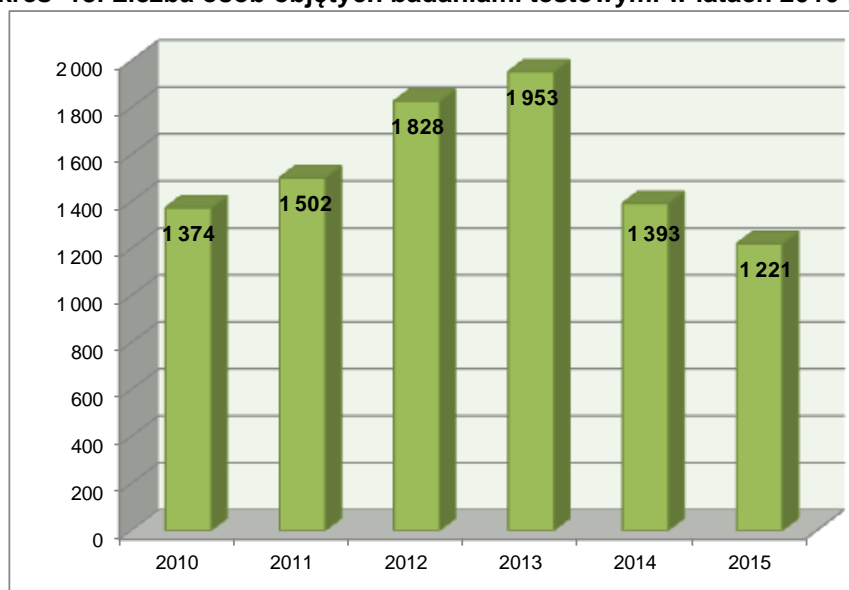


Źródło: opracowanie własne WUP w Szczecinie na podstawie sprawozdania MPiPS-01, załącznik 4

## Badania testowe

W procesie poradnictwa zawodowego, aby pomóc klientom w poznaniu swoich możliwości i preferencji zawodowych, a tym samym ułatwić im podejmowanie właściwej decyzji zawodowej, wykorzystywane są testy do badania zainteresowań, ogólnych uzdolnień zawodowych, a także cech osobowości. Każdy klient, który wyrazi zgodę na przeprowadzenie badań psychologicznych, ma możliwość nieodpłatnego skorzystania z takich badań. Analiza własnych preferencji, zainteresowań, a także możliwość dokonania oceny predyspozycji za pomocą metod psychologicznego pomiaru, stwarza klientom możliwości podejmowania właściwych decyzji zawodowych, dokonywania racjonalnych wyborów zawodowych i przygotowania realistycznego projektu dotyczącego perspektyw zawodowych.

**Wykres 18. Liczba osób objętych badaniami testowymi w latach 2010-2015**



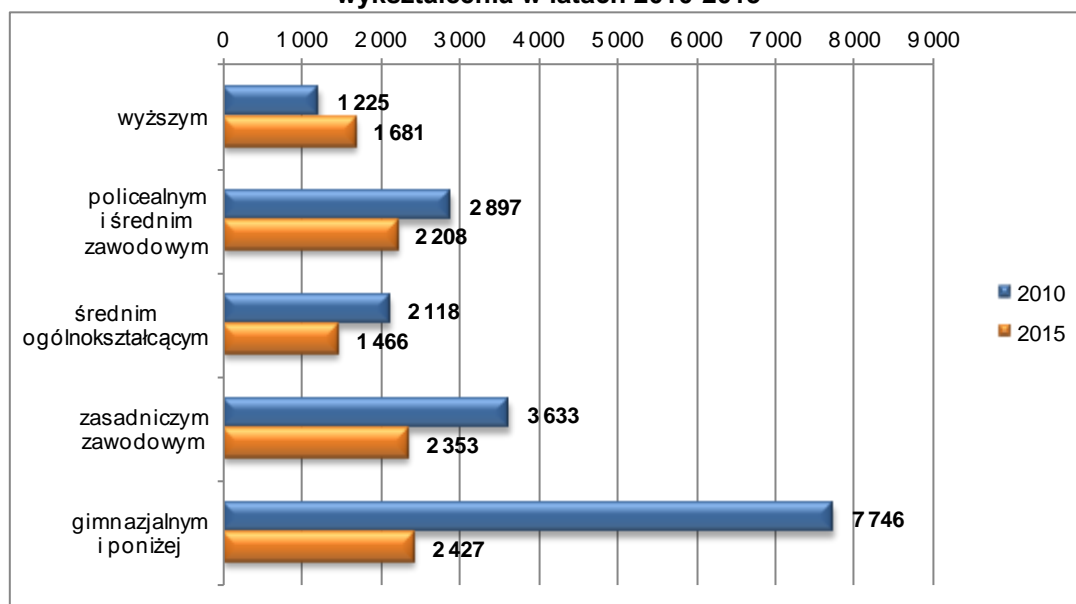
Źródło: opracowanie własne WUP w Szczecinie na podstawie sprawozdania MPiPS-01, załącznik 4

Zdecydowanie najmniej osób zostało objętych badaniami testowymi w 2010 roku, 1 374 osoby, podczas gdy już w 2011 roku liczba ta wynosiła 1 221 osób.

## Struktura osób bezrobotnych korzystających z poradnictwa zawodowego

W badanym okresie zdecydowanie największy wzrost zainteresowania poradnictwem zawodowym w badanej grupie zaobserwowano ze strony osób z wykształceniem wyższym, w 2015 roku z tej formy pomocy skorzystało o niemal 456 osób więcej niż w 2010 roku. W pozostałych kategoriach zainteresowanie poradnictwem zawodowym zmalało, przy czym największy spadek dotyczył osób z wykształceniem gimnazjalnym i niższym – 5 319 osób.

**Wykres 19. Struktura osób bezrobotnych korzystających z poradnictwa zawodowego według wykształcenia w latach 2010-2015**



Źródło: opracowanie własne WUP w Szczecinie na podstawie sprawozdania MPiPS-01, załącznik 4

## Szkolenia

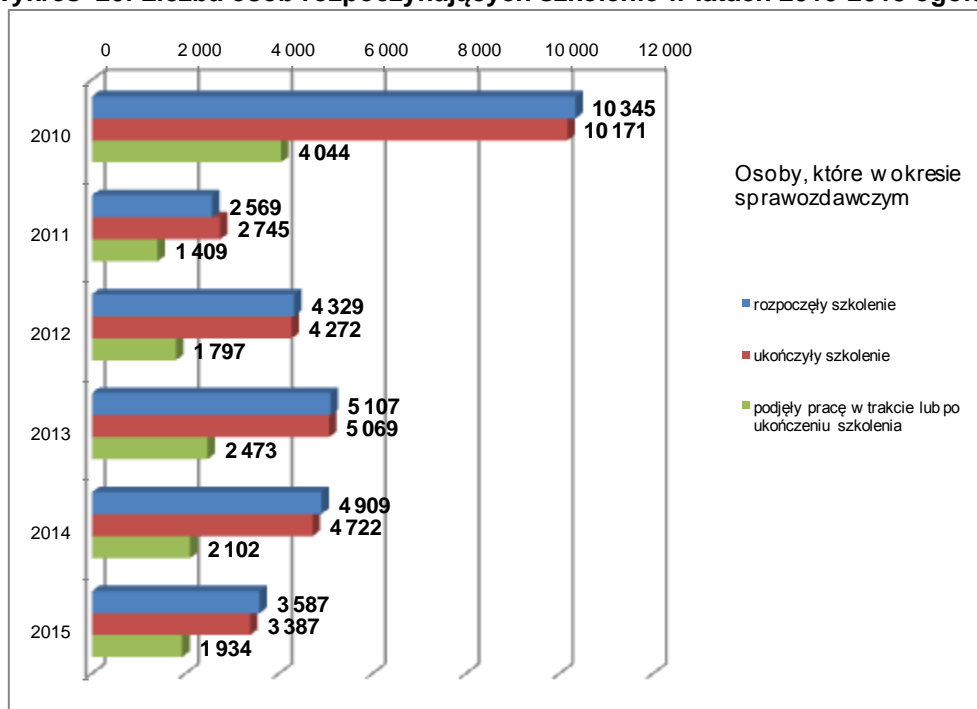
Zgodnie z ustawą z dnia 20 kwietnia 2004 roku o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy Art. 40. Starosta inicjuje, organizuje i finansuje z Funduszu Pracy szkolenia bezrobotnych w celu podniesienia ich kwalifikacji zawodowych i innych kwalifikacji zwiększających szansę na podjęcie lub utrzymanie zatrudnienia, innej pracy zarobkowej lub działalności gospodarczej, w szczególności w przypadku:

- braku kwalifikacji zawodowych,
- konieczności zmiany lub uzupełnienia kwalifikacji,
- utraty zdolności do wykonywania pracy w dotychczas wykonywanym zawodzie,
- braku umiejętności aktywnego poszukiwania pracy.

Szkolenie – oznacza pozaszkolne zajęcia edukacyjne mające na celu uzyskanie lub uzupełnienie umiejętności i kwalifikacji zawodowych oraz ogólnych, w tym umiejętności poszukiwania zatrudnienia.

W 2010 roku 98,3% z osób, które rozpoczęły szkolenie ukończyło je, w 2015 roku szkolenie ukończyło 94,4% z nich. 39,8% osób spośród tych, którzy ukończyli szkolenie w 2010 roku podjęło prace w trakcie lub po ukończeniu szkolenia, podczas gdy w 2015 roku udział ten wynosił 57,1%.

**Wykres 20. Liczba osób rozpoczynających szkolenie w latach 2010-2015 ogółem**



Źródło: opracowanie własne WUP w Szczecinie na podstawie sprawozdania MPiPS-01, załącznik 4

## Obszary zawodowe szkoleń

Osoby bezrobotne i poszukujące pracy zdecydowanie najczęściej wybierały szkolenie z zakresu usług transportowych (w tym kurs prawa jazdy) oraz z innych obszarów szkoleń nieujętych w pozostałych kategoriach. W 2015 roku wśród pięciu najczęściej wybieranych obszarów szkoleń znalazło się zarządzanie i administrowanie. Wymienione szkolenie zastąpiło popularne w poprzednich latach szkolenie mieszczące się w kategorii rozwój osobowościowy i kariery zawodowej.

**Tabela 2. Obszary zawodowe szkoleń w latach 2010-2015**

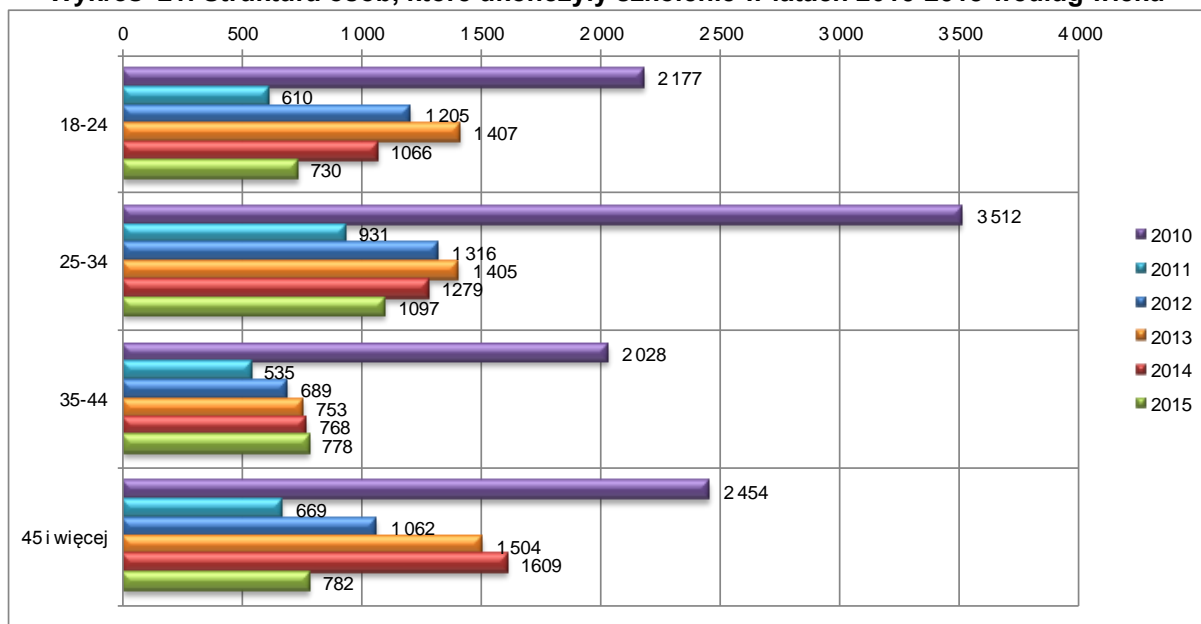
| Wyszczególnienie  | 2010   | 2011  | 2012  | 2013  | 2014  | 2015  |
|---|--------|-------|-------|-------|-------|-------|
| Ogółem osoby szkolone   | 10 171 | 2 745 | 4 272 | 5 069 | 4 722 | 3 387 |
| Usługi transportowe, w tym kursy prawa jazdy  | 1 355  | 521   | 809   | 913   | 1 132 | 954   |
| Inne obszary szkoleń  | 2 753  | 887   | 1 056 | 1 207 | 997   | 710   |
| Technika i handel artykułami technicznymi (w tym: mechanika, metalurgia, energetyka, elektryka, elektronika, telekomunikacja, miernictwo, naprawa i konserwacja pojazdów) | 287    | 202   | 340   | 328   | 297   | 281   |
| Zarządzanie i administrowanie   | 1 153  | 79    | 197   | 207   | 394   | 251   |
| Rozwój osobowościowy i kariery zawodowej  | 385    | 75    | 219   | 267   | 69    | 156   |
| Architektura i budownictwo  | 333    | 76    | 195   | 227   | 216   | 120   |
| Sprzedaż, marketing, public relations, handel nieruchomościami  | 567    | 160   | 194   | 197   | 176   | 103   |
| Górnictwo i przetwórstwo przemysłowe (w tym: przemysł spożywczy, lekki, chemiczny)  | 36     | 19    | 101   | 157   | 112   | 101   |
| Usługi fryzjerskie, kosmetyczne   | 247    | 66    | 66    | 87    | 124   | 100   |
| Rachunkowość, księgowość, bankowość, ubezpieczenia, analiza inwestycyjna  | 687    | 95    | 198   | 178   | 191   | 79    |
| Rolnictwo, leśnictwo, rybołówstwo   | 123    | 43    | 61    | 89    | 109   | 72    |
| Opieka zdrowotna  | 52     | 39    | 65    | 34    | 21    | 66    |
| Opieka społeczna ( w tym: opieka nad osobami niepełnosprawnymi, starszymi, dziećmi, wolontariat)  | 217    | 94    | 173   | 129   | 74    | 64    |
| Pozostałe usługi  | 226    | 44    | 199   | 101   | 212   | 58    |
| Usługi krawieckie, obuwnicze  | 6      | 1     | 5     | 4     | 24    | 47    |
| Informatyka i wykorzystanie komputerów  | 311    | 96    | 114   | 173   | 126   | 43    |
| Usługi gastronomiczne   | 342    | 35    | 114   | 174   | 83    | 34    |
| Ochrona własności i osób  | 211    | 27    | 46    | 57    | 80    | 34    |
| Prace sekretarskie i biurowe  | 122    | 14    | 18    | 88    | 104   | 24    |
| Nauka aktywnego poszukiwania pracy  | 394    | 45    | 49    | 9     | 15    | 22    |
| Języki obce   | 35     | 69    | 21    | 46    | 52    | 18    |
| Szkolenie nauczycieli i nauka o kształceniu   | 19     | 4     | 3     | 2     | 17    | 13    |
| Sztuka, kultura, rzemiosło artystyczne  | 144    | 15    | 17    | 26    | 30    | 12    |
| Weterynaria   | 3      | 1     | 2     | 2     | 4     | 10    |
| Usługi hotelarskie, turystyka i rekreacja   | 92     | 9     | 7     | 73    | 47    | 8     |
| usługi stolarskie, szklarskie   | 45     | 8     | 0     | 26    | 11    | 2     |
| BHP   | 22     | 0     | 1     | 0     | 2     | 2     |
| Ochrona środowiska  | 3      | 9     | 2     | 1     | 1     | 2     |
| Nauki humanistyczne (bez języków obcych) i społeczne (w tym: ekonomia, socjologia, psychologia, politologia, etnologia, geografia)  | 0      | 0     | 0     | 0     | 1     | 1     |
| Nauki o życiu i nauki przyrodnicze (w tym: biologia, zoologia, chemia, fizyka)  | 0      | 2     | 0     | 0     | 1     | 0     |
| Dziennikarstwo i informacja naukowo-techniczna  | 0      | 9     | 0     | 25    | 0     | 0     |
| Prawo   | 0      | 1     | 0     | 0     | 0     | 0     |
| Podstawowe programy ogólne (w tym: kształcenie umiejętności pisania, czytania i liczenia)   | 1      | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     |
| Matematyka i statystyka   | 0      | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     |

Źródło: opracowanie własne WUP w Szczecinie na podstawie sprawozdania MPIPS-01, załącznik 4

## Struktura osób, które ukończyły szkolenie

W latach 2010-2015 najwięcej osób kończących szkolenie było w wieku 25 - 34 lata. W 2010 roku stanowili 34,5% z ogólnej liczby osób kończących szkolenie, w 2012 natomiast 30,8%. W 2015 roku największa liczba osób kończących szkolenia była w wieku 25-34 lata, stanowili 32,4% grupę.

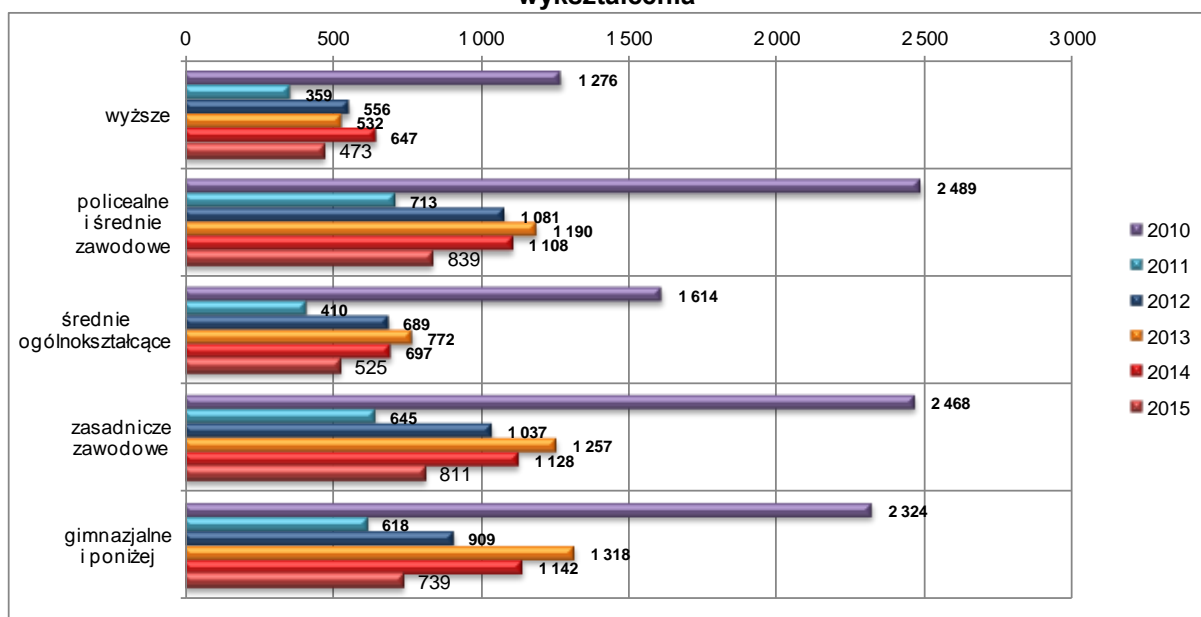
**Wykres 21. Struktura osób, które ukończyły szkolenie w latach 2010-2015 według wieku**



Źródło: opracowanie własne WUP w Szczecinie na podstawie sprawozdania MPiPS-01, załącznik 4

W badanym okresie najmniejszą grupę osób kończących szkolenie stanowiły osoby z wykształceniem wyższym, w 2010 roku ich udział w ogółem wynosił 12,5% w roku 2015 wzrósł nieznacznie osiągając wartość 14,0%. Udział osób legitymujących się wykształceniem policealnym i średnim zawodowym wynosił niemal 1/4 z ogółu. W przypadku osób z wykształceniem gimnazjalnym i niższym w 2010 roku udział w ogółem wynosił 22,8%, w 2015 roku wzrósł do 21,8%. Natomiast w przypadku osób z wykształceniem zasadniczym zawodowym udział w 2010 roku wynosił 24,3%, w 2015 roku 23,9%.

**Wykres 22. Struktura osób, które ukończyły szkolenie w latach 2010-2015 według wykształcenia**



Źródło: opracowanie własne WUP w Szczecinie na podstawie sprawozdania MPiPS-01, załącznik 4

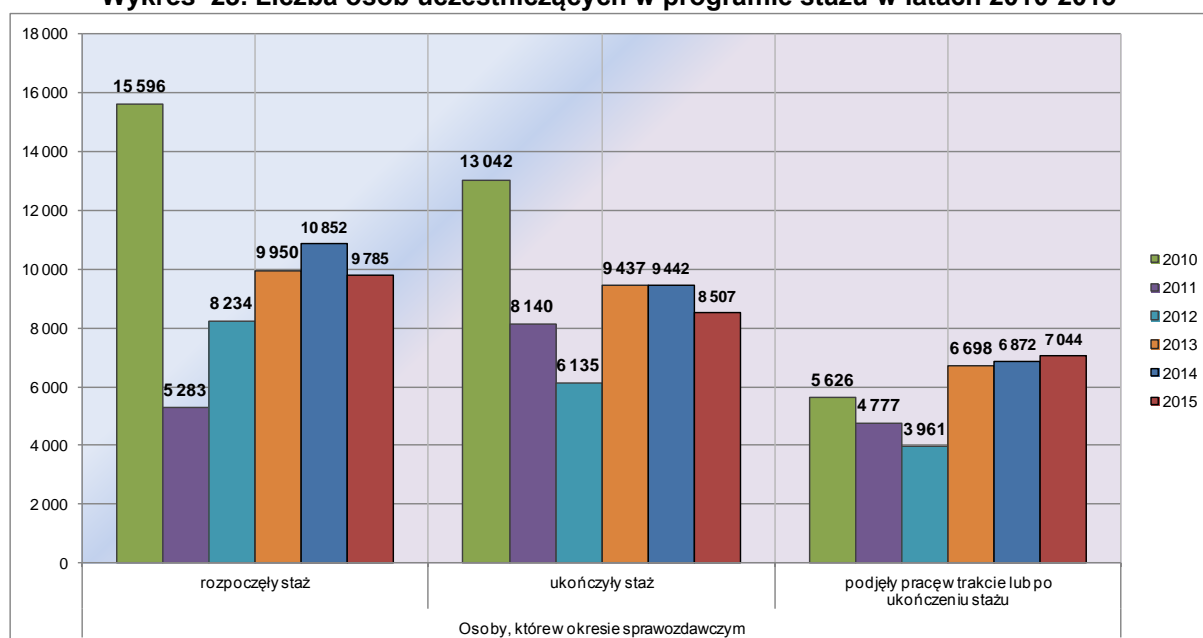
# Staż i przygotowanie zawodowe dorosłych

## Staż

Staż – oznacza nabywanie przez bezrobotnego umiejętności praktycznych do wykonywania pracy przez wykonywanie zadań w miejscu pracy bez nawiązania stosunku pracy z pracodawcą.

W latach 2010-2015 zdecydowanie najwięcej osób rozpoczęło staż w 2010 roku – 15 596 osób, jednocześnie w tym roku 36,1% osób podjęło prace w trakcie trwania programu lub do 3 miesięcy po jego ukończeniu. Natomiast w 2015 roku staż rozpoczęło 9 785 osób, pracę znalazło 72,0% z nich.

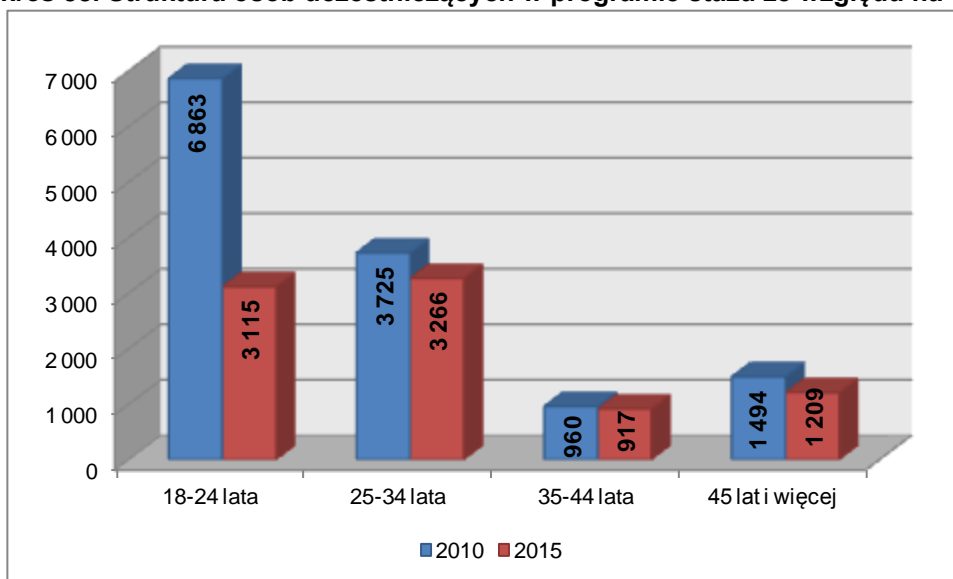
**Wykres 23. Liczba osób uczestniczących w programie stażu w latach 2010-2015**



Źródło: opracowanie własne WUP w Szczecinie na podstawie sprawozdania MPiPS-01, załącznik 4

W 2015 roku w stosunku do poprzedniego roku odnotowano spadek zainteresowania programem stażu o ponad 1 tysiąc osób. W badanym roku staż ukończyło ponad 8,5 tysiąca osób, w porównaniu z rokiem poprzednim ich liczba zmniejszyła się o 935 osób. Niemal co trzeci z kończących staż (36,6%) stanowili osoby w wieku 18 - 24 lat oraz 35 44 lat (38,4%). Najmniejszym zainteresowaniem opisywana forma wsparcia cieszyła się wśród osób w wieku 35 - 44 lata, ich udział w ogólnym określono na poziomie 10,8%.

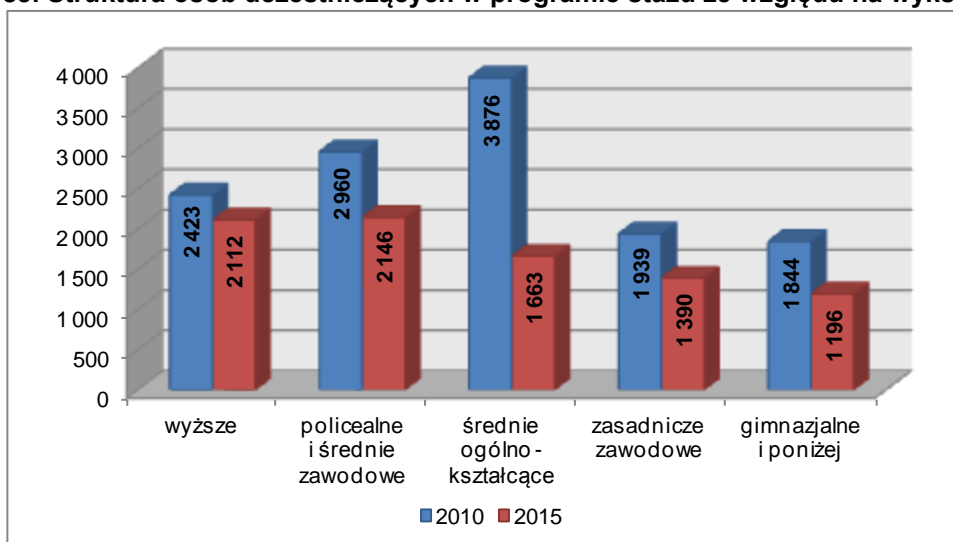
**Wykres 38. Struktura osób uczestniczących w programie stażu ze względu na wiek**



Źródło: opracowanie własne WUP w Szczecinie na podstawie sprawozdania MPiPS-01, załącznik 4

W strukturze kończących staż przeważają osoby z wykształceniem policealnym i średnim zawodowym, udział tej grupy wynosi 25,2%. Niewiele mniejszy udział stanowią osoby, które ukończyły studia wyższe – 24,8% oraz szkoły średnie ogólnokształcące – 19,5%.

**Wykres 39. Struktura osób uczestniczących w programie stażu ze względu na wykształcenie**



Źródło: opracowanie własne WUP w Szczecinie na podstawie sprawozdania MPiPS-01, załącznik 4

**Tabela 3. Obszary zawodowe, w których bezrobotni ukończyli staż w latach 2011-2015**

| Wyszczególnienie  | 2011                                 |                                      | 2012                                 |                                      | 2013                                 |                                      | 2014                                 |                                      | 2015                                 |                                      |
|---|--------------------------------------|--------------------------------------|--------------------------------------|--------------------------------------|--------------------------------------|--------------------------------------|--------------------------------------|--------------------------------------|--------------------------------------|--------------------------------------|
|   | Osoby które w okresie sprawozdawczym |                                      | Osoby które w okresie sprawozdawczym |                                      | Osoby które w okresie sprawozdawczym |                                      | Osoby które w okresie sprawozdawczym |                                      | Osoby które w okresie sprawozdawczym |                                      |
|   | zakończyły staż                      | podjęły pracę w trakcie lub po stażu | zakończyły staż                      | podjęły pracę w trakcie lub po stażu | zakończyły staż                      | podjęły pracę w trakcie lub po stażu | zakończyły staż                      | podjęły pracę w trakcie lub po stażu | zakończyły staż                      | podjęły pracę w trakcie lub po stażu |
| <b>Ogółem osoby uczestniczące w programie</b>   | <b>8 080</b>                         | <b>4 777</b>                         | <b>6 037</b>                         | <b>3 961</b>                         | <b>9 324</b>                         | <b>6 694</b>                         | <b>9 309</b>                         | <b>6 864</b>                         | <b>8 397</b>                         | <b>7 032</b>                         |
| Inne obszary zawodowe   | 4 279                                | 2 488                                | 2 858                                | 2 018                                | 4 372                                | 3 137                                | 3 989                                | 2 995                                | 3 580                                | 3 011                                |
| Prace sekretarskie i biurowe  | 1 564                                | 836                                  | 968                                  | 614                                  | 1 440                                | 996                                  | 1 863                                | 1 331                                | 1 454                                | 1 178                                |
| Pozostałe usługi  | 579                                  | 445                                  | 372                                  | 213                                  | 582                                  | 443                                  | 902                                  | 578                                  | 702                                  | 616                                  |
| Sprzedaż, marketing, public relations, handel nieruchomościami  | 394                                  | 304                                  | 384                                  | 274                                  | 676                                  | 549                                  | 645                                  | 520                                  | 700                                  | 607                                  |
| Opieka społeczna (w tym: opieka nad osobami niepełnosprawnymi, starszymi, dziećmi, wolontariat)   | 205                                  | 108                                  | 275                                  | 145                                  | 354                                  | 233                                  | 309                                  | 219                                  | 300                                  | 246                                  |
| Usługi gastronomiczne   | 136                                  | 87                                   | 152                                  | 87                                   | 316                                  | 220                                  | 239                                  | 177                                  | 245                                  | 202                                  |
| Usługi fryzjerskie, kosmetyczne   | 64                                   | 52                                   | 63                                   | 34                                   | 116                                  | 92                                   | 120                                  | 81                                   | 174                                  | 144                                  |
| Rachunkowość, księgowość, bankowość, ubezpieczenia, analiza inwestycyjna  | 125                                  | 88                                   | 111                                  | 77                                   | 173                                  | 136                                  | 170                                  | 138                                  | 173                                  | 149                                  |
| Zarządzanie i administrowanie   | 184                                  | 54                                   | 170                                  | 97                                   | 277                                  | 162                                  | 134                                  | 109                                  | 170                                  | 111                                  |
| Architektura i budownictwo  | 62                                   | 49                                   | 111                                  | 67                                   | 141                                  | 113                                  | 178                                  | 129                                  | 153                                  | 130                                  |
| Technika i handel artykułami technicznymi (w tym: mechanika, metalurgia, energetyka, elektryka, elektronika, telekomunikacja, miernictwo, naprawa i konserwacja pojazdów) | 37                                   | 17                                   | 57                                   | 32                                   | 69                                   | 48                                   | 87                                   | 70                                   | 113                                  | 93                                   |
| Opieka zdrowotna  | 107                                  | 54                                   | 70                                   | 42                                   | 101                                  | 75                                   | 105                                  | 73                                   | 90                                   | 81                                   |
| Usługi hotelarskie, turystyka i rekreacja   | 33                                   | 18                                   | 59                                   | 30                                   | 107                                  | 75                                   | 122                                  | 92                                   | 80                                   | 75                                   |
| Rolnictwo, leśnictwo, rybołówstwo   | 42                                   | 45                                   | 66                                   | 56                                   | 98                                   | 82                                   | 91                                   | 73                                   | 72                                   | 64                                   |
| Informatyka i wykorzystanie komputerów  | 36                                   | 21                                   | 33                                   | 24                                   | 52                                   | 41                                   | 56                                   | 49                                   | 64                                   | 53                                   |
| Szkolenie nauczycieli i nauka o kształceniu   | 61                                   | 13                                   | 72                                   | 43                                   | 77                                   | 53                                   | 52                                   | 38                                   | 55                                   | 44                                   |
| Górnictwo i przetwórstwo przemysłowe (w tym: przemysł spożywczy, lekki, chemiczny)  | 12                                   | 4                                    | 19                                   | 8                                    | 56                                   | 32                                   | 42                                   | 53                                   | 44                                   | 42                                   |
| Prawo   | 22                                   | 18                                   | 28                                   | 14                                   | 67                                   | 44                                   | 14                                   | 14                                   | 41                                   | 35                                   |
| Usługi stolarskie, szklarskie   | 22                                   | 12                                   | 27                                   | 21                                   | 35                                   | 26                                   | 51                                   | 36                                   | 37                                   | 30                                   |
| Sztuka, kultura, rzemiosło artystyczne  | 49                                   | 16                                   | 34                                   | 16                                   | 43                                   | 23                                   | 44                                   | 25                                   | 35                                   | 26                                   |
| Usługi transportowe (w tym kursy prawa jazdy)   | 17                                   | 11                                   | 25                                   | 9                                    | 33                                   | 24                                   | 21                                   | 16                                   | 25                                   | 21                                   |
| Usługi krawieckie, obuwnicze  | 6                                    | 5                                    | 13                                   | 8                                    | 20                                   | 12                                   | 7                                    | 8                                    | 21                                   | 19                                   |
| Ochrona własności i osób  | 16                                   | 11                                   | 23                                   | 9                                    | 19                                   | 20                                   | 17                                   | 10                                   | 16                                   | 14                                   |
| Dziennikarstwo i informacja naukowotechniczna   | 5                                    | 3                                    | 4                                    | 4                                    | 6                                    | 6                                    | 6                                    | 3                                    | 13                                   | 10                                   |
| Weterynaria   | 4                                    | 3                                    | 7                                    | 4                                    | 9                                    | 9                                    | 9                                    | 6                                    | 12                                   | 7                                    |
| Nauki humanistyczne (bez języków obcych) i społeczne (w tym: ekonomia, socjologia, psychologia, politologia, etnologia, geografia)  | 6                                    | 3                                    | 8                                    | 5                                    | 5                                    | 4                                    | 9                                    | 6                                    | 11                                   | 10                                   |
| Ochrona środowiska  | 12                                   | 11                                   | 17                                   | 5                                    | 64                                   | 31                                   | 11                                   | 7                                    | 10                                   | 7                                    |
| Nauki o życiu i nauki przyrodnicze (w tym: biologia, zoologia, chemia, fizyka)  | 2                                    | 1                                    | 2                                    | 2                                    | 4                                    | 1                                    | 5                                    | 3                                    | 5                                    | 5                                    |
| Języki obce   | 0                                    | 0                                    | 9                                    | 3                                    | 10                                   | 7                                    | 5                                    | 3                                    | 2                                    | 2                                    |
| Matematyka i statystyka   | 1                                    | 0                                    | 0                                    | 0                                    | 2                                    | 0                                    | 6                                    | 2                                    | 0                                    | 0                                    |

Źródło: opracowanie własne WUP w Szczecinie na podstawie sprawozdania MPiPS-01, załącznik 4



Do obszarów zawodowych cieszących się najmniejszą popularnością, dla odbywających staż w latach 2011-2015 należały:

- Weterynaria,
- Języki obce,
- Matematyka i statystyka,
- Nauki o życiu i nauki o przyrodzie (w tym: biologia, zoologia, chemia, fizyka),
- Usługi krawieckie i obuwnicze,
- Dziennikarstwo i informacja naukowo-techniczna.

## Podsumowanie

Województwo zachodniopomorskie pod względem bezrobocia od lat utrzymuje się w statystykach w czołówce regionów z wysokim poziomem bezrobocia tym bardziej powinno się kłaść nacisk na aktywną pomoc w powrocie bezrobotnym na rynek pracy.

W 2015 roku liczba osób, które skorzystały z porady w formie indywidualnej wyniosła 11 233 osoby. W porównaniu do 2014 roku liczba osób objętych poradą indywidualną zmalała o 3 734 osoby. W ramach poradnictwa grupowego doradcy zawodowi w 2015 roku zorganizowali o 34 grupy więcej niż w roku ubiegłym. W omawianym okresie (lata 2010-2015) zdecydowanie największa liczba osób skorzystała z porady grupowej w 2010 roku, 4 254 osoby. Najmniej osób korzystających z opisywanej formy wsparcia odnotowano w 2015 roku, 2 801 osób. W 2015 roku na jedną grupę średnio przypada nieco powyżej 8 osób, podczas gdy na początku omawianego okresu wskaźnik ten wynosił 9,9. Poradnictwem zawodowym zainteresowani są głównie bezrobotni, poszukujący pracy oraz osoby mieszczące się w kategorii „inni” stanowią niewielki procent uczestniczących w tej formie aktywizacji.

W 2015 roku szkolenie rozpoczęło niemal 5 tysięcy osób, stanowili zaledwie 1/3 liczby z 2010 roku. Szkolenie ukończyło 94,4% z nich. Ponad połowa osób (57,1%) spośród tych, którzy ukończyli szkolenie w badanym roku podjęło prace w trakcie lub po ukończeniu szkolenia, podczas gdy w 2012 oraz 2013 roku udział ten wynosił odpowiednio 42,1% i 48,8%. Zdecydowanie najwięcej osób znalazło zatrudnienie w 2011 roku – 51,3%. Osoby bezrobotne i poszukujące pracy zdecydowanie najczęściej wybierały szkolenie z zakresu usług transportowych (w tym kurs prawa jazdy) oraz z innych obszarów szkoleń nieujętych w pozostałych kategoriach. W 2013 roku wśród pięciu najczęściej wybieranych obszarów szkoleń znalazło się zarządzanie i administrowanie. Wymienione szkolenie zastąpiło popularne w poprzednich latach szkolenie mieszczące się w kategorii rozwój osobowościowy i kariery zawodowej.

W latach 2010-2015 zdecydowanie najwięcej osób rozpoczęło staż w 2010 roku – 15 596 osób, jednocześnie w tym roku 36,1% osób podjęło prace w trakcie trwania programu lub do 3 miesięcy po jego ukończeniu. Natomiast w 2015 roku staż rozpoczęło 9 785 osób, pracę znalazło 72,0% z nich. Obszary zawodowe cieszące się największą popularnością wśród stażystów w 2015 roku to: prace sekretarskie i biurowe, inne obszary zawodowe, pozostałe usługi, sprzedaż, marketing, public relations, handel nieruchomościami oraz opieka społeczna.